

Samodzielny Publiczny
Zespół Opieki Zdrowotnej
ul. Kopernika 13
32-100 Proszowice

Proszowice, dnia 23.02.2021 r.

Uczestnicy
postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego
na
Dostawa oraz instalacja sprzętu informatycznego, oprogramowania medycznego wraz
z wdrożeniem oraz integracją z Platformą Regionalną

w ramach projektu pn. „Małopolski System Informacji Medycznej (MSIM)” w ramach regionalnego programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020, Oś priorytetowa 2. Cyfrowa Małopolska, Działanie 2.1E – administracja i otwarte zasoby, Poddziałanie 2.1.5 E – usługi w ochronie zdrowia Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020.

Oznaczenie sprawy: 35/ZP/2020

W związku z wniesieniem pytań przez Wykonawców, Zamawiający przedstawia treść pytań i udziela pisemnych wyjaśnień, zgodnie z art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 z późniejszymi zmianami).

Pytanie 1

„Zamawiający w załączniku nr 2, w punkcie II.3.3 UTM – klaster składający się z dwóch urządzeń specyfikuje następująco wydajność urządzenia:

- Wydajność systemu Firewall min. 7 Gbps
- Wydajność skanowania strumienia danych przy włączonych funkcjach: Stateful Firewall, Antivirus min. 800 Mbps
- Wydajność ochrony przed atakami (IPS) min 9 Gbps
- Wydajność VPN IPsec, nie mniej niż 1 Gbps

Należy zwrócić uwagę na fakt, że parametr wydajności ochrony przed atakami IPS jest przewartościowany w stosunku do pozostałych parametrów brzegowych takich jak wydajność systemu firewall, wydajność skanowania z funkcjami Stateful Firewall, Antivirus oraz wydajność VPN IPsec. W związku z tym, czy Zamawiający nie popełnił pomyłki przy specyfikowaniu wartości dla wydajności ochrony przed atakami IPS wskazując wydajność minimalną 9 Gbps. Biorąc pod uwagę pozostałe parametry urządzenia łącznie, charakterystyka wydajności IPS powinna wynosić około 3Gbps.

W związku z tym faktem, czy Zamawiający dopuści urządzenie spełniające wszystkie wskazane parametry z uwzględnieniem wydajności ochrony przed atakami IPS min. 3Gbps ?

W przypadku pozostawienia parametru 9gpps dla IPS Wykonawca będzie musiał zastosować dużo bardziej wydajne urządzenie, które będzie przeskalowane w stosunku do wskazanych pozostałych parametrów technicznych a w konsekwencji będzie znacznie droższym rozwiązaniem.”

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza i modyfikuje parametr wydajności ochrony przed atakami (IPS) na minimum 3Gbps.

Pytanie 2

„Zamawiający w załączniku nr 2, w punkcie II.1.5 wskazuje serwer NAS. Z uwagi na postęp technologiczny, opisane urządzenie jest obecnie wycofywane z oferty w związku z tym, czy Zamawiający dopuści nowsze rozwiązanie, będące naturalnym następcą opisanego urządzenia ?

- a) Czy Zamawiający dopuści urządzenie o wymiarach: 88,3 × 482 × 549,7 mm?
- b) Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie z pamięciami: UDIMM DDR4 ECC ?
- c) Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie wyposażone w 12 zatok SATA (bez obsługi SAS) 3,5" z przodu i 6 zatok 2,5" z tyłu obudowy?
- d) Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie ze wsparciem dla następujących systemów operacyjnych: Apple Mac OS 10.10 lub późniejsze, Ubuntu 14.04, CentOS 7, RHEL 6.6, SUSE 12 or later Linux IBM AIX 7, Solaris 10 lub późniejsze, UNIX, Microsoft Windows 7, 8, 10 Microsoft Windows Server 2008 R2, 2012, 2012 R2, 2016, 2019
- e) Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie z dwoma zasilaczami redundantnymi o mocy 550W każdy?”

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza wskazane rozwiązanie.

Pytanie 3

„Umowa § 9 ust. 3

W umowie znajduje się jasno i szeroko sprecyzowana odpowiedzialność z gwarancji. W związku z powyższym Wykonawca wnosi o modyfikację wskazanego zapisu i wprowadzenie postanowienia o treści jak poniżej, argumentując iż nadmiernym byłoby dublowanie odpowiedzialności Wykonawcy:

„Strony oświadczają, że wszelka odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne na podstawie art. 55 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych jak i na podstawie jakiegokolwiek tytułu prawnego, ulega wyłączeniu”.

Ponadto mając na uwadze, iż dość powszechnie w doktrynie prawa cywilnego kwestionuje się możliwość stosowania rękojmi do udostępniania programów komputerowych, argumentując to przede wszystkim tym, że:

- w przypadku udzielenia licencji na program komputerowy nie mamy do czynienia z umową sprzedaży;
- oprogramowanie nie jest rzeczą;
- art. 55 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych stanowi lex specialis w stosunku do przepisów do art. 561, 563, 564, 568, i 576 k.c. wyłączając tym samym ich zastosowanie.”

Odpowiedź:

Wyrażamy zgodę na modyfikację § 9 ust 3 w następujący sposób:

Niezależnie od uprawnień z tytułu udzielonej gwarancji jakości, Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady przedmiotu umowy, w zakresie, w którym uprawnienia te mogą być realizowane z uwagi na przedmiot na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym, która wygasa po upływie 36 miesięcy od dnia dokonania odbioru końcowego. W przypadku jednak, gdy usterki dotyczyć będą oprogramowania, wówczas w powyższym okresie Zamawiającemu przysługiwać będą uprawnienia z tytułu udzielonej gwarancji prawidłowego funkcjonowania oprogramowania, niezależnie od treści art. 55 ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

Pytanie 4

„Umowa § 6

Zwracamy się z prośbą o dodanie możliwości dokonania Odbioru Jednostronnego przez Wykonawcę w sytuacji gdyby Zamawiający bezpodstawnie odmawiał odbioru.

poprzez **dodanie:**

„Jeżeli bez uzasadnionej przyczyny, Zamawiający nie przystąpi do procedury odbioru lub bez uzasadnionej przyczyny, odmówi podpisania jakiegokolwiek protokołu, Wykonawca ma prawo dokonania odbioru jednostronnego oraz jednostronnego sporządzenia i podpisania protokołu, który stanowić będzie podstawę płatności i stwierdzenia wykonania prac nim objętych”

Wykonawca wskazuje, że zwłoka Zamawiającego nie może powodować negatywnych skutków dla Wykonawcy właściwie realizującego swoje zadania, wobec powyższego postanowienie jest niezbędne.”

Odpowiedź:

Nie wyrażamy zgody na zmianę albowiem kwestie te są uregulowane w odpowiednich przepisach prawa cywilnego.

Pytanie 5

„Umowa §10 Kary Umowne

Wykonawca zwraca się z zapytaniem czy Zamawiający w §10 widzi możliwość dokonania zmian w zakresie wszelkich kar umownych poprzez wprowadzenie w miejsce słów „wartości brutto” słowa „wartości netto”. Wykonawca wskazuje że wysokość kar umownych została określona na wysokim poziomie dodatkowo podając, że kary umowne określone postanowieniami umowy zostały określone w taki sposób, że są naliczane od kwoty „brutto” wynagrodzenia Wykonawcy. Zważywszy, że odszkodowanie wypłaca się zawsze od kwoty netto (podatek VAT nie jest składnikiem wynagrodzenia wykonawcy) powyższe powoduje że następuje nie uzasadnione podwyższenia wysokości kar umownych.”

Odpowiedź:

Nie wyrażamy zgody na zmianę.

Pytanie 6

„Umowa §10 ust. 4

Mając na uwadze ukształtowaną praktykę na rynku IT prosimy o modyfikację ust. 4 i nadanie ,mu brzmienia:

„Całkowita odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy ograniczona jest do wysokości 100% wartości z umowy netto.”

Wykonawca wskazuje, że przy uwzględnieniu warunków rynkowych, tak określony limit skutkuje możliwością skalkulowania oferty, korzystniejszej cenowo dla Zamawiającego. Zgodnie z zasadami funkcjonującymi u Wykonawcy, kwestie związane z nieograniczoną lub ograniczoną odpowiedzialnością, wpływają na ceny oferowanych usług. Jeżeli w umowie znajduje się ograniczenie do wysokości kontraktu, Wykonawca ma możliwość zaoferowania swoich produktów po niższej cenie.

Wykonawca wskazuje, iż Zamawiający nie wprowadził regulacji dotyczących limitów całkowitej odpowiedzialności Wykonawcy. Powyższe działanie uniemożliwia precyzyjne określenie granic ryzyk projektowych. Wykonawca wskazuje w tym miejscu na dokument pn. Analiza dobrych praktyk w zakresie realizacji umów IT, ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki projektów informatycznych (...) - dokument opublikowany na stronie Urzędu Zamówień publicznych w sekcji Repozytorium Wiedzy/Dobre praktyki/Dobre praktyki w branży IT (Rozdział IV. Odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy IT / 2. Granica odpowiedzialności umownej / 6. Kary umowne oraz nową ustawę Prawo zamówień publicznych, która zacznie obowiązywać od 1 stycznia 2021 roku.

„Art. 436. Umowa zawiera postanowienia określające w szczególności:(...)

3) łączną maksymalną wysokość kar umownych, których mogą dochodzić strony.”

Odpowiedź:

W § 10 ust. 2 łączną maksymalną wysokość kar umownych, których mogą dochodzić strony, które nie mogą przekroczyć 30% wynagrodzenia netto, należnego Wykonawcy z tytułu realizacji umowy. Wobec powyższego nie wyrażamy zgody na zaproponowaną zmianę.

Pytanie 7

„Umowa §10 ust. 3

Sugerujemy wykreślić postanowienie.

Kodeks cywilny określa możliwość potrącenia wymagalnych zobowiązań pieniężnych.”

Odpowiedź:

Nie wyrażamy zgody na zmianę.

Pytanie 8

„Umowa §3 ust. 4

Przy realizacji umowy Zamawiający zgodnie ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę oraz ewentualnych podwykonawców, na podstawie umowy o pracę w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności polegające na wykonywaniu instalacji systemu na serwerach Zamawiającego, konfiguracji systemu i parametryzacji, wdrożenia Bloku Operacyjnego, opracowania dokumentacji medycznej w systemie.

Jeżeli Zamawiający w opisie przedmiotu zamówienia na usługi lub roboty określi wymaganie zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób, które będą wykonywały po stronie Wykonawcy czynności wskazane przez Zamawiającego, wówczas Zamawiający jest obowiązany w świetle art. 36 ust.2 pkt 8 a) ustawy Pzp do wskazania w specyfikacji istotnych warunków zamówienia w szczególności:

1) sposobu dokumentowania zatrudnienia osób, o których mowa w art. 29 ust. 3a ustawy Pzp;

2) rodzaju czynności niezbędnych do realizacji zamówienia, których dotyczą wymagania zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub Podwykonawcę osób wykonujących czynności w trakcie realizacji zamówienia.

Zamawiający powinien dokonać oceny, czy przy realizacji konkretnego zamówienia publicznego na usługi lub roboty budowlane wykonanie określonych czynności będzie zawierało cechy stosunku pracy.

Istotnym jest dodanie, iż Opinia dotycząca art. 29 ust. 3a ustawy Pzp uwzględniająca wspólne stanowisko Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych oraz Generalnego Inspektora Danych Osobowych z dnia 28 kwietnia 2017 r. zgodnie z którą :

„(...) Pomocniczo należy wskazać na istotne ustalenia sądów pracy określające charakter umowy o pracę:

- *o tym, czy strony istotnie nawiązały umowę o pracę nie decyduje formalne zawarcie (podpisanie) umowy nazwanej umową o pracę oraz przedłożenie innych związanych z tym dokumentów, lecz faktyczne i rzeczywiste realizowanie na jej podstawie elementów charakterystycznych dla stosunku pracy (wyrok Sądu Apelacyjnego we Wrocławiu z dnia 2 sierpnia 2016 r., sygn. III AUa 235/16 i wcześniejsze),*
- *stosunek pracy istnieje nawet wtedy, gdy strony w dobrej wierze zawierają umowę cywilnoprawną, lecz jej treść lub sposób realizacji odpowiada cechom stosunku pracy (wyrok Sądu Najwyższego z 3 czerwca 2008 r., sygn. I PK 311/07).*

- *umowa o pracę jest umową starannego działania; świadcząc umowę o pracę pracownik jest podporządkowany pracodawcy, co do czasu, miejsca i sposobu jej wykonywania (wyrok Sądu Apelacyjnego w Gdańsku z dnia 26 lipca 2016 r. sygn. III AUa 490/16 i wcześniejsze),*
- *kwalifikując konkretną umowę [umowa o dzieło] należy badać w pierwszej kolejności czy świadczenie będące przedmiotem zobowiązania ma cechy dzieła - polega na osiągnięciu w przyszłości z góry określonego, samoistnego, obiektywnie osiągalnego i subiektywnie pewnego rezultatu ludzkiej pracy czy twórczości, mającego postać materialną lub też niematerialną, ale ucieleśnioną. (...) z takim założeniem co do zasady nie koresponduje wykonywanie czynności powtarzalnych [charakteryzujące umowę o pracę] (wyrok Sądu Apelacyjnego w Łodzi z dnia 13 listopada 2015 r. sygn. III AUa 770/15).*

Podnieść należy, że jest to katalog przykładowy i otwarty, a jego konkretyzacja następuje w odniesieniu do stanu faktycznego zamówienia. **Do rozważenia pozostają kwestie związane ze świadczeniem niektórych usług informatycznych (np.: świadczonych przez programistów, integratorów systemów etc.), w szczególności, gdy są to osoby o wysokim poziomie kompetencji, posiadające rzadkie specjalizacje i niezbędne certyfikaty potwierdzające fachowość (i których zaangażowanie do realizacji przedmiotu zamówienia jest wymagane już na etapie składania ofert, czy wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu).** Wydaje się, że czynności wykonywane przez te osoby nie polegają na świadczeniu pracy. Z kolei inne czynności informatyczne (np. polegające na usłudze help-desku) mogą już mieć charakter czynności polegających na wykonywaniu pracy w rozumieniu Kodeksu pracy.”

W związku z powyższym Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o dokładne sprecyzowanie w §3 ust. 4, które czynności będą polegać na świadczeniu pracy, powołane jak dotychczas ogólnego katalogu jest niezgodne z wytycznymi Prezesa w przedmiotowej kwestii. Nie każda z usług ma charakter czynności polegającej na wykonywaniu pracy w rozumieniu Kodeksu pracy, w szczególności w tak specyficznej branży, jaką jest branża IT. Wykonawca zwraca uwagę, iż niejednokrotnie czynności tj. instalacja oprogramowania, migracja danych, integracja systemu, opracowanie dokumentacji, konserwacja czy szkolenia z nowych funkcjonalności, naprawa usterek oprogramowania wymagają szczególnej wiedzy, są świadczone przez osoby o wysokim poziomie kompetencji, posiadające specjalistyczne certyfikaty, niejednokrotnie czynności te nie przedkładają się na konieczność zawierania umów o pracę z uwagi na to iż czynności te zgodnie z wytycznymi Prezesa UZP oraz w rozumieniu Kodeksu pracy nie polegają na świadczeniu pracy. Wykonawca wskazuje, iż Zamawiający wymaga złożenia oświadczeń potwierdzających zatrudnienie na podstawie umowy o pracę, bez dokładnego sprecyzowania usług, ilość osób. Wnosimy o wyjaśnienie i sprecyzowanie zapisu.

Wykonawca zwraca uwagę odnośnie zapisu w §3 ust. 9 , iż kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10.05.2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U z 2018 r., poz. 1000) oraz ogólnym rozporządzenie o ochronie danych RODO, tj. w szczególności bez imion, nazwisk, adresów, nr PESEL pracowników, kwot wynagrodzenia. Informacje takie jak: stanowisko pracy, data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania.”

Odpowiedź:

Zamawiający przychyła się do wniosku Wykonawcy i dokonuje modyfikacji postanowień umowy w powyższym zakresie poprzez wykreślenie z Umowy par. 3 ust. 4- 10

- ~~4. Przy realizacji umowy Zamawiający zgodnie ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę oraz ewentualnych podwykonawców, na podstawie umowy o pracę w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności polegające na wykonywaniu instalacji systemu na serwerach Zamawiającego, konfiguracji systemu i parametryzacji, wdrożenia Bloku Operacyjnego, opracowania dokumentacji medycznej w systemie.
W trakcie realizacji Umowy Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę wyżej wskazanych pracowników.~~
- ~~5. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę pracowników bezpośrednio biorących udział przy realizacji wskazanych czynności Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości kwoty minimalnego wynagrodzenia za pracę (obowiązujących w chwili stwierdzenia przez Zamawiającego niedopełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia pracowników) za każdy stwierdzony przypadek nie dopełnienia przedmiotowego wymogu.~~
- ~~6. Wykonawca, w celu udokumentowania zatrudnienia osób na podstawie umowy o pracę, przed zawarciem umowy, składa oświadczenie, że osoby te będą zatrudnione na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę.~~
- ~~7. W terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu wykaz pracowników Wykonawcy i podwykonawcy zatrudnionych na umowę o pracę wykonujących wskazane powyżej czynności.~~
- ~~8. Na każde pisemne żądanie Zamawiającego, w terminie do 7 dni Wykonawca jest zobowiązany do przedłożenia Zamawiającemu dokumentów na potwierdzenie zatrudnienia wskazanych osób; Zamawiający każdorazowo określi w wezwaniu rodzaj wymaganego dokumentu, przykładowo mogą to być: pisemna informacja o stanie i sposobie zatrudnienia osób, oświadczenia osób wykonujących prace w odpowiednim zakresie, potwierdzające, że są zatrudnione na podstawie umowy o pracę, zawarte umowy o pracę do wglądu przez Zamawiającego.~~
- ~~9. Wykonawca może zmienić osoby wyznaczone do realizacji przedmiotu umowy, zatrudnione na podstawie umowy o pracę z zastrzeżeniem, że zostaną spełnione wymagania, o których mowa powyżej w zakresie zatrudnienia na podstawie umowy o pracę.~~

Pytanie 9

„Dot. rozdz. VI pkt.1 ppkt 2) b)

b) sytuacji ekonomicznej lub finansowej,

Wykonawca musi wykazać, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną min. 1 500 000,00 zł (jeden milion pięćset tysięcy złotych).

Uwaga: W przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (w szczególności członkowie konsorcjum, wspólnicy spółki cywilnej) polisę lub inny dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia winien posiadać każdy w wykonawców

występujących wspólnie z zastrzeżeniem, iż suma gwarancyjna każdej polisy nie może być niższa 1 500.000,00 zł lub wszyscy wykonawcy łącznie winni być ubezpieczeni w ramach jednej polisy której suma gwarancyjna nie może być niższa od kwoty, o której mowa powyżej.

Chcemy zaznaczyć, że zgodnie z obecnym orzecnictwem w przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia warunek dotyczący sytuacji ekonomicznej i finansowej w zakresie ubezpieczenia wykonawcy od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia będzie spełniony, jeżeli jeden z tych wykonawców wykaże posiadanie ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej na wymaganą przez zamawiającego

sumę gwarancyjną ubezpieczenia (zob. wyroki z dnia 19 marca 2014 r., KIO 278/14 i z dnia 7 marca 2013 r., KIO 412/13, z dnia 21 lutego 2011 r., KIO 248/11).

Żądanie od wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia posiadania przez każdego z nich ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej, narusza wyrażoną w art. 7 ust. 1 Pzp zasadę zachowania uczciwej konkurencji, ponieważ różnicuje wykonawców występujących wspólnie i wykonawców samodzielnie ubiegających się o udzielenie zamówienia - na niekorzyść tych pierwszych.

Zgodnie ze stanowiskiem prezentowanym w orzecznictwie „w przypadku wspólnego ubiegania się o udzielenie zamówienia, potencjał finansowy konsorcjantów może być badany łącznie (właśnie celem powstania konsorcjów jest wspólne posługiwanie się posiadanym przez uczestników konsorcjum potencjałami technicznymi i finansowymi), a więc możliwość sumowania potencjału obejmuje również posługiwanie się polisą ubezpieczeniową (podobnie jak można np. sumować zdolność kredytową czy posiadane środki poszczególnych konsorcjantów).

W związku z powyższym prosimy o usunięcie powyższej uwagi i dopuszczenie łączenia potencjałów w ramach konsorcjum tj. że warunek zostanie spełniony jeżeli jeden z konsorcjantów wykaże posiadanie ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej na wymaganą przez zamawiającego sumę gwarancyjną ubezpieczenia”

Odpowiedź:

Zamawiający przychyliła się do wniosku Wykonawcy i dokonuje modyfikacji postanowień umowy w powyższym zakresie poprzez w zakresie wymogu sumy gwarancyjnej o której mowa w SIWZ rozdz. VI pkt.1 ppkt 2) b) poprzez wykreślenie słów „~~każdy z wykonawców~~” i zastąpienie ich słowami „jeden z wykonawców”.

Pytanie 10

„Dotyczy: Porozumienie o powierzeniu przetwarzania danych osobowych (Załącznik nr 1 do Umowy)
Pytanie: Stosownie do postanowienia § 6 ust. 1 porozumienia o powierzeniu przetwarzania danych osobowych, w przypadku naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych lub postanowień Porozumienia z przyczyn leżących po stronie Podmiotu przetwarzającego, w następstwie czego Administrator zostanie zobowiązany do wypłaty odszkodowania lub zostanie ukarany karą grzywny, Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do pokrycia poniesionych przez Administratora kosztów z tego tytułu. Stosownie natomiast do literalnego brzmienia art. 82 ust. 3 RODO, podmiot przetwarzający zostaje zwolniony z odpowiedzialności za szkody spowodowane przetwarzaniem naruszającym przepisy RODO, jeżeli udowodni że w żaden sposób nie ponosi on winy za zdarzenie, które doprowadziło do powstania szkody (odpowiedzialność podmiotu przetwarzającego przewidziana przepisami RODO jest odpowiedzialnością na zasadzie winy). Mając powyższe na uwadze, Wykonawca wnosi o modyfikację postanowienia § 6 ust. 1 porozumienia o powierzeniu przetwarzania danych osobowych w ten sposób, że w miejsce "przyczyn leżących po stronie Podmiotu przetwarzającego" wskazane zostaną "przyczyny zavinione przez Podmiot przetwarzający".”

Odpowiedź:

Treść porozumienia nie wyłącza stosowania art. 82 ust. 3 RODO. Jeżeli zajdą przesłanki wskazane w tym przepisie, to zgodnie z jego treścią podmiot przetwarzający nie będzie ponosił odpowiedzialności.

Pytanie 11

„Dotyczy: Porozumienie o powierzeniu przetwarzania danych osobowych (Załącznik nr 1 do Umowy)
Pytanie: Mając na uwadze, że przetwarzanie danych osobowych może być dokonywane jedynie w oparciu o zawartą przez strony umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, zwracamy uwagę że rozwiązanie porozumienia o powierzeniu przetwarzania danych osobowych oraz związany z nim obowiązek zwrotu / usunięcia danych całkowicie uniemożliwi Podmiotowi przetwarzającemu

dalsze ich przetwarzanie oraz może wiązać się z brakiem możliwości wykonania Umowy Głównej. Wobec tego wnosimy o zmianę porozumienia w ten sposób, że wprowadzone zostanie nowe postanowienie po § 8 ust. 1 porozumienia o powierzeniu przetwarzania danych osobowych, uprawniające Strony do rozwiązania Umowy Głównej ze skutkiem natychmiastowym w przypadku rozwiązania porozumienia, o następującej treści: "2. W razie rozwiązania Porozumienia, każda ze Stron może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym."

Odpowiedź:

Zgoda na dopisanie postanowienia o treści:

W razie rozwiązania Porozumienia, każda ze Stron może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, przy czym jeżeli do rozwiązania Porozumienia doszło z przyczyn leżących po stronie Podmiotu Przetwarzającego wówczas rozwiązanie Umowy skutkować będzie uznaniem, że doszło do tego z przyczyn leżących po stronie Podmiotu Przetwarzającego będącego Wykonawcą z Umowy.

Pytanie 12

„Dotyczy: Załącznik 2 do SIWZ znak postępowania 35/ZP2020.

