



Proszowice, dnia 12.07.2024 r.

**Uczestnicy  
postępowania prowadzonego w trybie podstawowym  
na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy Pzp,  
pn. „Kompleksowe usługi serwisowe sprzętu medycznego wynikające z bieżącej  
eksploatacji w Samodzielnym Publicznym Zespole Opieki Zdrowotnej  
w Proszowicach”  
Oznaczenie sprawy: 17/ZP/2024**

W związku z wniesieniem pytań przez Wykonawcę, Zamawiający – Samodzielny Publiczny Zespół Opieki Zdrowotnej w Proszowicach, ul. Kopernika 13, 32-100 Proszowice, przedstawia treść pytań i udziela pisemnych wyjaśnień, zgodnie z art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 z późniejszymi zmianami).

### **Pytanie 1**

„DOTYCZY: SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA:

Prosimy o potwierdzenie, że wymagając Uprawnień SEP (grupa, kategoria, data ważności uprawnień) Zamawiający dopuszcza możliwość, iż uprawnienia SEP będzie posiadała inna osoba niż osoba posiadająca aktualny certyfikat wydany przez producenta albo jego autoryzowanego (upoważnionego) przedstawiciela do wykonywania usług serwisowych odnośnie tomografu komputerowego posiadanego przez Zamawiającego.”

### **Odpowiedź:**

Tak.

### **Pytanie 2**

„DOTYCZY: SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA:

Zamawiający określił kryteria oceny ofert na: Cena – 100%. Usługi serwisowe sprzętu medycznego (przebiegi) stanowią taki rodzaj usług, do których konieczne są specyficzne kompetencje i doświadczenie. Postępowanie o udzielenie zamówienia na takie usługi powinno być zatem ogłoszone w taki sposób, aby co najmniej jedno kryterium oceny ofert było związane z jakością tych usług. Sprowadzanie oceny ofert do kryterium najniższej ceny przełoży się na jakość zamówionej przez Zamawiającego usługi.

Analizując ten fakt w powiązaniu z kryterium oceny ofert: Cena – 100%, oczywistym jest, że postępowanie nie posiada jakościowych kryteriów oceny ofert – a powinno.

W związku z powyższym prosimy Zamawiającego o rozważenie następujących kryteriów oceny ofert:

- 1) Cena – 70%
- 2) Kwalifikacje osób wykonujących zamówienie – 30%

Zamawiający przyzna dodatkowe max 30 punktów (po 10 za każdą dodatkową osobę powyżej wymaganej jednej) za każdego pracownika zatrudnionego u Wykonawcy posiadającego szkolenia i certyfikaty imienne wystawione przez producenta urządzenia, na które Wykonawca składa ofertę oraz przedstawi na to potwierdzenie.”

### **Odpowiedź:**

Zgodnie z SWZ. Zamawiający określił wymagania jakościowe w opisie przedmiotu zamówienia, przedmiotowych środkach dowodowych. Zaproponowane przez Wykonawcę kryteria oceny ofert nie gwarantują wyboru oferty, która będzie spełniać oczekiwania w kryterium oceny ofert Kwalifikacje osób wykonujących zamówienie.



## SZPITAL W PROSZOWICACH

### Pytanie 3

„DOTYCZY: OPISU PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA – Załącznik Nr 2 do SWZ:

Prosimy o ujednoczenie zapisów w pkt. 1 ppkt. g jak w pkt. 5) Obsługa serwisowa, tj.:

„1. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania prac serwisowych w stosunku do tomografu komputerowego (...):

g) umożliwieniu utrzymania stałego kontaktu Zamawiającego z Wykonawcą, w celu konsultacji telefonicznych, od poniedziałku do soboty piątku od godz. ~~7.00~~ 8.00 do godz. min. ~~20.00~~ 16.00.”

#### Odpowiedź:

Tak. Zamawiający zmienia zapis w pkt 1 ppkt g) na:

g) umożliwieniu utrzymania stałego kontaktu Zamawiającego z Wykonawcą, w celu konsultacji telefonicznych, od poniedziałku do piątku od godz. 8.00 do godz. min.16.00.

