Oznaczenie sprawy: 02/2019 Proszowice, dnia 07.02.2020 r.

**Uczestnicy**

 **postępowania prowadzonego w formie zapytania ofertowego**

**na**

**Dostawa, instalacja, konfiguracja oraz wdrożenie oprogramowania medycznego wraz ze sprzętem serwerowym i sieciowym.**

**Pytanie 1**

**1. dotyczące zakresu potrzebnych licencji oraz niezbędnego szkolenia dla pielęgniarek i położnych.**

W Załączniku nr 3 Zamawiający opisuje funkcjonalności dotyczące modułów: pielęgniarki środowiskowej, szkolnej i położnej oraz gabinetu zabiegowego. Jednakże w Załączniku nr 5 – Lista osób Zamawiającemu nie uwzględnia szkolenia dla tego personelu.

Uprzejmie prosimy o określenie czy i w jakim zakresie (ilość osób) takie szkolenie będzie Zamawiającemu potrzebne.

**Odpowiedź:**

Zamawiający przedstawia aktualny opis przedmiotu zamówienia stanowiący załącznik nr 3 i listę osób do szkolenia stanowiący załącznik nr 5.

Poprzedni załącznik nr 3 i 5 przedstawiony wraz z zaproszeniem jest nieaktualny.

**Pytanie 2**

**W projekcie umowy na oprogramowanie Zamawiający umieszcza następujący zapis:**

„1.4. W szczególności Przedmiot Umowy posiada:

1.4.dokumenty dopuszczające przedmiot zamówienia do obrotu;”

Bardzo prosimy o usunięcie ww zapisu, jako adekwatnego dla sprzętu, a nieadekwatnego dla oprogramowania lub wyjaśnienie jakie dokumenty Zamawiający ma na myśli?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wykreśla pkt 1.4 z umowy na oprogramowanie.

**Pytanie 3**

**3.       Zaproszenie pkt 4**

„3. Aktualny odpis z właściwego rejestru  lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.”

Czy Zamawiający dopuszcza przedłożenie wydruku - informacja odpowiadająca odpisowi aktualnemu z rejestru przedsiębiorców stosownie do art 4 ust 4a ustawy o Krajowym Rejestrze Sądowym? Jest to powszechnie stosowany wydruk w postępowaniach przetargowych.

**Odpowiedź:**

Tak, Zamawiający dopuszcza.

**Pytanie 4**

 **W pkt 1.1. Umowy prosimy o uwzględnienie zmiany nazewnictwa – wskazujemy, iż w Umowie Producent rozumiany jest jako Dostawca, a użytkownik jako Szpital, w ten sposób że:**

1.Udzielona na oprogramowanie licencja jest niewyłączna, na jej podstawie Szpital uprawniony jest do:

a. zainstalowania, uruchamiania, przechowywania kopii Oprogramowania i korzystania z niego zgodnie z przeznaczeniem określonym w dokumentacji użytkowej,

b. zwielokrotniania Oprogramowania jedynie w celu stworzenia kopii zapasowej Oprogramowania.

2. Niedozwolone jest m. in.:

a. wykorzystywanie Oprogramowania przez osoby trzecie, w szczególności jego najem bądź dzierżawa,

b. dokonywanie zmian w kodzie źródłowym i wynikowym Oprogramowania oraz zmian w sposobie funkcjonowania Oprogramowania innych niż dozwolone użytkownikowi Oprogramowania,

c. dekompilowanie Oprogramowania w przypadkach innych niż dozwolone przepisami ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

3. Dokonywanie czynności określonych w art. 74 ust. 4 pkt. 1) i 2) ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, poza zakresem dozwolonym Umową wymaga każdorazowo zgody Dostawcy.

4. Szpital nie jest uprawniony do przeniesienia na osobę trzecią praw z udzielonej mu licencji, w tym do udzielenia sublicencji.

5. Dostawca wysłał Szpitalowi klucz licencji niezbędny do prawidłowego uruchomienia zamówionego Oprogramowania.

**Odpowiedź:**

Zamawiający uwzględnił zmianę nazewnictwa w projekcie umowy na oprogramowanie.

**Pytanie 5**

W pkt 3.2. prosimy o dokonanie modyfikacji poprzez wykreślenie wyrazów „ze sprzedażą” – przedmiotem Umowy nie jest sprzedaż Oprogramowania, a udzielenie licencji niewyłącznej na warunkach określonych w jej treści, w związku z tym pozostawienie wyrazów „ze sprzedażą” może rodzić wątpliwości interpretacyjne. W ocenie Wykonawcy zapis w pkt 3.2. powinien brzmieć:

„Wraz z Przedmiotem Umowy Dostawca zobowiązany jest przekazać Szpitalowi wszelkie dokumenty związane z Przedmiotem Umowy niezbędne do wykorzystania i użytkowania Przedmiotu Umowy zgodnie z jego przeznaczeniem”.

**Odpowiedź:**

Pkt 3.2. projektu umowy na oprogramowanie brzmi: Wraz z Przedmiotem Umowy Dostawca zobowiązany jest przekazać Szpitalowi wszelkie dokumenty związane z Przedmiotem Umowy niezbędne do wykorzystania i użytkowania Przedmiotu Umowy zgodnie z jego przeznaczeniem.