Pytanie: Zamawiający w rozdziale II.4.1 Oprogramowanie bazodanowe wyspecyfikował oprogramowanie bazodanowe opisując cechy charakterystyczne, które wskazują na rozwiązanie firmy Oracle. Czy w związku z tym, że Zamawiający dopuszcza wymianę posiadanego rozwiązania dopuszcza również dostarczenie systemu bazodanowego MS SQL Server, który stanowi bazę dla oferowanego systemu SSI?”

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza nie wymaga.

Pytanie 13

„Dotyczy: Załącznik 2 do SIWZ znak postępowania 35/ZP2020. II 5.5 Wymagania po stronie Wykonawcy pkt 2, pkt 3. Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający pokryje koszty zapewnienia wymiany danych w wymaganym zakresie, będących po stronie posiadanego przez Zamawiającego systemu.”

Odpowiedź:

Zamawiający udostępni wybranemu Wykonawcy bezpośredni dostęp do systemów źródłowych ERP i HIS o których mowa w Załączniku nr 2 rozdz. II 5.5 Wymagania po stronie Wykonawcy pkt 2, pkt 3 umożliwiając dostęp do danych źródłowych oraz informacje w poniższym zakresie

- wykaz baz danych z liczbą rekordów w bazie danych dla kluczowych tabel,
- wykaz wytwarzanych raportów części medycznej,
- opis rozszerzonego interfejsu wymiany danych pomiędzy InfoMedica z systemami zewnętrznymi oraz dodaje załącznik Nr 1 do odpowiedzi – plik „Interfejs rozszerzonej wymiany danych.pdf”
- strukturę Komunikatów HL7 w InfoMedica oraz dodaje załącznik Nr 2 do odpowiedzi – plik „Komunikaty HL7 w AMMS, InfoMedica 2020.pdf”

lub wykona eksport danych z posiadanych systemów ERP i HIS w zakresie niezbędnym do wykonanie prac programistycznych i wdrożeniowych
oraz

zapewni bezpośredni dostęp do systemów HIS i ERP.

Koszt wykonania programistycznych i wdrożeniowych leży po stronie Wykonawcy.

Pytanie 14

„Dotyczy: Załącznik 2 do SIWZ znak postępowania 35/ZP2020. II 5.6 Uwarunkowania związane z wymianą danych pomiędzy systemem. Pytanie: Czy w związku z tym, że Zamawiający nie dysponuje dokumentacją techniczną posiadanego Zintegrowanego Systemu Informatycznego InfoMedica,

Zamawiający zapewni, dostarczenie takiej dokumentacji od obecnego dostawcy i zapewni pokrycie kosztów wykonania wymiany danych leżących po stronie posiadanego systemu.”

Odpowiedź:

Zamawiający w odpowiedzi na wniesione odwołanie dokonał modyfikacji SIWZ (Załącznik Nr 2 do SIWZ) w powyższym zakresie poprzez udostępnienie wybranemu Wykonawcy bezpośredniego dostępu do systemów źródłowych ERP i HIS o których mowa w Załączniku nr 2 rozdz. II 5.5 Wymagania po stronie Wykonawcy pkt 2, pkt 3 umożliwiające dostęp do danych źródłowych oraz informacje w poniższym zakresie

- wykaz baz danych z liczbą rekordów w bazie danych dla kluczowych tabel,
- wykaz wytwarzanych raportów części medycznej,
- opis rozszerzonego interfejsu wymiany danych pomiędzy InfoMedica z systemami zewnętrznymi oraz dodaje załącznik Nr 1 do odpowiedzi – plik „Interfejs rozszerzonej wymiany danych.pdf”
- strukturę Komunikatów HL7 w InfoMedica oraz dodaje załącznik Nr 2 do odpowiedzi – plik „Komunikaty HL7 w AMMS, InfoMedica 2020.pdf”

lub wykona eksport danych z posiadanych systemów ERP i HIS w zakresie niezbędnym do wykonanie prac programistycznych i wdrożeniowych oraz

zapewni bezpośredni dostęp do systemów HIS i ERP.

Koszt wykonania programistycznych i wdrożeniowych leży po stronie Wykonawcy.

Pytanie 15

„Dotyczy: Załącznik 2 do SIWZ znak postępowania 35/ZP2020. II 5.7

Ogólne	System pracuje w środowisku graficznym MS Windows na stanowiskach użytkowników (preferowane środowisko MS Windows 7/8/10)
--------	---

Pytanie: Czy w związku z zaprzestaniem wsparcia systemu MS Windows 7 przez firmę Microsoft, Zamawiający zrezygnuje z wymogu instalacji SSI na komputerach z systemem Windows 7, które mogą być narażone na niebezpieczeństwo utraty danych?”

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ, Zamawiający posiada w swoich zasobach komputery, na których zainstalowany jest MS Windows 7.

Pytanie 16

„Dotyczy: Załącznik 2 do SIWZ znak postępowania 35/ZP2020. II 5.7

Ogólne	System umożliwia pracę w innej wersji językowej. Jest to wersja anglojęzyczna systemu obejmująca nazwy okien i etykiety pól
Ogólne	Podczas uruchamiania systemu, użytkownik musi mieć możliwość wybrania wersji językowej
Ogólne	Powinna istnieć możliwość przypisania domyślnej wersji językowej, tak aby system uruchamiał się we właściwym języku

Pytanie: Czy w związku z wymogami stawianymi personelowi odnośnie porozumiewania się w języku polskim, Zamawiający dopuści system komunikujący się z Użytkownikiem wyłącznie w języku polskim?”

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza do udziału w postępowaniu system, który komunikuje się wyłącznie w języku polskim.

Pytanie 17

„Dotyczy: Załącznik 2 do SIWZ znak postępowania 35/ZP2020. II 5.7

Ogólne	System musi umożliwiać definiowanie tagów globalnych tzn. dostępnych dla wszystkich użytkowników oraz tagów prywatnych tzn. definiowanych przez poszczególnych użytkowników.
--------	--

Pytanie: Prosimy o wskazanie jak należy rozumieć pojęcie tagi globalne i tagi prywatne w kontekście opisanego wymagania?”

Odpowiedź:

Zamawiający poprzez tagi globalne rozumie, tagi dostępne dla wszystkich użytkowników, a tagi prywatne to tagi definiowane przez poszczególnych użytkowników systemu.

Pytanie 18

„Dotyczy: Załącznik 2 do SIWZ znak postępowania 35/ZP2020. II 5.7

Oddział	Dla oddziału psychiatrycznego system powinien umożliwiać automatyczne wyliczenie długości dni pobytu w celu prezentacji informacji o przeterminowanych pobytach w zależności od rozpoznania.
Oddział	System umożliwia rejestrację w dokumentacji medycznej faktu stosowania wobec pacjenta przymusu bezpośredniego.
Oddział	System umożliwia wydruk karty zastosowania przymusu bezpośredniego przed wykonaniem oceny
Oddział	System umożliwia obsługę oddziału o typie 'Oddział psychiatryczny', w tym prowadzenie rejestru przyjęć bez zgody do szpitala psychiatrycznego zgodnie z wymaganiami prawnymi.

Pytanie: Wnosimy o wykreślenie wymogu ze względu na to, że w strukturze Zamawiającego nie ma Oddziału Psychiatrycznego, Wymaganie generuje nadmiarowe koszty zamówienia.”

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę i usuwa powyższe wymaganie.

Pytanie 19

„Dotyczy: Załącznik 2 do SIWZ znak postępowania 35/ZP2020. II 5.7

Oddział	System musi umożliwiać rozszerzenie definicji diagnoz i procedur pielęgniarstkich o diagnozy i interwencje wg klasyfikacji INCP
Oddział	System musi umożliwiać wybór diagnoz i procedur pielęgniarstkich dla pacjenta wg kodów i nazw klasyfikacji ICNP oraz umożliwić wprowadzanie danych diagnoz i procedur przy użyciu pojęć z klasyfikacji ICNP

Pytanie: Prosimy o informację czy Zamawiający posiada opracowane diagnozy wg klasyfikacji INCP? Jeśli tak, prosimy o przekazanie opracowanych diagnoz, jeśli nie ma takich opracowań, prosimy o usunięcie wymagania.”

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę i usuwa powyższe wymaganie.

Pytanie 20

„Dotyczy: Załącznik 2 do SIWZ znak postępowania 35/ZP2020. II 5.7

Pytanie: Wnosimy o możliwość dostarczenia oprogramowania w innym podziale modułowym niż wymaga Zamawiający ponieważ wymagania przypisane obszarowi Oddział od strony 91

Oddział	Zarządzanie umowami NFZ
---------	-------------------------

do strony 100 odnoszą się według wiedzy Wykonawcy do obszarów

„rozliczenia z NFZ”, „Gruper JGP”:

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 21

„Dotyczy: Wzór umowy §2 ust. 11 o treści:

Czynności związane z przedmiotem Umowy w obiektach Zamawiającego realizowane będą w godzinach od 7:00 do 14:35 w dni robocze lub w innych dniach i godzinach po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiającym.

Pytanie:

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że przez dni robocze w rozumieniu umowy rozumie się dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że okres wskazany w przepisie rozumiany jest jako godziny robocze czy Zamawiający dopuszcza zmianę godzin roboczych na okres między 8:00 a 15:35”

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że przez dni robocze w rozumieniu umowy rozumie się dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Z uwagi na regulamin pracy obowiązujący u Zamawiającego, Zamawiający wyraża zgodę na zmianę godzin roboczych na 7.25 - 15.00 lub w innych dniach i godzinach po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiającym.

Pytanie 22

„Dotyczy: Wzór umowy Zał nr 3 ust. 1 pkt 5)

Zgłoszenie błędu przez Zamawiającego odbywać się będzie poprzez witrynę internetową Producenta Oprogramowania; w razie trudności z rejestracją zgłoszenia na w/w witrynie internetowej, Zamawiający może dokonać zgłoszenia telefonicznie lub pisemnie na formularzu przesyłanym za pomocą poczty elektronicznej, opcjonalnie faksem; wypełnienie jednego formularza może dotyczyć tylko jednego rodzaju problemu występującego

w konkretnym module. W przypadku, gdy formularz zgłoszenia błędu zostanie przyjęty przez Producenta:

- w godzinach pomiędzy 16.00 a 24.00 dnia roboczego – traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 następnego dnia roboczego;
- w godzinach pomiędzy 0.00 a 8.00 dnia roboczego - traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 danego dnia roboczego;
- w dniu ustawowo lub dodatkowo wolnym od pracy - traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 najbliższego dnia roboczego;

Pytania:

1. Czy Zamawiający może sprecyzować pojęcie godzin roboczych, w szczególności wyjaśnić rozbieżności między postanowieniami Zał nr 3 ust. 1 pkt 5)
2. Wykonawca wnosi o zmianę przepisu poprzez dodanie po słowach: „w dniu ustawowo lub dodatkowo wolnym od pracy” poprzez dodanie słów „lub w sobotę” lub potwierdzenie, że przez dzień dodatkowo wolny od pracy rozumie się sobotę”

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że dni robocze w rozumieniu umowy rozumie się dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Pkt. 2 Zamawiający potwierdza, że przez dzień dodatkowo wolny od pracy rozumie się sobotę.

Pytanie 23

„Dotyczy: Wzór umowy §3 ust. 4 o treści:

Przy realizacji umowy Zamawiający zgodnie ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę oraz ewentualnych podwykonawców, na podstawie umowy o pracę

w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności polegające na wykonywaniu instalacji systemu na serwerach Zamawiającego, konfiguracji systemu i parametryzacji, wdrożenia Bloku Operacyjnego, opracowania dokumentacji medycznej w systemie.

Pytanie:

Wykonawca wnosi o ograniczenie zakresu przedmiotowego tego wymogu, wykonawca zastrzega, że tego rodzaju wymagania jest nadmiarowe i nieuzasadnione przedmiotem zamówienia, w szczególności jeśli wziąć pod uwagę obowiązującą praktykę na rynku wdrożeń informatycznych. O ile przedmiotowe wymagania wynika z oczekiwania Zamawiającego zapewnienia względnej stabilności personelu wykonawcy zaangażowanego w projekt, Wykonawca wskazuje, że może ono znajdować uzasadnienia wyłącznie do osób pełniących kluczowe funkcje w projekcie, w szczególności związane z czynieniem bieżących ustaleń z Zamawiającym, nie zaś wszelkich osób zaangażowanych w realizację umowy. W związku z tym Wykonawca wnosi o ograniczenie zastosowania przepisu tylko do wybranego kręgu osób zaangażowanych w realizację umowy, w tym w szczególności osoby nadzorującej świadczenie usług lub koordynującej te działania – w szczególności kierownika projektu. Wykonawca pragnie podkreślić, iż zgodnie z art. 29 ust. 3a pzp zastosowania klauzuli pracowniczej jest uzasadnione „jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy”. Wykonawca wskazuje, że specyfika wyżej opisanych czynności nie wymaga świadczenia ich wyłącznie w ramach stosunku pracy, biorąc w szczególności pod uwagę, że czynności te mogą być świadczone w sposób zupełnie odmiejscowiony, bez podporządkowania służbowego charakterystycznego dla stosunku pracy, w dowolnym miejscu i porze dnia.”

Odpowiedź:

Zamawiający przychyliła się do wniosku Wykonawcy i dokonuje modyfikacji postanowień umowy w powyższym zakresie. poprzez wykreślenie z Umowy par. 3 ust. 4- 10

~~4. Przy realizacji umowy Zamawiający zgodnie ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę oraz ewentualnych podwykonawców, na podstawie umowy o pracę w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności polegające na wykonywaniu instalacji systemu na serwerach Zamawiającego, konfiguracji systemu i parametryzacji, wdrożenia Bloku Operacyjnego, opracowania dokumentacji medycznej w systemie.~~

~~5. W trakcie realizacji Umowy Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę wyżej wskazanych pracowników:~~

~~6. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę pracowników bezpośrednio biorących udział przy realizacji wskazanych czynności Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości kwoty minimalnego wynagrodzenia za pracę (obowiązujących w chwili stwierdzenia przez Zamawiającego niedopełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia pracowników) za każdy stwierdzony przypadek nie dopełnienia przedmiotowego wymogu.~~

~~7. Wykonawca, w celu udokumentowania zatrudnienia osób na podstawie umowy o pracę, przed zawarciem umowy, składa oświadczenie, że osoby te będą zatrudnione na podstawie _____ umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę.~~

~~8. W terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu wykaz pracowników Wykonawcy i podwykonawcy zatrudnionych na umowę~~

~~o pracę wykonujących wskazane powyżej czynności.~~

~~9. Na każde pisemne żądanie Zamawiającego, w terminie do 7 dni Wykonawca jest zobowiązany do przedłożenia Zamawiającemu dokumentów na potwierdzenie zatrudnienia wskazanych osób, Zamawiający każdorazowo określi w wezwaniu rodzaj wymaganego dokumentu, przykładowo mogą to być: pisemna informacja o stanie i sposobie zatrudnienia osób, oświadczenia osób wykonujących prace w odpowiednim zakresie, potwierdzające, że~~

~~są zatrudnione na podstawie umowy o pracę, zawarte umowy o pracę do wglądu przez Zamawiającego.~~

~~10. Wykonawca może zmienić osoby wyznaczone do realizacji przedmiotu umowy, zatrudnione na podstawie umowy o pracę z zastrzeżeniem, że zostaną spełnione wymagania, o których mowa powyżej w zakresie zatrudnienia na podstawie umowy o pracę.~~

Pytanie 24

„Dotyczy: Wzór umowy §6 ust. 5 o treści:

Zamawiający jest zobowiązany w terminie określonym w Harmonogramie, ale nie dłuższym niż 5 dni od otrzymania protokołu odbioru, do przystąpienia do odbioru poprzez:

- podpisanie protokołu odbioru, potwierdzającego dostawę sprzętu lub realizację prac bez zastrzeżeń lub,
- podpisanie protokołu odbioru i zgłoszenia zastrzeżeń, w zakresie dostawy sprzętu lub wykonania prac składających się na dany etap umowy. W takim przypadku Strony uzgodnią termin i zakres niezbędnych zmian. Wykonawca zobowiązany jest usunąć przyczynę zastrzeżeń w tak określonym terminie.

Pytanie:

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że w przypadku braku zgłoszenia zastrzeżeń w terminie, o którym mowa w przepisie, prace uważa się za odebrane bez zastrzeżeń.

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że wyłączną podstawę zastrzeżeń, o których mowa w przepisie może być niezgodność pomiędzy treścią umowy, a wykonanym przedmiotem zamówienia. Wykonawca wskazuje, że przyjęcie przeciwnego rozumienia przepisu może prowadzić do niezgodnego z ustawą rozszerzenia zakresu przedmiotu zamówienia na warunkach nie wynikających z umowy, a ponadto prowadzić do rażącego naruszenia równowagi kontraktowej stron. Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że Zamawiający zgłaszając uwagi wskaże z jakim przepisem (wymaganiem) wykonane prace pozostają niezgodne i oznaczy na czym polega ta niezgodność. Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że obowiązek usunięcia zastrzeżenia dotyczy wyłącznie niezgodności między efektem prac a treścią umowy.”

Odpowiedź:

Odpowiedzialność Wykonawcy może dotyczyć nienależytego wykonania umowy, przy czym zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa treść umowy kształtuje nie tylko jej treść, choć ta oczywiście ma pierwszorzędne znaczenie ale także inne okoliczności wynikające ze zwyczaju, natury zobowiązania i przepisów prawa. Należy zaznaczyć, że nigdy przyjęcie części lub całości dzieła bez zastrzeżeń nie stanowi blankietowego zwolnienia wykonawcy z odpowiedzialności z tytułu nienależytego wykonania umowy, jak niesłusznie autor pytania zdaje się zakładać.

Pytanie 25

„Dotyczy: Wzór umowy §6 ust. 7 o treści:

Jeżeli z jakichkolwiek przyczyn w toku realizacji przedmiotu niniejszej umowy, świadczenie stanie się niemożliwe do wykonania, bądź jedna ze Stron odstąpi od umowy lub ją rozwiąże (za wypowiedzeniem lub ze skutkiem natychmiastowym) bądź też umowa zostanie rozwiązana za porozumieniem Stron, Strony zobowiązane są niezwłocznie, nie później jednak niż do 14 dni od daty wystąpienia takiej przyczyny lub zdarzenia, sporządzić protokół stanu zaawansowania Projektu.

Pytanie:

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że protokół zaawansowania stanowi podstawę do rozliczenia – proporcjonalnego rozliczenia prac wykonanych do dnia zaistnienia zdarzenia określonego w przepisie.”

Odpowiedź:

Może tak być, niemniej jednak o ewentualnym rozliczeniu stron w takim wypadku decydować będą obowiązujące przepisy prawa, zwłaszcza dotyczące skutków odstąpienia od umowy.

Pytanie 26

„Dotyczy: Wzór umowy §6 ust. 9 o treści:

W protokole stanu zaawansowania Projektu, Strony określą zakres usług dotychczas wykonanych oraz – w razie potrzeby - zasady rozliczenia i wynagrodzenia za usługi wykonane i rozpoczęte,

z uwzględnieniem zasad przewidzianych postanowieniami niniejszej umowy przy czym w tym zakresie będzie wiążące stanowisko Zamawiającego, co do oceny przydatności dla realizacji projektu wykonanych w ramach umowy przed jej rozwiązaniem lub odstąpieniem od niej dostaw i prac.

Pytanie:

Wykonawca wnosi o zmianę przepisu poprzez wyraźne wskazanie, że podstawą rozliczeń może być wyłącznie obiektywny stan zaawansowania prac, nie zaś subiektywne stanowisko Zamawiającego. Wykonawca wskazuje, że oznaczenie w przepisie prawa do wiążącego, arbitralnego kształtowania pozycji prawnej drugiej strony przez jedną ze stron kontraktu, stanowi przejaw naruszenia równowagi kontraktowej.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.

Pytanie 27

„**Dotyczy:** Wzór umowy §9 ust. 5 o treści:

Wykonawca powinien udzielić odpowiedzi pisemnej na przedłożoną reklamację niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni.

Pytanie:

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że za odpowiedź pisemną będzie uznana odpowiedź zamieszczona za pośrednictwem serwisu internetowego przeznaczonego do komunikacji z zamawiającym w zakresie obsługi zgłoszeń”

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie 28

„**Dotyczy:** Wzór umowy §10 ust. 1 pkt c) – e) o treści:

1. Zamawiający zastrzega sobie stosowanie kar umownych w następujących przypadkach i wysokościach:

c) za zwłokę z tytułu nieterminowego wykonania poszczególnych etapów przedmiotu umowy określonych w Harmonogramie Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 0,1% wartości brutto umowy, za każdy dzień zwłoki,

d) za zwłokę z tytułu nieterminowego wykonania obowiązków z zakresu rękopisów lub gwarancji lub serwisu gwarancyjnego oprogramowania Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 300 PLN (słownie trzysta złotych) za każdy dzień zwłoki,

e) za zwłokę z tytułu nieterminowego wykonania obowiązków z zakresu nadzoru autorskiego Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 300 PLN (słownie trzysta złotych) za każdy dzień zwłoki

Pytanie:

1. Odnośnie punktu c) Wykonawca wnosi o zmianę podstawy naliczania kary na wynagrodzenie za wykonanie danego etapu.

2. Odnośnie punktu d) i e) Wykonawca wnosi o ograniczenie kary określonej w przepisie wyłącznie do Awarii krytycznej. Względnie Wykonawca wnosi o zróżnicowanie wysokości kary umownej określonej w zależności od kategorii zgłoszonej wady (usterki) i zastrzeżenie kary umownej w wysokości określonej w przepisie wyłącznie dla zwłokę w usunięcia wady o najwyższej kategorii zgłoszenia – awarii krytycznej. Wykonawca wskazuje, że stopień uszczerbku w interesach Zamawiającego jest silnie uzależniony od wagi wady – jej wpływu na funkcjonowanie Systemu. Zastrzeżenie jednolitej kary dla zwłoki w usunięcia wszelkich wad, także tych o mniejszej wadze, czyni zastrzeżoną karę rażąco wygórowaną, jako nie korelującą ze stopniem naruszenia interesów Zamawiającego. W związku z tym Wykonawca wnosi o wykreślenie kar za opóźnienie w naprawie błędu zwykłego, względnie zastrzeżenie tej kary w kwocie istotnie niższej.

3. Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że kary za opóźnienie określonej w pkt c) – e) będą wymierzone za dni robocze. Opóźnienie przypadające na czas wolny od produkcyjnego wykorzystania systemu nie wiąże się z uszczerbkiem po stronie Zamawiającego.

4. Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że czas oczekiwania na przekazanie Wykonawcy informacji istotnych dla wykonania umowy nie jest wliczany do okresu opóźnienia Wykonawcy.”

Odpowiedź:

Brak zgody na proponowane zmiany.

Pytanie 29

„**Dotyczy:** Wzór umowy §10 ust. 2 o treści:

Łączna wartość kar umownych, o których mowa w ust.1 nie może przekroczyć 30% wynagrodzenia netto, należnego Wykonawcy z tytułu realizacji umowy.

Pytanie:

Wykonawca prosi o ograniczenie górnego progu odpowiedzialnością do poziomu 20% wynagrodzenia netto.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody

Pytanie 30

„**Dotyczy:** Wzór umowy §13 ust. 1 pkt d) i e) o treści:

Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o wystąpieniu wskazanych okoliczności:

d) niewypełnienia przez Wykonawcę obowiązków wynikających z niniejszej umowy, po uprzednim dwukrotnym wezwaniu przez Zamawiającego Wykonawcy do realizacji umowy zgodnie z jej wymogami (oznaczające winę po stronie Wykonawcy),

e) gdy Wykonawca bez usprawiedliwionej przyczyny nie realizuje umowy w terminach określonych w Harmonogramie.

Pytanie:

Wykonawca wnosi o wykreślenie wyżej opisanych przesłanek odstąpienia od umowy. Mając na względzie skutki odstąpienia, Wykonawca wskazuje, że przesłanki uzasadniające odstąpienia powinny posiadać odpowiednią wagę. Wykonawca wskazuje, że powyższe przesłanki nie konkretyzując wagi obowiązków (pkt d), ani też nie określają stopnia opóźnień w wykonaniu obowiązków określonych w Harmonogramie. Względnie Wykonawca wnosi o uwarunkowania skorzystania z prawa odstąpienia od umowy od uprzedniego wezwania do usunięcia naruszeń pod rygorem odstąpienia i bezskutecznego upływu terminu oznaczonego w tym wezwaniu – nie krótszego niż 7 dni.”