### Pytanie 4

„DOTYCZY: FORMULARZA OFERTOWEGO (Załącznik Nr 1 do SWZ) i FORMULARZA ASORTYMENTOWO-CENOWEGO (Załącznik Nr 1a do SWZ):

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający w Załączniku nr 1 Formularz ofertowy wymaga podania ceny ofertowej netto, brutto, stawki i wartości podatku VAT za poz. 1 z Załącznika nr 1a do SWZ Formularz asortymentowo-cenowy, tj. za pozycję: „Przeгляд techniczny tomografu komputerowego FUJIFILM FCT Speedia HD”, ilość: 2 a pozostałe pozycje tego załącznika (2 i 3) Zamawiający traktować będzie jako Cennik. Skoro Wykonawca ma podać cenę za 1 rbh pracy inżyniera w przypadku napraw oraz za jeden dojazd do siedziby Zamawiającego, ceny te nie mogą być zsumowane i stanowić cenę ofertową za 12 miesięcy świadczenia usług serwisowych. W przypadku napraw ilość rbh pracy inżyniera i ilość dojazdów może być różna w zależności od rodzaju awarii czy usterki, mogą również zaistnieć awarie naprawiane zdalnie bez konieczności przyjazdu inżyniera na miejsce.

Podsumowując: prosimy zatem o potwierdzenie, że cena ofertowa ma obejmować jedynie wartość 2 przeglądów i o wykreślenie z Załącznik Nr 1a podsumowania „Razem” w kolumnach: „Cena jednostkowa brutto w PLN”, „Wartość netto w PLN”, „Wartość brutto w PLN”.

#### Odpowiedź:

Zamawiający nie wykreślił podsumowania Razem w kolumnach Wartość netto w PLN i Wartość brutto w PLN z Załącznika Nr 1a do SWZ.

Sumę wartości z Załącznika Nr 1a do SWZ należy przenieść do Formularza Ofertowego – Załącznik Nr 1 do SWZ.

Zamawiający określił minimalną ilość roboczogodzin i dojazdów w celu porównania i oceny ofert. W przypadku wykreślenia podsumowania w Załączniku Nr 1a do SWZ - oferty byłyby nieporównywalne. W projekcie umowy wskazał zasady obliczenia kosztów naprawy.

Ceny jednostkowe roboczogodziny i dojazdów podane oddzielnie nie zakłócą obliczenia kosztów naprawy zdalnej.

### Pytanie 5

„DOTYCZY: pkt. 3 Oświadczenia Stron, ppkt. 3.4.

Prosimy o wykreślenie słowa: „wszelkie” i ograniczenie odpowiedzialności - Wykonawca w żadnym razie nie może odpowiadać za szkody spowodowane osobom trzecim powstałe w trakcie realizacji przedmiotu umowy, ponieważ nie ma żadnego wpływu na dostęp osób trzecich do urządzenia medycznego – zarówno podczas wykonywania usługi serwisowej jak i w całym czasie pracy pracowni TK - ani na procedurę upoważniania tych osób i ewentualny zakres tego dostępu. Alternatywnie prosimy o zmianę postanowienia w następujący sposób:



## SZPITAL W PROSZOWICACH

„3.4. Zleceniobiorca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe wskutek niewykonania lub niewłaściwej realizacji przedmiotu umowy przez Zleceniobiorcę, udowodnione przez Zleceniodawcę, w tym nieprawidłowego wykonania przeglądów okresowych, konserwacji i napraw.”

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu ppkt.3.4. projektu umowy, zwracając uwagę, że słowo „wszelkie” odnosi się wyłącznie do szkody powstałej wskutek niewykonania lub niewłaściwej realizacji przedmiotu umowy, a zatem wprost dotyczy zakresu jaki ma Wykonawca w ramach umowy wykonać.

**Pytanie 6**

„DOTYCZY: pkt. 4 Sposób wykonania przez Zleceniobiorcę Przedmiotu Umowy, ppkt. 4.3. Zamawiający – w ramach wykonywania czynności serwisowych odnośnie tomografu komputerowego FUJIFILM FCT Speedia HD wraz ze stacjami opisowymi zobowiązuje Wykonawcę m.in. do:

„- Wizyt w nagłych wypadkach, pomocy technicznej”

Prosimy o doprecyzowanie, iż wizyty w nagłych wypadkach będą się odbywać w terminie obustronnie uzgodnionym a pomoc techniczna będzie świadczona zdalnie oraz na miejscu wówczas, gdy sytuacja będzie tego wymagała, w szczególności po akceptacji przez Zamawiającego (Zleceniodawcę) kosztorysu naprawy awarii i kosztu części zamiennych.”

**Odpowiedź:**

Tak. Wizyty w nagłych wypadkach będą się odbywać w terminie obustronnie uzgodnionym.