**Pytanie 6**

Wykonawca wnosi o zmianę tytułu w pkt 5 Umowy poprzez zastąpienie słowa **„Gwarancja”** słowem **„Aktualizacje”**,ponieważ z treści tego punktu wyraźnie wynika, że dotyczy on aktualizacji oprogramowania, więc tytuł „Gwarancja” w ocenie Wykonawcy stanowi oczywistą omyłkę pisarską.

 **Odpowiedź:**

Zamawiający dokonał zmiany tytułu w pkt 5 Umowy na oprogramowanie, poprzez zastąpienie słowa „Gwarancja” na „Aktualizacje”.

Zamawiający informuje, że pkt 5.1 otrzymuje następujące brzmienie: Dostawca w ramach sprzedaży licencji i w okresie ich obowiązywania, zapewnia dostęp do wszelkich aktualizacji związanych z dostosowaniem oprogramowania do aktualnych przepisów prawnych jak i dostęp do nowszych wersji programu bez dodatkowych płatności na rzecz Dostawcy.

**Pytanie 7**

Wykonawca wnosi o zmianę pkt 6.1. Umowy poprzez dodanie na końcu ostatniego zdania „z zastrzeżeniem pkt 6.6. Umowy”. Zmiana ta jest konieczna z uwagi na to, że w takim kształcie pkt 6.1. i 6.6 pozostają ze sobą w sprzeczności, co budzi wątpliwości interpretacyjne w zakresie odpowiedzialności odszkodowawczej Wykonawcy. W ocenie Wykonawcy punkt 6.1. powinien brzmieć:

„*Dostawca przy wykonaniu Umowy zobowiązuje się do zachowania najwyższej staranności. Ponosi on odpowiedzialność odszkodowawczą na zasadach ogólnych prawa cywilnego bez ograniczeń, w tym za działania lub zaniechania osób, którymi się posługuje, z zastrzeżeniem pkt 6.6. Umowy”*.

**Odpowiedź:**

Pkt 6.1. Umowy na oprogramowanie brzmi: Dostawca przy wykonaniu Umowy zobowiązuje się do zachowania najwyższej staranności. Ponosi on odpowiedzialność odszkodowawczą na zasadach ogólnych prawa cywilnego bez ograniczeń, w tym za działania lub zaniechania osób, którymi się posługuje, z zastrzeżeniem pkt 6.6. Umowy.

**Pytanie 8**

Jednocześnie, Wykonawca zwraca się z prośbą o wyjaśnienie pkt 7.2. Załącznika nr 8 do Zaproszenia „Umowa powierzenia przetwarzania danych” dot. Bezpieczeństwa danych i środków bezpieczeństwa, co Zamawiający rozumie przez „odrębny dokument” ustalający poziom zabezpieczeń Danych?

Wykonawca wskazuje ponadto, że Załącznik nr 8 do Zaproszenia „Umowa powierzenia przetwarzania danych” nie zawiera wzoru „Listy Zaakceptowanych podprzetwarzających” (pkt 10.7).

**Odpowiedź:**

W załączeniu Lista Zaakceptowanych podprzetwarzających.

**Pytanie 9**

Jednocześnie w treści „Zaproszenia do składania ofert” 02/2020” , w II pkt 4 Wykonawca wnosi o zastąpienie wyrazu „gwarancji” na „licencji”, ponieważ w ramach Umowy Wykonawca nie udziela gwarancji, a zobowiązuje się zapewnić bezpłatnie zdalną pomoc Asysty Technicznej w zakresie oprogramowania będącego przedmiotem zamówienia. Pozostawienie wyrazu „gwarancja” może budzić wątpliwości interpretacyjnie. II Pkt 4 po zmianach powinien brzmieć:

„Wykonawca w okresie licencji (tj. w okresie na jaki zostały wykupione aktualizacje) zobowiązany jest zapewnić bezpłatną zdalną pomoc Asysty Technicznej w zakresie oprogramowania będącego przedmiotem zamówienia”.

**Odpowiedź:**

W części II pkt 4 Zaproszenia do składania ofert” 02/2020 brzmi następująco: Wykonawca w okresie licencji (tj. w okresie na jaki zostały wykupione aktualizacje) zobowiązany jest zapewnić bezpłatną zdalną pomoc Asysty Technicznej w zakresie oprogramowania będącego przedmiotem zamówienia.

**Pytanie 10**

Dodatkowo Wykonawca zwraca się z prośbą o wyjaśnienie, czy **„Certyfikat”,** o którym mowa w treści „Zaproszenia do składania ofert 02/2020” w pkt IV dotyczy podwykonawcy przeprowadzającego instalację, wdrożenie i szkolenie pracowników.

**Odpowiedź:**

Nie dotyczy.

**Pytanie 11**

Zwracamy się z prośbą o doszczegółowienie ilości potrzebnych licencji. Zgodnie z złącznikiem 3 Zamawiający wyszczególnił następujące licencje:

5 stanowisk rejestracji

10 stanowisk lekarskich

1 stanowisko rozliczeń z NFZ

1 stanowisko Administratora systemu

W tym samy załączniku w wymaganiach podane są funkcjonalności odnoszące się do poniższych modułów, a nie wyszczególnione w zestawieniu Zamawiającego:

Moduł położnej

Moduł pielęgniarki środowiskowej

Moduł pielęgniarki szkolnej

Oraz

Moduł wymiany danych z laboratorium

Moduł Dokumentacji Zewnętrznej

Moduł Rozszerzonej Bazy Leków w tym eRecepty

Prosimy o doprecyzowanie, czy ww moduły są Zamawiającemu potrzebne i mają być uwzględnione.

