Oznaczenie sprawy: 17/ZP/2024 Załącznik Nr 2 do SWZ

**Pakiet 2**

Przedmiotem zamówienia są **usługi serwisowe okresowych przeglądów technicznych, konserwacji oraz napraw pogwarancyjnych tomografu komputerowego FUJIFILM FCT Speedia HD** wraz ze stacjami opisowymi wynikające z bieżącej eksploatacji w Samodzielnym Publicznym Zespole Opieki Zdrowotnej w Proszowicach zgodnie z wykazem (formularzem cenowym) na okres 12 miesięcy od dnia obowiązywania umowy.

**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:**

1. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania prac serwisowych w stosunku do tomografu komputerowego:

a) dokonywaniu okresowych przeglądów i kontroli stanu technicznego sprzętu (2 razy w trakcie trwania umowy w ostępach 6 miesięcznych – zgodnie z zaleceniami producenta),

b) dokonywaniu zleconych napraw pogwarancyjnych sprzętu;

c) bieżącej konserwacji sprzętu zalecanej przez producenta oraz innych wynikających  
z przepisów bhp napraw i przeglądów zapewniających sprawną i bezpieczną eksploatację aparatury i sprzętu medycznego, oraz zgodnie z ustawą z dnia 7 kwietnia 2022 r. o wyrobach medycznych (tekst jednolity Dz.U. 2022 poz. 974) odnotowywaniu faktu wykonania czynności serwisowych poprzez wpisanie w kartę eksploatacji sprzętu (paszport techniczny urządzenia);

d) prowadzeniu kart / raportów przeglądów i napraw urządzeń;

e) sporządzaniu notatek o stanie technicznym urządzeń, w tym nienadających się już do naprawy;

f) wydawaniu orzeczeń o stanie technicznym urządzeń;

g) umożliwieniu utrzymania stałego kontaktu Zamawiającego z Wykonawcą, w celu konsultacji telefonicznych, od poniedziałku do soboty od godz. 7.00 do godz. min. 20.00.

2. W ramach wykonywania usługi w zakresie Tomografu Komputerowego wraz ze stacjami opisowymi Wykonawca zobowiązuje się między innymi do:

1) przeglądów okresowych:

* Regularne przeglądy okresowe - częstotliwość i zakres przeglądów według zaleceń producenta zawartych w dokumentacji sprzętu; terminy przeglądów - uzgodnione   
  z Zamawiającym oraz dostosowane do harmonogramu pracy Centrum Radiologii   
  i Diagnostyki Obrazowej.
* Sprawdzenie bezpieczeństwa mechanicznego.
* Kontrola występowania usterek zewnętrznych.
* Inspekcja zużycia części.
* Oczyszczenie dróg chłodzenia i odprowadzania ciepła.
* Smarowanie ruchomych części mechanicznych.
* Sprawdzenie bezpieczeństwa elektrycznego.
* Konserwacja software’u systemowego i aplikacyjnego przy użyciu dedykowanego oprogramowania serwisowego.
* Porządkowanie przestrzeni dyskowej i bazy danych.
* Sprawdzenie funkcjonowania urządzenia i jego gotowości do pracy.
* Dokumentacja przeglądów.

2) Kontroli jakości - podczas przeglądów okresowych:

* Sprawdzenie jakości obrazu.
* Sprawdzenie wartości pomiarowych i aplikacyjnych aparatury z wykorzystaniem, w razie potrzeby, specjalistycznej aparatury pomiarowej i fantomów.
* Przeprowadzenie czynności korygujących - ustawienie i regulacja odpowiednich wartości nastawień w przypadkach ich odchylenia od wartości optymalnych.

3) Zdalnej diagnostyki:

* Wykorzystanie systemu zdalnej diagnostyki do diagnostyki i naprawy uszkodzeń.

4) Napraw:

* + Interwencje na wezwanie – praca w miejscu lokalizacji aparatury wraz z dojazdem inżyniera.
  + Diagnozowanie błędów, usuwanie usterek oraz likwidowanie szkód powstałych w wyniku naturalnego zużycia części.
  + Kontrola urządzenia po przeprowadzonej naprawie.
  + Dokumentacja interwencji serwisowych.

