



**Standardy Ochrony Małoletnich
w Samodzielnym Publicznym Zespole Opieki
Zdrowotnej w Proszowicach**

DATA: 25.06.2024

STRONA: 1 z 4

**Standardy Ochrony Małoletnich w Samodzielnym Publicznym
Zespole Opieki Zdrowotnej w Proszowicach**

Wprowadzono zarządzeniem nr 50a/2024 z dnia 25.06.2024

Imię i nazwisko		Stanowisko	Data	Podpis
Opracował	Zespół ds. Wdrożenia wewnętrznego system jakości		23.06.2024 r.	
Weryfikował	Janusz Obtulowicz	Radca Prawny	24.06.2024 r.	
Zatwierdził	Zbigniew Torbus	Dyrektor	25.06.2024 r.	 Dyrektor SP ZOZ w Proszowicach Zbigniew Torbus


Standardy Ochrony Małoletnich

I. WSTĘP

1. Niniejsze Standardy Ochrony Małoletnich mają na celu stworzenie bezpiecznego i odpowiedzialnego środowiska dla wszystkich dzieci nad którymi opiekę medyczną sprawuje Samodzielny Publiczny Zespół Opieki Zdrowotnej w Proszowicach.
2. Standardy określają zasady i procedury podejmowane w sytuacji podejrzewania krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego.

II. TERMINOLOGIA

1. Pracownikiem Samodzielnego Publicznego Zespołu Opieki Zdrowotnej w Proszowicach jest osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilno-prawnej.
2. Dzieckiem/Małoletnim jest osoba do ukończenia 18 roku życia.
3. Opiekunem dziecka/małoletniego jest osoba uprawniona do reprezentacji, a w szczególności jego rodzic lub opiekun prawny.
4. Przez krzywdzenie dziecka rozumie się:
 - *Przemoc fizyczna* - to wszelkie celowe, intencjonalne działania wobec dziecka powodujące urazy na jego ciele np.: bicie, szarpanie, popychanie, rzucanie przedmiotami, obezwładnianie, policzkowanie, szczypanie, kopanie, duszenie, bicie otwartą ręką, pięścią lub przedmiotami, oblewanie wrzątkiem lub substancjami żrącymi, użycie broni, itp. Objawy przemocy fizycznej to: wylewy krwawe, ślady po uderzeniach w różnych miejscach ciała, rany twarzy i głowy w różnych stanach gojenia się, ślady po oparzeniach, powtarzające się obrzęki, a także złamania, zwichnięcia, lęk przed

	Standardy Ochrony Małoletnich w Samodzielny Publiczny Zespól Opieki Zdrowotnej w Proszowicach	DATA: 25.06.2024
		STRONA: 2 z 4


rozebraniem się, lęk przed dotykiem drugiej osoby, strój nieadekwatny do pory roku oraz pogody, nadmierna apatia lub agresja, noszenie ciemnych okularów, także przy braku słońca.

