



Proszowice, dnia 19.11.2024 r.

Uczestnicy
postępowania prowadzonego w formie zapytania ofertowego
pn. „Serwis Oprogramowania AMMS, Infomedica oraz sprzętu serwerowego i urządzeń sieciowych.”
Oznaczenie sprawy: 24/2024

Pytanie 1

„Dotyczy: Zaproszenie do składania ofert

Proszę o doprecyzowanie: W Zaproszeniu do składania ofert znajduję się zapis:

- Realizacja usług serwisowych w dni robocze (od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) w godzinach od 8:00 do 16:00.

Natomiast w projekcie umowy znajduje się zapis:

1. W ramach usługi serwisowej dla systemu InfoMedica/AMMS oraz infrastruktury IT, o której mowa w § 1, Wykonawca zobowiązany jest w okresie trwania Umowy do:
 - 1) instalowania i wdrażania aktualnych wersji Oprogramowania Aplikacyjnego w dni robocze po godz. 19.00 lub w trakcie dnia roboczego w przypadku wystąpienia błędu aplikacji, który można usunąć tylko poprzez jej aktualizację;

Proszę o potwierdzenie, że prace po godzinie 16:00 są dodatkowo wyceniane i nie obejmuje ich oferta ryczałtowa.”

Odpowiedź:

Podtrzymujemy zapis z projektu umowy, planowane aktualizacje systemu, nie wywołane awarią będą wykonywane po godzinie 19.00 w dni powszednie lub w dni weekendowe. Godziny przeznaczone na planowane aktualizacje systemu w ww godzinach (tj. po godz. 16 i w weekendy) będą rozliczane z godzin objętych ryczałtem z przelicznikiem godzin x2

Pytanie 2

„Dotyczy: Zaproszenie do składania ofert

Wszystkie wykazane osoby na dzień składania ofert muszą być zatrudnione przez Wykonawcę w ramach umowy o pracę.

Czynności, w ramach działań serwisowych, które wymienił Zamawiający nie mieszczą się w definicji stosunku pracy, albowiem dla ich skutecznego wykonania nie ma konieczności wykonywania ich w miejscu i czasie wskazanym przez pracodawcę. W związku z powyższym wnoszę o usunięcie wymaganie zatrudnienia na umowę o pracę.”

Odpowiedź:

Zamawiający wykreśla wymóg zatrudnienia przez Wykonawcę osób w ramach umowy o pracę, ale wymaga wskazania podstawy do dysponowania osobami skierowanymi do realizacji zamówienia.

Pytanie 3

„Dotyczy: Zaproszenie do składania ofert



SZPITAL W PROSZOWICACH

Minimum 5 osobami, z których każda posiada aktualny certyfikat wystawiony przez producenta oprogramowania firmę Asseco Poland SA, potwierdzający wiedzę i kompetencję danej osoby w zakresie wybranych modułów systemu AMMS.

oraz:

Aktualne zaświadczenie wystawione na potrzeby niniejszego postępowania przez producenta oprogramowania – firmę Asseco Poland SA, potwierdzające, że Wykonawca posiada niezbędne kompetencje w zakresie świadczenia usług serwisowych dla oprogramowania InfoMedica/AMMS oraz w zakresie integracji z systemami: laboratorium oraz diagnostyka obrazowa.”

„Asseco Poland SA nie prowadzi certyfikacji z zakresu integracji międzysystemowych w tym z systemami laboratoryjnymi i diagnostyka obrazową, nie jest więc w stanie potwierdzić kompetencji wykonawcy. Dodatkowo moduły Interfejsów Integracyjnych nie zostały wskazane jako te, które należy objąć opieką serwisową. Proszę o usunięcie części zapisu „oraz w zakresie integracji z systemami: laboratorium oraz diagnostyka obrazowa”

Odpowiedź:

Zamawiający zgadza się na modyfikację zapisu wykreśla "oraz w zakresie integracji z systemami: laboratorium oraz diagnostyka obrazowa.

Pytanie 4

Dotyczy zapisu:

- d) Wszystkie prace wykonane przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego muszą być potwierdzone protokołami przez Zamawiającego – minimalne dane, które powinien zawierać protokół określone są w załączniku do szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia;
- e) Wszystkie prace wykonane przez Wykonawcę zdalnie (on-line) muszą być potwierdzone protokołami przez Wykonawcę (dopuszcza się elektroniczną formę tych protokołów) – minimalne dane, które powinien zawierać protokół określone są w załączniku do szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia.”