**Odpowiedź:**

**Przewidywane zapotrzebowanie na licencje to:**

4 stanowiska rejestracji

9 stanowisk lekarskich

1 stanowisko rozliczeń z NFZ

2 stanowiska Administratora systemu

**Przewidywane zapotrzebowanie na moduły to:**

1 Moduł położnej

1 Moduł pielęgniarki środowiskowej

1 Moduł pielęgniarki szkolnej

1 Moduł wymiany danych z laboratorium

1 Moduł Dokumentacji Zewnętrznej

9 Modułów Rozszerzonej Bazy Leków w tym eRecepty

9 Modułów e-rejestracji

**Pytanie nr 12**

W pkt 5 Gwarancja Zamawiający wskazał:

*5.1. Dostawca w ramach zakupu aktualizacji i w okresie ich obowiązywania, zapewnia dostęp do wszelkich aktualizacji związanych z dostosowaniem oprogramowania do aktualnych przepisów prawnych jak i dostępem do nowszych wersji programu bez dodatkowych płatności na rzecz Dostawcy.*

* Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o wyjaśnienie i doprecyzowanie zapisów, w sposób pozwalający na ustalenie precyzyjne przedmiotu zamówienia w zakresie ilości koniecznych aktualizacji związanych z dostosowaniem oprogramowania do aktualnych przepisów prawa.

Tak podane informacje na poziomie opisu przedmiotu zamówienia nie pozwalają Wykonawcy na uprawdopodobnienie warunków świadczenia przedmiotu zamówienia i przenoszą całość ryzyka związanego z aktywnością polskiego ustawodawcy na Wykonawcę. Uniemożliwia to skalkulowanie oferty, gdyż Wykonawca nie jest w stanie przewidzieć pracochłonności dostosowania, a tym samym związanych z tym kosztów. Przy tak skonstruowanych zapisach oferty są nieporównywalne – każdy z Wykonawców przyjmie inne założenia co do kalkulacji swojego wynagrodzenia.

**Odpowiedź:**

Nie ulega zmianie zapis umowy w pkt 5.1 w sprawie aktualizacji, które są nieodzowną częścią licencji i nie jesteśmy w stanie określić ich ilości na tym etapie.

**Pytanie nr 13**

W pkt 6. Odpowiedzialność i Kary umowne Zamawiający wskazał:

*6.1.Dostawca przy wykonaniu Umowy zobowiązuje się do zachowania najwyższej staranności. Ponosi on odpowiedzialność odszkodowawczą na zasadach ogólnych prawa cywilnego bez ograniczeń, w tym za działania lub zaniechania osób, którymi się posługuje.*

* Zwracamy się z zapytaniem czy Zamawiający dokona modyfikacji zapisów wzoru umowy w ten sposób, że wprowadzi zapisy o górnej granicy odpowiedzialności odszkodowawczej wykonawcy na poziomie do 100 % wynagrodzenia z umowy głównej. Pozwoli to na zachowanie równości stron oraz ukształtowanie stosunku zobowiązaniowego w sposób proporcjonalny, co stanowić winno podstawę kształtowania postanowień umowy wzajemnej. Przy obecnych zapisach Wykonawca składając ofertę nie jest w stanie przewidzieć ewentualnego zakresu swojej odpowiedzialności, a w konsekwencji właściwie oszacować ryzyk i prawidłowo skalkulować cenę oferty.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację.

**Pytanie 14**

W pkt 6. Odpowiedzialność i Kary umowne Zamawiający wskazał:

*6.2.Strony ustalają, że w razie niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej umowy obowiązywać je będzie odszkodowanie w formie kar umownych z następujących tytułów:*

*6.2.1. w razie opóźnienia w dostawie Przedmiotu Umowy lub dostarczeniu Przedmiotu Umowy niezgodnie z zamówieniem lub niewykonaniem szkolenia, bądź leżącej po stronie Dostawcy konfiguracji lub instalacji, Dostawca zapłaci na żądanie Szpitala karę umowną w wysokości 0,1 % ceny, o której mowa w ustępie 2.2. niniejszej umowy, za każdy dzień opóźnienia, z tym że kara ta nie może przekroczyć 20 % wartości ceny;*

* Zwracamy się z zapytaniem czy Zamawiający dokona modyfikacji zapisów wzoru umowy w sposób pozwalający Zamawiającemu na nałożenie kary umownej na wykonawcę w sytuacji, gdy do wystąpienia okoliczności niedochowania wskazanych terminów doszło z przyczyn, za które odpowiada wykonawca tj. w przypadku zwłoki, a nie opóźnienia.