**Pytanie 7**

„DOTYCZY: pkt. 4, Sposób wykonania przez Zleceniobiorcę Przedmiotu Umowy, ppkt. 4.14. Prosimy o wydłużenie czasu na podjęcie naprawy uszkodzonego sprzętu do max 72 godzin po uzyskaniu informacji o awarii, od poniedziałku do piątku. Autoryzowany serwis FUJIFILM świadczy usługi serwisowe dla użytkowników sprzętu medycznego od poniedziałku do piątku w godz. 08.00-16.00.”

**Odpowiedź:**

Zapis ppkt 4.14. projektu umowy otrzymuje brzmienie: Wykonawca zobowiązany jest do podjęcia się naprawy uszkodzonego sprzętu w ciągu max. 48 godzin po uzyskaniu informacji o awarii, od poniedziałku do piątku w godz. 08.00 – 16.00.

**Pytanie 8**

„DOTYCZY: pkt. 6, Zmiana wysokości wynagrodzenia, ppkt. 6.8. W związku z faktem, iż Zamawiający dla Pakietu nr 2 planuje zawrzeć umowę na 12 miesięcy, wnosimy o rozważenie zmiany wynagrodzenia na podstawie wniosku złożonego przez jedną ze Stron Umowy nie wcześniej niż po upływie 12 6 pełnych miesięcy kalendarzowych od dnia jej zawarcia.”

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu ppkt 6.8. projektu umowy wyrażając zgodę na zmianę wynagrodzenia na podstawie wniosku złożonego przez jedną ze Stron Umowy nie wcześniej niż po upływie 8 pełnych miesięcy kalendarzowych od dnia jej zawarcia.

**Pytanie 9**

„DOTYCZY: pkt. 9, Gwarancja, ppkt. 9.2.



## SZPITAL W PROSZOWICACH

Wnosimy o usunięcie słowa: „bezusterkowego” i zastąpienie go wyrażeniem: „bez wad istotnych, to jest takich, które uniemożliwiają normalną pracę tomografu komputerowego”

### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu ppkt 9.2. projektu umowy, wskazując, że brak usterek w przypadku naprawy urządzeń medycznych jest dla Zamawiającego istotna. Pozostawienie jakichkolwiek wad nawet mniej istotnych jest dla Zamawiającego niedopuszczalne.

### **Pytanie 10**

„DOTYCZY: pkt. 9, Gwarancja, ppkt. 9.4.

Wnosimy o wyłączenie uprawnień wynikających z rękojmi w przypadkach i na zasadach wynikających z odpowiednich przepisów prawa cywilnego i usunięcie zapisu tego punktu, ponieważ uprawnienia wynikające z rękojmi nabywa się w momencie sprzedaży i na okres dwóch lat od dnia wydania rzeczy a nie świadczenia usług serwisowych.”

### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu ppkt 9.4. projektu umowy i rezygnację z uprawnień związanych z rękojmią.

Rękojmią przysługuje Zamawiającemu z mocy prawa, natomiast gwarancja udzielana jest umownie. Oznacza to, że do towaru czy usługi nie musi być udzielona gwarancja, natomiast rękojmią będzie przysługiwała zawsze i nie może być ona uchylona umownie.

### **Pytanie nr 11**

„DOTYCZY: pkt. 10. Odpowiedzialność za wykonanie Umowy i kary umowne, ppkt. 10.4.

Prosimy o zmiarkowanie wysokości kar umownych i modyfikację zapisów w następujący sposób:

„10.4. W przypadku braku usunięcia w wyznaczonym terminie stwierdzonych uchybień ze strony Zleceniobiorcy, Zleceniobiorca zapłaci Zleceniodawcy karę umowną w wysokości ~~50%~~ 20% ~~średniego~~ Wynagrodzenia brutto należnego Zleceniobiorcy w ~~ostatnich trzech~~ Okresieach Rozliczeniowych za każdy przypadek.

10.5. Jeżeli Zleceniobiorca mimo podpisania Umowy nie przystąpi do jej realizacji lub przerwie wykonywanie Przedmiotu Umowy z przyczyn nie leżących po stronie Zleceniodawcy lub Zleceniodawca odstąpi od Umowy, wówczas Zleceniobiorca zapłaci Zleceniodawcy karę umowną w wysokości ~~20%~~ 10% ogólnej wartości umowy brutto określonej w ustępie 5.1. Umowy.

10.6. Za zwłokę w wykonaniu planowanego przeglądu okresowego, o ile nie nastąpiło ono z winy Zleceniodawcy, Zleceniobiorca zapłaci kary umowne w wysokości 0,2% wartości brutto niezrealizowanego przeglądu okresowego ~~umowy określonej w ustępie 5.1. umowy~~ za każdy dzień zwłoki.