„Proszę o udostępnienie załącznika do szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia, o którym mowa powyżej lub usunięcie zapisu o minimalnych danych zawartych w protokole.”

Odpowiedź:

Brak Załącznika do szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia. Zapisy dot. załącznika zostaną usunięte.

Pytanie 5

„Dotyczy- Projekt umowy

- 2. Wykonawca do rozliczeń pracy zdalnej stosować będzie naliczanie godzinowe – na koniec każdego miesiąca łączny czas pracy nad zgłoszeniami będzie sumowany, a każda rozpoczęta godzina pracy będzie traktowana jako w pełni przepracowana przez Wykonawcę i podlegać będzie rozliczeniu zgodnie z przyjętymi warunkami.

Proszę o doprecyzowanie, w zaproszeniu do składania oferty Zamawiający wskazuje rozliczenie z dokładnością do 15minut.”



SZPITAL W PROSZOWICACH

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje rozliczanie z dokładnością do 15 minut dla każdego zgłoszenia, natomiast całkowita liczba przepracowanych godzin będzie zaokrąglana do pełnej ilości godzin.

Pytanie 6

„Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca może w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, może polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych podmiotów udostępniających zasoby, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków prawnych. W odniesieniu do warunków dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia wykonawcy mogą polegać na zdolnościach podmiotów udostępniających zasoby, jeśli podmioty te będą uczestniczyły w wykonywaniu usług, do realizacji których te zdolności są wymagane.”

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

1. Wykonawcy mogą polegać na zdolnościach podmiotów udostępniających zasoby, jeśli podmioty te wykonają usługę, do realizacji których te zdolności są wymagane.

2. Wykonawca, który polega na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby, składa, wraz z ofertą, zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji danego zamówienia lub inny podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że wykonawca realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów.

3. Zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby, o którym mowa w ust. 2, potwierdza, że stosunek łączący Wykonawcę z podmiotami udostępniającymi zasoby gwarantuje rzeczywisty dostęp do tych zasobów oraz określa w szczególności:

- 1) zakres dostępnych Wykonawcy zasobów podmiotu udostępniającego zasoby;
- 2) sposób i okres udostępnienia Wykonawcy i wykorzystania przez niego zasobów podmiotu udostępniającego te zasoby przy wykonywaniu zamówienia;
- 3) czy i w jakim zakresie podmiot udostępniający zasoby, na zdolnościach którego Wykonawca polega w odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, zrealizuje usługi, których wskazane zdolności dotyczą.

Wykonawca, w przypadku polegania na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby, przedstawia oświadczenie podmiotu udostępniającego zasoby, potwierdzające brak podstaw wykluczenia tego podmiotu oraz odpowiednio spełnianie warunków udziału w postępowaniu, w zakresie, w jakim wykonawca powołuje się na jego zasoby.

Pytanie 7

Mając na uwadze zasady uczciwej konkurencyjności i możliwość uzyskania, przez Zamawiającego lepszych cen za realizację przedmiotu zamówienia, prosimy o usunięcie z wymagań dot. kompetencje, zdolność techniczną i zawodową, sformułowania „ i infrastruktury informatycznej”, z uwagi na połączenie w jednym wymaganiu dwóch różnych obszarów – najczęściej na rynku realizowanych w ramach odrębnych umów lub rozdzielenie na dwie referencje.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza przedstawienie referencji z oddzielnych umów.



SZPITAL W PROSZOWICACH

Pytanie 8

W par. 1 ust. 2 jest „25 godzin pracy zdalnej miesięcznie na rzecz Zamawiającego, łączna liczba godzin w okresie 12 miesięcy 300”, podczas gdy w par. 2 ust. 3 jest „Usługi serwisowe będą przez Wykonawcę świadczone zdalnie, za pomocą łącza internetowych. W przypadku braku możliwości wykonania usług serwisowych zdalnie, będą one realizowane przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego, po analizie każdego zgłoszenia” oraz w opisie przedmiotu zamówienia jest „Usługi serwisowe realizowane w siedzibie Zamawiającego lub zdalnie z wykorzystaniem bezpiecznego łącza szyfrowanego (on-line)”.