5) Obsługi serwisowej:

* Możliwość dokonywania zgłoszeń 24h na dobę, 7 dni w tygodniu.
* Praca inżynierów serwisu od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
* Serwis świadczony w ramach umowy wykonywany jest przez Inżynierów posiadających autoryzację producenta.
* Inżynierowie świadczący serwis posiadający dostęp do legalnych kodów serwisowych, instrukcji serwisowych.

6) Wsparcia aplikacyjnego:

W zakresie wsparcia technicznego przez inżyniera serwisu.

* Doradztwo w zakresie aplikacji (w tym pomoc w optymalizacji działania urządzenia)   
  i porady przez telefon, w tym jedno na rok stacjonarne (w miejscu instalacji sprzętu) szkolenie z aplikacji zainstalowanych w aparacie.

3. Zamówienie nie obejmuje napraw Sprzętu ani usunięcia wad sprzętu ujawnionych w trakcie przeprowadzania czynności konserwacyjnych. Usunięcie wad sprzętu lub dokonanie napraw sprzętu nieobjętych czynnościami związanymi z bieżącą konserwacją będzie każdorazowo przedmiotem odrębnego, pisemnego zlecenia ze strony Zamawiającego, na zasadach opisanych poniżej.

Jeżeli w trakcie wykonywania czynności konserwacyjnych Wykonawca stwierdzi występowanie wad lub usterek Sprzętu względnie stwierdzi konieczność wykonania innych napraw sprzętu nieobjętych czynnościami związanymi z bieżącą konserwacją, Wykonawca każdorazowo poinformuje o tym fakcie Zamawiającego przekazując mu kosztorys w ciągu 24 godzin od stwierdzenia nieprawidłowości. Kosztorys będzie zawierał:

* rodzaj stwierdzonej wady lub usterki;
* koszt usunięcia wady lub naprawy usterki;
* orientacyjny czas usunięcia wady lub naprawy usterki.

W przypadku zlecenia przez Zamawiającego usunięcia wad sprzętu lub dokonania napraw sprzętu Wykonawca gwarantuje dla Zamawiającego koszty części zamiennych i podzespołów po aktualnej cenie cennikowej, pozostałe koszty (dojazdu i pracy serwisu) – zgodnie z załącznikiem nr 1a) do SWZ.

Podjęcie bieżących napraw dokonywane będzie po wcześniejszym zawiadomieniu telefonicznie, pisemnie lub elektronicznie Wykonawcy o zaistniałej nieprawidłowości. Zamawiający   
w zawiadomieniu określi, jeśli to będzie możliwe stwierdzoną usterkę. Wykonawca zobowiązany jest do podjęcia się naprawy uszkodzonego sprzętu w ciągu max. 48 godzin po uzyskaniu informacji o awarii, od poniedziałku do piątku.

Odnośnie ewentualnej konieczności wymiany części zamiennych i komponentów specjalnych: wymiana na nowe, oryginalne i w oryginalnych opakowaniach części zamienne i komponenty specjalne (tj. lampy i detektory promieniowania) w celu zastąpienia części, które na skutek naturalnych procesów uległy całkowitemu zużyciu lub stały się nieprzydatnymi do dalszej eksploatacji, za wyjątkiem materiałów eksploatacyjnych i elementów wyposażenia dodatkowego.

4. Podjęcie napraw dokonywane będzie po wcześniejszym zawiadomieniu telefonicznie, pisemnie lub elektronicznie Wykonawcy o zaistniałej nieprawidłowości. Zamawiający w zawiadomieniu poda nazwę Sprzętu, gdzie się znajduje oraz określi, jeśli to będzie możliwe stwierdzoną usterkę.

5. Wykonawca zobowiązany jest do podjęcia się naprawy uszkodzonego sprzętu w ciągu max. 48 godzin po uzyskaniu informacji o awarii, od poniedziałku do piątku.

6. Wynagrodzenie za wykonaną usługę będzie płatne na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę w terminie do 30 dni od daty wystawienia faktury.