Odpowiedź:

Zgoda na zmianę § 13 ust 1 lit e na treść:

gdy Wykonawca bez usprawiedliwionej przyczyny nie realizuje umowy w terminach określonych w Harmonogramie, po uprzednim wezwaniu przez Zamawiającego Wykonawcy do realizacji umowy zgodnie z Harmonogramem.

Pytanie 31

„**Dotyczy:** Wzór umowy Załączniku nr 4 pkt 5) o treści:

W przypadku zgłoszenia błędu krytycznego Zamawiający zapewni sprawne działanie zdalnego dostępu.

Pytanie:

Wykonawca wnosi o zmianę przepisu poprzez rozszerzenie obowiązku sprawnego działania zdalnego dostępu na wszelkie przypadki usunięcia wad – zawężenie tego obowiązku tylko do błędu krytycznego nie znajduje uzasadnienia, albowiem dostęp zdalny jest konieczny także dla usuwania błędów zwykłego”

Odpowiedź:

Zamawiający w wyżej przytoczonym zapisie miał na uwadze szczególny rodzaj zgłoszenia błędu krytycznego i konieczności pilnej jego realizacji, niemniej Zamawiający zobowiązuje się do udzielenia możliwie sprawnego działania zdalnego dostępu również w przypadkach innych kategorii wad systemu.

Pytanie 32

Dotyczy: Rozdział II. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

II.1 Zadanie 1. Dostawa sprzętu serwerowego

II.1.1 Serwer wirtualizacyjny, oraz

II.1.2 Serwer bazy danych, oraz

II.1.3 Macierz dyskowa, oraz

II.1.4 Biblioteka taśm

Zbiór przedstawionych wymagań dla poszczególnych sprzętów opisuje konkretne technologie i sprzęt firmy Hewlett Packard Enterprise i ograniczają możliwość złożenia rozwiązań równoważnych innych producentów.

Pytanie:

Prosimy o zaakceptowanie zmian:

II.1.1 Serwer wirtualizacyjny

Obudowa	Maksymalnie 1U RACK 19 cali (wraz z szynami montażowymi oraz ramieniem do prowadzenia kabli, umożliwiającymi serwisowanie serwera w szafie rack bez wyłączenia urządzenia) Serwer ma możliwość rozbudowy o panel chroniący przed nieuprawnionym dostępem Serwer z zamontowanym czujnikiem otwarcia obudowy współpracującego z BIOS/UEFI.
Pamięć operacyjna	256 GB RDIMM/LRDIM DDR4 2666 MT/s w modułach o pojemności min.32 GB każdy. Płyta główna z minimum 24 slotami na pamięć i umożliwiająca instalację do minimum 3TB (przy zastosowaniu odpowiednich procesorów). Obsługa zabezpieczeń: min. Advanced ECC i Online Spare lub Online Sparing
Sloty rozszerzeń	2 aktywne gniazda PCI-Express generacji 3, w tym min. 1 slot x16 (szybkość slotu – bus width) pełnej wysokości (full height). Możliwość rozbudowy o dodatkowy, trzeci slot PCI-Express generacji 3 x16 (prędkość slotu – bus width). Wymagane, aby po zainstalowaniu wszystkich wymaganych interfejsów sieciowych i kontrolerów dyskowych w serwerze były 1 slot (zainstalowane standardowo w serwerze lub sloty zainstalowane w serwerze i możliwość rozbudowy o dodatkowy slot) PCI-Express wolne , pozwalające na instalację kart z portami zewnętrznymi.
Dyski twarde	Zatoki dyskowe gotowe do zainstalowania 8 dysków SFF typu Hot Plug, SAS/SATA/SSD, 2,5”. Opcja rozbudowy/rekonfiguracji o dodatkowe 2 dyski typu Hot Plug, SAS/SATA/SSD, 2,5” montowane z przodu obudowy i możliwość zainstalowania min.1 dysku SFF SAS/SATA/SSD, 2,5” z tyłu serwera: W przypadku braku opcji rozbudowy/rekonfiguracji o dodatkowe zatoki dyskowe, serwer standardowo wyposażony w minimum 11 zatok dyskowych SFF gotowych do instalacji dysków SAS/SATA/SSD 2,5” typu Hot Plug. Zainstalowany moduł dedykowany dla wirtualizatora, z dwoma kartami flash, pracujące w trybie RAID-1 lub zainstalowane dwa moduły dysków M.2 dedykowane dla wirtualizatora, pracujące w trybie RAID-1
kontroler	Serwer umożliwiający rozbudowę/wymianę na sprzętowy kontroler RAID zapewniający obsługę RAID 0/1/10/5/50/6/60 z 4GB pamięci cache z podtrzymywaniem baterijnym. Kontroler umożliwiający pracę z dyskami w trybach RAID i JBOD jednocześnie.
Diagnostyka	Możliwość zainstalowania elektronicznego panelu diagnostycznego dostępnego z przodu serwera pozwalającego uzyskać informacje o stanie: procesora, pamięci, wentylatorów, kary sieciowej, zasilaczy, temperaturze, lub Elektroniczny panel diagnostyczny LED lub LCD dostępny z przodu serwera pozwalający uzyskać informacje o statusie serwera.

<p>Karta/moduł zarządzający</p>	<p>Niezależna od system operacyjnego, zintegrowana z płytą główną serwera lub jako dodatkowa karta w slotcie PCI Express, jednak nie może ona powodować zmniejszenia minimalnej liczby gniazd PCIe w serwerze, posiadająca minimalną funkcjonalność:</p> <ul style="list-style-type: none"> • monitorowanie podzespołów serwera: temperatura, zasilacze, wentylatory, procesory, pamięć RAM, kontrolery macierzowe i dyski (fizyczne i logiczne), karty sieciowe • dostęp do karty zarządzającej poprzez <ul style="list-style-type: none"> - dedykowany port RJ45 z tyłu serwera lub - przez współdzielony port zintegrowanej karty sieciowej serwera <p>dostęp do karty możliwy</p> <ul style="list-style-type: none"> - z poziomu przeglądarki webowej (GUI) - z poziomu linii komend - z poziomu skryptu - poprzez interfejs IPMI 2.0 <ul style="list-style-type: none"> • wbudowane narzędzia diagnostyczne • zdalna konfiguracji serwera (BIOS) i instalacji systemu operacyjnego • obsługa mechanizmu remote support - automatyczne połączenie karty z serwisem producenta sprzętu, automatyczne przesyłanie alertów, zgłoszeń serwisowych i zdalne monitorowanie • wbudowany mechanizm logowania zdarzeń serwera i karty zarządzającej w tym włączanie/wyłączanie serwera, restart, zmiany w konfiguracji, logowanie użytkowników • przesyłanie alertów poprzez e-mail oraz przekierowanie SNMP (SNMP passthrough) • obsługa zdalnego serwera logowania (remote syslog) • wirtualna zadalna konsola, tekstowa i graficzna, z dostępem do myszy i klawiatury i możliwością podłączenia wirtualnych napędów FDD, CD/DVD i USB i wirtualnych folderów • mechanizm przechwytywania, nagrywania i odtwarzania sekwencji video dla ostatniej awarii i ostatniego startu serwera a także nagrywanie na żądanie • funkcja zdalnej konsoli szeregowej przez SSH (wirtualny port szeregowy) z funkcją nagrywania i odtwarzania sekwencji zdarzeń i aktywności • monitorowanie zasilania oraz zużycia energii przez serwer w czasie rzeczywistym z możliwością graficznej prezentacji • konfiguracja maksymalnego poziomu pobieranej mocy przez serwer (capping) • zdalna aktualizacja oprogramowania (firmware) • zarządzanie grupami serwerów, w tym: <ul style="list-style-type: none"> - tworzenie i konfiguracja grup serwerów - sterowanie zasilaniem (wł/wył) - ograniczenie poboru mocy dla grupy (power capping) - aktualizacja oprogramowania (firmware) - wspólne wirtualne media dla grupy • możliwość równoczesnej obsługi przez min. 2 administratorów • autentykacja dwuskładnikowa (Kerberos) • wsparcie dla Microsoft Active Directory • obsługa TLS i SSH • wsparcie dla IPv4 oraz IPv6, obsługa SNMP v3 oraz RESTful API • możliwość autokonfiguracji sieci karty zarządzającej (DNS/DHCP)
---------------------------------	--

Wsparcie dla systemów operacyjnych i systemów wirtualizacyjnych	Microsoft Windows Server 2012 R2 , 2016 Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 7.X SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 12 CentOS VMware ESXi od minimum 6.5 oraz U1
---	--

Dla punktu:

II.1.2 Serwer bazy danych

Wymagane jest dostarczenie 1 szt. serwera spełniającego poniżej opisane minimalne parametry funkcjonalne:

CECHA	WYMAGANIA MINIMALNE
Obudowa	Maksymalnie 1U RACK 19 cali (wraz z szynami montażowymi oraz ramieniem do prowadzenia kabli, umożliwiającymi serwisowanie serwera w szafie rack bez wyłączania urządzenia) Serwer ma możliwość rozbudowy o panel chroniący przed nieuprawnionym dostępem. Serwer z zamontowanym czujnikiem otwarcia obudowy współpracującego z BIOS/UEFI.
Pamięć operacyjna	256 GB RDIMM/LRDIM DDR4 2666 MT/s w modułach o pojemności min.32 GB każdy. Płyta główna z minimum 24 slotami na pamięć i umożliwiająca instalację do minimum 3TB (przy zastosowaniu odpowiednich procesorów). Obsługa zabezpieczeń: min. Advanced ECC i Online Spare lub Rank Sparring
Sloty rozszerzeń	2 aktywne gniazda PCI-Express generacji 3, w tym min. 1 slot x16 (szybkość slotu – bus width) pełnej wysokości (full height). Możliwość rozbudowy o dodatkowy, trzeci slot PCI-Express generacji 3 x16 (prędkość slotu – bus width) lub 3 aktywne gniazda PCI-Express generacji 3, w tym min. 2 sloty x16 (szybkość slotu – bus width). Wymagane, aby po zainstalowaniu wszystkich wymaganych interfejsów sieciowych i kontrolerów dyskowych w serwerze były 1 slot (zainstalowane standardowo w serwerze lub sloty zainstalowane w serwerze i możliwość rozbudowy o dodatkowy slot) PCI-Express wolne , pozwalające na instalację kart z portami zewnętrznymi.
Dyski twarde	Zatoki dyskowe gotowe do zainstalowania 8 dysków SFF typu Hot Plug, SAS/SATA/SSD, 2,5". Opcja rozbudowy/rekonfiguracji o dodatkowe 2 dyski typu Hot Plug, SAS/SATA/SSD, 2,5" montowane z przodu obudowy i możliwość zainstalowania min.1 dysku SFF SAS/SATA/SSD, 2,5" z tyłu serwera. W przypadku braku opcji rozbudowy/rekonfiguracji o dodatkowe zatoki dyskowe, serwer standardowo wyposażony w minimum 11 zatok dyskowych SFF gotowych do instalacji dysków SAS/SATA/SSD 2,5" typu Hot Plug. Zainstalowane dwa dyski o pojemności 960GB SSD każdy, pracujące w trybie RAID-1 Możliwość zainstalowania modułu dedykowane dla wirtualizatora, z dwoma kartami flash, pracujące w trybie RAID-1 lub zainstalowane dwa moduły dysków M.2 dedykowane dla wirtualizatora, pracujące w trybie RAID-1
kontroler	Serwer wyposażony w kontroler sprzętowy z min. 2GB cache z mechanizmem podtrzymywania zawartości pamięci cache w razie braku zasilania, zapewniający obsługę 8 napędów dyskowych SAS oraz obsługujący poziomy: RAID 0/1/10/5/50/6/60. Serwer umożliwiający rozbudowę/wymianę na sprzętowy kontroler RAID zapewniający obsługę RAID 0/1/10/5/50/6/60 z 4GB pamięci cache z podtrzymywaniem bateryjnym. Kontroler umożliwiający pracę z dyskami w trybach RAID i JBOD

	<p>jednocześnie.</p>
<p>Karta/moduł zarządzający</p>	<p>Niezależna od systemu operacyjnego, zintegrowana z płytą główną serwera lub jako dodatkowa karta w slocie PCI Express, jednak nie może ona powodować zmniejszenia minimalnej liczby gniazd PCIe w serwerze, posiadająca minimalną funkcjonalność:</p> <ul style="list-style-type: none"> • monitorowanie podzespołów serwera: temperatura, zasilacze, wentylatory, procesory, pamięć RAM, kontrolery macierzowe i dyski(fizyczne i logiczne), karty sieciowe • dostęp do karty zarządzającej poprzez <ul style="list-style-type: none"> - dedykowany port RJ45 z tyłu serwera lub - przez współdzielony port zintegrowanej karty sieciowej serwera <p>dostęp do karty możliwy- z poziomu przeglądarki webowej (GUI)</p> <ul style="list-style-type: none"> - z poziomu linii komend — z poziomu skryptu - poprzez interfejs IPMI 2.0 <ul style="list-style-type: none"> • wbudowane narzędzia diagnostyczne • zdalna konfiguracji serwera(BIOS) i instalacji systemu operacyjnego • obsługa mechanizmu remote support - automatyczne połączenie karty z serwisem producenta sprzętu, automatyczne przesyłanie alertów, zgłoszeń serwisowych i zdalne monitorowanie • wbudowany mechanizm logowania zdarzeń serwera i karty zarządzającej w tym włączanie/wyłączanie serwera, restart, zmiany w konfiguracji; logowanie użytkowników • przesyłanie alertów poprzez e-mail oraz przekierowanie-SNMP (SNMP-passthrough) • obsługa zdalnego serwera logowania (remote syslog) • wirtualna zadalna konsola, tekstowa i graficzna, z dostępem do myszy i klawiatury i możliwością podłączenia wirtualnych napędów-FDD, CD/DVD i USB i i wirtualnych folderów • mechanizm przechwytywania, nagrywania i odtwarzania sekwencji video dla ostatniej awarii i ostatniego startu serwera a także nagrywanie na żądanie • funkcja zdalnej konsoli szeregowej przez SSH (wirtualny port szeregowy) z funkcją nagrywania i odtwarzania sekwencji zdarzeń i aktywności • monitorowanie zasilania oraz zużycia energii przez serwer w czasie rzeczywistym z możliwością graficznej prezentacji • konfiguracja maksymalnego poziomu pobieranej mocy przez serwer (capping) • zdalna aktualizacja oprogramowania (firmware) • zarządzanie grupami serwerów, w tym: <ul style="list-style-type: none"> — tworzenie i konfiguracja grup serwerów — sterowanie zasilaniem (wł/wył) — ograniczenie poboru mocy dla grupy (power capping) — aktualizacja oprogramowania (firmware) — wspólne wirtualne media dla grupy • możliwość równoczesnej obsługi przez min. 2 administratorów • autentykacja dwuskładnikowa (Kerberos) • wsparcie dla Microsoft Active Directory • obsługa TLS i SSH • wsparcie dla IPv4 oraz IPv6, obsługa SNMP v3 oraz RESTful API <p>możliwość autokonfiguracji sieci karty zarządzającej (DNS/DHCP)</p>

Wsparcie dla systemów operacyjnych i systemów wirtualizacyjnych	Microsoft Windows Server 2012 R2 , 2016 Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 7.X SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 12 CentOS VMware ESXi od minimum 6.5 oraz UI
---	--

Dla punktu:

II.1.3 Macierz dyskowa

Wymagane jest dostarczenie 1 szt. macierzy spełniającej poniżej opisane minimalne parametry funkcjonalne:

Sposób zabezpieczenia danych	Macierz musi obsługiwać mechanizmy RAID zgodne z RAID1, RAID10, RAID5, RAID6 realizowane sprzętowo za pomocą dedykowanego układu, z możliwością dowolnej ich kombinacji w obrębie oferowanej macierzy i z wykorzystaniem wszystkich dysków twardej (tzw. wide-striping). Lub wymaganie: Macierz musi obsługiwać mechanizmy RAID zgodne z RAID1, RAID10, RAID5, RAID6 realizowane sprzętowo za pomocą dedykowanego układu, z możliwością dowolnej ich kombinacji w obrębie oferowanej macierzy. Macierz musi umożliwiać rozproszenie alokacji danych dla pojedynczego woluminu LUN na maksymalnej liczbie obsługiwanych dysków HDD. Jeżeli funkcjonalność tzw. wide-striping w oferowanej macierzy nie jest dostępna to należy wyposażyć macierz w 50% więcej przestrzeni dyskowej brutto dla każdego typu dysków wymienionych w punkcie „Przestrzeń dyskowa”. Macierz musi umożliwiać utworzenie pojedynczej grupy RAID- zabezpieczonej podwójną parzystością stworzonej ze 128 dysków.
Rozbudowa pamięci cache	Macierz musi umożliwiać zwiększenie pojemności pamięci cache dla odczytów do minimum 4 1,6 TB z wykorzystaniem dysków SSD lub kart pamięci flash.
Zarządzanie	Zarządzanie macierzą musi być możliwe z poziomu interfejsu graficznego i interfejsu znakowego. Zarządzanie macierzą musi odbywać się bezpośrednio na kontrolerach macierzy z poziomu przeglądarki internetowej. Wymagana możliwość autentykacji poprzez LDAP oraz funkcjonalność role-based access control. Wymaga się możliwości definiowania przynajmniej następujących poziomów dostępu do macierzy: <ul style="list-style-type: none"> • administrator – pełen dostęp, • monitor – możliwość odczytu konfiguracji.
Kreator konfiguracji	System zarządzania powinien posiadać funkcjonalność kreatora konfiguracji uruchamianego w przypadku braku zdefiniowanych pul dyskowych i wolumenów, w przypadku braku zdefiniowanych powiadomień oraz braku wykrycia jakiegokolwiek zadań wykonywanych na macierzy.
Zarządzanie grupami dyskowymi oraz dyskami logicznymi	Macierz musi umożliwiać zdefiniowanie, co najmniej 500 wolumenów logicznych w ramach oferowanej macierzy dyskowej. Możliwość tworzenia wolumenów logicznych o pojemności maksymalnej co najmniej 140TB 128TB. Musi istnieć możliwość rozłożenia pojedynczego wolumenu logicznego na wszystkie dyski fizyczne macierzy (tzw. wide-striping), bez konieczności łączenia wielu różnych dysków logicznych w jeden większy. Jeżeli funkcjonalność tzw. wide-striping w oferowanej macierzy nie jest dostępna to należy wyposażyć macierz w 50% więcej przestrzeni dyskowej brutto dla każdego typu dysków wymienionych w punkcie „Przestrzeń dyskowa”.

Thin Provisioning	<p>Macierz musi umożliwiać udostępnianie zasobów dyskowych do serwerów w trybie Thin Provisioning.</p> <p>Macierz musi umożliwiać odzyskiwanie przestrzeni dyskowych po usuniętych danych w ramach wolumenów typu Thin. Proces odzyskiwania danych musi być automatyczny bez konieczności uruchamiania dodatkowych procesów na kontrolerach macierzowych (wymagana obsługa standardu T10 SCSI UNMAP).</p> <p>Jeżeli do obsługi powyższych funkcjonalności wymagane są dodatkowe licencje, należy je dostarczyć dla całej pojemności urządzenia.</p>
Wewnętrzne kopie migawkowe	<p>Macierz musi umożliwiać dokonywania na żądanie tzw. migawkowej kopii danych (snapshot, point-in-time) w ramach macierzy za pomocą wewnętrznych kontrolerów macierzowych. Kopia migawkowa wykonuje się bez alokowania dodatkowej przestrzeni dyskowej na potrzeby kopii.</p> <p>Zajmowanie dodatkowej przestrzeni dyskowej następuje w momencie zmiany danych na dysku źródłowym lub na jego kopii.</p> <p>Macierz musi wspierać minimum 512 kopii migawkowych.</p> <p>Jeżeli do obsługi powyższych funkcjonalności wymagane są dodatkowe licencje, należy je dostarczyć dla całej pojemności urządzenia.</p>
Zdalna replikacja danych	<p>Macierz musi umożliwiać asynchroniczną replikację danych do innej macierzy z tej samej rodziny. Replikacja musi być wykonywana na poziomie kontrolerów, bez użycia dodatkowych serwerów lub innych urządzeń i bez obciążania serwerów podłączonych do macierzy.</p> <p>Jeżeli do obsługi powyższych funkcjonalności wymagane są dodatkowe licencje, należy je dostarczyć dla całej pojemności urządzenia.</p>

Dla punktu:

II.1.4 Biblioteka taśm

Wymagane jest dostarczenie 1 szt. biblioteki spełniającej poniżej opisane minimalne parametry funkcjonalne:

Dodatkowe funkcjonalności	<p>Możliwość stosowania taśm typu WORM.</p> <p>Mechanizm automatycznego czyszczenia głowic, brak konieczności cyklicznej obsługi konserwacyjnej przez personel techniczny.</p> <p>Oferowana biblioteka musi być wyposażona w czytnik kodów kreskowych.</p>
Oprogramowanie zarządzające	<p>Oferowana biblioteka taśmowa musi posiadać możliwość zdalnego zarządzania za pośrednictwem przeglądarki internetowej.</p> <p>Oferowana biblioteka musi być wyposażona w oprogramowanie umożliwiające aktywne monitorowanie oraz analizę wydajności, użycia i stanu napędów taśmowych i nośników.</p> <p>Wsparcie dla protokołu SNMP.</p> <p>Jeśli powyższe funkcjonalności wymagają dodatkowych licencji, należy je dostarczyć wraz z urządzeniem.</p>
Niezawodność	<p>Parametr MSBF (mean swaps between failures) o wartości 2 000 000 dla pełnych cykli „załaduj/wyładuj”.</p> <p>Parametr MTBF (mean time between failures) o wartości 100 000 godzin.</p>

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza nie wymaga.