Kara umowna jest ustalonym z góry zryczałtowanym odszkodowaniem, powiązanym z reżimem odpowiedzialności kontraktowej, opartym na przesłance zwłoki jako opóźnienia kwalifikowanego dłużnika, wynikającym z okoliczności, za które wykonawca ponosi odpowiedzialność. Model kar umownych z tytułu opóźnienia nie ma uzasadnienia prawnego, zwłaszcza w kontekście braku po stronie wykonawcy odpowiedzialności za zdarzenia, na których powstanie nie ma wpływu, co może być wynikiem specyfiki przedmiotu umowy warunkującego konieczność współpracy i współdziałania ze strony Zamawiającego lub podmiotów trzecich. Nakładanie kar umownych w takich okolicznościach za opóźnienia, a nie zwłokę może stanowić naruszenie art. 362 Kodeksu Cywilnego, wprowadzającego zasadę ograniczenia odpowiedzialności odszkodowawczej w zakresie, w jakim poszkodowany przyczynił się do powstania lub zwiększenia szkody. Wskazane uregulowania umowne są nieuzasadnionym rozszerzeniem odpowiedzialności wykonawcy. Regulacje w zakresie kar umownych winny być powiązane z zawinieniem wykonawcy, na bazie art. 473 k.c. w związku z art. 5 k.c. i nie doprowadzać do naruszenia zasady swobody umów wyrażonej w Kodeksie cywilnym, co potwierdza wyrok Sądu Najwyższego z dnia 20 marca 1968 r. (sygn. akt II CR 419/67): „*Kara umowna przewidziana w art. 483 k.c. stanowi odszkodowanie umowne i jak każde odszkodowanie przysługuje na zasadzie winy (…), jeżeli chodzi natomiast o podstawy odpowiedzialności, ustawodawca nie wprowadził w tym zakresie zasad odrębnych. Zobowiązany do zapłaty kary umownej może więc bronić się zarzutem - podobnie jak każdy dłużnik zobowiązany do naprawnienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania - że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które dłużnik odpowiedzialności nie ponosi (art. 471 k.c.)*.”

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację.

**Pytanie 15**

W pkt 6. Odpowiedzialność i Kary umowne Zamawiający wskazał:

*6.5. Szpital może potrącić należną karę umowną z przysługującą Dostawcy a niezapłaconą jeszcze ratą/ratami ceny sprzedaży.*

* Prosimy o wyjaśnienie czy istnieje możliwość zmiany zapisów wzoru umowy, tak aby kara umowna nakładana była dopiero po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego w tym zakresie, czy faktycznie zachodzą przesłanki jej nałożenia i po możliwości wypowiedzenia się przez Wykonawcę w tym zakresie. Tak ukształtowane zapisy, pozwalające na potracenie kary umownej z wynagrodzenia nie dają możliwości przedłożenia przez Wykonawcę stosownych wyjaśnień i tym samym ochrony swoich praw.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację.

**Pytania do projektu umowy na dostawę i sprzedaż sprzętu**

**Pytanie 16**

W pkt 5 Odpowiedzialność i Kary umowne Zamawiający wskazał:

*Dostawca przy wykonaniu Umowy zobowiązuje się do zachowania najwyższej staranności. Ponosi on odpowiedzialność odszkodowawczą na zasadach ogólnych prawa cywilnego bez ograniczeń, w tym za działania lub zaniechania osób, którymi się posługuje.*

* Zwracamy się z zapytaniem czy Zamawiający dokona modyfikacji zapisów wzoru umowy w ten sposób, że wprowadzi zapisy o górnej granicy odpowiedzialności odszkodowawczej wykonawcy na poziomie do 100 % wynagrodzenia z umowy głównej. Pozwoli to na zachowanie równości stron oraz ukształtowanie stosunku zobowiązaniowego w sposób proporcjonalny, co stanowić winno podstawę kształtowania postanowień umowy wzajemnej. Przy obecnych zapisach Wykonawca składając ofertę nie jest w stanie przewidzieć ewentualnego zakresu swojej odpowiedzialności, a w konsekwencji właściwie oszacować ryzyk i prawidłowo skalkulować cenę oferty.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację.

**Pytanie 17**

W pkt 5 Odpowiedzialność i Kary umowne Zamawiający wskazał:

*Strony ustalają, że w razie niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej umowy obowiązywać je będzie odszkodowanie w formie kar umownych z następujących tytułów:*

*w razie opóźnienia w dostawie Przedmiotu Umowy lub dostarczeniu Przedmiotu Umowy niezgodnie z zamówieniem Dostawca zapłaci na żądanie Szpitala karę umowną w wysokości 0,1 % ceny, o której mowa w ustępie 2.2. niniejszej umowy, za każdy dzień opóźnienia, z tym że kara ta nie może przekroczyć 20 % wartości ceny;*

* Zwracamy się z zapytaniem czy Zamawiający dokona modyfikacji zapisów wzoru umowy w sposób pozwalający Zamawiającemu na nałożenie kary umownej na wykonawcę w sytuacji, gdy do wystąpienia okoliczności niedochowania wskazanych terminów doszło z przyczyn, za które odpowiada wykonawca tj. w przypadku zwłoki, a nie opóźnienia.

