Oznaczenie sprawy: 17/ZP/2024 Załącznik Nr 2 do SWZ

**Pakiet 1**

Przedmiotem zamówienia są **usługi serwisowe okresowych przeglądów technicznych, konserwacji oraz napraw pogwarancyjnych wstrzykiwacza kontrastu Nemoto** wynikające z bieżącej eksploatacji w Samodzielnym Publicznym Zespole Opieki Zdrowotnej
w Proszowicach zgodnie z wykazem (formularzem cenowym) na okres 24 miesięcy od dnia obowiązywania umowy.

**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług konserwacyjnych sprzętu o numerze seryjnym:

* Wstrzykiwacz kontrastu Nemoto DualShot Alpha 7 sn: QCB30818G

Priorytetem przy wykonywaniu prac stanowiących przedmiot zamówienia będzie zachowanie ciągłości pracy Sprzętu o ww. numerze seryjnym.

2. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług planowanych czynności konserwacyjnych, które są realizowane zgodnie z zaleceniami wytwórcy, importera lub dystrybutora, wynikają ze specyfiki użytkowanego wyrobu i obejmują w szczególności: ogólną kontrolę funkcjonowania systemu, kalibrację, regulację, czyszczenie, smarowanie. Czynności te udokumentowane będą odpowiednim wpisem do paszportu technicznego Sprzętu, protokołem serwisowym, a także
w razie konieczności, wystawieniem orzeczenia o stanie technicznym.

3. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić materiały konieczne do wykonania przewidzianych zamówieniem prac. Zastrzega się, że Umowa nie obejmuje kosztów zakupu materiałów eksploatacyjnych niezbędnych do prawidłowej konserwacji Sprzętu.

4. Usługi objęte niniejszą umową Wykonawca wykona przy użyciu własnych narzędzi.

5. Wykonawca wykonuje usługi określone w siedzibie Zamawiającego lub we własnych pomieszczeniach, jeśli wykonanie usługi wymaga specjalistycznej aparatury pomiarowej i/lub narzędzi.

6. Wykonawca będzie wykonywał powierzone prace zgodnie z wymaganiami wytwórcy sprzętu, dobrą praktyką, sztuką i wiedzą techniczną i obowiązującym w przedmiocie Umowy stanem prawnym.

7. Czynności Wykonawcy winny skutkować utrzymaniem Sprzętu w należytym stanie technicznym zapewniającym ich optymalną sprawność i bezpieczne użytkowanie.

8. Szczegółową charakterystykę Sprzętu oraz wymagania dotyczące przeglądów i konserwacji określa dokumentacja wytwórcy, w szczególności instrukcje używania.

9. Wykonawca nadto zobowiązuje się wykonywać prace z należytą starannością, w sposób zapewniający bezpieczeństwo użytkownikom i obsłudze.

10. Zamówienie nie obejmuje napraw Sprzętu ani usunięcia wad sprzętu ujawnionych w trakcie przeprowadzania czynności konserwacyjnych. Usunięcie wad sprzętu lub dokonanie napraw sprzętu nieobjętych czynnościami związanymi z bieżącą konserwacją będzie każdorazowo przedmiotem odrębnego, pisemnego zlecenia ze strony Zamawiającego, na zasadach opisanych poniżej.

Jeżeli w trakcie wykonywania czynności konserwacyjnych Wykonawca stwierdzi występowanie wad lub usterek Sprzętu względnie stwierdzi konieczność wykonania innych napraw sprzętu nieobjętych czynnościami związanymi z bieżącą konserwacją, Wykonawca każdorazowo poinformuje o tym fakcie Zamawiającego przekazując mu kosztorys w ciągu 24 godzin od stwierdzenia nieprawidłowości. Kosztorys będzie zawierał:

* rodzaj stwierdzonej wady lub usterki;
* koszt usunięcia wady lub naprawy usterki;
* orientacyjny czas usunięcia wady lub naprawy usterki.

W przypadku zlecenia przez Zamawiającego usunięcia wad sprzętu lub dokonania napraw sprzętu Wykonawca gwarantuje dla Zamawiającego koszty części zamiennych i podzespołów po aktualnej cenie cennikowej, pozostałe koszty (dojazdu i pracy serwisu) – zgodnie z załącznikiem nr 1a) do SWZ.

11. Przeglądy Sprzętu będą dokonywane zgodnie z harmonogramem przeglądów ustalonym przez Zamawiającego, w sposób zgodny ze wskazówkami producenta. Harmonogram zostanie przygotowany w porozumieniu z Wykonawcą po podpisaniu umowy, w terminie nie dłuższym niż 30 dni roboczych od podpisania umowy.

12. Podjęcie napraw dokonywane będzie po wcześniejszym zawiadomieniu telefonicznie, pisemnie lub elektronicznie Wykonawcy o zaistniałej nieprawidłowości. Zamawiający
w zawiadomieniu poda nazwę Sprzętu, gdzie się znajduje oraz określi, jeśli to będzie możliwe stwierdzoną usterkę.

13. Wykonawca zobowiązany jest do podjęcia się naprawy uszkodzonego sprzętu w ciągu max. 48 godzin po uzyskaniu informacji o awarii, od poniedziałku do soboty.

14. Wynagrodzenie płatne będzie po wykonaniu przeglądu, na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę w terminie do 30 dni od daty wystawienia faktury.