Pytanie 33

„Dotyczy: II.2.4 Dostawa i konfiguracja Usługi Katalogowej

Wykonawca wykona instalację urządzeń i oprogramowania zgodnie z zaakceptowanym przez Zamawiającego planem i harmonogramem zadań, w tym:

1. Aktualizację oprogramowania wewnętrznego (firmware) i jego komponentów do rekomendowanych przez producenta wersji dla wszystkich urządzeń,

2. Instalację systemu serwerowego i wirtualizacji.

W ramach budowy systemu niezbędne jest wykonanie następującego zakresu prac:

a) Zamawiający wymaga aby na serwerach wirtualizacji Wykonawca zainstalował system Windows Serwer 2019. Zamawiający dopuszcza instalację wersji niższych tylko w przypadku zaistnienia uzasadnionych przyczyn i po uzyskaniu zgody Zamawiającego. **Na serwerze bazy danych, Wykonawca zainstaluje środowisko Linux dedykowane dla oferowanej wersji bazy danych**

oraz

II.4 Zadanie 2. Dostawa systemu bazy danych

II.4.1 Silnik bazy danych

Minimalne wymagania na oprogramowanie systemu zarządzania relacyjną bazą danych – 2szt:

Lp.	Wymaganie minimalne
1	Baza danych na dedykowanej platformie witalizacyjnej z przydzieloną odpowiednią ilością licencji dla 2 CPU
2	Możliwość uruchomienia wielu sesji bazy danych przy wykorzystaniu jednego połączenia z serwera aplikacyjnego do serwera bazy danych. Oprogramowanie musi być dostępne na popularne, współczesne platformy sprzętowe i systemowe - 64-bitowe platformy Linux 32-bit i 64-bit, MS Windows 32-bit i 64-bit (lub równoważne). Oprogramowanie nie może mieć limitów na ilość przechowywanych danych – zarówno tekstowych, jak i multimedialnych.
24	<p>Baza danych musi zapewnić wysoką dostępność za pośrednictwem własnych mechanizmów lub dedykowanych komponentów zewnętrznych, które realizują następujące funkcjonalności:</p> <p>Oprogramowanie które jest łatwym w obsłudze narzędziem, służącym do zarządzania pamięciami masowymi bez konieczności przerywania ich pracy. Powinien umożliwić analizę wykorzystania dysków, grupowanie ich w wolumeny logiczne w celu lepszego wykorzystania i poprawy wydajności macierzy, stosowanie technik RAID oraz pomaga w wirtualizacji zasobów, a wszystko to bez potrzeby przerywania pracy systemów, zapewniając stałą dostępność i ochronę danych. Razem z oprogramowaniem musi zostać dostarczony wspierany przez producenta klastra system operacyjny.</p> <p>W celu uniknięcia SPOF rozwiązanie musi zapewniać wsparcie dla przełączania pomiędzy różnymi podsieciami w klastrze, należy odseparować konfigurację VLAN w szczególności w konfiguracjach klastrów geograficznych i kampusowych. Funkcjonalność ta jest niezbędna w rozwiązaniach DR;</p> <p>Rozwiązanie powinno umożliwiać wsparcie do konfiguracji wieloklastrowej, tworzenie grup aplikacyjnych które mogą przełączać się pomiędzy różnymi klastrami.</p> <p>Rozwiązanie musi zapewniać wsparcie dla klastrów kampusowych, wsparcie dla rozwiązań klastrów rozciągniętych pomiędzy dwoma ośrodkami. Wymagają one aby przynajmniej jeden aktualny obraz (mirror) danych produkcyjnych był dostępny w każdym ośrodku;</p> <p>Rozwiązanie musi zapewniać wsparcie dla asymetrycznych serwerów, możliwość tworzenia rozwiązań klastrowych przy zastosowaniu serwerów o różnej konfiguracji (ilość procesorów, RAM, kart HBA, SAS);</p> <p>Rozwiązanie musi posiadać Centralną Konsolę zarządzającą wieloma klastrami;</p> <p>Rozwiązanie musi zapewniać możliwość wykorzystania funkcjonalności rozwiązania do budowy systemów DR (Disaster Recovery);</p> <p>W celu zapewnienia optymalnej wydajności działania logika przełączania musi uwzględniać zależności pomiędzy serwisami, całkowitym i dostępnym potencjałem każdego z węzłów oraz także ich logicznym grupowaniem. Rozwiązanie musi zapewniać zaawansowaną logikę przełączania:</p> <ol style="list-style-type: none"> przełączanie w obrębie zdefiniowanej strefy przełączanie w oparciu o bieżące obciążenie węzłów klastra logika uwzględniająca kontekst innych grup serwisowych <ul style="list-style-type: none"> • nigdy nie tym samym serwerze co ... • zawsze na tym samym serwerze co ... • zalecane na tym samym serwerze co ... • wyłącznie na tym samym serwerze co.... <p>Rozwiązanie klastrowe musi zapewniać automatyczny wzrost wielkości wolumenów wraz z powiadamianiem administratora o wystąpieniu takiej zmiany.</p>

Rozwiązanie klastrowe musi zapewniać automatyczny monitoring stanu systemu, informujący o aktualnym stanie systemu, a w szczególności informacje o przekroczeniu przyjętych wartości ułatwia proaktywne działanie podnoszące bezpieczeństwo rozwiązania.

Rozwiązanie musi zapewniać możliwość zmniejszania systemu plików bez konieczności rekreowania woluminu oraz systemu plików;

Rozwiązanie musi zapewniać wsparcie dla woluminów dynamicznych w klastrze umożliwiające migrację w trybie online pomiędzy macierzami;

Rozwiązanie powinno mieć możliwość wsparcia dla różnych mechanizmów replikacji umożliwiające wykorzystanie posiadanych już zasobów do rozbudowy do rozwiązań Disaster Recovery,

a w szczególności zapewniać wsparcie dla wielowęzłowych klastrów geograficznych używających następujących technologii replikacji:

- a. EMC SRDF (A/S)
- b. EMC MirrorView
- c. HDS TrueCopy
- d. HP Continues Access
- e. NetApp SnapMirror
- f. IBM metroMirror
- g. Symantec VVR
- h. Oracle DataGuard
- i. IBM DB2 HA/DR

W celu zapewnienia standaryzacji i spójności rozwiązanie klastrowe powinno mieć możliwość wsparcia dla wielu platform sprzętowych i OS:

- a. AIX
- b. Linux
- c. HP-UX
- d. Solaris
- e. Windows 2008/2012

Rozwiązanie musi zapewniać przejrzyste dla aplikacji biznesowych testy możliwości failoveru do ośrodka zapasowego, funkcjonalność umożliwiającą testowanie poprawności działania planów DR bez wpływu na dostępność aplikacji i możliwość przełączenia do ośrodka zapasowego jest niezbędna dla większości krytycznych aplikacji;

Rozwiązanie musi zapewniać brak konieczności stosowania dysku quorum bez utraty funkcjonalności;

Rozwiązanie musi wykorzystywać rozszerzenie standardu SCSI-3 – Permanent Reservation gwarantującym integralność danych;

Rozwiązanie musi umożliwiać zatrzymania serwisów klastra bez zatrzymywania procesów biznesowych;

Rozwiązanie musi zapewniać granularne uprawnienia dla grup serwisowych, w przypadkach gdy Administrator Systemu w ramach prowadzonych prac zostanie zmuszony do zatrzymania całości lub części usług. Klaster nie powinien przełączyć się na inny węzeł w klastrze i administrator powinien mieć prawa do grup serwisowych obsługujących technologię, którą on zarządza;

Rozwiązanie musi zapewniać wsparcie dla rozwiązań usuwających dane w sposób bezpieczny z fizycznych nośników dyskowych zapewniające, iż nośniki po takiej operacji nie będą umożliwiały odczytanie danych które przez ich wymazaniem się znajdowały na fizycznych nośnikach dyskowych;

Rozwiązanie musi zapewniać wsparcie dla procesu replikacji. Możliwość replikacji pomiędzy macierzami różnych typów, pochodzących od różnych producentów. Wsparcie replikacji synchronicznej, asynchronicznej i periodycznej. Wsparcie InBound Communication. Wsparcie replikacji poprzez firewall'e – NAT TCP/UDP.

Zarządzanie pasmem replikacji:

- Agregacja linków
- Throttling – ograniczanie pasma

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza nie wymaga.

Pytanie:

Wymagania nie odzwierciedlają potrzeb Zamawiającego i nie są dopasowane do zamawianego serwera bazodanowego. Platforma serwerowa jest 64-bitowa wymagane by dostarczana baza pracowała w środowisku 32-bitowym jest bezzasadne i ograniczające konkurencję. Obecnie wszystkie sprzedawane serwery, komputery a nawet większość smartfonów to urządzenia 64-bitowe. Nie ma żadnego uzasadnienia dla wymagania pracy wydajnego środowiska bazodanowego w przestarzałej technologii 32-bitowej.

Wymaganie 24 opisuje możliwości bazy danych i funkcjonalności tworzenia rozwiązań wysokiej dostępności opartej na klastrach w tym geograficznych, kampusowych. Natomiast w rzeczywistości Baza danych będzie zainstalowana na pojedynczym serwerze bazodanowym opisanym w punkcie

II.1.2 Serwer bazy danych

Wymagane jest dostarczenie 1 szt. serwera spełniającego poniżej opisane minimalne parametry funkcjonalne:

wraz z pojedynczą macierzą dyskową:

II.1.3 Macierz dyskowa

Wymagane jest dostarczenie 1 szt. macierzy spełniającej poniżej opisane minimalne parametry funkcjonalne:

Nie może więc być mowy o realnym uruchomieniu wszystkich opisanych tu usług. Jest to fizycznie niemożliwe ze względu na zaprojektowaną infrastrukturę i architekturę rozwiązania. Opisane wyżej wymagania są dopasowane do jedyne systemu bazodanowego firmy Oracle.

Prosimy zatem o zmianę wymagania na:

II.2.4 Dostawa i konfiguracja Usługi Katalogowej

Wykonawca wykona instalację urządzeń i oprogramowania zgodnie z zaakceptowanym przez Zamawiającego planem i harmonogramem zadań, w tym:

1. Aktualizację oprogramowania wewnętrznego (firmware) i jego komponentów do rekomendowanych przez producenta wersji dla wszystkich urządzeń,
2. Instalację systemu serwerowego i wirtualizacji.

W ramach budowy systemu niezbędne jest wykonanie następującego zakresu prac:

- a) Zamawiający wymaga aby na serwerach wirtualizacji Wykonawca zainstalował system Windows Serwer 2019. Zamawiający dopuszcza instalację wersji niższych tylko w przypadku zaistnienia uzasadnionych przyczyn i po uzyskaniu zgody Zamawiającego. Na serwerze bazy danych, Wykonawca zainstaluje środowisko Linux **lub Windows** dedykowane dla oferowanej wersji bazy danych oraz

II.4 Zadanie 2. Dostawa systemu bazy danych

II.4.1 Silnik bazy danych

Minimalne wymagania na oprogramowanie systemu zarządzania relacyjną bazą danych – 2szt:

Lp.	Wymaganie minimalne
1	Baza danych na dedykowanej platformie bazodanowej z przydzieloną odpowiednią ilością licencji dla 2 CPU
2	Możliwość uruchomienia wielu sesji bazy danych przy wykorzystaniu jednego połączenia z serwera aplikacyjnego do serwera bazy danych. Oprogramowanie musi być dostępne na popularne, współczesne platformy sprzętowe i systemowe - 64-bitowe platformy Linux, MS Windows (lub równoważne) . Oprogramowanie nie może mieć limitów na ilość przechowywanych danych – zarówno tekstowych, jak i multimedialnych.
24	Baza danych musi zapewnić wysoką dostępność za pośrednictwem własnych mechanizmów lub dedykowanych komponentów zewnętrznych, które realizują następujące funkcjonalności: Oprogramowanie które jest łatwym w obsłudze narzędziem, służącym do zarządzania pamięciami masowymi bez konieczności przerywania ich pracy. Powinien umożliwić analizę wykorzystania dysków, grupowanie ich w wolumeny logiczne w celu lepszego wykorzystania i poprawy wydajności macierzy, stosowanie technik RAID oraz pomaga w wirtualizacji zasobów, a wszystko to bez potrzeby przerywania pracy systemów, zapewniając stałą dostępność i ochronę danych. Razem z oprogramowaniem musi zostać dostarczony wspierany przez producenta klaster



system operacyjny.

W celu uniknięcia SPoF rozwiązanie musi zapewniać wsparcie dla przełączania pomiędzy różnymi podsieciami w klastrze, należy odseparować konfigurację VLAN w szczególności w konfiguracjach klastrów geograficznych i kampusowych. Funkcjonalność ta jest niezbędna w rozwiązaniach DR;

Rozwiązanie powinno umożliwiać wsparcie do konfiguracji wieloklastrowej, tworzenie grup aplikacyjnych które mogą przełączać się pomiędzy różnymi klastrami.

Rozwiązanie musi zapewniać wsparcie dla klastrów kampusowych, wsparcie dla rozwiązań klastrów rozciągniętych pomiędzy dwoma ośrodkami. Wymagają one aby przynajmniej jeden aktualny obraz (mirror) danych produkcyjnych był dostępny w każdym ośrodku;

Rozwiązanie musi zapewniać wsparcie dla asymetrycznych serwerów, możliwość tworzenia rozwiązań klastrowych przy zastosowaniu serwerów o różnej konfiguracji (ilość procesorów, RAM, kart HBA, SAS);

Rozwiązanie musi posiadać Centralną Konsolę zarządzającą wieloma klastrami;

Rozwiązanie musi zapewniać możliwość wykorzystania funkcjonalności rozwiązania do budowy systemów DR (Disaster Recovery);

W celu zapewnienia optymalnej wydajności działania logika przełączania musi uwzględniać zależności pomiędzy serwisami, całkowitym i dostępnym potencjałem każdego z węzłów oraz także ich logicznym grupowaniem. Rozwiązanie musi zapewniać zaawansowaną logikę przełączania:

- a. przełączanie w obrębie zdefiniowanej strefy
- b. przełączanie w oparciu o bieżące obciążenie węzłów klastra
- e. logika uwzględniająca kontekst innych grup serwisowych

• nigdy nie tym samym serwerze eo ...

• zawsze na tym samym serwerze eo ...

• zalecane na tym samym serwerze eo ...

• wyłącznie na tym samym serwerze eo ...

Rozwiązanie klastrowe musi zapewniać automatyczny wzrost wielkości wolumenów wraz z powiadaniem administratora o wystąpieniu takiej zmiany.

Rozwiązanie klastrowe musi zapewniać automatyczny monitoring stanu systemu, informujący o aktualnym stanie systemu, a w szczególności informacje o przekroczeniu przyjętych wartości ułatwia proaktywne działanie podnoszące bezpieczeństwo rozwiązania.

Rozwiązanie musi zapewniać możliwość zmniejszania systemu plików bez konieczności rekreowania woluminu oraz systemu plików;

Rozwiązanie musi zapewniać wsparcie dla woluminów dynamicznych w klastrze umożliwiające migrację w trybie online pomiędzy macierzami;

Rozwiązanie powinno mieć możliwość wsparcia dla różnych mechanizmów replikacji umożliwiające wykorzystanie posiadanych już zasobów do rozbudowy do rozwiązań Disaster Recovery;

a w szczególności zapewniać wsparcie dla wielowęzłowych klastrów geograficznych używających następujących technologii replikacji:

a. EMC SRDF (A/S)

b. EMC MirrorView

e. HDS TrueCopy

d. HP Continues Access

e. NetApp SnapMirror

f. IBM metroMirror

g. Symantec VVR

h. Oracle DataGuard

i. IBM DB2 HA/DR

W celu zapewnienia standaryzacji i spójności rozwiązanie klastrowe powinno mieć możliwość wsparcia dla wielu platform sprzętowych i OS:

a. AIX

b. Linux

e. HP-UX



<p>d. Solaris e. Windows 2008/2012 Rozwiązanie musi zapewniać przejrzyste dla aplikacji biznesowych testy możliwości failoveru do ośrodka zapasowego, funkcjonalność umożliwiającą testowanie poprawności działania planów DR bez wpływu na dostępność aplikacji i możliwość przełączenia do ośrodka zapasowego jest niezbędna dla większości krytycznych aplikacji; Rozwiązanie musi zapewniać brak konieczności stosowania dysku quorum bez utraty funkcjonalności; Rozwiązanie musi wykorzystywać rozszerzenie standardu SCSI-3 — Permanent Reservation gwarantującym integralność danych; Rozwiązanie musi umożliwiać zatrzymania serwisów klastra bez zatrzymywania procesów biznesowych; Rozwiązanie musi zapewniać granularne uprawnienia dla grup serwisowych, w przypadkach gdy Administrator Systemu w ramach prowadzonych prac zostanie zmuszony do zatrzymania całości lub części usług. Klaster nie powinien przełączyć się na inny węzeł w klastrze i administrator powinien mieć prawa do grup serwisowych obsługujących technologię, którą on zarządza; Rozwiązanie musi zapewniać wsparcie dla rozwiązań usuwających dane w sposób bezpieczny z fizycznych nośników dyskowych zapewniające, iż nośniki po takiej operacji nie będą umożliwiały odczytania danych które przez ich wymazaniem się znajdowały na fizycznych nośnikach dyskowych; Rozwiązanie musi zapewniać wsparcie dla procesu replikacji. Możliwość replikacji pomiędzy macierzami różnych typów, pochodzących od różnych producentów. Wsparcie replikacji synchronicznej, asynchronicznej i periodycznej. Wsparcie InBound Communication. Wsparcie replikacji poprzez firewall'e — NAT TCP/UDP. Zarządzanie pasmem replikacji: — Agregacja linków — Throttling — ograniczanie pasma</p>

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza nie wymaga.

Pytanie 34

„Dotyczy II.1.1 Serwer Wirtualizacji, II.1.2 Serwer bazy danych „Karta/moduł zarządzający”

- a) **Zamawiający wymaga** : obsługa mechanizmu remote support - automatyczne połączenie karty z serwisem producenta sprzętu, automatyczne przesyłanie alertów, zgłoszeń serwisowych i zdalne monitorowanie

Czy Zamawiający dopuści, aby to dodatkowe oprogramowanie zarządzające, jako centralne miejsce zarządzania, było odpowiedzialne za automatyczne zgłaszanie i monitorowanie zgłoszeń w systemie producenta?

- b) **Wymagany jest mechanizm** przechwytywania, nagrywania i odtwarzania sekwencji video dla ostatniej awarii i ostatniego startu serwera, a także nagrywanie na żądanie.

Wymóg nagrywania ostatniego startu serwera nie ma znaczenia praktycznego w przypadku, gdy możemy zapisać sekwencje startu na żądanie.

W związku z powyższym wnosimy o usunięcie wymogu nagrywania sekwencji ostatniego startu serwera.

- c) **wymagana jest funkcja** zdalnej konsoli szeregowej przez SSH (wirtualny port szeregowy) z funkcją nagrywania i odtwarzania sekwencji zdarzeń i aktywności.

Wymóg nagrywania / odtwarzania konsoli szeregowy nie mając znaczenia praktycznego w przypadku, gdy możemy zapisać całą sesję tekstową np. w terminalu konsoli (np. putty).

W związku z powyższym wnosimy o usunięcie wymogu nagrywania dla konsoli text/szeregowej.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że wymaganie dotyczy konsoli tekstowej. Zamawiający nie rezygnuje z funkcji nagrywania i odtwarzania sekwencji zdarzeń i aktywności, ale dopuszcza jako równoważny zapis sesji tekstowej umożliwiającej odtwarzanie sekwencji zdarzeń i aktywności.

d) wymagane jest zarządzanie grupami serwerów, w tym:

(...)

- wspólne wirtualne media dla grupy

Zarządzanie grupami serwerów rozumiemy, że to jest opis oprogramowania zarządzającego wieloma serwerami, a nie funkcjonalność procesora serwisowego pojedynczego serwera.

Wspólne wirtualne media dla grupy jest specyficznym podejściem do zarządzania i nie ma znaczenia praktycznego. Podobną funkcjonalność, zależnie od potrzeb można zrealizować na różne sposoby (np. dla instalacji systemów operacyjnych, aktualizacje firmware itp.).

W związku z powyższym wnosimy o rezygnację z wymogu **wspólne media dla grupy**.

Odpowiedź:

Zamawiający usuwa wymaganie „- wspólne wirtualne media dla grupy „

e/ wymagana jest autentykacja dwuskładnikowa (Kerberos).

Większość producentów sprzętowych dla procesorów serwisowych nie wykorzystuje autentykacji dwuskładnikowej kerberos bezpośrednio na kartach zarządzających, raczej autentykacja oparta jest np. o ldap czy ldap w połączeniu SSL TLSv1.2 czy ActiveDirectory.

Czy Zamawiający uzna za równoważne rozwiązanie, gdzie autentykacja z użyciem Kerberos będzie odbywać się poprzez oprogramowanie zarządzające ?”

Odpowiedź:

Protokół uwierzytelniania i autoryzacji Kerberos jest powszechnie używany przez wielu producentów serwerów. Zamawiający podtrzymuje wymagania i jednocześnie dopuszcza rozwiązania równoważne, jednakże obowiązek udowodnienia równoważności oferowanego rozwiązania w stosunku do wskazanego w dokumentacji SOPZ, spoczywa na Wykonawcy.

Pytanie 35

„Dotyczące wsparcia dla systemów operacyjnych

Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie wspierające najnowsze wersje systemów operacyjnych i min. jedną generację wstecz? – Wsparcie dla systemów o jedną generację wstecz od podanych: Microsoft Windows Server 2019, Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 8, SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 15 SP2, VMware ESXi 7.0”

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza oferowanie urządzenia ze wsparciem min. dla poniższych systemów:

Microsoft Windows Server 2016

Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 7.6

SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 15

VMware ESXi 7.0

Pytanie 36

„Dotyczy Serwer Wirtualizacji, Serwer bazy danych „Sloty rozszerzeń”

Sloty Rozszerzeń:

Czy Zamawiający dopuści serwer z slotami nisko profilowymi (low profile)? Rozwiązanie takie nie spowoduje utraty funkcjonalności wymaganej przez Zamawiającego, a dodatkowo umożliwi korzystanie z większej ilości slotów Pcie.”

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza serwer z slotami nisko profilowymi (low profile).

Pytanie 37

„Dotyczy Dysk twarde, kontroler Serwer Wirtualizacji, Serwer bazy danych.

a) Dotyczy II.1.1 Serwerów wirtualizacji:

Zamawiając opisując przedmiot zamówienia wskazuje na rozwiązanie wirtualizacyjne działające w klastrze wysokiej dostępności.

W rozwiązaniach takich, wykorzystujących macierz jako przestrzeń dyskową, nie ma potrzeby stosowania dysków wewnątrz serwera. Rekomendacje producentów systemów do wirtualizacji wskazują wprost, że rozwiązaniem rekomendowanym jest umieszczenie danych na dyskach do których wszystkie maszyny wirtualne mają dostęp. W opisywanym postępowaniu rozwiązanie wirtualizacyjne wykorzystuje dyski zewnętrzne do przechowywania danych, wykorzystywanie dysków wewnętrznych nie jest zalecane. Opisane rozwiązanie niepotrzebnie podnosi koszt zamawianego sprzętu i nie wykorzystuje w żaden sposób elementów opisanych w **pkt Dyski twarde** tj.:

„Zatoki dyskowe gotowe do zainstalowania 8 dysków SFF typu Hot Plug, SAS/SATA/SSD, 2,5”.
Opcja rozbudowy/rekonfiguracji o dodatkowe 2 dyski typu Hot Plug, SAS/SATA/SSD, 2,5” montowane z przodu obudowy i możliwość zainstalowania min.1 dysku SFF SAS/SATA/SSD, 2,5” z tyłu serwera. W przypadku braku opcji rozbudowy/rekonfiguracji o dodatkowe zatoki dyskowe, serwer standardowo wyposażony w minimum 11 zatok dyskowych SFF gotowych do instalacji dysków SAS/SATA/SSD 2,5” typu Hot Plug.”

Zapisy te ograniczają możliwość składania ofert dla różnych producentów sprzętu.

Czy, w związku z powyższym, Zamawiający zgodzi się na rezygnację z kontrolera RAID i zatok dyskowych w serwerze, jeśli zostanie zaproponowane rozwiązanie z wbudowanymi dyskami M.2 w serwerze działającymi w RAID1, na których będzie zainstalowany system wirtualizacyjny? Przy takim rozwiązaniu w sytuacji awarii jednego z serwerów dostęp do danych dyskowych znajdujących się na macierzy, na których znajdują się dane, będzie zapewniony i system szpitalny będzie mógł działać na innym serwerze będącym częścią klastra.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza rozwiązanie z wbudowanymi dyskami M.2 w serwerze działającymi w RAID 1 na których będzie zainstalowany system wirtualizacyjny. Zamawiający dopuszcza rozwiązanie bez kontrolera RAID i zatok dyskowych w serwerze.

b) Dotyczy II.1.2 Serwer bazodanowy:

Zamawiając opisując przedmiot zamówienia wskazuje na rozwiązanie bazodanowe przechowywujące dane na dyskach macierzy zewnętrznej. W rozwiązaniach takich, wykorzystujących macierz jako przestrzeń dyskową, nie stosuje się mieszania dysków wewnątrz serwera z dyskami z macierzy zewnętrznej. Przechowywanie danych częściowo na dyskach serwerowych i częściowo na dyskach macierzy powoduje problemy z uzyskaniem konsystencji danych na które powołuje się w specyfikacji zamawiający. Takie rozdzielanie danych uniemożliwi wykonywanie kopii danych mechanizmami macierzy w całości, co uniemożliwi łatwe przywrócenie danych wraz z systemem operacyjnym w sytuacji np. błędnej aktualizacji oprogramowania systemu operacyjnego lub bazy danych. Rozwiązaniem rekomendowanym jest umieszczenie wszystkich danych na dyskach macierzy wraz z systemem operacyjnym – start systemu z macierzy.