Kara umowna jest ustalonym z góry zryczałtowanym odszkodowaniem, powiązanym z reżimem odpowiedzialności kontraktowej, opartym na przesłance zwłoki jako opóźnienia kwalifikowanego dłużnika, wynikającym z okoliczności, za które wykonawca ponosi odpowiedzialność. Model kar umownych z tytułu opóźnienia nie ma uzasadnienia prawnego, zwłaszcza w kontekście braku po stronie wykonawcy odpowiedzialności za zdarzenia, na których powstanie nie ma wpływu, co może być wynikiem specyfiki przedmiotu umowy warunkującego konieczność współpracy i współdziałania ze strony Zamawiającego lub podmiotów trzecich. Nakładanie kar umownych w takich okolicznościach za opóźnienia, a nie zwłokę może stanowić naruszenie art. 362 Kodeksu Cywilnego, wprowadzającego zasadę ograniczenia odpowiedzialności odszkodowawczej w zakresie, w jakim poszkodowany przyczynił się do powstania lub zwiększenia szkody. Wskazane uregulowania umowne są nieuzasadnionym rozszerzeniem odpowiedzialności wykonawcy. Regulacje w zakresie kar umownych winny być powiązane z zawinieniem wykonawcy, na bazie art. 473 k.c. w związku z art. 5 k.c. i nie doprowadzać do naruszenia zasady swobody umów wyrażonej w Kodeksie cywilnym, co potwierdza wyrok Sądu Najwyższego z dnia 20 marca 1968 r. (sygn. akt II CR 419/67): „*Kara umowna przewidziana w art. 483 k.c. stanowi odszkodowanie umowne i jak każde odszkodowanie przysługuje na zasadzie winy (…), jeżeli chodzi natomiast o podstawy odpowiedzialności, ustawodawca nie wprowadził w tym zakresie zasad odrębnych. Zobowiązany do zapłaty kary umownej może więc bronić się zarzutem - podobnie jak każdy dłużnik zobowiązany do naprawnienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania - że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które dłużnik odpowiedzialności nie ponosi (art. 471 k.c.)*.”

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację.

**Pytanie 18**

W pkt 5 Odpowiedzialność i Kary umowne Zamawiający wskazał:

*Szpital może potrącić należną karę umowną z przysługującą Dostawcy a niezapłaconą jeszcze ratą/ratami ceny sprzedaży.*

* Prosimy o wyjaśnienie czy istnieje możliwość zmiany zapisów wzoru umowy, tak aby kara umowna nakładana była dopiero po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego w tym zakresie, czy faktycznie zachodzą przesłanki jej nałożenia i po możliwości wypowiedzenia się przez Wykonawcę w tym zakresie. Tak ukształtowane zapisy, pozwalające na potracenie kary umownej z wynagrodzenia nie dają możliwości przedłożenia przez Wykonawcę stosownych wyjaśnień i tym samym ochrony swoich praw.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację.

**Pytania do projektu umowy w sprawie powierzenia przetwarzania danych osobowych**

**Pytanie 19**

Zamawiający we wzorze umowy wskazał:

*2.8 Powierzający oświadcza, że Dane Osobowe w zbiorze przetwarzane są zgodnie z art. 23 ustawy o ochronie danych osobowych.*

* Prosimy o wyjaśnienie czy istnieje możliwość zmiany zapisów wzoru umowy, ponieważ art. 23 ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych zawiera regulacje w zakresie danych podmiotu certyfikowanego przekazywanych Prezesowi Urzędu.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie projektu umowy pkt.2.8

**Pytanie 20**

Zamawiający we wzorze umowy wskazał:

*4.6. Przetwarzający jest zobowiązany prowadzić ewidencję osób upoważnionych do przetwarzania Danych Osobowych oraz nie dopuszczać do przetwarzania Danych Osobowych przez osoby nie mające stosownego upoważnienia lub nie przeszkolone w zakresie ochrony danych osobowych. Przetwarzający zobowiązany jest również do bieżącej aktualizacji ewidencji osób upoważnionych do przetwarzania Danych Osobowych oraz do jej udostępnienia Powierzającemu na każde wezwanie oraz w przypadku każdej zmiany w tej ewidencji.*

* Prosimy o wyjaśnienie czy istnieje możliwość zmiany zapisów wzoru umowy, tak aby weryfikacje w przedmiotowym zakresie mogły być przeprowadzane jedynie w ramach prowadzonego przez Administratora audytu zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów pkt 4.6

**Pytanie 21**

Zamawiający we wzorze umowy wskazał:

*6.6. Przetwarzający zobowiązuje się wobec Administratora do odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania praw określonych w rozdziale III RODO (tzw. „prawa jednostki"). Przetwarzający oświadcza, że zapewnia obsługę praw jednostki w odniesieniu do powierzonych danych. Szczegóły obsługi praw jednostki zostaną między Stronami uzgodnione. Strony ustalą procedurę obsługi praw jednostki odrębnym dokumentem.*

* Prosimy o wyjaśnienie czy istnieje możliwość zmiany zapisów wzoru umowy, tak aby zapisy zostały ukształtowane w zgodzie z przepisami Rozporządzenia RODO, w tym w szczególności dyspozycją normy art. 28, zgodnie z którą *biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, w miarę możliwości pomaga administratorowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III;*

Zadaniem podmiotu przetwarzającego jest pomoc administratorowi w realizacji jego obowiązków odpowiadania na żądanie osoby, której dane dotyczą w zakresie jej praw.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisów pkt 6.6 na następujący „Przetwarzający zobowiązuje się wobec Administratora biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, w miarę możliwości pomagać Administratorowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III, tj. prawo do uzyskania informacji, prawo dostępu do danych, prawo do sprostowania danych, przenoszenia danych, ograniczenia przetwarzania danych oraz prawa sprzeciwu.