- *Przemoc psychiczna* - to intencjonalne, nie zawierające aktów przemocy fizycznej zachowania dorosłych wobec dzieci, które powodują znaczące obniżenie możliwości prawidłowego rozwoju dziecka np.: wyzwiska, groźby, szantaż, straszenie, emocjonalne odrzucenie, nadmierne wymagania nieadekwatne do wieku i możliwości dziecka, niszczenie ważnych dla niego rzeczy lub zwierząt, nieposzanowanie granic prywatności, ciągłe krytykowanie, kontrolowanie, ograniczanie kontaktów, stosowanie gróźb, szantażowanie. Objawy przemocy psychicznej to: zaburzenia mowy (wynikające z napięcia nerwowego), psychosomatyczne (ból jelitowo-żołądkowy, ból i zawroty głowy), moczenie i zanieczyszczanie się (zazwyczaj u dzieci), ból mięśni, nadmierna potliwość, zaburzenia snu, brak poczucia pewności siebie, niska samoocena, wycofanie, depresja, fobie, lęki, zachowanie destrukcyjne, kłopoty z kontrolą emocji, poczucie krzywdy i winy, nieufność do innych, problemy w pracy lub szkole, zachowania agresywne w stosunku do innych osób, tendencja do uzależniania się od innych.
- *Przemoc seksualna* - Przemoc seksualna to wymuszanie różnego rodzaju niechcianych zachowań w celu zaspokojenia potrzeb o charakterze seksualnym, tzw. „zły dotyk”, ekshibicjonizm, uwodzenie, świadome czynienie dziecka świadkiem aktów płciowych, zachęcanie do rozbierania się i do oglądania pornografii, dotykanie miejsc intymnych lub zachęcanie do dotykania sprawcy, różne formy stosunku seksualnego.
- *Zaniedbanie* - Zaniedbanie to niezaspokajanie podstawowych potrzeb emocjonalnych i fizycznych dziecka odrzucenie emocjonalne, brak zainteresowania jego rozwojem, stanem zdrowia, higieną, właściwym odżywianiem i ubieraniem. Objawy zaniedbania: ubiór nieadekwatny do pory roku, niedożywienie, zaniedbanie pod względem higienicznym i zdrowotnym (brudna odzież, skóra, przewlekłe nieleczone choroby, niezażywanie niezbędnych leków), apatia, bierność.

III. Polityka

1. Zasady zapewniające bezpieczne relacje między małoletnim a personelem placówki


1. Szpital uzyskuje dane z Rejestru Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym oraz informacje z Krajowego Rejestru Karnego o zatrudnionych pracownikach, którzy będą mieli kontakt z dziećmi.
2. Zasady prywatności i poufności: Personel medyczny ma obowiązek przestrzegać zasad prywatności i poufności informacji pacjentów, w tym małoletnich. Rodzice/opiekunowie prawni dzieci powinni być informowani o tym, że dane medyczne dzieci są chronione.

	<p align="center">Standardy Ochrony Małoletnich w Samodzielny Publiczny Zespól Opieki Zdrowotnej w Proszowicach</p>	DATA: 25.06.2024
		STRONA: 3 z 4

3. Komunikacja dostosowana do wieku: Personel medyczny powinien dostosować komunikację do wieku i poziomu zrozumienia małoletnich pacjentów. Wyjaśnianie procedur i diagnoz powinno być zrozumiałe i odpowiednie dla danego wieku.
4. Zgoda na badania i procedury: Przed przeprowadzeniem jakichkolwiek badań czy procedur, personel medyczny ma obowiązek uzyskać zgodę od pacjenta i jeśli to konieczne, od jego przedstawiciela ustawowego. W przypadku, gdy pacjent ukończył 16 rok życia, wymagana jest podwójna zgoda – pacjenta i przedstawiciela ustawowego.
5. Szkolenie w zakresie praw pacjenta: Personel medyczny powinien być szkolony w zakresie praw pacjenta, z uwzględnieniem dostosowania opieki do potrzeb małoletnich pacjentów.
6. Komunikacja z rodziną: W przypadku małoletnich pacjentów ważne jest utrzymywanie kontaktu z ich rodziną lub opiekunami, dostarczając im niezbędnych informacji i wsparcia.
7. Ochrona przed przemocą i wykorzystaniem: Personel medyczny ma obowiązek postępować zgodnie z odpowiednimi procedurami dotyczącymi zdarzeń zagrażających dobru małoletniemu.
8. Zgłaszanie incydentów: Personel jest zobowiązany do natychmiastowego zgłaszania wszelkich incydentów lub sytuacji, które mogą budzić obawy związane z bezpieczeństwem dziecka.

