Oznaczenie sprawy: 01/ZP/2022 Załącznik nr 2 do SWZ

**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

 PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie kompleksowych usług pralniczych bielizny szpitalnej i odzieży medycznej oraz innego asortymentu, najem bielizny pościelowej, poduszek, kołder oraz wdrożenie systemu RFID lub równoważnego zgodnie z wymaganiami określonymi w umowie.

 WARUNKI REALIZACJI USŁUGI

**1. Wymagania dotyczące usługi:**

1) Odbieranie od Zamawiającego własnym transportem brudnej bielizny i innego asortymentu (odzież fasonowa) powinna odbywać się 5 razy w tygodniu od poniedziałku do piątku w **godzinach 9.00-11.00.**

2) Dostarczanie do Zamawiającego własnym transportem czystej bielizny powinno odbywać się 5 razy w tygodniu od poniedziałku do piątku **do godziny 11.00.**

3) Wykonawca zobowiązany jest do wykonania przedmiotu zamówienia w czasie nie dłuższym niż 12 godzin (licząc od powiadomienia do czasu dostarczenia czystego asortymentu) w nagłych przypadkach, gdy zajdzie konieczność wykonania usługi.

4) Pranie dezynfekcyjne (dezynfekcja termiczna i dezynfekcja chemiczno - termiczna) asortymentu powinno odbywać się zgodnie z rodzajami zabrudzeń i zaleceniami producenta poszczególnego asortymentu.

5) Wykonawca zobowiązany jest do maglowania i prasowania upranej bielizny, odzieży.

6) Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania dezynfekcji chemiczno - termicznej w procesie prania lub samej dezynfekcji poduszek, koców, kołder i materacy łóżkowych.

7) Pranie pieluch i bielizny noworodkowej według zaleceń Instytutu Matki i Dziecka lub Instytutu Matki Polki.

8) Dostawa czystej odzieży fasonowej powinna odbywać się 5 razy w tygodniu w **godzinach 9.00-11:00.**

9) Wykonawca zobowiązany jest do dostarczania czystej bielizny w opakowaniach foliowych, pakowanej
wg przynależności do danego oddziału i asortymentu (np. poszwy – liczba sztuk, itd.), a odzieży na wieszakach; wózki z odzieżą fasonową muszą być zabezpieczone pokrowcem.

10) Preparaty stosowane w procesie prania muszą posiadać odpowiednie certyfikaty zezwalające na pranie bielizny szpitalnej zanieczyszczonej krwią i innym potencjalnie niebezpiecznym materiałem biologicznym
(na żądanie Zamawiającego wykonawca zobowiązany będzie do przedstawienia stosownych dokumentów).

11) Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania drobnych napraw krawieckich, w szczególności: zszywanie rozdarć i pęknięć w bieliźnie szpitalnej i odzieży operacyjnej, przyszywanie guzików, wymiana zamków i gumek w spodniach i spódnicach, naprawa napów (kapsle).

12) Maksymalny czas prania wynosi: 1 dzień dla bielizny i 2 dni dla odzieży fasonowej.

13) Asortyment przekazywany do prania, stanowiący własność Zamawiającego, jest oznakowany przez Zamawiającego.

14) Asortyment nieochipowany (po praniu) czysty będzie ważony.

15) Wykonawca będzie sukcesywnie znakował (metoda thermopatch) odzież fasonową, będącą własnością Zamawiającego, imieniem i nazwiskiem pracownika Zamawiającego, od strony wewnętrznej, w dolnej części lewej poły fartucha lub bluzy.

16) Asortyment najmowany przez Zamawiającego, który jest objęty usługą prania, został określony **w Załączniku Nr 2.1. do SWZ.**

17) Asortyment z wyłączeniem bielizny pościelowej będący własnością Zamawiającego, który jest objęty usługą prania:

 a) Bielizna szpitalna:

 - materace, pokrowce,

 - koce, kocyki,

 - piżamy, szlafroki,

 - koszulki, kaftaniki, śpiochy, pieluchy, beciki,

 - kaftany bezpieczeństwa,

 - ręczniki.

 b) Odzież operacyjna damska i męska.

 c) Fartuchy chirurgiczne barierowe.

 d) Odzież medyczna damska i męska.

 e) Odzież ratowników medycznych – kurtki, kamizelki, bluzy z polaru, spodnie ocieplane, spodnie letnie, podkoszulki

 f) Bieżniki, obrusy, firany, parawany,

 g) mopy, ściereczki do sprzątania (niebieskie, czerwone, żółte)

18) Wykonawca zobowiązany jest do przekazania najmowanego asortymentu (pościel, kołdra, poduszka) ochipowanego będącej własnością Wykonawcy, **w terminie przed datą rozpoczęcia realizacji umowy.**

19) Wykonawca zobowiązany będzie do zabezpieczenia Zamawiającego w 2 szt. wózków siatkowych
do transportu bielizny.

20) Transport bielizny i odzieży odbywa się z uwzględnieniem podziału na transport „czysty” i „brudny”.

21) Wydawanie brudnej bielizny do prania powinna odbywać się na podstawie „Zlecenia prania”, określającego przekazywany asortyment. Zlecenie musi zawierać datę przekazania oraz podpisy zdającego i odbierającego. Zlecenia zabezpiecza Wykonawca.