Opisane w specyfikacji rozwiązanie niepotrzebnie podnosi koszt zamawianego sprzętu i ogranicza funkcjonalność oraz bezpieczeństwo danych- **Dyski twarde, Kontroler** tj.:

„Zatoki dyskowe gotowe do zainstalowania 8 dysków SFF typu Hot Plug, SAS/SATA/SSD, 2,5”.
Opcja rozbudowy/rekonfiguracji o dodatkowe 2 dyski typu Hot Plug, SAS/SATA/SSD, 2,5” montowane z przodu obudowy i możliwość zainstalowania min.1 dysku SFF SAS/SATA/SSD, 2,5” z tyłu serwera.
W przypadku braku opcji rozbudowy/rekonfiguracji o dodatkowe zatoki dyskowe, serwer standardowo wyposażony w minimum 11 zatok dyskowych SFF gotowych do instalacji dysków SAS/SATA/SSD 2,5” typu Hot Plug.
Zainstalowane dwa dyski o pojemności 960GB SSD każdy, pracujące w trybie RAID-1

Możliwość zainstalowania modułu dedykowane dla wirtualizatora, z dwoma kartami flash, pracujące w trybie RAID-1 lub zainstalowane dwa moduły dysków M.2 dedykowane dla wirtualizatora, pracujące w trybie RAID-1 „

„Serwer wyposażony w kontroler sprzętowy z min. 2GB cache z mechanizmem podtrzymywania zawartości pamięci cache w razie braku zasilania, zapewniający obsługę 8 napędów dyskowych SAS oraz obsługujący poziomy: RAID 0/1/10/5/50/6/60.

Serwer umożliwiający rozbudowę/wymianę na sprzętowy kontroler RAID zapewniający obsługę RAID 0/1/10/5/50/6/60 z 4GB pamięci cache z podtrzymywaniem bateryjnym.

Kontroler umożliwiający pracę z dyskami w trybach RAID i JBOD jednocześnie”

Zapisy te ograniczają możliwość składania ofert dla różnych producentów sprzętu.

Czy, w związku z powyższym, Zamawiający zgodzi się na rezygnację z w/w zapisów i zezwoli na dostarczenie serwera Bazy Danych bezdyskowego i bez kontrolera RAID, startującego z macierzy i przechowyującego wszystkie dane na macierzy, przy takiej konfiguracji w momencie awarii serwera bazodanowego wystarczy podmienić serwer bazodanowy na serwer zapasowy o podobnych parametrach i będzie dalej można korzystać z systemu co ogranicza czas trwania awarii i dostępu do danych?”

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza rozwiązanie bezdyskowe o parametrach:

„Zatoki dyskowe gotowe do zainstalowania 8 dysków SFF typu Hot Plug, SAS/SATA/SSD, 2,5”. Opcja rozbudowy/rekonfiguracji o dodatkowe 2 dyski typu Hot Plug, SAS/SATA/SSD, 2,5” montowane z przodu obudowy i możliwość zainstalowania min.1 dysku SFF SAS/SATA/SSD, 2,5” z tyłu serwera.

W przypadku braku opcji rozbudowy/rekonfiguracji o dodatkowe zatoki dyskowe, serwer standardowo wyposażony w minimum 11 zatok dyskowych SFF gotowych do instalacji dysków SAS/SATA/SSD 2,5” typu Hot Plug.

Zainstalowane dwa dyski o pojemności 960GB SSD każdy, pracujące w trybie RAID-1

Możliwość zainstalowania modułu dedykowane dla wirtualizatora, z dwoma kartami flash, pracujące w trybie RAID-1 lub zainstalowane dwa moduły dysków M.2 dedykowane dla wirtualizatora, pracujące w trybie RAID-1

Lub

Serwer bez zatok dyskowych, bez zainstalowanych dysków twardej z skonfigurowanym startem systemu operacyjnego z macierzy zewnętrznej (wszystkie dane serwera bazodanowego przechowywane na macierzy zewnętrznej). „

„Serwer wyposażony w kontroler sprzętowy z min. 2GB cache z mechanizmem podtrzymywania zawartości pamięci cache w razie braku zasilania, zapewniający obsługę 8 napędów dyskowych SAS oraz obsługujący poziomy: RAID 0/1/10/5/50/6/60.

Serwer umożliwiający rozbudowę/wymianę na sprzętowy kontroler RAID zapewniający obsługę RAID 0/1/10/5/50/6/60 z 4GB pamięci cache z podtrzymywaniem bateryjnym.

Kontroler umożliwiający pracę z dyskami w trybach RAID i JBOD jednocześnie”

Lub

Serwer bez kontrolera sprzętowego. Serwer wykorzystujące dyski macierzy zewnętrznej

Pytanie 38

„II.1.1 Dotyczy Serwer Wirtualizacji, II.1.2 Serwer bazy danych Obudowa

„Serwer z zamontowanym czujnikiem otwarcia obudowy współpracującego z BIOS/UEFI”

Czy Zamawiający dopuści serwer bez zamontowanego czujnika otwarcia obudowy ale z mechanizmem blokującym otwarcie obudowy znajdującym się na obudowie serwera?

Serwery będą przechowywane w zabezpieczonym pomieszczeniu do którego dostęp mają uprawnieni pracownicy, wykorzystywanie zapisu o czujniku otwarcia obudowy wyklucza

niektórych producentów serwerów którzy nie stosują takich rozwiązań jako podnoszące koszty i bez użyteczne w środowiskach serwerowych nadzorowanych.”

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza serwer bez zamontowanego czujnika otwarcia.

Zamawiający dodatkowo wprowadza zmiany własne w zakresie dotyczącym pkt II.1.1 Serwer Wirtualizacji i II.1.2 Serwer bazy danych

Poniższe punkty otrzymują następujące brzmienie:

i. Serwer wirtualizacyjny

Wymagane jest dostarczenie 2 szt. serwerów spełniających poniżej opisane minimalne parametry funkcjonalne:

CECHA	WYMAGANIA MINIMALNE
Obudowa	<p>Maksymalnie 1U RACK 19 cali (wraz z szynami montażowymi oraz ramieniem do prowadzenia kabli, umożliwiającymi serwisowanie serwera w szafie rack bez wyłączania urządzenia) Serwer ma możliwość rozbudowy o panel chroniący przed nieuprawnionym dostępem</p> <p>Serwer z zamontowanym czujnikiem otwarcia obudowy współpracującego z BIOS/UEFI.</p>
Procesor	<p>Dwa procesory min. szesnastordzeniowe, osiągający w testach SPECrate2017_int_base wynik nie gorszy niż 145 punktów, dla testu serwera testowego z 2 procesorami.</p> <p>W przypadku zaoferowania procesora równoważnego, wynik testu musi być opublikowany na stronie www.spec.org</p>
Liczba procesorów	Min. 2 procesory
Pamięć operacyjna	<p>256 GB RDIMM/LRDIM DDR4 2666 MT/s w modułach o pojemności min.32 GB każdy.</p> <p>Płyta główna z minimum 24 slotami na pamięć i umożliwiającą instalację do minimum 3TB (przy zastosowaniu odpowiednich procesorów).</p> <p>Obsługa zabezpieczeń: min. Advanced ECC i Online Spare.</p>
Sloty rozszerzeń	<p>2 aktywne gniazda PCI-Express generacji 3, w tym min. 1 slot x16 (szybkość slotu – bus width) pełnej wysokości (full height) lub niskoprofilowymi (low profile)</p> <p>Możliwość rozbudowy o dodatkowy, trzeci slot PCI-Express generacji 3 x16 (prędkość slotu – bus width).</p> <p>Wymagane, aby po zainstalowaniu wszystkich wymaganych interfejsów sieciowych i kontrolerów dyskowych w serwerze były 1 slot (zainstalowane standardowo w serwerze lub sloty zainstalowane w serwerze i możliwość rozbudowy o dodatkowy slot) PCI-Express wolne , pozwalające na instalację kart z portami zewnętrznymi.</p>

Dyski twarde	<p>Zatoki dyskowe gotowe do zainstalowania 8 dysków SFF typu Hot Plug, SAS/SATA/SSD, 2,5". Opcja rozbudowy/rekonfiguracji o dodatkowe 2 dyski typu Hot Plug, SAS/SATA/SSD, 2,5" montowane z przodu obudowy i możliwość zainstalowania min.1 dysku SFF SAS/SATA/SSD, 2,5" z tyłu serwera.</p> <p>W przypadku braku opcji rozbudowy/rekonfiguracji o dodatkowe zatoki dyskowe, serwer standardowo wyposażony w minimum 11 zatok dyskowych SFF gotowych do instalacji dysków SAS/SATA/SSD 2,5" typu Hot Plug.</p> <p>Zainstalowany moduł dedykowany dla wirtualizatora, z dwoma kartami flash, pracujące w trybie RAID-1 lub zainstalowane dwa moduły dysków M.2 dedykowane dla wirtualizatora, pracujące w trybie RAID-1</p> <p>Lub</p> <p>Serwer bez zatok dyskowych z zainstalowanym modułem dedykowanym dla wirtualizatora, z dwoma kartami flash, pracujące w trybie RAID-1 lub zainstalowane dwa moduły dysków M.2 dedykowane dla wirtualizatora, pracujące w trybie RAID-1</p>
kontroler	<p>Serwer umożliwiający rozbudowę/wymianę na sprzętowy kontroler RAID zapewniający obsługę RAID 0/1/10/5/50/6/60 z 4GB pamięci cache z podtrzymywaniem bateryjnym.</p> <p>Kontroler umożliwiający pracę z dyskami w trybach RAID i JBOD jednocześnie.</p> <p>Lub</p> <p>Serwer bez zainstalowanego kontrolera</p>
Interfejsy sieciowe	<p>Minimum 4 wbudowane porty Ethernet 1000 Mb/s RJ-45 z funkcją Wake-On-LAN, wsparciem dla PXE, które nie zajmują gniazd PCIe opisanych w sekcji „Sloty rozszerzeń”.</p> <p>Min. 1 karta dwuportowa 10Gb SFP+ oraz dwa kable DAC 10GB o długości min. 3 mb</p> <p>Min. 1 karta HBA dwuportowa w standardzie FC min.16gb oraz dwa kable LC-LC min. OM4 do połączenia z macierzą dyskową o długości 3 mb</p>
Karta graficzna	Zintegrowana karta graficzna
Porty	<p>Min 4 x USB w tym min 3 x USB 3.0</p> <p>1x VGA</p> <p>Wewnętrzny slot na kartę micro SD lub możliwość zamontowania dysków wewnętrznych M2 SSD</p>
Zasilacz	2 szt., typu Hot-plug, redundantne, każdy o mocy max. 800W.
Chłodzenie	Zestaw wentylatorów redundantnych typu hot-plug
Diagnostyka	Możliwość zainstalowania elektronicznego panelu diagnostycznego dostępnego z przodu serwera pozwalającego uzyskać informacje o stanie: procesora, pamięci, wentylatorów, kary sieciowej, zasilaczy, temperaturze.
Karta/moduł zarządzający	Niezależna od system operacyjnego, zintegrowana z płytą główną serwera lub

jako dodatkowa karta w slotcie PCI Express, jednak nie może ona powodować zmniejszenia minimalnej liczby gniazd PCIe w serwerze, posiadająca minimalną funkcjonalność:

- monitorowanie podzespołów serwera: temperatura, zasilacze, wentylatory, procesory, pamięć RAM, kontrolery macierzowe i dyski (fizyczne i logiczne), karty sieciowe
- dostęp do karty zarządzającej poprzez
 - dedykowany port RJ45 z tyłu serwera lub
 - przez współdzielony port zintegrowanej karty sieciowej serwera

dostęp do karty możliwy

- z poziomu przeglądarki internetowej (GUI)
- z poziomu linii komend
- z poziomu skryptu
- poprzez interfejs IPMI 2.0
- wbudowane narzędzia diagnostyczne
- zdalna konfiguracja serwera (BIOS) i instalacji systemu operacyjnego
- obsługa mechanizmu remote support - automatyczne połączenie karty z serwisem producenta sprzętu, automatyczne przysyłanie alertów, zgłoszeń serwisowych i zdalne monitorowanie (**Zamawiający dopuszcza rozwiązanie alternatywne realizowane poprzez oprogramowanie zarządzające odpowiedzialne za automatyczne zgłaszanie i monitorowanie zgłoszeń serwisowych w systemie producenta**)
- wbudowany mechanizm logowania zdarzeń serwera i karty zarządzającej w tym włączanie/wyłączanie serwera, restart, zmiany w konfiguracji, logowanie użytkowników
- przysyłanie alertów poprzez e-mail oraz przekierowanie SNMP (SNMP passthrough)
- obsługa zdalnego serwera logowania (remote syslog)
- wirtualna zadalna konsola, tekstowa i graficzna, z dostępem do myszy i klawiatury i możliwością podłączenia wirtualnych napędów FDD, CD/DVD i USB i wirtualnych folderów
- ~~mechanizm przechwytywania, nagrywania i odtwarzania sekwencji video dla ostatniej awarii i ostatniego startu serwera a także nagrywanie na żądanie~~ **Wymagany jest mechanizm przechwytywania, nagrywania i odtwarzania sekwencji video dla ostatniej awarii i ostatniego startu serwera, a także nagrywanie na żądanie lub mechanizm przechwytywania, nagrywania i odtwarzania sekwencji video na żądanie.**
- funkcja zdalnej konsoli szeregowej przez SSH (wirtualny port szeregowy) z funkcją nagrywania i odtwarzania sekwencji zdarzeń i aktywności
- monitorowanie zasilania oraz zużycia energii przez serwer w czasie

	<p>rzeczywistym z możliwością graficznej prezentacji</p> <ul style="list-style-type: none"> • konfiguracja maksymalnego poziomu pobieranej mocy przez serwer (capping) • zdalna aktualizacja oprogramowania (firmware) • zarządzanie grupami serwerów, w tym: <ul style="list-style-type: none"> ○ tworzenie i konfiguracja grup serwerów ○ sterowanie zasilaniem (wł/wył) ○ ograniczenie poboru mocy dla grupy (power capping) ○ aktualizacja oprogramowania (firmware) ○ wspólne wirtualne media dla grupy • możliwość równoczesnej obsługi przez min. 2 administratorów • autentykacja dwuskładnikowa (Kerberos) • wsparcie dla Microsoft Active Directory • obsługa TLS i SSH • wsparcie dla IPv4 oraz IPv6, obsługa SNMP v3 oraz RESTful API • możliwość autokonfiguracji sieci karty zarządzającej (DNS/DHCP)
<p>Wsparcie dla systemów operacyjnych i systemów wirtualizacyjnych</p>	<p>Microsoft Windows Server 2012 R2, 2016 Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 7.X SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 12 CentOS VMware ESXi 6.5 oraz U1 Microsoft Windows Server 2016 Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 7.6 SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 15 VMware ESXi 7.0</p>
<p>Wsparcie techniczne</p>	<p>3-letnia gwarancja producenta w miejscu instalacji.</p>
<p>Inne</p>	<p>Urządzenia muszą być zakupione w oficjalnym kanale dystrybucyjnym producenta. Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca musi przedstawić oświadczenie producenta oferowanego serwera, potwierdzające pochodzenie urządzenia z oficjalnego kanału dystrybucyjnego producenta.</p> <p>Wymagane są dokumenty poświadczające, że sprzęt jest produkowany zgodnie z normami ISO 9001 oraz ISO 14001.</p> <p>Deklaracja zgodności CE.</p>

ii. Serwer bazy danych

Wymagane jest dostarczenie 1 szt. serwera spełniającego poniżej opisane minimalne parametry funkcjonalne:

CECHA	WYMAGANIA MINIMALNE
Obudowa	<p>Maksymalnie 1U RACK 19 cali (wraz z szynami montażowymi oraz ramieniem do prowadzenia kabli, umożliwiającymi serwisowanie serwera w szafie rack bez wyłączania urządzenia) Serwer ma możliwość rozbudowy o panel chroniący przed nieuprawnionym dostępem.</p> <p>Serwer z zamontowanym czujnikiem otwarcia obudowy współpracującego z BIOS/UEFI.</p>
Procesor	<p>Dwa procesory min. ośmiordzeniowe, osiągający w testach SPECrate2017_int_base wynik nie gorszy niż 120 punktów, dla testu serwera testowego z 2 procesorami.</p> <p>W przypadku zaoferowania procesora równoważnego, wynik testu musi być opublikowany na stronie www.spec.org</p> <p>Płyta główna wspierająca zastosowanie procesorów od 4 do 28 rdzeniowych, mocy do min. 205W i taktowaniu CPU do min. 3.6GHz.</p>
Liczba procesorów	Min. 2 procesory
Pamięć operacyjna	<p>256 GB RDIMM/LRDIM DDR4 2666 MT/s w modułach o pojemności min.32 GB każdy.</p> <p>Płyta główna z minimum 24 slotami na pamięć i umożliwiającą instalację do minimum 3TB (przy zastosowaniu odpowiednich procesorów).</p> <p>Obsługa zabezpieczeń: min. Advanced ECC i Online Spare.</p>
Sloty rozszerzeń	<p>2 aktywne gniazda PCI-Express generacji 3, w tym min. 1 slot x16 (szybkość slotu – bus width) pełnej wysokości (full height) lub nisko profilowymi (low profile)</p> <p>Możliwość rozbudowy o dodatkowy, trzeci slot PCI-Express generacji 3 x16 (prędkość slotu – bus width).</p> <p>Wymagane, aby po zainstalowaniu wszystkich wymaganych interfejsów sieciowych i kontrolerów dyskowych w serwerze były 1 slot (zainstalowane standardowo w serwerze lub sloty zainstalowane w serwerze i możliwość rozbudowy o dodatkowy slot) PCI-Express wolne , pozwalające na instalację kart z portami zewnętrznymi.</p>
Dyski twarde	<p>Zatoki dyskowe gotowe do zainstalowania 8 dysków SFF typu Hot Plug, SAS/SATA/SSD, 2,5". Opcja rozbudowy/rekonfiguracji o dodatkowe 2 dyski typu Hot Plug, SAS/SATA/SSD, 2,5" montowane z przodu obudowy i możliwość zainstalowania min.1 dysku SFF SAS/SATA/SSD, 2,5" z tyłu serwera.</p> <p>W przypadku braku opcji rozbudowy/rekonfiguracji o dodatkowe zatoki dyskowe, serwer standardowo wyposażony w minimum 11 zatok dyskowych SFF gotowych do instalacji dysków SAS/SATA/SSD 2,5" typu Hot Plug.</p> <p>Zainstalowane dwa dyski o pojemności 960GB SSD każdy, pracujące w trybie RAID-1</p> <p>Możliwość zainstalowania modułu dedykowane dla wirtualizatora, z dwoma kartami flash, pracujące w trybie RAID-1 lub zainstalowane dwa moduły dysków M.2 dedykowane dla wirtualizatora, pracujące w trybie RAID-1</p> <p><i>Lub</i></p> <p><i>Serwer bez zatok dyskowych, bez zainstalowanych dysków twardych z skonfigurowanym startem systemu operacyjnego z macierzy zewnętrznej (wszystkie dane serwera bazodanowego przechowywane na macierzy zewnętrznej)</i></p>

kontroler	<p>Serwer wyposażony w kontroler sprzętowy z min. 2GB cache z mechanizmem podtrzymywania zawartości pamięci cache w razie braku zasilania, zapewniający obsługę 8 napędów dyskowych SAS oraz obsługujący poziomy: RAID 0/1/10/5/50/6/60.</p> <p>Serwer umożliwiający rozbudowę/wymianę na sprzętowy kontroler RAID zapewniający obsługę RAID 0/1/10/5/50/6/60 z 4GB pamięci cache z podtrzymywaniem bateryjnym.</p> <p>Kontroler umożliwiający pracę z dyskami w trybach RAID i JBOD-jednocześnie.</p> <p><i>Lub</i></p> <p><i>Serwer bez kontrolera sprzętowego. Serwer wykorzystujące dyski macierzy zewnętrznej</i></p>
Interfejsy sieciowe	<p>Minimum 4 wbudowane porty Ethernet 1000 Mb/s RJ-45 z funkcją Wake-On-LAN, wsparciem dla PXE, które nie zajmują gniazd PCIe opisanych w sekcji „Sloty rozszerzeń”.</p> <p>Min. 1 karta dwuportowa 10Gb SFP+ oraz dwa kable DAC 10GB o długości min. 3 mb</p> <p>Min. 1 karta HBA dwuportowa w standardzie FC min. 16gb oraz dwa kable LC-LC min. OM4 do połączenia z macierzą dyskową o długości 3 mb</p>
Karta graficzna	Zintegrowana karta graficzna
Porty	<p>Min 4 x USB w tym min 3 x USB 3.0</p> <p>1x VGA</p> <p>Wewnętrzny slot na kartę micro SD lub możliwość zamontowania dysków wewnętrznych M2 SSD</p>
Zasilacz	2 szt., typu Hot-plug, redundantne, każdy o mocy max. 800W.
Chłodzenie	Zestaw wentylatorów redundantnych typu hot-plug
Napęd	Zewnętrzny napęd DVD-ROM lub DVD-RW
Karta/moduł zarządzający	<p>Niezależna od systemu operacyjnego, zintegrowana z płytą główną serwera lub jako dodatkowa karta w slotcie PCI Express, jednak nie może ona powodować zmniejszenia minimalnej liczby gniazd PCIe w serwerze, posiadająca minimalną funkcjonalność:</p> <ul style="list-style-type: none"> • monitorowanie podzespołów serwera: temperatura, zasilacze, wentylatory, procesory, pamięć RAM, kontrolery macierzowe i dyski (fizyczne i logiczne), karty sieciowe • dostęp do karty zarządzającej poprzez <ul style="list-style-type: none"> ○ dedykowany port RJ45 z tyłu serwera lub ○ przez współdzielony port zintegrowanej karty sieciowej serwera <p>dostęp do karty możliwy- z poziomu przeglądarki webowej (GUI)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ z poziomu linii komend ○ z poziomu skryptu ○ poprzez interfejs IPMI 2.0 <ul style="list-style-type: none"> • wbudowane narzędzia diagnostyczne • zdalna konfiguracji serwera (BIOS) i instalacji systemu operacyjnego • obsługa mechanizmu remote support - automatyczne połączenie karty z serwisem producenta sprzętu, automatyczne przesyłanie alertów, zgłoszeń serwisowych i zdalne monitorowanie (Zamawiający dopuszcza rozwiązanie alternatywne realizowane poprzez oprogramowanie zarządzające odpowiedzialne za automatyczne zgłaszanie i monitorowanie zgłoszeń serwisowych w systemie producenta) • wbudowany mechanizm logowania zdarzeń serwera i karty zarządzającej w tym włączanie/wyłączanie serwera, restart, zmiany w

	<p>konfiguracji, logowanie użytkowników</p> <ul style="list-style-type: none"> • przesyłanie alertów poprzez e-mail oraz przekierowanie SNMP (SNMP passthrough) • obsługa zdalnego serwera logowania (remote syslog) • wirtualna zadalna konsola, tekstowa i graficzna, z dostępem do myszy i klawiatury i możliwością podłączenia wirtualnych napędów FDD, CD/DVD i USB i i wirtualnych folderów • mechanizm przechwytywania, nagrywania i odtwarzania sekwencji video dla ostatniej awarii i ostatniego startu serwera a także nagrywanie na żądanie Wymagany jest mechanizm przechwytywania, nagrywania i odtwarzania sekwencji video dla ostatniej awarii i ostatniego startu serwera, a także nagrywanie na żądanie lub mechanizm przechwytywania, nagrywania i odtwarzania sekwencji video na żądanie. • funkcja zdalnej konsoli szeregowej przez SSH (wirtualny port szeregowy) z funkcją nagrywania i odtwarzania sekwencji zdarzeń i aktywności • monitorowanie zasilania oraz zużycia energii przez serwer w czasie rzeczywistym z możliwością graficznej prezentacji • konfiguracja maksymalnego poziomu pobieranej mocy przez serwer (capping) • zdalna aktualizacja oprogramowania (firmware) • zarządzanie grupami serwerów, w tym: <ul style="list-style-type: none"> ○ tworzenie i konfiguracja grup serwerów ○ sterowanie zasilaniem (wł/wył) ○ ograniczenie poboru mocy dla grupy (power capping) ○ aktualizacja oprogramowania (firmware) ○ wspólne wirtualne media dla grupy • możliwość równoczesnej obsługi przez min. 2 administratorów • autentykacja dwuskładnikowa (Kerberos) • wsparcie dla Microsoft Active Directory • obsługa TLS i SSH • wsparcie dla IPv4 oraz IPv6, obsługa SNMP v3 oraz RESTful API <p>możliwość autokonfiguracji sieci karty zarządzającej (DNS/DHCP)</p>
<p>Wsparcie dla systemów operacyjnych i systemów wirtualizacyjnych</p>	<p>Microsoft Windows Server 2012 R2, 2016 Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 7.X SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 12-CentOS VMware ESXi 6.5 oraz U1</p> <p>Microsoft Windows Server 2016 Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 7.6 SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 15 VMware ESXi 7.0</p>
<p>Wsparcie techniczne</p>	<p>3-letnia gwarancja producenta w miejscu instalacji.</p>
<p>Inne</p>	<p>Urządzenia muszą być zakupione w oficjalnym kanale dystrybucyjnym producenta. Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca musi przedstawić oświadczenie producenta oferowanego serwera, potwierdzające pochodzenie urządzenia z oficjalnego kanału dystrybucyjnego producenta. Wymagane są dokumenty poświadczające, że sprzęt jest produkowany zgodnie</p>

	z normami ISO 9001 oraz ISO 14001. Deklaracja zgodności CE.
--	--

Dotyczy macierzy dyskowej II 1.3

Pytanie 39

„Dotyczy: Sposób zabezpieczenia danych i Zarządzanie grupami dyskowymi oraz dyskami logicznymi: Zamawiający wymaga : „Macierz musi obsługiwać mechanizmy RAID zgodne z RAID1, RAID10, RAID5, RAID6 realizowane sprzętowo za pomocą dedykowanego układu, z możliwością dowolnej ich kombinacji w obrębie oferowanej macierzy i z wykorzystaniem wszystkich dysków twardej (tzw. wide-striping).” Oraz „Musi istnieć możliwość rozłożenia pojedynczego wolumenu logicznego na wszystkie dyski fizyczne macierzy (tzw. wide-striping), bez konieczności łączenia wielu różnych dysków logicznych w jeden większy.”

