

Bezpiecznie w sieci – nowa usługa do walki z cyberzagrożeniami dostępna w mObywatelu

Od 13 sierpnia br. do aplikacji mObywatel wprowadzono nową usługę Bezpiecznie w sieci. Dzięki niej każdy korzystający z najnowszej wersji aplikacji będzie mógł jeszcze szybciej zgłosić oszustwo w internecie.

Bezpiecznie w sieci – nowa usługa do walki z cyberzagrożeniami dostępna w mObywatelu

Jakie incydenty można zgłosić?

Jeśli widzi się treści, które mogą niepokoić i stanowią niebezpieczeństwo lub otrzyma się takie wiadomości, można je zgłosić w następujących kategoriach:

- Złośliwa strona internetowa (próba wyłudzenia danych osobowych lub pieniędzy)
- Podejrzana wiadomość SMS (podejrzana treść lub nadawca)
- Podejrzana wiadomość e-mail (podejrzane załączniki, szantaż lub phishing)
- Oszustwo (fałszywe sklepy internetowe i inne próby podszywania się pod firmy lub instytucje).

Łatwa droga zgłoszenia

Każdy z wyżej wymienionych punktów ma wyznaczoną ścieżkę postępowania, zgodne z jasnymi instrukcjami wyświetlanymi na ekranie smartfona. Zgłoszenia będą uważnie analizowane przez ekspertów CERT (Computer Emergency Response Team) Polska, a dalsze działania będą zależały od rodzaju incydentu. Na przykład podejrzaną stronę internetową czy oszustwo użytkownik może zgłosić bezpośrednio poprzez aplikację. W przypadku otrzymania podejrzanego wiadomości tekstowej pozna numer SMS, na który powinien ją przekazać. A jeśli dostał niepokojącego e-maila – adres strony internetowej, na której może go zgłosić.

Incident bez kwalifikacji

Jeżeli użytkownik nie ma pewności, z której opcji powinien skorzystać, może użyć kafelka „Inne”, gdzie udokumentuje i opíše zdarzenie niepasujące do pozostałych. Ono także zostanie przeanalizowane przez zespół CERT.

Wraz z rozwojem usługi zostaną w niej wyszczególnione kolejne kategorie zdarzeń do zgłaszania. Trwają również prace nad udostępnieniem użytkownikom „Bazy wiedzy”, która pomoże w bezpiecznym poruszaniu się w sieci – podpowie, jak chronić swoje dane i unikać zagrożeń w Internecie. Za informacje zawarte w „Bazie” będą odpowiedzialni specjaliści CERT Polska, dzięki czemu będzie ona sprawdzonym podręcznym źródłem informacji.

Jak skorzystać z usługi „Bezpiecznie w sieci”?

Należy uruchomić najnowszą wersję aplikacji mObywatel (4.39 lub nowszą). Jej pobranie i aktualizacja są możliwe za pośrednictwem sklepów App Store i Google Play.

Więcej informacji na stronie [mObywatel](#).