10.7. Za zwłokę w wykonaniu naprawy lub naprawy gwarancyjnej Zleceniobiorca zapłaci kary umowne

w wysokości 0,2 % wartości brutto naprawy niewykonanej w terminie ~~umowy określonych w określonej w 0,2 % wartości brutto umowy określonej w ustępie 5.1. umowy~~ za każdy dzień zwłoki.

10.8. Za odstąpienie przez Zleceniodawcę od Umowy z przyczyn leżących po stronie Zleceniobiorcy ten zapłaci karę umowną w wysokości ~~±5%~~ 10% wartości brutto umowy określonej w ustępie 5.1. umowy.

10.8.1. Za odstąpienie przez Zleceniobiorcę od Umowy z przyczyn leżących po stronie Zleceniodawcy ten zapłaci karę umowną w wysokości 10% wartości brutto umowy określonej w ustępie 5.1. umowy.

10.9. Zastrzeżone kary umowne są należne niezależnie od faktu i do wysokości poniesionej przez Stronę uprawnioną do otrzymania kary umownej szkody.



## SZPITAL W PROSZOWICACH

10.10. Kary umowne mogą być potrącone przez Zleceniodawcę z przysługującego Zleceniobiorcy w danym Okresie Rozliczeniowym Wynagrodzenia.

10.11. Strony mogą Zleceniodawca może dochodzić od Zleceniobiorcy odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych w niniejszym ustępie kar umownych.

oraz o dodanie zapisów o następującej treści:

„W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Zleceniodawcę Zleceniodawca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Zleceniobiorcy kary umownej:

2) za bezpodstawną odmowę podpisania przez Zleceniodawcę protokołu wykonania usługi w sytuacji gdy Zleceniobiorca zgłosił wykonanie przedmiotu zamówienia – w wysokości 200 zł za każde zdarzenie.

Łączna wartość naliczonych kar umownych nie może przekroczyć 15% wartości brutto umowy określonej w ustępie 5.1. umowy.”

Mając na uwadze równe traktowanie obu stron umowy, prosimy o wyjaśnienie czemu Zamawiający w katalogu kar umownych nie przewidział kary w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto dla Wykonawcy w sytuacji kiedy to Zamawiający odstępuje od umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego ?

Prosimy o wskazanie uzasadnionej potrzeby Zamawiającego, która leżała u podstaw wprowadzenia tak jednostronnych kar ?

Prosimy również o przyznanie także Wykonawcy prawa do dochodzenia zapłaty odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, do wysokości faktycznie poniesionej szkody oraz o ograniczenie maksymalnego limitu kar do 15% wartości umowy.”

### **Odpowiedź:**

Generalnie Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów projektu umowy w zakresie kar umownych. Kara umowna naliczana jest w przypadku gdy Wykonawca nie wywiązuje się z umowy lub robi to niewłaściwie. W przypadku zaś gdy Wykonawca postępuje zgodnie z umową kwestia kar umownych nie jest w ogóle istotna.

W ocenie Zamawiającego kary umowne zostały w projekcie umowy skalkulowane prawidłowo.

Zamawiający wyraża zgodę dodanie do projektu umowy zapisu: „10.8.1. Za odstąpienie przez Zleceniobiorcę od Umowy z przyczyn leżących po stronie Zleceniodawcy ten zapłaci karę umowną w wysokości 10% wartości brutto umowy określonej w ustępie 5.1. umowy.”

Oraz wyraża zgodę na zmianę zapisu 10.11. projektu umowy poprzez nadanie mu treści

„Strony mogą dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych w niniejszym ustępie kar umownych.”

Oraz dodanie do projektu umowy zapisu:

za bezpodstawną odmowę podpisania przez Zleceniodawcę protokołu wykonania usługi w sytuacji gdy Zleceniobiorca zgłosił wykonanie przedmiotu zamówienia Zleceniodawca zapłaci na rzecz Zleceniobiorcy karę umowną w wysokości 200 zł za każde zdarzenie.

Oraz dodanie zapisu, że łączna, maksymalna wartość naliczonych na podstawie umowy kar umownych nie może przekroczyć 30% wartości brutto umowy określonej w ustępie 5.1. umowy.”

Niniejsze wyjaśnienia Zamawiający zamieszcza na stronie internetowej prowadzonego postępowania w dniu 12.07.2024 r.