**Pytanie 22**

Zamawiający we wzorze umowy wskazał:

*6.8. Planując dokonanie zmian w sposobie przetwarzania danych, Przetwarzający ma obowiązek zastosować się do wymogu projektowania prywatności, o którym mowa w art. 25 ust. l RODO, i ma obowiązek z wyprzedzeniem informować Powierzającego - Administratora o planowanych zmianach w taki sposób i w takich terminach, aby zapewnić Administratorowi realną możliwość reagowania, jeżeli planowane przez Przetwarzającego zmiany w opinii Administratora grożą uzgodnionemu poziomowi bezpieczeństwa danych lub zwiększają ryzyko naruszenia praw lub wolności osób, wskutek przetwarzania danych przez Przetwarzającego.*

* Prosimy o wyjaśnienie czy istnieje możliwość zmiany zapisów wzoru umowy, tak aby zapisy zostały ukształtowane w zgodzie z przepisami Rozporządzenia RODO, w tym w szczególności dyspozycja normy art. 25, zgodnie z którą wskazane w niej obowiązki należą do Administratora.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów pkt 6.8 ponieważ podmiot przetwarzający w zakresie przetwarzania powierzonych danych ma takie same obowiązki wynikające z przepisów Rozporządzenia RODO jak Administrator. Ponadto Administrator ma korzystać „ wyłącznie z usług takich podmiotów przetwarzających, które zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi niniejszego rozporządzenia i chroniło prawa osób, których dane dotyczą”.

**Pytanie 23**

Zamawiający we wzorze umowy wskazał:

*6.11. Przetwarzający zobowiązuje się do prowadzenia dokumentacji opisującej sposób przetwarzania danych, w tym rejestru czynności przetwarzania danych osobowych (wymóg art. 30 RODO). Przetwarzający udostępniania na żądanie Administratora prowadzony rejestr czynności przetwarzania danych przetwarzającego, z wyłączeniem informacji stanowiących tajemnicę handlową innych klientów Przetwarzającego.*

* Prosimy o wyjaśnienie o jaką konkretnie dokumentację chodzi Zamawiającemu oraz czy istnieje możliwość zmiany zapisów wzoru umowy, tak aby zapisy zostały ukształtowane w zgodzie z przepisami Rozporządzenia RODO, w tym w szczególności dyspozycją normy art. 30 ust. 1 Rozporządzenia RODO zgodnie z którą rejestr czynności przetwarzania danych osobowych prowadzi każdy Administrator, a nie procesor.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów pkt 6.11. ponieważ obowiązek prowadzenia rejestru czynności przetwarzania danych jest obowiązkiem Administratora oraz Przetwarzającego wynika to z art. 30 RODO oraz motywu 82 preambuły zgodnie z którym „dla zachowania zgodności z niniejszym rozporządzeniem administrator lub podmiot przetwarzający powinni prowadzić rejestry czynności przetwarzania za które są odpowiedzialni.

Ponadto Przetwarzający jest zobowiązany do prowadzenia Rejestru kategorii czynności przetwarzania, Polityki ochrony danych oraz innych dokumentów o których mowa w niniejszym rozporządzeniu.

**Pytanie 24**

Zamawiający we wzorze umowy wskazał:

*7.1. Przetwarzający oświadcza Administratorowi, że przeprowadził analizę ryzyka przetwarzania powierzonych Danych i stosuje się do jej wyników co do organizacyjnych i technicznych środków ochrony danych.*

* Prosimy o wyjaśnienie czy istnieje możliwość zmiany zapisów wzoru umowy, tak aby zapisy zostały ukształtowane w zgodzie z przepisami Rozporządzenia RODO, poprzez usunięcie przedmiotowego zapisu, z uwagi na to, że obowiązki w zakresie oceny ryzyka naruszenia praw lub wolności osób, których dane dotyczą są po stronie administratorów danych osobowych. Ocena ryzyka jest elementem oceny skutków dla ochrony danych, która to jest obowiązkiem administratorów, a nie procesorów danych osobowych, również z uwagi na fakt posiadania przez nich wszystkich niezbędnych elementów i wiedzy do jej dokonania.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów pkt 7.1 ponieważ zgodnie z rozporządzeniem RODO, przy ocenie proporcjonalności zabezpieczeń należy wziąć pod uwagę czynniki i okoliczności dotyczące przetwarzania i ryzyko jakie się z nim wiąże w związku z tym jest niezbędne przeprowadzenie analizy.

**Pytanie 25**

Zamawiający we wzorze umowy wskazał:

*8.1. Przetwarzający powiadamia Powierzającego - Administratora o każdym podejrzeniu naruszenia ochrony danych nie później niż w 24 godziny od pierwszego zgłoszenia, umożliwia Administratorowi uczestnictwo w czynnościach wyjaśniających i informuje Administratora o ustaleniach z chwilą ich dokonania, w szczególności o stwierdzeniu naruszenia lub jego braku.*

* Prosimy o wyjaśnienie czy istnieje możliwość zmiany zapisów wzoru umowy, tak aby termin wydłużony został do 48 godzin.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu pkt 8.1.