22) Odbieranie brudnej bielizny i odzieży następuje z magazynu brudnej bielizny Zamawiającego; dostarczanie czystej bielizny i odzieży następuje do magazynu czystej bielizny Zamawiającego dla Oddziałów w głównym budynku szpitala i dla Oddziałów zewnętrznych (Oddział Pulmonologii i Oddział Obserwacyjno - Zakaźny) do wyznaczonego miejsca.

23) Wykonawca zapewnia czystość pranej bielizny i ponosi pełną odpowiedzialność za jakość środków chemicznych, bezpieczny transport i opakowanie bielizny dostarczanej do Zamawiającego.

24) Odpowiedzialność za uszkodzenia mechaniczne bielizny i za zaginięcie asortymentu powstałe w związku z wykonywaniem usługi leży po stronie wykonawcy.

25) Zamawiający zastrzega sobie możliwość kontroli nad prawidłowością świadczonej usługi.

26) Wykonawca zobowiązany jest do przekazywania Zamawiającemu jeden raz na **kwartał kopii** wyników badań mikrobiologicznych czystej bielizny i komory dezynfekcyjnej, wykonanych przez niezależne zewnętrzne akredytowane laboratorium lub na wezwanie Zamawiającego.

27) Wykonawca zobowiązany jest do zabezpieczenia pralni zastępczej, na wypadek awarii własnej.

28) W terminie do 7 dni od dnia zawarcia umowy Wykonawca zainstaluje w wyznaczonych komórkach Zamawiającego oprogramowanie dedykowane do obsługi umowy oraz przeszkoli personel Zamawiającego
w zakresie obsługi tego oprogramowania. Program musi dawać w szczególności możliwość kontroli nad świadczoną usługą dla każdej jednostki powierzonego asortymentu, składania reklamacji i generowania raportów obrotu bielizną.

29) Wykonawca zobowiązany jest do udostępnienia w dniu rozpoczęcia świadczenia usługi ręcznego czytnika, służącego do prowadzenia nadzoru nad obrotem asortymentu czystego i brudnego.

30) W razie nienależytego wykonania usługi Wykonawca zobowiązuje się przyjąć reklamację i załatwić ją najpóźniej w terminie 2 dni roboczych.

31) W przypadku braku satysfakcjonującego załatwienia reklamacji w okresie 2 dni roboczych, Zamawiający może naliczyć kary umowne określone w umowie.

32) Środki piorąco-dezynfekujące, jakich Wykonawca używa do wykonania zamówienia muszą spełniać następujące wymagania:

a) posiadać aktualne pozwolenie na obrót na terenie Polski (np. pozwolenie Prezesa Urzędu Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych lub inny dokument potwierdzający dopuszczenie do obrotu na terenie Polski zgodnie z obowiązującymi przepisami);

b) posiadać deklarację zgodności CE;

c) pralnia, w której wykonywana będzie usługa jest pod nadzorem producenta tych środków w zakresie prawidłowego przebiegu procesu prania i dezynfekcji.

d) preparaty do prania bielizny noworodków i dzieci muszą posiadać opinię Centrum Zdrowia Dziecka lub równoważną.

33) Środki piorąco-dezynfekujące jako środki o przydatności do prania bielizny szpitalnej muszą działać na wirusy, bakterie, prątki, grzyby i spory.

34) Zamawiający dopuszcza użycie wyłącznie środków piorąco-dezynfekujących, które zapewniają wypranie bielizny szpitalnej nie zostawiając widocznych śladów zabrudzenia, oraz nie powodują szybkiego jej zużycia.

35) Bezdotykowy system identyfikacji za pomocą chipów UHF

System umożliwiający ewidencjonowanie znajdującej się w obrocie wynajmowanej bielizny stanowiącej własność Wykonawcy. Każda sztuka wyrobu musi być w sposób trwały oznakowana przy pomocy chipów, które służą do rozliczania się z Zamawiającym oraz do prowadzenia pełnej identyfikacji każdej sztuki bielizny w systemie.

Chipy muszą być zgodne z normą ISO 9001 lub równoważną, wytrzymałe na min. 200 cykli prania, suszenia, prasowania, maglowania i sterylizacji.

Chipy muszą być zgodne z normą ISO 18000-6c lub równoważną, pasywne, czyli nie mogą być zasilane samodzielną energią elektryczną. Chipy nie mogą zagrażać zdrowiu pacjentów, nie powinny wpływać na sprzęt elektroniczny: rozruszniki serca, defibrylatory, rezonans magnetyczny (1,5 i 3 Tesla), RTG, tomograf komputerowy.

**2. Wymagania w zakresie parametrów asortymentu najmowanego określa Załącznik Nr 2.1. do SWZ.**

Zamawiający wymaga tekstyliów nowych, zgodnych z parametrami przypisanymi do poszczególnego rodzaju asortymentu. Każda sztuka najmowanych tekstyliów będzie zaopatrzona w chip.

**Rozliczanie usługi prania asortymentu będącego własnością Zamawiającego odbywać się będzie na podstawie ceny za 1 kg wagi czystego i suchego (po praniu) .**

 **Rozliczanie usługi prania asortymentu najmowanego ( poszwa, poszewka, prześcieradło, kołdra , poduszka, podkłady nieprzemakalne, odbywać się będzie na podstawie ceny za 1 szt.**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**