We współczesnych macierzach stosowana jest wirtualizacja przestrzeni dyskowej, która umożliwia stworzenie wolumenu na wszystkich dyskach w macierzy. Funkcjonalność tą można realizować na różne sposoby, jednym z nich jest wymieniony w specyfikacji wide-striping. Innym równoważnym rozwiązaniem jest stworzenie wspólnej przestrzeni dyskowej złożonej ze wszystkich dysków i zabezpieczonych wybranymi poziomami RAID. Takie rozwiązanie pozwala na zabezpieczenie się przed awarią min dwóch dysków, pozwala na stworzenie jednego wolumenu na różnych, występujących w macierzy typach dysku i osiągnąć maksymalną wydajność.

Czy zamawiający dopuści rozwiązanie alternatywne do rozwiązania wide-striping i jednocześnie nie ograniczające wydajności, przestrzeni RAW minimum 46 TB RAW oraz bezpieczeństwa przechowywania danych?.”

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza rozwiązanie polegające na stworzeniu wspólnej przestrzeni dyskowej złożonej ze wszystkich dysków i zabezpieczonych wybranymi poziomami RAID. Rozwiązanie musi pozwolić na zabezpieczenie się przed awarią min dwóch dysków, pozwalać na stworzenie jednego wolumenu na różnych, występujących w macierzy typach dysków.

Pytanie 40

„Dotyczy: Sposób zabezpieczenia danych:

Zamawiający wymaga: „Macierz musi umożliwiać utworzenie pojedynczej grupy RAID zabezpieczonej podwójną parzystością stworzonej ze 128 dysków.”

W nowoczesnych systemach dyskowych, gdzie pojemności stosowanych dysków są coraz większe, zaczyna występować problem z odtworzeniem danych w wypadku awarii pojedynczego dysku. Czym większa pojemność dysku, czym większa ilość dysków w grupie RAID, tym dłuższy czas odtwarzania danych po awarii, zwłaszcza w systemach wykorzystujących klasyczne poziomy RAID. Doświadczenie producentów systemów dyskowych wskazuje, że mniejsza ilość dysków w grupie RAID jest bardziej wydajna i bezpieczna niż rozwiązanie dopuszczające stosowanie tak dużej ilości dysków w grupie RAID. W związku z tym większość wiodących producentów systemów dyskowych ogranicza ilość dysków w obrębie grupy RAID, tworząc wiele grup RAID z mniejszej ilości dysków, zamiast jednej dużej. Takie rozwiązanie jest wydajniejsze, bezpieczniejsze i bardziej elastyczne, niż zapisane rozwiązanie w zapisach ogólnych SIWZ które dodatkowo ogranicza możliwość składania ofert przez różnych producentów macierzy.

W związku z tym czy zamawiający dopuści system dyskowy, który ma możliwość tworzenia grup RAID złożonych z mniejszej ilości dysków niż 128, jednocześnie system umożliwia stworzenie wolumenu rozłożonego na wszystkich dyskach w systemie?.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie podziela stanowiska Wykonawcy. Na rynku jest co najmniej kilka rozwiązań spełniających wskazany wymóg.

Należy podkreślić, że tradycyjna grupa dyskowa RAID 5 lub RAID 6 może być zbudowana z maksymalnie 16 dysków. Możliwość zbudowania pojedynczej grupy RAID z większej ilości dysków zwiększa poziom ochrony danych, maksymalizuje elastyczność, zapewnia wbudowaną pojemność zapasową i pozwala na bardzo szybką odbudowę w wypadku awarii oraz uproszczoną rozbudowę bez konieczności tworzenia nowych grup RAID. Nie mniej Zamawiający usuwa wymóg w zakresie możliwości utworzenia pojedynczej grupy RAID zabezpieczonej podwójną parzystością stworzonej ze 128 dysków.

Zamawiający wprowadza zmiany własne w zakresie dotyczącym pkt II.1.3 Macierz dyskowa

Poniższe punkty otrzymują następujące brzmienie:

Cecha	Wymagania minimalne
Typ obudowy	Macierz musi być przystosowana do montażu w szafie rack 19”.
Przestrzeń dyskowa	Macierz musi udostępniać minimum 46 TB przestrzeni RAW zbudowanej w oparciu o minimum: - 24 dysków w technologii SAS SSD i pojemności minimalnej 1,92 TB każdy
Możliwość rozbudowy	Macierz musi umożliwiać rozbudowę (bez wymiany kontrolerów macierzy), do co najmniej 240 dysków twardej. Macierz musi umożliwiać zwiększenie pojemności użytkowej poprzez dodanie pojedynczego dysku bez zmiany istniejącego poziomu zabezpieczenia RAID oraz bez utraty dostępu do danych.
Obsługa dysków	Macierz musi obsługiwać dyski SSD, SAS i NL SAS. Macierz musi obsługiwać dyski 2,5” jak również 3,5”. Komunikacja z dyskami 12Gb SAS.
Sposób zabezpieczenia danych	Macierz musi obsługiwać mechanizmy RAID zgodne z RAID1, RAID10, RAID5, RAID6 realizowane sprzętowo za pomocą dedykowanego układu, z możliwością dowolnej ich kombinacji w obrębie oferowanej macierzy i z wykorzystaniem wszystkich dysków twardej (tzw. wide-striping). Jeżeli funkcjonalność tzw. wide-striping w oferowanej macierzy nie jest dostępna to należy wyposażyć macierz w 50% więcej przestrzeni dyskowej brutto dla każdego typu dysków wymienionych w punkcie „Przestrzeń dyskowa”. Lub Macierz musi obsługiwać rozwiązanie polegające na stworzeniu wspólnej przestrzeni dyskowej złożonej ze wszystkich dysków i zabezpieczonych wybranymi poziomami RAID. Rozwiązanie musi pozwolić na zabezpieczenie się przed awarią min dwóch dysków, (poprzez stworzenie przestrzeni zapasowej na dyskach znajdujących się w systemie lub dysku typu hot spare), pozwalać na stworzenie jednego wolumenu na różnych, występujących w macierzy typach dysków. Macierz musi umożliwiać utworzenie pojedynczej grupy RAID zabezpieczonej podwójną parzystością stworzonej ze 128 dysków.
Tryb pracy kontrolerów macierzowych	Macierz musi posiadać minimum 2 kontrolery macierzowe pracujące w trybie active-active i udostępniające jednocześnie dane blokowe w sieci FC 16Gb. Kontrolery muszą komunikować się między sobą bez stosowania dodatkowych przełączników lub koncentratorów FC.
Pamięć cache	Każdy kontroler macierzowy musi być wyposażony w minimum 10GB

	<p>pamięci Cache, 20 GB sumarycznie w macierzy. Pamięć cache musi być zbudowana w oparciu o wydajną pamięć typu RAM.</p> <p>Pamięć zapisu musi być mirrorowana (kopie lustrzane) pomiędzy kontrolerami dyskowymi.</p> <p>Dane niezapisane na dyskach (np. zawartość pamięci kontrolera) muszą zostać zabezpieczone w przypadku awarii zasilania za pomocą podtrzymania bateryjnego lub z zastosowaniem innej technologii przez okres minimum 5 lat.</p> <p>lub</p> <p>system mający pamięć cache 64GB, sumarycznie dla obu kontrolerów i wykorzystujących 95% powierzchni na dane.</p>
Rozbudowa pamięci cache	Macierz musi umożliwiać zwiększenie pojemności pamięci cache dla odczytów do minimum 4 TB z wykorzystaniem dysków SSD lub kart pamięci flash.
Interfejsy do hostów	Macierz musi posiadać, co najmniej 8 portów FC 16Gb obsadzone wkładkami SFP SW 16 Gb/s.
Zarządzanie	<p>Zarządzanie macierzą musi być możliwe z poziomu interfejsu graficznego i interfejsu znakowego. Zarządzanie macierzą musi odbywać się bezpośrednio na kontrolerach macierzy z poziomu przeglądarki internetowej.</p> <p>Wymagana możliwość autentykacji poprzez LDAP oraz funkcjonalność role-based access control.</p> <p>Wymaga się możliwości definiowania przynajmniej następujących poziomów dostępu do macierzy:</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. administrator – pełen dostęp, 3. monitor – możliwość odczytu konfiguracji.
Kreator konfiguracji	System zarządzania powinien posiadać funkcjonalność kreatora konfiguracji uruchamianego w przypadku braku zdefiniowanych puł dyskowych i wolumenów, w przypadku braku zdefiniowanych powiadomień oraz braku wykrycia jakiegokolwiek zadań wykonywanych na macierzy.
Zarządzanie grupami dyskowymi oraz dyskami logicznymi	<p>Macierz musi umożliwiać zdefiniowanie, co najmniej 500 wolumenów logicznych w ramach oferowanej macierzy dyskowej. Możliwość tworzenia wolumenów logicznych o pojemności maksymalnej co najmniej 140TB. Musi istnieć możliwość rozłożenia pojedynczego wolumenu logicznego na wszystkie dyski fizyczne macierzy (tzw. wide-striping), bez konieczności łączenia wielu różnych dysków logicznych w jeden większy.</p> <p>Jeżeli funkcjonalność tzw. wide-striping w oferowanej macierzy nie jest dostępna to należy wyposażyć macierz w 50% więcej przestrzeni dyskowej brutto dla każdego typu dysków wymienionych w punkcie „Przestrzeń dyskowa”.</p> <p>Lub</p> <p>Macierz musi umożliwiać zdefiniowanie, co najmniej 500 wolumenów logicznych w ramach oferowanej macierzy dyskowej. Możliwość tworzenia wolumenów logicznych o pojemności maksymalnej co najmniej 140TB</p> <p>Macierz musi obsługiwać rozwiązanie polegające na stworzeniu wspólnej przestrzeni dyskowej złożonej ze wszystkich dysków i zabezpieczonych wybranymi poziomami RAID. Rozwiązanie musi pozwolić na zabezpieczenie się przed awarią min dwóch dysków,(tu można wpisać o przestrzeni zapasowej na wszystkich dyskach w grupie raid) pozwalając na stworzenie jednego wolumenu na różnych, występujących w macierzy typach dysków.</p>
Szyfrowanie	Macierz musi umożliwiać szyfrowanie zapisywanych na niej danych. Nie wymaga się tej funkcjonalności w chwili dostawy.
Thin Provisioning	Macierz musi umożliwiać udostępnianie zasobów dyskowych do serwerów w

	<p>trybie Thin Provisioning. Macierz musi umożliwiać odzyskiwanie przestrzeni dyskowych po usuniętych danych w ramach wolumenów typu Thin. Proces odzyskiwania danych musi być automatyczny bez konieczności uruchamiania dodatkowych procesów na kontrolerach macierzowych (wymagana obsługa standardu T10 SCSI UNMAP). Jeżeli do obsługi powyższych funkcjonalności wymagane są dodatkowe licencje, należy je dostarczyć dla całej pojemności urządzenia.</p>
Wewnętrzne kopie migawkowe	<p>Macierz musi umożliwiać dokonywania na żądanie tzw. migawkowej kopii danych (snapshot, point-in-time) w ramach macierzy za pomocą wewnętrznych kontrolerów macierzowych. Kopia migawkowa wykonuje się bez alokowania dodatkowej przestrzeni dyskowej na potrzeby kopii. Zajmowanie dodatkowej przestrzeni dyskowej następuje w momencie zmiany danych na dysku źródłowym lub na jego kopii. Zamawiający dopuszcza technologię wykonywania kopii migawkowych, która wymaga zarezerwowania pewnego obszaru przestrzeni pamięci masowej na potrzeby tworzonych migawek pod warunkiem że Wykonawca dostarczy dodatkową przestrzeń dyskową zbudowaną w oparciu o min. dodatkowe dwa dyski tego samego rodzaju z jakiego jest zbudowana podstawowa przestrzeń dyskowa opisana w punkcie Przestrzeń dyskowa.</p> <p>Macierz musi wspierać minimum 512 kopii migawkowych. Jeżeli do obsługi powyższych funkcjonalności wymagane są dodatkowe licencje, należy je dostarczyć dla całej pojemności urządzenia.</p>
Wewnętrzne kopie pełne	<p>Macierz musi umożliwiać dokonywanie na żądanie pełnej fizycznej kopii danych (klonowanie) w ramach macierzy za pomocą wewnętrznych kontrolerów macierzowych. Jeżeli do obsługi powyższych funkcjonalności wymagane są dodatkowe licencje, należy je dostarczyć dla całej pojemności urządzenia.</p>
Migracja danych w obrębie macierzy	<p>Macierz dyskowa musi umożliwiać migrację danych bez przerywania do nich dostępu pomiędzy różnymi warstwami technologii dyskowych na poziomie części wolumenów logicznych (ang. Sub-LUN). Zmiany te muszą się odbywać wewnętrznymi mechanizmami macierzy. Funkcjonalność musi umożliwiać zdefiniowanie zasobu LUN, który fizycznie będzie znajdował się na min. 2 typach dysków obsługiwanych przez macierz, a jego części będą realokowane na podstawie analizy ruchu w sposób automatyczny i transparentny (bez przerywania dostępu do danych) dla korzystających z tego wolumenu hostów. Zmiany te muszą się odbywać wewnętrznymi mechanizmami macierzy. Jeżeli do obsługi powyższych funkcjonalności wymagane są dodatkowe licencje, należy je dostarczyć dla całej pojemności urządzenia.</p>
Zdalna replikacja danych	<p>Macierz musi umożliwiać asynchroniczną replikację danych do innej macierzy z tej samej rodziny. Replikacja musi być wykonywana na poziomie kontrolerów, bez użycia dodatkowych serwerów lub innych urządzeń i bez obciążania serwerów podłączonych do macierzy. Jeżeli do obsługi powyższych funkcjonalności wymagane są dodatkowe licencje, należy je dostarczyć dla całej pojemności urządzenia.</p>
Podłączanie zewnętrznych systemów operacyjnych	<p>Macierz musi umożliwiać jednoczesne podłączenie wielu serwerów w trybie wysokiej dostępności (co najmniej dwoma ścieżkami). Macierz musi wspierać podłączenie następujących systemów operacyjnych: Windows, Linux, VMware. Dla wymienionych systemów operacyjnych należy dostarczyć oprogramowanie do przełączania ścieżek i równoważenia obciążenia poszczególnych ścieżek. Wymagane jest oprogramowanie dla nielimitowanej liczby serwerów. Dopuszcza się rozwiązania bazujące na natywnych</p>

	<p>możliwościach systemów operacyjnych.</p> <p>Jeżeli do obsługi powyższych funkcjonalności wymagane są dodatkowe licencje, należy je dostarczyć dla maksymalnej liczby serwerów obsługiwanych przez oferowane urządzenie.</p>
Redundancja	<p>Macierz nie może posiadać pojedynczego punktu awarii, który powodowałby brak dostępu do danych. Musi być zapewniona pełna redundancja komponentów, w szczególności zdublowanie kontrolerów, zasilaczy i wentylatorów.</p> <p>Macierz musi umożliwiać wymianę elementów systemu w trybie „hot-swap”, a w szczególności takich, jak: dyski, kontrolery, zasilacze, wentylatory.</p> <p>Macierz musi mieć możliwość zasilania z dwóch niezależnych źródeł zasilania – odporność na zanik zasilania jednej fazy lub awarię jednego z zasilaczy macierzy.</p>
Wydajność	<p>Oferowana konfiguracja powinna zapewnić wydajność minimum: 100 000 IOPS dla przestrzeni opartej o RAID 6 dla obciążenia losowego blokiem 8k o rozkładzie 60R/40W (odczyt/zapis) bez wykorzystania pamięci Cache (wydajność z dysków) dla warstwy dysków SSD.</p> <p>Wymagane potwierdzenie wydajności poprzez wydruk z oprogramowania do projektowania konfiguracji macierzy lub oprogramowania testującego oferowaną macierz.</p>
Dodatkowe wymagania	<p>Oferowany system dyskowy musi się składać z pojedynczej macierzy dyskowej. Niedopuszczalna jest realizacja zamówienia poprzez dostarczenie wielu macierzy dyskowych. Za pojedynczą macierz nie uznaje się rozwiązania opartego o wiele macierzy dyskowych (par kontrolerów macierzowych) połączonych przełącznikami SAN lub tzw. wirtualizatorem sieci SAN czy wirtualizatorem macierzy dyskowych.</p>
Gwarancja	<p>Macierz dyskowa objęta jest minimum 3 letnim okresem gwarancji producenta w miejscu instalacji z czasem reakcji serwisu najpóźniej na następny dzień roboczy od dnia zgłoszenia.</p> <p>Uszkodzone dyski pozostają własnością Zamawiającego.</p> <p>Producent macierzy musi umożliwiać skuteczne usunięcie awarii wszystkich komponentów macierzy, włącznie z uszkodzonymi dyskami.</p> <p>Zgłoszenia usterek muszą być akceptowane przez producenta zarówno drogą e-mail (w ofercie należy podać dedykowany adres e-mail serwisu producenta macierzy do zgłoszeń serwisowych) jak również drogą telefoniczną (ogólnie dostępna linia telefoniczna producenta, kontakt w języku polskim, linia telefoniczna w polskiej strefie numeracyjnej - telefon stacjonarny. Nie dopuszcza się numerów specjalnych, komórkowych, o podwyższonej płatności itp.).</p> <p>Linia telefoniczna musi być czynna 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu również w dni świąteczne. Należy podać pełen adres internetowy strony producenta macierzy, gdzie można zweryfikować dedykowany numer telefonu do obsługi zgłoszeń serwisowych.</p> <p>Pakiet serwisowy jak i wszystkie wymagane licencje muszą być składnikiem macierzy oraz ma być przypisany do sprzętu na etapie jego produkcji bez konieczności późniejszego aktywowania, rejestrowania lub innych działań.</p> <p>Możliwość sprawdzenia statusu gwarancji i pełnej konfiguracji oferowanej macierzy na stronie producenta po podaniu nr seryjnego serwera.</p> <p>Macierz w pełnej oferowanej konfiguracji musi być przypisana do Zamawiającego w systemie producenta macierzy.</p> <p>Urządzenia na etapie dostawy producent a zamawiający nie mogą podlegać modyfikacjom w zakresie konfiguracji sprzętowej.</p>

Pytanie 41

„Dotyczy: Rozbudowa pamięci cache.

Zamawiający wymaga: „Macierz musi umożliwiać zwiększenie pojemności pamięci cache dla odczytów do minimum 4 TB z wykorzystaniem dysków SSD lub kart pamięci flash.”

Zamawiający podaje minimalną wartość pamięci cache 20G sumarycznie dla dwóch kontrolerów. Taka ilość pamięci cache w obecnych rozwiązaniach jest zdecydowanie za mała, i dlatego często dla zwiększenia wydajności producenci rozszerzają pamięć cache dyskami twardymi SSD. Taki cache jest wykorzystywany tylko do odczytu. Część producentów jednocześnie przypisuje dyski SSD przeznaczone na cache do wybranego kontrolera, co powoduje, że również zasoby dyskowe muszą być przypisane do konkretnego kontrolera, co powoduje ograniczenie wydajności. Często jest tak, że producent wspiera się dodatkową pamięcią cache na dyskach SSD, ponieważ podstawowy cache jest w ponad 50% wykorzystywany na tzw. metadane, a nie na dane które odczytujemy lub zapisujemy na macierzy.

Obecnie najczęściej standardem są systemy dyskowe, w których pamięć cache jest na poziomie ok 32G cache.

Czy zamawiający dopuści rozwiązanie oparte o system dyskowy w którym pamięć cache jest wielkości 64G pamięci i 95% tej pamięci przeznaczona jest na obsługę danych, oraz system ten jest zoptymalizowany do pisania małym blokiem do pamięci cache, co zwiększa zdecydowanie wydajność systemu dyskowego, oraz zwiększa prawdopodobieństwa trafień odczytów z pamięci cache. ?

Takie rozwiązanie pamięci cache, jak opisane, oraz możliwość tworzenia puli dyskowych w których dane często używane, są automatycznie przenoszone na najszybsze dyski SSD powoduje, że nie jest konieczna rozbudowa pamięci cache o dyski twarde i można przyjąć, że jest to rozwiązanie równoważne i mające dużo większą elastyczność. Obecnie rozwiązanie bazujące na rozbudowie pamięci cache o dyski SSD, zaczyna być uznawane za przestarzałe. Jednocześnie stosowanie rozbudowy pamięci cache dyskami SSD wyklucza zastosowanie innej zdecydowanie bardziej elastycznej i wydajnej technologii opartej na tieringu, czyli przenoszeniu danych gorących na najszybsze dyski w systemie a danych zimnych na dyski wolniejsze.”

Odpowiedź:

W związku z tym, że cała macierz ma być wyposażona w dyski SSD Zamawiający dopuszcza rozwiązanie oparte o system dyskowy w którym pamięć cache jest wielkości 64G pamięci i 95% tej pamięci przeznaczona jest na obsługę danych.

Pytanie 42

„Dotyczy: Biblioteka II.1.4 , Zabezpieczenie danych.

Zamawiający Wymaga: „Obsługa sprzętowego szyfrowania danych w standardzie AES 256-bit dla wszystkich obsługiwanych typów napędów taśmowych. Sprzętowe rozwiązanie (np. klucz USB lub dedykowane urządzenie) umożliwiające przechowywanie kluczy szyfrujących w sposób redundantny (dwie niezależne kopie kluczy).”

Zamawiający wymaga by dostarczana biblioteka taśmowa była wyposażona w obsługę szyfrowania danych. Jednocześnie takiej samej funkcjonalności pozbawiona jest zamawiana macierz. Również w innych miejscach są urządzenia i systemy operacyjne, które mają mieć możliwość szyfrowania. Brak w tym jednego systemu do szyfrowania i przechowywania kluczy szyfrowych. Taka sytuacja powodować będzie zamieszanie i bałagan, który może powodować, że część zaszyfrowanych danych może być nie do odczytania, np. z powodu, że poszczególne systemy są ze sobą nie kompatybilne. W związku z tym, że brak jest jednolitego systemu do szyfrowania wnosimy o zmianę zapisu z:

„Obsługa sprzętowego szyfrowania danych w standardzie AES 256-bit dla wszystkich obsługiwanych typów napędów taśmowych. Sprzętowe rozwiązanie (np. klucz USB lub dedykowane urządzenie) umożliwiające przechowywanie kluczy szyfrujących w sposób redundantny (dwie niezależne kopie kluczy).”

Na:

„Biblioteka powinna mieć możliwość rozbudowy o obsługę sprzętowego szyfrowania danych w standardzie AES 256-bit dla wszystkich obsługiwanych typów napędów taśmowych.”

W naszym przekonaniu utrzymanie obecnego zapisu jest nieuzasadnione ekonomicznie i zwiększa niepotrzebnie, na tym etapie postępowania, koszty zakupu sprzętu. Zmiana zapisu nie ogranicza na wykorzystanie szyfrowania w przyszłości, gdy zostanie przygotowany jednolity system szyfrowania w organizacji.”