**Pytanie 26**

Zamawiający we wzorze umowy wskazał:

*10.4. Na żądanie Powierzającego - Administratora Przetwarzający okaże Administratorowi stosowne referencje, wykaz doświadczenia, informacje finansowe lub inne dowody, że Przetwarzający zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.*

* Prosimy o wyjaśnienie czy istnieje możliwość zmiany zapisów wzoru umowy, tak aby zapisy zostały ukształtowane w zgodzie z przepisami Rozporządzenia RODO, poprzez usunięcie przedmiotowego zapisu, z uwagi na to, że obowiązki procesora uregulowane zostały wyczerpująco w art. 28 Rozporządzenia RODO, który nie przewiduje wskazanych przez Zamawiającego we wzorze umowy.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu na następujący „Przetwarzający oświadcza, że posiada odpowiednie doświadczenie oraz zasoby finansowe dające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.

**Pytanie 27**

Zamawiający we wzorze umowy zawarł regulacje w zakresie kontroli procesora.

* Prosimy o wyjaśnienie czy istnieje możliwość zmiany zapisów wzoru umowy, poprzez doprecyzowanie w sposób szczegółowy, na czym dokładnie ma polegać audyt/ocena, jakie są uprawnienia administratora, wskazanie, że audyt/ocena może być prowadzony: w siedzibach wykonawcy, w których są przetwarzane powierzone dane, z częstotliwością nie większa niż raz w roku oraz, że może być prowadzony przez upoważnionych audytorów nie prowadzących działalności konkurencyjnej wobec wykonawcy.

**Odpowiedź:**

Zapisy dotyczące uprawnień kontrolnych Powierzającego znajdują się w pkt 9 umowy – Uprawienia kontrolne powierzającego. Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów.

**Pytanie 28**

Zwracamy się z zapytaniem czy Zamawiający dokona modyfikacji zapisów wzoru umowy w ten sposób, że wprowadzi zapisy o górnej granicy odpowiedzialności odszkodowawczej wykonawcy na poziomie do 100 % wynagrodzenia z umowy głównej. Pozwoli to na zachowanie równości stron oraz ukształtowanie stosunku zobowiązaniowego w sposób proporcjonalny, co stanowić winno podstawę kształtowania postanowień umowy wzajemnej. Przy braku limitacji Wykonawca składając ofertę nie jest w stanie przewidzieć ewentualnego zakresu swojej odpowiedzialności, a w konsekwencji właściwie oszacować ryzyk i prawidłowo skalkulować cenę oferty. Ponadto ograniczenie odpowiedzialności dotyczyłoby wyłącznie wzajemnej odpowiedzialności Stron względem siebie z tytułu naruszenia RODO, ustawy o ochronie danych osobowych lub umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych. Takie sformułowanie w żaden sposób nie wpływa na ustanowioną na mocy RODO odpowiedzialność administracyjną lub odpowiedzialność względem osób, których dane dotyczą.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację zapisów umowy.

**Pytanie 29 - dotyczy: Załącznik nr 3 do Zaproszenia**

W związku z pojawieniem się niejasności dotyczących sprawy 01/2020, prosimy o udzielenie odpowiedzi na poniższe pytania:

* Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający w ramach niniejszego postępowania nie wymaga integracji z żadnym systemem klasy RIS/PACS, LIS, ERP wykorzystywanym obecnie przez Zamawiającego? Jeżeli Zamawiający wymaga przeprowadzenia takiej integracji prosimy o wskazanie konkretnych nazw systemów, producentów oraz wersji. W szczególności biorąc pod uwagę poniższy zapis: „możliwość szyfrowanej, obustronnej komunikacji z laboratorium analitycznym”

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wymaga integracji z wyżej wymienionymi systemami.

* Czy Zamawiający przewiduje w ramach postępowania konieczność migracji danych? W szczególności biorąc pod uwagę zapis z modułu Administratora systemu pkt. 20: „Import/eksportu pacjentów”. Jeżeli tak, to prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający udostępni informacje niezbędne do oszacowania kosztów migracji, takie jak pełen: zakres migracji, potwierdzenie czy Zamawiający na etapie wdrożenia zapewni swobodny dostęp do baz danych dla informatyków (ewentualnie podwykonawców), informacje niezbędne w celu udostępnienia niezbędnych danych? Czy na etapie realizacji zamówienia Zamawiający bezpłatnie udostępni na potrzeby wdrożenia dane z aktualnie używanych modułów? Wnosimy poświadczenie, że Zamawiający będzie współpracował z wykonawcą w tym zakresie.

**Odpowiedź:**

Zamawiający przewiduje w ramach postępowania konieczność migracji danych w zakresie deklaracji pacjentów do Lekarzy, Pielęgniarek Położnych i Pielęgniarek Medycyny Szkolnej, zamawiający udostępni deklaracje pacjentów w pliku xls. Zamawiający będzie współpracował z Wykonawcą w celu dostarczenia poprawnych danych do migracji. Istniejąca baza danych nie będzie udostępniana.

* Prosimy o wskazanie jaki system Zamawiający aktualnie wykorzystuje w części szpitalnej oraz czy Zamawiający w ramach postępowania wymaga integracji tych systemów?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie przewiduje integracji zamawianego systemu z istniejącym.

* Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nie wymaga w ramach zamówienia świadczenia usług gwarancji oraz serwisu wdrażanego oprogramowania.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wymaga.

**Pytanie 30 -** dotyczy: Załącznik nr 3 do Zaproszenia

Treść: Możliwość wyróżnienia różnym kolorem różnego rodzaju wizyt w harmonogramach pracy lekarzy w rejestracji (dzieci zdrowe, dzieci chore itp.).