Prosimy o ujednoczenie wymagań.

Odpowiedź:

W par. 1 ust. 2 zostanie usunięty zapis pracy zdalnej.

Pytanie 9

„Prosimy o wyjaśnienie pojęcia „normalny czas pracy” użytego w § 3 pkt 2 Załącznika nr 5 – projektu umowy. Pytanie Wykonawcy ma na celu wyjaśnienie, a jakich godzinach dostęp, o którym mowa w § 3 pkt 2 będzie udostępniany.”

Odpowiedź:

Normalny czas pracy tj. czas od godz. 8.00 do godz. 16. 00 zgodnie z zapisem w opisie przedmiotu zamówienia. W przypadku wykonywania prac administracyjnych np. aktualizacja systemu, prace mogą być wykonywane w innych godzinach, po wcześniejszym ustaleniu szczegółów z Zamawiającym.

Pytanie 10

„Prosimy o wskazanie, czy faktury, o których mowa w § 4 ust. 4 Załącznika nr 5 – projektu umowy mogą być przesyłane przez Wykonawcę Zamawiającemu w formie elektronicznej, a jeśli tak, to na jaki adres e-mail.”

Odpowiedź:

Tak, na adres sekretariat@spzoz.proszowice.pl

Pytanie 11

„Prosimy o wyjaśnienie treści § 1 ust. 2 w zw. z § 4 ust. 1 i 3 poprzez wskazanie, czy niewykorzystane w danym miesiącu godziny (z przewidzianej puli 25 godzin) nie przechodzą na kolejne okresy rozliczeniowe, a wynagrodzenie ma charakter ryczałtowy (niezależny od liczby godzin wykorzystanych z puli 25/miesięcznie).”

Odpowiedź:

Niewykorzystane godziny z danego miesiąca mogą przejść jedynie na kolejny miesiąc. W takim wypadku kolejny miesiąc rozpoczyna się od wykorzystania godzin z przeniesienia, po czym rozpoczynamy korzystanie z puli godzin z danego miesiąca.

Pytanie 12

„Prosimy o wyjaśnienie § 8 ust. 1 Załącznika nr 5 – projektu umowy poprzez wskazanie, czy Zamawiający przewidział w nim karę umowną za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy, czy też karę umowną za nieterminowe wykonanie przedmiotu umowy, a w przypadku gdy kara ma dotyczyć niedotrzymania terminów umownych, prosimy o wskazanie,



SZPITAL W PROSZOWICACH

które terminy Zamawiający ma na myśli, w szczególności czy są to terminy wskazane w Załączniku nr 3 pkt 3 i 6 (czas reakcji i czas naprawy).”

Odpowiedź:

Kara jest przewidziana za nieterminowe lub nienależyte wykonanie umowy i/lub nieterminowe wykonanie umowy z racji tego, iż czas reakcji jest jednym z kryteriów oceny ofert. Zapis otrzymuje brzmienie: „W razie niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy z przyczyn wyłącznie zawinionych przez Wykonawcę, jak również nie przystąpienie do podjęcia działania zgodnie z zapisami Opisu Przedmiotu Zamówienia oraz czasem reakcji przedstawionym w ofercie, Zamawiającemu przysługuje prawo naliczenia kary umownej w wysokości 0,1% wartości miesięcznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy, za każdą pełną dobę przekroczenia terminów określonych Umową. „

Pytanie 13

„Prosimy o zmianę § 8 ust. 4 Załącznika nr 5 - projektu umowy – poprzez dodanie zdania drugiego o treści: „Przy czym odpowiedzialność Wykonawcy ograniczona zostaje do wysokości 100% wynagrodzenia umownego brutto”. Wykonawca wskazuje, że standardem w umowach dotyczących usług IT jest ograniczenie odpowiedzialności do wysokości 100% wartości umowy.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na dodanie do zapisu §8 ust 4 projektu umowy zapisu ograniczającego odpowiedzialność Wykonawcy do kwoty 100 % umownego wynagrodzenia. Wskazując, że kodeks cywilny formułuje zasadę pełnego odszkodowania w razie wyrządzenia szkody. Zamawiający nie widzi żadnego interesu po swojej stronie, aby ograniczać wysokość ewentualnego odszkodowania za niewykonania czy też nieprawidłowe wykonanie umowy po stronie Wykonawcy. W przypadku bowiem ewentualnego wyrządzenia szkody przekraczającej 100% umownego wynagrodzenia Zamawiający sam za tę szkodę odpowiadałby własnym majątkiem pomimo iż szkody nie wyrządził, a jej sprawca byłby znany.

