

ORGANIZACJA I HARMONOGRAM TELEPORAD ZESPOŁU POZ

Teleporada w podstawowej opiece zdrowotnej jest narzędziem, które dzięki udzielaniu świadczenia opieki zdrowotnej na odległość, zwiększa bezpieczeństwo pacjenta oraz personelu, ograniczając bezpośredni kontakt do sytuacji uzasadnionych klinicznie.

Poradę telefoniczną lekarską, pielęgniarką, położnej pacjentki mogą uzyskać codziennie w poniższych godzinach:

lek. Grażyna Jaszczyńska:

poniedziałek 17.00 – 18.00

środa 17.00 – 18.00

lek. Krzysztof Luciński:

poniedziałek 16.30 – 17.00

wtorek 16.30 – 17.00

czwartek 16.30 – 17.00

piątek 10.30 – 11.00

lek. Agnieszka Madej:

poniedziałek 17.30 – 18.00

wtorek 15.30 – 16.00

czwartek 17.15 – 18.00

piątek 17.30 – 18.30

Lek. Agnieszka Różańska

wtorek 11.30.-12.00

środa 11.30-12.00

piątek 11.30-12.00

Justyna Krzemyk: pielęgniarka POZ

Poniedziałek 17.45-18.00

Wtorek 09.45-10.00

Środa 09.45-10.00

Czwartek 11.15-11.30

Piątek 11.45-12.00

Agnieszka Czekał: pielęgniarka POZ

Poniedziałek 10.45-11.00

Wtorek 08.45-09.00

Środa 16.45-17.00

Czwartek 09.45-10.00

Piątek 17.45-18.00

Halina Jamborska: Pielęgniarka POZ

Poniedziałek 09.45-10.00

Wtorek 17.45-18.00

Środa 14.45 – 15.00

Czwartek 12.45 – 13.00

Piątek 09.45 – 10.00

Halina Jamborska: położna POZ

Poniedziałek 08.45-09.00

Wtorek 12.45 – 13.00

Środa 17.45 – 18.00

Czwartek 08.45-09.00

Piątek: 08.45 - 09.00

Aneta Tkaczyk: położna POZ

Poniedziałek 11.30-12.00

Wtorek 15.00-15.30

Środa 11.30-12.00

Czwartek 10.30-11.00

Piątek 09.00-09.30

Jak pacjent może zapisać się na teleporadę?

Pacjent może ustalić termin teleporady na kilka sposobów:

1. **Telefonicznie**
 - o **Ośrodek Zdrowia w Igołomi:** 12 287 30 14, 515 661 734
 - o (kontakt w godzinach pracy ośrodków zdrowia)
2. **Mailowo**, podając: imię, nazwisko, PESEL, adres, numer telefonu
 - o igolomia@spzoz.proszowice.pl
3. **Elektronicznie** przez system e-rejestracji:
<https://erejestracja.dreryk.pl/d92595c7-aabf-490d-b5d3-05355917765d/pub/logowanie>
(w uwagach należy wpisać, że wizyta ma być teleporadą i podać numer telefonu)
4. **Osobiście lub przez osobę trzecią** – w godzinach pracy ośrodka zdrowia.

Teleporada jest udzielana **najpóźniej następnego dnia roboczego** po zgłoszeniu lub w terminie uzgodnionym z pacjentem.

Organizacja udzielania teleporad:

- Teleporady udzielają lekarze POZ, pielęgniarki i położne w określonych godzinach (szczegółowy harmonogram zawarty w dokumencie).
- Kontakt odbywa się telefonicznie lub przez komunikator **WhatsApp**.
- Przed rozmową potwierdzana jest **tożsamość pacjenta** (np. PESEL, adres, data urodzenia).
- W razie braku kontaktu – personel podejmuje **co najmniej 3 próby** połączenia w odstępach 5 minut.
- Pacjent może **zrezygnować z teleporady** przed jej rozpoczęciem (telefonicznie lub przez link w e-rejestracji).
- Całość rozmowy jest dokumentowana w dokumentacji medycznej.
- Teleporada odbywa się w sposób zapewniający **poufność i ochronę danych**.
- W razie potrzeby personel może wystawić:
 - o **e-receptę,**
 - o **e-skierowanie,**
 - o **e-zlecenie na wyroby medyczne,**
 - o **zlecenia badań** (laboratoryjnych, obrazowych, itp.).

Sytuacje, w których można (lub nie można) skorzystać z teleporady

Teleporada jest możliwa, gdy:

- problem zdrowotny można rozwiązać bez osobistego badania,
- pacjent potrzebuje przedłużenia recepty, zwolnienia lekarskiego, omówienia wyników badań, itp.

•

Bezpośrednia wizyta w ośrodku zdrowia jest wymagana, gdy:

- konieczne jest badanie fizykalne lub wykonanie procedury niemożliwej zdalnie,
- objawy są **niejasne, nasilone lub budzą niepokój (tzw. „czerwone flagi”)**,
- brak poprawy po dwóch teleporadach z tej samej przyczyny,
- pacjent **nie wyraża zgody** na teleporadę,
- jest to **pierwsza wizyta** u lekarza/pielęgniarki/położnej wskazanej w deklaracji,
- nastąpiło **pogorszenie choroby przewlekłej**,
- istnieje **podejrzanie choroby nowotworowej**,
- pacjentem jest **dziecko do 6 roku życia** (poza wizytami kontrolnymi bez badania fizykalnego).