2. Zachowania personelu niedozwolone wobec małoletnich

1. Jakiegokolwiek użycie siły fizycznej wobec małoletniego pacjenta, które nie jest niezbędne do udzielenia opieki medycznej, jest absolutnie niedopuszczalne.
2. Personel medyczny powinien zachować szacunek i empatię wobec małoletniego pacjenta. Upokarzające, obraźliwe lub poniżające komentarze skierowane do małoletnich pacjentów są niedozwolone.
3. Niedopuszczalne jest naruszanie praw dziecka i praw pacjenta małoletniego, zarówno w kontekście fizycznym, jak i informacyjnym, w tym pominięcia wymaganej zgody.
4. Personel medyczny powinien stosować zrozumiały język i dostosować się do indywidualnych potrzeb pacjenta. Brak klarownej i dostosowanej do wieku komunikacji z małoletnimi pacjentami lub ich opiekunami jest niedopuszczalny.
5. Celowe zaniedbywanie potrzeb medycznych małoletnich pacjentów, takie jak odmowa udzielenia pomocy czy opieki, jest niedozwolone.
6. W przypadku konieczności użycia siły w celu zapewnienia bezpieczeństwa, personel medyczny powinien przestrzegać zasad umiarkowania i stosować środki adekwatne do sytuacji.
7. Personel medyczny, który nie zgłasza przypadków podejrzenia nadużycia czy przemocy wobec małoletnich, narusza zasady etyczne i prawne.

	<p align="center">Standardy Ochrony Małoletnich w Samodzielnym Publicznym Zespole Opieki Zdrowotnej w Proszowicach</p>	<p align="center">DATA: 25.06.2024</p>
		<p align="center">STRONA: 4 z 4</p>

8. Personel medyczny nie powinien nadużywać swoich uprawnień ani stosować procedur medycznych w sposób, który może wyrządzić szkodę małoletnim pacjentom.

3. Zasady i procedury podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia

Personel monitoruje wszelkie sytuacje związane z możliwym zagrożeniem dla dzieci. Wszystkie podejrzenia lub raporty o przypadkach nieodpowiedniego traktowania dzieci są natychmiastowo i rzetelnie badane, a stosowne środki są podejmowane niezwłocznie, w celu ochrony dziecka. Pracownicy SPZOZ w Proszowicach informują rodziców/opiekunów o Standardach Ochrony Małoletnich oraz współpracują z nimi w celu zapewnienia bezpiecznego środowiska dla dzieci. Dokument udostępniony jest zarówno na stronie internetowej, jak i w widocznym miejscu w placówce (tablice informacyjne).

4. Osoby odpowiedzialne za podejmowanie zgłoszeń o zdarzeniach

Personel SPZOZ w Proszowicach jest odpowiedzialny za identyfikację i zgłaszanie sytuacji mogących świadczyć o krzywdzeniu dziecka (przemoc fizyczna, przemoc emocjonalna, wykorzystanie seksualne, zaniedbanie, przemoc rówieśnicza) do odpowiednich instytucji tj. policja, prokuratura, właściwy sąd rodzinny, Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie.

5. Sposoby dokumentowania i zasady przechowywania ujawnionych lub zgłoszonych incydentów

Personel SPZOZ w Proszowicach jest zobowiązany po zidentyfikowaniu przesłanek wskazujących na możliwość krzywdzenia dziecka, odnotować szczegóły zdarzenia w dokumentacji medycznej pacjenta. Pracownik opisuje dokładny charakter niepokojących go symptomów, odnotowuje informacje uzyskane od dziecka i rodzica/opiekuna oraz informacje o dokonanych przez niego czynnościach.

IV. Przepisy końcowe

1. Standardy wchodzi w życie z dniem 25.06.2024 roku.
2. Ogłoszenie standardów następuje poprzez zamieszczenie na stronie internetowej Szpitala oraz wywieszenie na tablicach ogłoszeń.
3. Ogłoszenie standardów dla pracowników Szpitala następuje poprzez przesłanie tekstu drogą elektroniczną oraz zamieszczenie tekstu w folderze Zarządzeń.