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza Bibliotekę, która powinna mieć możliwość rozbudowy o obsługę sprzętowego szyfrowania danych w standardzie AES 256-bit dla wszystkich obsługiwanych typów napędów taśmowych.

Pytanie 43

„Dotyczy Serwer NAS II 1.5

W związku z tym, że opisywane urządzenie Serwer NAS jest już urządzeniem EOL. Czy zamawiający dopuści równoważne urządzenie o parametrach?:

Cecha	Wymagania minimalne
Procesor	Czterordzeniowy procesor Intel® Xeon® D-1622 o taktowaniu 2,60 GHz (zwiększonym do 3,2 GHz)w
Wymiary (wys. x szer. x gł.)	88,3 × 482 × 549,7
Pamięć RAM	8 GB UDIMM DDR4 ECC (2 x 4 GB)
Pamięć flash (DOM)	5 GB (ochrona systemu operacyjnego przed podwójnym rozruchem)
Ilość obsługiwanych dysków	Przód: 12 dysków 3,5-calowych SATA 6 Gb/s, 3 Gb/s Tył: 6 dysków 2,5-calowych SATA 6 Gb/s, 3 Gb/s Zainstalowane 8 dysków zapewniających uzyskanie przestrzeni o pojemności min. 50TB
Interfejsy sieciowe	4 x Gigabit (10/100/1000), 2 x 10GbE SFP+ SmartNIC
Ramka Jumbo	Tak
Porty	2 x Port USB 3.2 Gen 1 Gniazdo 1: PCIe Gen 3 x4 Gniazdo 2: PCIe Gen 3 x8 lub x4 Gniazdo 3: PCIe Gen 3 x4 Gniazdo 4: PCIe Gen 3 x8 lub x4
Wskaźniki LED	HDD, stan, LAN, stan gniazda rozszerzenia pamięci masowej
Obsługa RAID	RAID 0, 1, 5, 6, 10, 50, 60, JBOD, Single, Hot Spare, Global Hot Spare
Funkcje RAID	Możliwość zwiększania pojemności RAID online.
Mechanizm szyfrowania	Yes (AES-NI)
System Operacyjny	Apple Mac OS 10.7 or later Linux and UNIX Microsoft Windows 7, 8, and 10 Microsoft Windows Server 2003, 2008 R2, 2012, 2012 R2 and 2016, 2019
Protokoły	FTP, SFTP and TFTP protocols FTP over SSL/TLS (explicit FTPS) FXP support
Usługi	Udostępnianie plików w systemach Windows, Mac i Linux / UNIX Sieć Microsoft (CIFS / SMB) Sieć Apple (AFP)

	Usługi NFS w wersji 3/4 Windows ACL (CIFS / SMB) Zaawansowane uprawnienia do folderów (AFP, CIFS / SMB i FTP) Agregacja folderów współdzielonych (CIFS / SMB)
Wirtualizacja	Tworzenie maszyn wirtualnych (Windows, Linux, Unix i Android) Importowanie, eksportowanie, klonowanie, przechwytywanie migawek, tworzenie kopii zapasowych i przywracanie kopii zapasowych
Kontroler domeny	Obsługa Microsoft Active Directory (AD) i kontrolera domeny Serwer i klient LDAP Logowanie użytkownika domeny (AFP, CIFS / SMB, FTP i File Station)
Język GUI	Chiński (tradycyjny i uproszczony), czeski, duński, holenderski, angielski, fiński, francuski, niemiecki, grecki, węgierski, włoski, japoński, koreański, norweski, polski, portugalski (Brazylia), rumuński, rosyjski, hiszpański, szwedzki, tajski, i turecki
Gwarancja i serwis	36 miesięcy gwarancji producenta
Waga (netto/brutto)	12,73 kg / 18,69 kg
Pobór mocy	117,92 W
System plików	Dyski wewnętrzne EXT4. Dyski zewnętrzne XT3, EXT4, NTFS, FAT32, HFS+ i exFAT
Zasilanie	Redundantne 550W
UPS	Obsługa USB i sieciowego UPS z zarządzaniem SNMP

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza opisane rozwiązanie jako równoważne

Pytanie 44

„Dotyczy SIWZ „Zatrudnienie osób na podstawie umowy o pracę” „Instalacja systemu na serwerach Zamawiającego, konfiguracja systemów i parametryzacja, wdrożenie Bloku Operacyjnego, opracowanie dokumentacji w systemie” Pytanie: Czy Zamawiający mówiąc „system” miał na myśli system HIS? Jeśli tak, to jakie obszary?”

Odpowiedź:

Ruch Chorych, Statystyka, LO, Blok Operacyjny, Blok Porodowy, Apteczki Oddziałowe, Rejestracja, Gabinety, Rehabilitacja

Pytanie 45

„Dotyczy SIWZ pkt. VI A d) Prosimy o usunięcie słowa: „tworzenia”, gdyż wymagany przez Zamawiającego system bazy danych jest produktem gotowym i nie ma zostać stworzony na poczet danego zamówienia, dlatego też bezzasadnym jest wymaganie doświadczenia w tworzeniu baz danych”

Odpowiedź:

Zamawiający wykreśla słowo „tworzenia” w SIWZ pkt. VI A d) oraz w Załącznik nr 4 do SIWZ - WYKAZ OSÓB SKIEROWANYCH PRZEZ WYKONAWCĘ DO REALIZACJI ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO w poz. Specjalista ds. baz danych poprzez ich modyfikację

Pytanie 46

„Dotyczy SIWZ pkt. 4. 5) „ Wykonawca musi mieć wdrożony system zarządzania jakością zgodny z normą ISO 9001:2015 lub równoważny w zakresie świadczenia usług informatycznych i serwisowych sprzętu komputerowego” Pytanie: Czy wymóg ten dotyczy każdego z Wykonawców występujących wspólnie (dotyczy w przypadku udziału w konsorcjum)?”

Odpowiedź:

Wymóg dotyczy Wykonawcy lub jednego z Wykonawców w przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie.

Pytanie 47

„Dotyczy Załącznik nr 6 do SIWZ – wzór umowy – par. 2, pkt. 9 „Harmonogram realizacji projektu będzie stanowił Załącznik nr 1 do niniejszej umowy.” Pytanie: Zgodnie z załączonymi załącznikami do umowy Załącznik nr 1 do umowy stanowi Porozumienie o przetwarzaniu danych osobowych. Prosimy o ujednoczenie numeracji.”

Odpowiedź:

Oczywiście numeracja załączników będzie prawidłowa.

Pytanie 48

„Dotyczy Załącznik nr 6 do SIWZ – wzór umowy – par.5, pkt. 1 „Usługi Wdrożeniowe w tym wizyty instalacyjne, konfiguracyjne, itp. odbywać się będą w pomieszczeniach Zamawiającego.” Pytanie: W związku z aktualną sytuacją epidemiologiczną w kraju, spowodowaną COVID – 19, wnosimy o możliwość wykonywania usług wdrożeniowych drogą zdalną, przy zachowaniu najlepszych praktyk wdrożeniowych.”

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na prowadzenie prac wdrożeniowych zdalnie.

Pytanie 49

„Dotyczy Załącznika nr 6 do SIWZ – wzór umowy – par. 9 pkt. 1 „Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na przedmiot umowy na okres 36 miesięcy od daty odbioru końcowego” i pkt. 9 „W ramach umowy Wykonawca zobowiązuje się do realizacji na rzecz Zamawiającego serwisu gwarancyjnego w okresie 36 miesięcy od dnia odbioru końcowego przedmiotu umowy” oraz Załącznik nr 2a do SIWZ, pkt. II.8. 2. „ Bieg terminów gwarancji określonych w ust. 1 będą rozpoczynać się z dniem podpisania Protokołu Odbioru danego Etapu lub Końcowego bez uwag przez Zamawiającego.

Pytanie: Wykonawca prosi o wyjaśnienie czy gwarancja na poszczególne elementy przedmiotu zamówienia będzie liczona po dostarczeniu i zakończeniu każdego z etapów opisanych w par. 2 pkt. 10, tj. a) dostawa, instalacja i konfiguracja sprzętu informatycznego, b) dostawa i wdrożenie systemu HIS lokalnego, c) integracja systemu lokalnego z Platformą Regionalną.

Jest to istotna kwestia od strony kosztów utrzymania i wykupienia gwarancji u producentów”

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że bieg okresów gwarancji rozpoczyna się po każdym zakończonym etapie dla tożsamego zakresu.

Pytanie 50

„Dotyczy Załącznik nr 2 do SIWZ, pkt. I.7.5.9 oraz 10.

Pytanie: Czy Zamawiający wymaga aby dokumentacja z testów obejmowała cały zakres przedmiotu zamówienia czy jedynie część dotyczącą infrastruktury?”

Odpowiedź:

Jedynie część dotyczącą infrastruktury.

Pytanie 51

„Dotyczy Załącznik nr 2 do SIWZ, pkt. II.7.2.11 „Zakres instruktaży stanowiskowych musi objąć teorię i praktykę (musi być zapewniona odpowiednia liczba ćwiczeń – minimum w stosunku 50% / 50%) tak,

aby personel Zamawiającego mógł podjąć samodzielnie działania użytkownika wdrożonego oprogramowania SSI.”

Pytanie: Czy poprzez powyższy zapis Zamawiający rozumie, że co najmniej 50% godzin instruktażowych ma zostać przeznaczonych na ćwiczenia?”

Odpowiedź:

Tak.

Pytanie 52

„Dotyczy Załącznik nr 2 do SIWZ, pkt. II.7.2.12 a) „Instruktaże stanowiskowe będą prowadzone w dwóch kategoriach: a) dla użytkowników oprogramowania SSI – 150 godzin Pytanie: Z doświadczenia Wykonawcy wynika, że przy takiej ilości osób do instruktaży oraz ich zakresu wynikającego z OPZ, określona przez Zamawiającego ilość godzin instruktażowych jest niewystarczająca. Mając zatem na uwadze osiągnięcie celu Zamawiającego oraz późniejszą samodzielność użytkowników sugerujemy zwiększenie ilości godzin do minimum 750.”

Odpowiedź:

Zamawiający zwiększa wymagana ilość godzin instruktaży dla użytkowników na min. 700.

Pytanie 53

„Dotyczy Załącznik nr 2 do SIWZ, pkt. II.7.2.12 b) „Instruktaże stanowiskowe będą prowadzone w dwóch kategoriach: b) dla administratorów – 100 godzin Pytanie: Czy ilość godzin instruktaży dla administratorów ma zostać przeznaczona na instruktaże opisane w pkt. II.2.4.7. czy też ma obejmować instruktaże z oprogramowania aplikacyjnego? Jeśli w zakres szkoleń dla administratorów wchodzi również instruktaże z oprogramowania aplikacyjnego, to czy Zamawiający wyraża zgodę, aby administratorzy byli obecni podczas instruktaży dla użytkowników i godziny zaliczały się do sumy godzin instruktaży dla administratorów?”

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę aby instruktaż dla administratorów odbywał się w takcie instruktarzy stanowiskowych personelu w zakresie instruktażu z oprogramowania aplikacyjnego.

Pytanie 54

„Dotyczy Załącznik nr 2a do SIWZ – pkt. I, 2.a) – ” Próbka musi być złożona z:

- a) komputera np. laptop,
- b) danych demonstracyjnych,
- c) Oprogramowania Aplikacyjnego, które dostarczone zostanie w ramach realizacji zamówienia opisanego w Załączniku nr 2 do SIWZ.”

Pytanie: Wykonawca wnosi, aby próbkę można było dostarczyć na nośniku danych (preferowany nośnik: zewnętrzny dysk HDD), na którym znajdować się będzie obraz dysku/dysków komputera.”

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę

Pytanie 55

„Dotyczy Załącznik nr 2a do SIWZ – Tabela nr 1

Pytanie: Zamawiający w Załączniku nr 2a do SIWZ, pkt. I,2.c) wskazuje, że próbka ma być złożona Oprogramowania Aplikacyjnego, które dostarczone zostanie w ramach realizacji zamówienia opisanego w Załączniku nr 2 do SIWZ. Po weryfikacji funkcjonalności opisanych w Tabela 1 powyższego załącznika oraz funkcjonalności w Załączniku nr 2 do SIWZ, funkcjonalności te są rozbieżne oraz wykluczają się wzajemnie. W związku z powyższym wnosimy o wskazanie wybranych funkcjonalności z Załącznika nr 2 do SIWZ do prezentacji próbki.”

Odpowiedź:

Zamawiający ujednotacza treść Tabela 1 z Załącznika nr 2a do SIWZ oraz Załącznika nr 2 do SIWZ i wskazuje następujące funkcjonalności do prezentacji próbki opisane w Załącznik nr 2 do SIWZ:

Lp.	Obszar (zapisów Zamawiającego)	Wymaganie
1	Udogodnienia interfejsu użytkownika	System powinien umożliwiać wyłączanie niewykorzystanych elementów menu czy zakładek
2	Udogodnienia interfejsu użytkownika	W każdym polu edycyjnym (opisowym) tj. np. treść wywiadu powinna istnieć możliwość wybrania i skorzystania z dowolnego formularza, tekstu standardowego lub wczytania tekstu zapisanego w pliku zewnętrznym. Powinna również w tych miejscach istnieć możliwość zapisu do zewnętrznego pliku przygotowanego tekstu oraz powinny być udostępnione podstawowe narzędzia ułatwiające edycję np. kopiuj/wklej, możliwość wstawiania znaków specjalnych
3	Udogodnienia interfejsu użytkownika	System musi umożliwiać przeglądanie historii choroby, wyników badań, dokumentacji, zleceń na jednym ekranie z jednego i wielu pobytów. System musi umożliwiać porównywanie tych danych
4	Bezpieczeństwo	System powinien wyświetlać czas pozostały do wylogowania (zablokowania) użytkownika
5	Bezpieczeństwo	Użytkownik po zalogowaniu powinien widzieć pulpit zawierający wszystkie funkcje i moduły dostępne dla tego użytkownika
6	Bezpieczeństwo	W systemie musi zostać zachowana zasada jednokrotnego wprowadzania danych. Wymiana danych pomiędzy modułami musi odbywać się na poziomie bazy danych
7	Komunikator	Komunikator musi umożliwić wysłanie wiadomości do: <ul style="list-style-type: none"> - pracowników jednostki organizacyjnej - użytkowników pełniących określoną funkcję (lekarze, pielęgniarki) - użytkowników wskazanego modułu - możliwość łączenia w/w grup adresatów np. wszystkie pielęgniarki z oddziału chorób wewnętrznych pracujące w module Apteczka
8	Elektroniczna Dokumentacja Medyczna	System zapewnia wersjonowanie przechowywanych dokumentów z dostępem do pełnej historii poprzednich wersji.
9	Elektroniczna Dokumentacja Medyczna	Możliwość zarządzania uprawnieniami do wykonywania operacji na poszczególnych typach dokumentów w ramach całej placówki lub poszczególnych jednostek organizacyjnych. Przykłady uprawnień do dokumentów: dodawanie dokumentów do repozytorium, odczyt dokumentu, podpisywanie dokumentu
10	Elektroniczna Dokumentacja Medyczna	System musi umożliwiać autoryzację elektronicznych dokumentów medycznych za pomocą podpisu w chmurze.
11	Elektroniczna Dokumentacja Medyczna	Dostarczone rozwiązanie powinno umożliwiać ręczną rejestrację dokumentów bezpośrednio w repozytorium EDM. Dokumenty tak zarejestrowane powinny być dostępne w systemie dziedzinowym
12	Elektroniczna Dokumentacja Medyczna	Cyfrowe wersje dokumentów wytworzonych w postaci papierowej zapisywane w EDM muszą posiadać odpowiednią nazwę określającą typ dokumentu, muszą mieć możliwość przypisania do pobytu pacjenta oraz przyjmującego oddziału/jednostki organizacyjnej i być dostępne z poziomu aplikacji medycznej HIS.

13	Elektroniczna Dokumentacja Medyczna	Do indeksowania digitalizowanej dokumentacji papierowej muszą być wykorzystywane słowniki HIS i EDM co najmniej takie jak: słowniki pacjentów i pobytów pacjentów w placówce, słowniki jednostek organizacyjnych, słowniki instytucji, słowniki personelu, słowniki typów dokumentów
14	Elektroniczna Dokumentacja Medyczna	Papierowa dokumentacja wewnętrzna wygenerowana w systemie HIS Zamawiającego (np. oświadczenia podpisywane przez pacjentów) po zeskanowaniu muszą być automatycznie (bez konieczności jej ręcznego indeksowania) zapisywane w bazie EDM na podstawie automatycznie odczytanych nadrukowanych na dokument danych tekstowych lub danych zawartych w kodach kreskowych umieszczonych na dokumentach. Wygenerowane w HIS Zamawiającego a następnie skanowane i przetwarzane przez system dokumenty muszą być automatycznie kategoryzowane i przydzielane do kategorii zgodnie z ich konfiguracją w HIS.
15	Elektroniczna Dokumentacja Medyczna	Rozwiązanie musi współpracować z wyposażonymi w panele dotykowe urządzeniami skanującymi co najmniej 2 różnych producentów w tym producentów skanerów i producentów urządzeń wielofunkcyjnych z funkcją skanowania w zakresie wyświetlania na panelu informacji i możliwości indeksowania dokumentów danymi pobranymi z systemu HIS i EDM co najmniej takimi jak: imię, nazwisko pacjenta, pesel pacjenta, pobyty pacjenta w placówce, typy dokumentów, jednostki organizacyjne
16	Elektroniczna Dokumentacja Medyczna	Rozwiązanie musi umożliwiać automatyczne dzielenie kompletów wygenerowanych w HIS dokumentów (różnych pacjentów) podawanych seryjnie do podajnika urządzenia skanującego i zapisanie ich w EDM jako odrębne pliki przypisane do odpowiedniego pacjenta
17	Elektroniczna Dokumentacja Medyczna	Informacje o ewentualnych błędach i niezgodnościach w zapisie digitalizowanych dokumentów w EDM muszą być dostępne na stacjach roboczych (komputerach) użytkowników lub na panelach urządzeń.
18	Elektroniczna Dokumentacja Medyczna	Rozwiązanie musi współpracować ze skanerami oraz dowolnymi urządzeniami wielofunkcyjnymi bez paneli dotykowych za pośrednictwem interfejsu systemu skanowania wyświetlanego poprzez przeglądarkę internetową na stacjach roboczych (komputerach) użytkowników w zakresie wyświetlania i możliwości indeksowania dokumentów danymi pobranymi z systemu HIS i EDM co najmniej takimi jak: imię, nazwisko pacjenta, pesel pacjenta, pobyty pacjenta w placówce, typy dokumentów, jednostki organizacyjne
19	Ruch Chorych (Izba Przyjęć)	System musi umożliwić obsługę skorowidza pacjentów, wspólnego dla innych modułów medycznych tj.: Przychodnia, Pracownia Diagnostyczna, Oddział
20	Ruch Chorych (Izba Przyjęć)	System powinien umożliwiać kopiowanie rozpoznań z: poprzedniej jednostki, poprzedniej hospitalizacji, poprzedniego pobytu w Izbie Przyjęć.
21	Ruch Chorych (Izba Przyjęć)	System musi umożliwiać: wprowadzenie danych ze skierowania, <ul style="list-style-type: none"> • wprowadzenie danych płatnika • wpisanie wywiadu wstępnego z możliwością użycia słownika tekstów standardowych lub dedykowanego formularza • wpisanie wywiadu przedporodowego
22	Ruch chorych (Oddział)	System musi umożliwić dodanie zdefiniowanej (dla jednostki lub odcinka) listy procedur medycznych podczas przyjmowania pacjenta na oddział.
23	Ruch chorych (Oddział)	System powinien prezentować czas, jaki upłynął od ostatniej hospitalizacji, w tym hospitalizacji o tym samym rozpoznaniu, co aktualna
24	Ruch chorych (Oddział)	Podczas rejestracji przyjęcia pacjenta na oddział system powinien umożliwiać: <ul style="list-style-type: none"> • nadanie numeru Księgi Oddziałowej – automatycznego lub wpisanie

		<p>przez użytkownika,</p> <ul style="list-style-type: none"> • wprowadzenie danych lekarza prowadzącego, • możliwość modyfikacji danych płatnika, • wprowadzenie danych o rodzaju hospitalizacji do celów statystycznych, np. całodobowa z zabiegiem operacyjnym, dzienna, bez zabiegów i badań laboratoryjnych, itp.
25	Ruch chorych (Oddział)	Dla wpisów autoryzowanych, system musi prezentować informacje o dacie i godzinie autoryzacji oraz osobie autoryzującej,
26	Ruch chorych (Oddział)	System musi umożliwiać autoryzację, przez lekarza, rejestrowanych elementów historii choroby,
27	Ruch chorych (Oddział)	System musi umożliwić wpisanie planowanego czasu trwania hospitalizacji.
28	Ruch chorych (Oddział)	System musi umożliwiać ewidencję diagnoz pielęgniarских, co najmniej, w zakresie: <ul style="list-style-type: none"> • wprowadzania diagnoz (przy użyciu słownika diagnoz funkcjonującego w szpitalu), • ustalenie listy diagnoz preferowanych dla jednostki,
29	Ruch chorych (Oddział)	Powinna istnieć możliwość zdefiniowania, dla jednostki organizacyjnej, domyślnych diagnoz, które będą przypisywane pacjentowi w momencie jego przyjęcia na oddział, Tworzenie zapotrzebowania żywnościowego dla pacjentów oddziału z możliwością przeliczenia ilości zamawianych posiłków wg przypisanych pacjentom diet,
30	Ruch chorych (Oddział)	Podczas kończenia pobytu, jeśli stwierdzono wystąpienie patogenu alarmowego a karta zakażenia szpitalnego nie została wystawiona, system wymaga wypełnienia tej karty,
31	Ruch chorych (Oddział)	Podczas rejestracji wypisu pacjenta system powinien zakończyć zlecenia leków oraz diet.
32	Ruch chorych (Oddział)	Podczas wpisywania treści rozpoznania opisowego, system musi umożliwiać wykorzystanie wszystkich tekstów zapisanych wcześniej w historii choroby pacjenta.
33	Ruch chorych (Oddział)	Integracja z innymi modułami systemu medycznego realizującymi funkcjonalność w zakresie: - ewidencji zużytych leków i materiałów oraz aktualizacji stanów magazynowych (Apteczka oddziałowa),
34	Ruch chorych (Oddział)	tworzenia zamówień na krew i preparaty krwiopochodne
	Zlecenia	System musi umożliwiać zlecenie podań leków o określonych porach oraz co określony czas, od pierwszego podania co X godzin i Y minut,
	Zlecenia	System musi pozwalać na wyróżnianie kolorem zleceń leków zlecanych z innych magazynów np. leki własne pacjenta,
	Zlecenia	Podczas zlecenia leków system powinien umożliwiać: <ul style="list-style-type: none"> • podgląd karty leków • kontrolę interakcji pomiędzy zleconymi lekami • podgląd całej historii leczenia pacjenta