Pytanie: Czy Zamawiający dopuści jako równoważną inny, również czytelny, sposób rozróżniania wizyt różnego typu np. komentarz?

**Odpowiedź:**

Nie.

**Pytanie 31 -** dotyczy**:** Załącznik nr 3 do Zaproszenia

Treść: Możliwość szybkiego rozpoczęcia wizyty bez konieczności rejestracji pacjenta (wizyta bez zarejestrowania).

Pytanie: Czy Zamawiający dopuści jako równoważną, możliwość rejestrowania pacjenta na wizytę z poziomu gabinetu, bezpośrednio przez lekarza?

**Odpowiedź:**

Tak

**Pytanie 32 -** dotyczy**:** Załącznik nr 3 do Zaproszenia

Treść: Możliwość edycji wystawionych recept, w tym: zmiana dawkowania, ilości opakowań, duplikacja recepty ze zmiana daty realizacji dla różnych okresów czasu.

Pytanie: Czy Zamawiający dopuści jako równoważną, realizację poprzez kopiowania zawartości wcześniej wystawionej recepty wraz z dawkowaniem i odpowiednią odpłatnością?

**Odpowiedź:**

Tak

**Pytanie 33 -** dotyczy: Załącznik nr 3 do Zaproszenia

Treść: W systemie możliwy jest import deklaracji z komunikatu.\*pdx.

Pytanie: Czy Zamawiający podtrzymuje, że chodzi o import, a nie o eksport deklaracji w wyżej wymienionym formacie?

**Odpowiedź:**

Tak

**Pytanie 34 -** dotyczy: Załącznik nr 3 do Zaproszenia

Treść: Do poradni specjalistycznej (e-skierowanie)

Pytanie: Czy Zamawiający ma na myśli, że wdrożony system ma docelowo posiadać funkcjonalność e-skierowania w momencie kiedy funkcjonalność ta będzie obligatoryjnie wymagana?

**Odpowiedź:**

Tak

**Pytanie 35 -** dotyczy: Załącznik nr 3 do Zaproszenia

Treść: Możliwość tworzenia poniższych statystyk:

* grupy dyspanseryjne

Pytanie: W aktualnym systemie zdrowia czynną opieką obejmuje się wszystkie dzieci z problemami zdrowotnymi, nie tylko tymi u których występują problemy z częstością > 1%. Przypisywanie dziecka do grup dyspanseryjnych straciło swoje znaczenie. Rejestr grup dyspanseryjnych nie jest dostępny w związku z czym ewidencja tych danych nie jest konieczna. Czy Zamawiający może przedstawić powód dla którego ma zamiar ewidencjonować te dane? Czy są to powody wyłącznie statystyczne? Prosimy o usunięcie tego wymagania z uwagi na fakt, że ewidencja tych danych wyszła z obiegu.

**Odpowiedź:**

Dla własnych celów statystycznych, potrzebnych wewnątrz szpitala.

**Pytanie 36** - dotyczy: Zaproszenie, pkt. IV WYMAGANIA STAWIANE WYKONAWCY

Treść: Wykonawca składający ofertę powinien dysponować osobami posiadającymi doświadczenie i odpowiednią wiedzę potwierdzoną Certyfikatem, posiadać zdolność techniczną, znajdować się sytuacji ekonomicznej lub finansowej gwarantującej wykonanie zamówienia.

4. Oświadczenie Wykonawcy, że dysponuje osobami posiadającymi doświadczenie i odpowiednią wiedzę potwierdzoną Certyfikatem, posiada zdolność techniczną, znajduje się w sytuacji ekonomicznej lub finansowej gwarantującej wykonanie zamówienia.

Pytanie: Prosimy o jednoznaczne wskazanie wymagań stawianych Wykonawcy w tym wskazanie jakie Certyfikaty oraz jakie doświadczenie Zamawiający ma na myśli.

**Odpowiedź:**

Wykonawca ma obowiązek złożyć oświadczenie o posiadaniu niezbędnej wiedzy, doświadczenia i potencjału technicznego dla realizacji zamówienia będącego przedmiotem zapytania ofertowego. Bez obowiązku posiadania certyfikatu.

**Pytanie 37**

Termin gwarancji oferowanego sprzętu - w załączniku nr 1 oferent zobowiązuje się do : gwarancji na oferowany sprzęt komputerowy na okres (min. 12 miesiące)  Parametr punktowany natomiast w załączniku nr 4 w pkt 9.  Warunki gwarancji    Co najmniej 24 miesiące   Proszę o utrzymanie gwarancji i zmianę w załączniku nr 4 na min 12 msc z załącznika nr 1

**Odpowiedź:**

Zamawiający wymaga okresu gwarancji na sprzęt min. 12 miesięcy.

**W załączeniu - załącznik nr 4 po zmianach.**

**Pytanie 38**

Termin płatności: Proszę o wyrównanie i zmianę terminu płatności w obu przypadkach na 30 min - w umowie na dostawę oprogramowania termin jest 30 dni natomiast na dostawę sprzętu 60 dni.

**Odpowiedź:**

Zamawiający określił w formularzu ofertowym warunki płatności – przelew w terminie do 30 dni od daty wystawienia faktury. W projekcie umowy na dostawę sprzętu Zamawiający zmienia termin płatności - do 30 dni od daty wystawienia faktury.

 Z poważaniem

Sporządził: Marianna Maj, Justyna Jarosz