Pytanie 14

„Prosimy o zmianę § 11 Załącznika nr 5 – projektu umowy poprzez dodanie zdania drugiego o treści: „Warunkiem rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym jest uprzednie pisemne wezwanie Wykonawcy do wykonania obowiązków umownych i wyznaczenie mu w tym celu terminu nie krótszego niż 7 dni. Brak zastosowania się do wezwania w wyznaczonym terminie upoważnia do natychmiastowego rozwiązania umowy.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na dodanie do zapisu §11 projektu umowy zapisu ograniczającego możliwość szybkiego rozwiązania umowy w przypadku niewywiązywania się przez Wykonawcę z obowiązków, prawidłowe i terminowe wykonywania umowy przez Wykonawcę ma bowiem istotne znaczenie dla prowadzonej przez Zamawiającego działalności, w której uchybienia czy też jej niewykonania może powodować znaczne szkody związane także z życiem i zdrowiem pacjentów.

Pytanie 15

Prosimy o wyjaśnienie treści § 2 ust. 2 pkt 5 i 6 Załącznika nr 5 – projektu umowy – na czym miałyby polegać doradztwo oraz co miałyby wchodzić w jego zakres. Umowa ani załączniki nie zawierają szczegółowych postanowień w tym zakresie.

Odpowiedź:

Doradztwo – konsultacje – zazwyczaj w formie telefonicznej w celu uzyskania pomocnych informacji do podjęcia samodzielnego działania przez Zamawiającego.



SZPITAL W PROSZOWICACH

Pytanie 16

„Prosimy o wyjaśnienia użytych w pkt 3 lit. a-d Załącznika nr 3 do projektu umowy pojęć: „awaria krytyczna”, „awaria zwykła”, „prace administracyjne” i „konsultacje”, jak również pojęcia użytego w pkt 5: „godziny bezwzględne”. Wyjaśnienie pojęć jest niezbędne dla prawidłowego określenia obowiązków Wykonawcy i zakresu umowy.”

Odpowiedź:

- awaria krytyczna – „awaria” (w opisie przedmiotu zamówienia) - rozumiana jako błąd, który uniemożliwia użytkowanie systemów, serwisowanego sprzętu lub infrastruktury teleinformatycznej, w zakresie jego podstawowej funkcjonalności wskazanej w dokumentacji użytkownika, który prowadzi do zatrzymania jego eksploatacji, prowadzi do utraty danych lub naruszenia ich spójności, w wyniku których niemożliwe jest prowadzenie działalności z użyciem ww. systemu, serwisowanego sprzętu lub infrastruktury teleinformatycznej,
- awaria zwykła – „usterka” (w opisie przedmiotu zamówienia) - usterka rozumiana jako błąd serwisowanego systemu, sprzętu lub infrastruktury teleinformatycznej powodujący jego niezdolność do pracy zgodnie z dokumentacją użytkownika, z przyczyn niezawinionych przez Zamawiającego,
- prace administracyjne – planowany serwis lub serwis wynikający z awarii/usterki systemu, sprzętu lub infrastruktury teleinformatycznej, który powoduje przerwę w dostępności danego zasobu do prawidłowego działania Szpitala (np. aktualizacja systemu),
- konsultacje – kontakt z Wykonawcą zazwyczaj w formie telefonicznej lub mailowej w celu uzyskania pomocnych informacji do podjęcia samodzielnego działania przez Zamawiającego,
- godziny bezwzględne – w przypadku awarii krytycznej jest to czas reakcji serwisu w trybie 24/7 zgodnie z zaferowanym w formularzu ofertowym.

Niniejsze wyjaśnienia Zamawiający w dniu 19.11.2024 r. przesyła Wykonawcom, których zaprosił do składania ofert i zamieszcza na stronie internetowej prowadzonego postępowania.