	Zlecenia	Musi istnieć możliwość zlecenia leków: <ul style="list-style-type: none"> • recepturowych • podczas zlecenia powinna istnieć możliwość określenia drogi podania leków
	Zlecenia	Dla pobytów oznaczonych „zagrożenie życia lub zdrowia” wszystkie zlecenia powinny być opatrzone statusem PILNE,
	Zlecenia	Po wystawieniu zlecenia powinna istnieć możliwość zmiany jednostki, która zostanie obciążona kosztami realizacji zleconego badania,
	Zlecenia	System musi zapewnić możliwość wyświetlania wyników w układzie tabelarycznym z możliwością śledzenia zmian wyników i zmiany kolejności porównywanych parametrów (np. w wyniku morfologii),
	Blok Operacyjny	System musi umożliwiać dokonanie klasyfikacji lekarskiej (chirurgicznej) do zabiegu obejmującej, co najmniej: <ul style="list-style-type: none"> - rodzaj planowanego zabiegu, - tryb zabiegu (planowy, przyspieszony, pilny, natychmiastowy), - rozpoznanie przedoperacyjne ICD9 oraz opisowe, - dostęp do pola operacyjnego z wykorzystaniem definiowalnego słownika, - wymagane ułożenie pacjenta z wykorzystaniem definiowalnego słownika, z możliwością wyboru wielu pozycji
	Blok Operacyjny	Musi istnieć możliwość rejestracji danych kwalifikacji z poziomu oddziału i z poziomu bloku operacyjnego
	Blok Operacyjny	System musi umożliwiać dokonanie klasyfikacji anestezjologicznej, co najmniej w zakresie odnotowania rodzaju planowanego znieczulenia z wykorzystaniem słownika rodzajów znieczulenia z możliwością definiowania własnych rodzajów znieczulenia, <ul style="list-style-type: none"> - klasyfikacji pacjenta wg skali ASA, - opisu kwalifikacji, - daty kwalifikacji, - wskazania lekarza dokonującego kwalifikacji, - możliwości rejestracji danych kwalifikacji z poziomu oddziału i z poziomu bloku operacyjnego
	Blok Operacyjny	System musi umożliwić planowanie zabiegu operacyjnego w tym wpisanie: <ul style="list-style-type: none"> - daty zabiegu, bloku operacyjnego i sali operacyjnej, - planowanie powinno się odbywać w oparciu o terminarze bloku i sal operacyjnych - po rejestracji zakończenia zabiegu, jeśli jego czas trwania był inny niż zaplanowano, system powinien zaktualizować terminarz dla pozostałych, zaplanowanych zabiegów - materiałów, - składu zespołu zabiegowego i anestezjologicznego z wykorzystaniem słownika personelu z możliwością określenia definiowania roli członków personelu,
	Blok Operacyjny	System musi umożliwiać graficzną prezentację podań leków na wydruku karty anestezjologicznej
	Blok Operacyjny	System musi wspomagać prowadzenie dokumentacji zabiegu operacyjnego, w tym: <ul style="list-style-type: none"> - protokół z zabiegu operacyjnego, - protokół przekazania pacjenta na oddział
	Blok Operacyjny	System musi umożliwiać rejestrację zespołu operacyjnego (położnik, położna, operator, instrumentariusz, anestezjolog, pielęgniarka anestezjologiczna i inne role wg. konfiguracji słownika)
	Blok	System musi umożliwiać obsługę księgi porodów i noworodków

	Operacyjny	
	Blok porodowy	System musi umożliwiać dostęp do danych medycznych pacjentki rodzącej (dostępne wszystkie dane związane z hospitalizacją pacjentki - analogicznie jak na standardowym oddziale). W tym między innymi: Rozpoznanie wstępne, Rozpoznanie końcowe, Wykonane procedury medyczne, Zlecenia lekarskie, Podane leki, Obserwacje lekarskie, Epikryza, Dokumentacja medyczna
	Blok porodowy	System powinien stworzyć możliwość określenia podstawowych danych porodu (dotyczy porodu fizjologicznego i operacyjnego), w tym: Mnożość porodu, Miejsca porodu, Charakter czasowy porodu, Ułożenie płodu, Charakterystyka porodu (Zabiegowy, Fizjologiczny), Rodzaj porodu zabiegowego, Wskazania do porodu zabiegowego, Zespół porodowy (lekarz, położna, anestezjolog, inne wg konfiguracji),
	Rehabilitacja	System musi umożliwić określenie standardowego czasu trwania porad, wizyt i zabiegów
	Rehabilitacja	System musi umożliwiać planowanie zabiegów z uwzględnieniem innych otwartych cykli rehabilitacyjnych.
	Rehabilitacja	System musi uwzględniać ograniczenia liczby wykonań zabiegów w ciągu dnia zabiegowego w ramach danej serii oraz liczby wykonań zabiegów z uwzględnieniem przekodowania na kod NFZ.
	Rehabilitacja	Planowanie pozycji programu z uwzględnieniem preferencji pacjenta. System umożliwia zdefiniowanie i zapamiętanie preferencji pacjenta do planowania terminów zabiegów w zakresie: <ul style="list-style-type: none"> - możliwości ustalenia preferowanych godzin realizacji (domyślnych dla dowolnego dnia tygodnia, określonych dni tygodnia). - możliwości ustalenia "nieodpowiadających" godzin realizacji (domyślnych dla dowolnego dnia tygodnia, określonych dni tygodnia). - oznaczenia dowolności planowania godzin dla dowolnych lub wybranych dni tygodnia - oznaczenia blokady planowania dla dowolnych lub wybranych dni tygodnia - ustawienia mogą być definiowane dla wszystkich lub wybranych tygodni
	Rehabilitacja	System musi umożliwić graficzną prezentację: <ul style="list-style-type: none"> - oznaczenie wykonania zabiegu - oznaczenia niewykonania zabiegu - oznaczenie nieautoryzowanego zabiegu
	Zakażenia Szpitalne	Prowadzenie Rejestru zgłoszeń zachorowania na chorobę zakaźną
	Apteczka oddziałowa	System musi umożliwiać obsługę apteczek pacjentów (leki własne pacjenta)
	Rozliczenia z NFZ	Zbiorcza korekta algorytmów dynamicznych dla zaewidencjonowanych zestawów.
	Rozliczenia z NFZ	Możliwość zbiorczego wykonania operacji uzupełnienia i poprawienia danych dla Izby Przyjęć i SOR
	Rozliczenia z NFZ	System musi umożliwić harmonogramowanie eksportów danych: o wyznaczonej godzinie, co określoną liczbę godzin, za określoną liczbę godzin.
	Statystyka RCH	System musi umożliwiać definiowanie wykazów z wykorzystaniem generatora Jasper Reports
	Dokumentacja medyczna	System musi umożliwiać dopasowanie systemu do potrzeb Zamawiającego w zakresie dokumentowania procesu leczenia: <ul style="list-style-type: none"> • definiowania własnych formularzy przeznaczonych do wpisywania danych w systemie. • wyświetlanie, wprowadzanie i drukowanie informacji w ustalonej przez użytkownika postaci (definiowalne formularze oraz edytor wydruków)

		dla badań, konsultacji, itp.). <ul style="list-style-type: none"> • możliwość kojarzenia formularzy ze zleceniami i elementami leczenia rejestrowanie danych multimedialnych (rysunki, obrazy,)
	Gabinet lekarski	Kopowanie recept musi umożliwiać wybór recepty do skopiowania spośród <ul style="list-style-type: none"> • recept z poprzedniego pobytu w tym gabinecie • recept z wizyty takiej jak aktualna (ta sama usługa), niezależnie od gabinetu w jakim się odbywała • z innych pobytów w tej samej jednostce
	Gabinet lekarski	System musi umożliwiać rozszerzenie rejestru leków stale przyjmowanych przez pacjenta na podstawie utworzonej recepty
	Pracownia diagnostyczna	Na liście zleceń do wykonania powinna być wyświetlana informacja, czy badanie powinno być wykonane przy łóżku pacjenta
	Pracownia diagnostyczna	Wgląd w rozliczenia NFZ z tytułu zrealizowanych w trakcie wizyty usług

Ponadto w związku z faktem, że Zamawiający wymaga aby rozwiązanie współpracowało z wyposażonymi w panele dotykowe urządzeniami skanującymi co najmniej 2 różnych producentów w tym producentów skanerów i producentów urządzeń wielofunkcyjnych a mając świadomość, że urządzenia te posiadają duże gabaryty, dołączenie ich do próbki może stanowić problem w odpowiednim zabezpieczeniu i przechowaniu przedmiotu próbki. W związku z powyższym Zamawiający dopuszcza aby urządzenia skanujące nie były dołączone do próbki a podczas prezentacji próbki Wykonawca posłużył się własnymi nie dołączonymi do próbki (dostarczonymi przez Wykonawcę tylko na czas prezentacji) urządzeniami pozwalającymi zaprezentować wszystkie wymagane funkcjonalności cyfryzacji dokumentu papierowego i dołączania go do dokumentacji elektronicznej.

Pytanie 56

„Dotyczy Załącznik nr 2 do SIWZ – pkt. II.5.7. – „Wszystkie moduły/ systemy pochodzą od jednego producenta”

Pytanie: Czy Zamawiający dopuści, aby moduły: Administrator, Izba Przyjęć, Oddział, Statystyka RCH, Blok Operacyjny, Blok Porodowy, Apteczka Oddziałowa, Rejestracja, Gabinet, Gabinet Zabiegowy, Statystyka LO, Rehabilitacja, Zakażenia Szpitalne, Zlecenia, System Obsługi Zgłoszeń pochodziły od jednego producenta?”

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza aby wskazane moduły pochodziły od jednego producenta.

Pytanie 57

Dotyczy Załącznik nr 2 do SIWZ:

- tworzenia zamówień na krew i preparaty krwiopochodne
- tworzenie zamówień na krew na "ratunek życia"
- odnotowanie podań krwi i preparatów krwiopochodnych z wpisem do księgi transfuzyjnej, odnotowanie powikłań po przetoczeniu
Możliwość ewidencji wykonania usług rozliczanych komercyjnie

Pytanie: Prosimy o wyjaśnienie, czy przedmiotem zamówienia są również moduły/funkcjonalności obsługujące obszar Banku Krwi i rozliczeń komercyjnych? W wykazie funkcjonalnym pojawiają się kilkakrotnie odwołania do tych obszarów a w wykazie modułów takowe się nie znajdują.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wymaga dostarczenia modułów/funkcjonalności z obszaru Banku Krwi i rozliczeń komercyjnych. W związku z powyższym funkcjonalności z wymaganych modułów odwołujące się do tych obszarów uznaje za niewymagane.

Pytanie 58

„Dotyczy SIWZ, pkt. VI, B, a)

Pytanie: Czy Zamawiający dopuści, aby w zamian za Zakażenia Szpitalne Wykonawca wykazał doświadczenie w obszarze Rehabilitacji?”

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia treść wymagania na następujące:

Wykonawca wykaże, że w okresie 3 lat przed upływem terminu składania ofert (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie) wykonał lub wykonuje:

a) co najmniej 2 dostawy z wdrożeniem systemu informatycznego w co najmniej sześciu z ośmiu obszarów: Ruch Chorych, LO, Zlecenia, Dokumentacja Medyczna, Apteka, Apteczka Oddziałowa, Zakażenia Szpitalne, Elektroniczna Dokumentacja Medyczna. Dostawa z wdrożeniem ma obejmować równie swym zakresem integrację z częścią administracyjną systemu funkcjonującą już w jednostce o wartości 400 000,00 zł (czteryście tysięcy złotych) brutto każda.

Pytanie 59

„Wnosimy o zmianę treści § 10 ust. 2 załącznika nr 6 do SIWZ – wzoru umowy poprzez nadanie mu treści: „Łączna wartość kar umownych, o których mowa w ust.1 nie może przekroczyć 15% wynagrodzenia netto, należnego Wykonawcy z tytułu realizacji umowy”.”

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje treść § 10 ust. 2 załącznika nr 6 do SIWZ – wzoru umowy poprzez zastąpienie z „nie może przekroczyć 30% wynagrodzenia netto” na „nie może przekroczyć 20% wynagrodzenia netto”.

Pytanie 60

„Prosimy o wyjaśnienie, czy wskazane terminy od których liczony jest okres gwarancji są terminami tożsamymi, gdyż Zamawiający w § 6 ust. 4 załącznika nr 6 do SIWZ posługuje się pojęciem „protokół zakończenia projektu”, w § 9 ust. 1 „protokół odbioru końcowego”, w załączniku nr 2 do wzoru umowy w pkt B „protokół odbioru dostawy i uruchomienia systemu lokalnego”, zaś w pkt C „protokół odbioru końcowego usług wdrożeniowych”, natomiast w załączniku nr 3 do umowy: „podpisania protokołu odbioru dostawy i uruchomienia systemu lokalnego”.”

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza iż wskazane terminy od których liczony jest okres gwarancji są terminami tożsamymi.

Pytanie 61

„Prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający skoryguje numerację poszczególnych ustępów załącznika nr 1 do wzoru umowy, tj. porozumienia o przetwarzaniu danych osobowych, ponieważ w § 1 pojawiają się ust. 32 i 33 mimo, że nie obejmuje on tylu jednostek redakcyjnych, w § 2, 3, 5, 6, 9 pojawiają się dwa ustępy nr 1, w § 8 pojawia się pkt 61 i 62, mimo że nie obejmuje on tylu jednostek redakcyjnych.”

Odpowiedź:

Tak.

Pytanie 62

„Dotyczy

32. System RIS musi umożliwiać przypisanie dowolnej liczby adresów do pacjenta.

33. System RIS musi umożliwiać oznaczanie adresów pacjentów statusami Aktywny/Nieaktywny, domyślny

34. System RIS musi umożliwiać oznaczenia wybranego adresu jako adresu stałego zamieszkania.

35. System RIS musi umożliwiać wyszukiwanie miejscowości i kodów pocztowych z podziałem na województwo, powiat, gminę i nazwę miejscowości.

Czy Zamawiający rezygnuje z powyższych funkcjonalności jako ograniczających konkurencję i wskazujących wyłącznie na jednego producenta tj. firmę Alteris?”

Odpowiedź:

Zamawiający rezygnuje z powyższych funkcjonalności i modyfikuje w powyższym zakresie OPZ.

Pytanie 63

„Dotyczy

51. System RIS musi zapamiętywać, w kontekście badania, dane pacjenta aktualne w momencie badania. Formularz badania prezentuje zarówno dane aktualne pacjenta jak i dane ważne w momencie wykonania badania.

Prosimy o rezygnację z powyższego wymagania jako ograniczającego konkurencję i wskazującego wyłącznie na jednego producenta tj. firmę Alteris?”

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie 64

„Dotyczy

54. System RIS musi umożliwiać przywrócenie dowolnej wersji danych pacjenta.

55. System RIS musi umożliwiać odrzucenie badania z poziomu formularza badania. Badania odrzucone muszą być wyróżniane np. Poprzez specjalny status.

Czy Zamawiający rezygnuje z powyższych funkcjonalności jako ograniczających konkurencję i wskazujących wyłącznie na jednego producenta tj. firmę Alteris?”

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie 65

„Dotyczy

74. Karta wywiadu w systemie RIS musi zawierać co najmniej następujące informacje:

- Czy pacjent choruje na cukrzyce, choroby układu pokarmowego, choroby nerek
- Czy występuję podwyższony poziom cukru, problemy z oddawaniem moczu, zaparcia
- Czy w ciągu ostatnich miesięcy wykonywane były zabiegi operacyjne, chemioterapia, radioterapia
- Czy występuję infekcje lub urazy
- Czy w ciągu ostatnich 6 tygodni wykonywane była biopsja, gastroscopia, kolonoskopia, usunięcie zęba
- Czy pacjenta jest w ciąży, data ostatniej miesiączki, rok zakończenia miesiączkowania
- Czy występuję alergie
- Czy występuję bóle stawów lub ich obrzęki
- Przyjmowane leki
- Czy występuję ciała obce
- Czy pacjent choruje na klaustrofobię

- Czy w przeszłości były wykonywane badania TK (czy w ich czasie były problemy)
- aktualne dolegliwości

Czy Zamawiający zrezygnuje z powyższej funkcjonalności jako ograniczającej konkurencję i wskazującej wyłącznie na jednego producenta tj. firmę Alteris. Jednocześnie funkcjonalność karty wywiadu jest typowa dla systemów HIS i nie ma powodów aby dublować funkcjonalność w dwóch systemach.”

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie 66

„Dotyczy

139. System RIS musi umożliwiać przeglądanie grafiku w widoku dziennym, tygodniowym.

Prosimy o rezygnację z powyższego wymagania jako ograniczającego konkurencję i wskazującego wyłącznie na jednego producenta tj. firmę Alteris?”

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie 67

„Dotyczy

154. System RIS musi umożliwiać wydrukowanie listy badań do wykonania.

Prosimy o rezygnację z powyższego wymagania jako ograniczającego konkurencję i wskazującego wyłącznie na jednego producenta tj. firmę Alteris?”

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapis, zgodnie z SIWZ.

Pytanie 68

„Dotyczy

169. Funkcja łączenia badań w systemie RIS musi umożliwiać wyświetlenie badania w postaci referencyjnej oraz w postaci diagnostycznej (m.in celem dostępu do nagłówka DICOM)

Czy Zamawiający dopuści funkcję łączenia badań w której dostępne będą dane z nagłówków DICOM i na ich podstawie możliwe będzie łączenie badań? Wymaganie w obecnym brzmieniu wskazuje wyłącznie na jednego producenta tj. firmę Alteris.”

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie 69

„Dotyczy

– operacje na tabelach:

– wstawianie tabeli,

– formatowanie komórek i wierszy z uwzględnieniem bieżącego wiersza, wszystkich wierszy, wierszy parzystych lub nieparzystych,

– formatowanie obejmuje: kolor tła, obrazek tła, wyrównanie poziome i pionowe, wysokość wiersza, kolor ramki,

– wstawianie wiersza lub kolumny przed lub za bieżącą pozycją w tabeli,

– usuwanie wiersza lub kolumny,

– podział i scalanie komórek.

Czy Zamawiający zrezygnuje z powyższych funkcjonalności jako ograniczających konkurencję i wskazujących wyłącznie na jednego producenta tj. firmę Alteris? Dodatkowo funkcjonalności te nie są wykorzystywane w codziennej pracy radiologa?”

Odpowiedź:

Zamawiający rezygnuje z powyższych funkcjonalności i modyfikuje w powyższym zakresie OPZ i modyfikuje poz. 181 System RIS umożliwia wykorzystanie zaawansowanego edytora opisów który ma możliwość:

- wyboru kroju i wielkości czcionki
- pogrubienia, pochylenia, podkreślenia, przekreślenia
- wycinania, wklejania, wyszukiwania, zastępowania
- wyrównywania tekstu akapitu: do lewej, do prawej, wyśrodkowywanie, wyjustowanie
- tworzenia list numerowanych I wypunktowanych
- cofanie i ponawianie operacji
- stosowanie indeksu górnego i dolnego,
- wstawianie w miejscu kursora bieżącej daty i/lub godziny,
- zmianę koloru czcionki i tła,
- wstawianie linii poziomej,

poprzez wykreślenie poniższych wymogów:

- operacje na tabelach;
- wstawianie tabeli;
- formatowanie komórek i wierszy z uwzględnieniem bieżącego wiersza, wszystkich wierszy, wierszy parzystych lub nieparzystych;
- formatowanie obejmuje: kolor tła, obrazek tła, wyrównanie poziome i pionowe, wysokość wiersza, kolor ramki;
- wstawianie wiersza lub kolumny przed lub za bieżącą pozycją w tabeli;
- usuwanie wiersza lub kolumny;
- podział i scalanie komórek.

Pytanie 70

„Dotyczy

208. System RIS musi posiadać wsparcie dla wielu dostawców podpisu kwalifikowanego, min. Sigillum, Unizeto Technologies, Enigma SOI, KIR.

Czy Zamawiający dopuści system ze wsparcie dwóch z wymienionych dostawców podpisu kwalifikowanego? Wymaganie w obecnym brzmieniu wskazuje wyłącznie na jednego producenta tj. firmę Alteris.”

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapis. Wykonawca nie określa, który z wymienionych podpisów współpracuje z ich systemem RIS.

Obszar SIWZ	Nazwa modułu	Numer	Treść wymagania	Pytanie
-------------	--------------	-------	-----------------	---------

<p>II.9 Zadanie 7. Integracja z Małopolskim Systemem Informacji Medycznej MSIM oraz centralnymi systemami e- zdrowie (P1)</p>	<p>II.9.1 Integracja z MSIM</p>		<p>7. Zapewnienie rozwiązań umożliwiających wtórne użycie danych medycznych.</p>	<p>Pytanie 71 W rozdziale II.9.2 E-Usługi i funkcjonalności wymagane w MSIM Zamawiający nie wspomina o komponencie wtórnego wykorzystania danych. W punkcie Interfejsy wskazanego rozdziału nie zostały wymienione interfejsy tego komponentu. Czy należy rozumieć, że w ramach niniejszego postępowania nie jest wymagana integracja z komponentem wtórnego wykorzystania danych? Jeśli integracja jest wymagana, prosimy o doprecyzowanie wymagania co najmniej w następującym zakresie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • czy w zakresie spersonalizowanych i zdepersonalizowanych danych medycznych Zamawiający oczekuje dostarczenia rozwiązania pozwalającego na przekazywanie zapytań AQL i przeglądanie ich wyników? • czy w zakresie danych ratunkowych pacjenta Zamawiający oczekuje dostarczenia rozwiązania pozwalającego na pobieranie danych ratunkowych pacjenta i ich przeglądanie?
<p>Odpowiedź: Zamawiający wymaga aby dane pobrane z MSIM mogły zostać wykorzystane do dalszego wykorzystania przez Zamawiającego.</p>				
<p>II.9 Zadanie 7. Integracja z Małopolskim Systemem Informacji Medycznej MSIM oraz centraln</p>	<p>II.9.1 Integracja z MSIM</p>		<p>Wykonawca systemów lokalnych przy współpracy Partnera przygotowują procedury ETL (ang. extract – transform – load) zasilenia baz regionalnych repozytoriów i rejestrów danymi dotychczas zgromadzonymi w systemach lokalnych</p>	<p>Pytanie 72 Prosimy o określenie których repozytoriów i rejestrów dotyczy wymaganie</p>

ymi systemami e-zdrowie (P1)				
Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.				
II.9 Zadanie 7. Integracja z Małopolskim Systemem Informacji Medycznej MSIM oraz centralnymi systemami e-zdrowie (P1)	Załącznik 4 - _Specyfikacja_eRejestracji_regionalnej_20191223		2.3.2 Wymieniane obiekty	Pytanie 73 System P1 w ramach modułu obsługi Zdarzeń Medycznych udostępnia zasoby FHIR: Practitioner, Organization i Location wszystkich podmiotów medycznych. Platforma regionalna może więc pobrać te dane z P1. Wymaganie powoduje konieczność wykonania zbędnej funkcji we wszystkich systemach lokalnych. Czy Zamawiający podtrzymuje wymagania na przesyłanie zasobów Organization i Location?
Odpowiedź: Zamawiający przychyliła się do wniosku Wykonawcy i rezygnuje z wymogu przesyłania zasobów Organization i Location.				
II.9 Zadanie 7. Integracja z Małopolskim Systemem Informacji Medycznej MSIM oraz centralnymi systemami e-zdrowie (P1)	Załącznik 4 - _Specyfikacja_eRejestracji_regionalnej_20191223		2.3.2 Wymieniane obiekty	Pytanie 74 Prosimy o opisanie procedury zasilania platformy regionalnej przez system lokalny danymi wymaganymi w procesie rezerwacji, tj. - struktury organizacyjnej - lekarzy - grafików W szczególności prosimy o określenie, czy dane te powinny być przekazywane okresowo (np. raz dziennie) czy w innym trybie?

Odpowiedź: Zamawiający informuję, że zakres i procedury zasilania platformy regionalnej zostaną ustalone między Zamawiającym a Wykonawcą na etapie analizy przedwdrożeniowej.

<p>II.9 Zadanie 7. Integracja z Małopolskim Systemem Informacji Medycznej MSIM oraz centralnymi systemami e- zdrowie (P1)</p>	<p>Zalacznik_4_-_Specyfikacja_eRejestracji_regionalnej_20191223</p>		<p>2.3.2 Wymieniane obiekty</p>	<p>Pytanie 75 Czy zasoby Location powinny być przesyłane tylko dla lokalizacji, dla których tworzone są grafiki czy też powinny to być wszystkie lokalizacje komórek organizacyjnych podmiotu?</p>
---	---	--	---------------------------------	---

Odpowiedź: Zamawiający informuję, że zakres przesyłania zostanie ustalony między Zamawiającym a Wykonawcą na etapie analizy przedwdrożeniowej.

<p>II.9 Zadanie 7. Integracja z Małopolskim Systemem Informacji Medycznej MSIM oraz centralnymi systemami e- zdrowie (P1)</p>	<p>II.9.1 Integracja z MSIM</p>		<p>Wymagania systemów centralnych dotyczą wszystkich analogicznych systemów ochrony zdrowia i Wykonawca musi je uwzględniać we wszystkich swoich systemach a wymagania MISIM są charakterystyczne dla wszystkich analogicznych systemów ochrony zdrowia w Województwie Małopolskim uczestniczącym w projekcie MSIM powodując iż Wykonawca zobowiązany do ich uwzględniania i powinien posiadać szczegółową wiedzę w tym zakresie.</p>	<p>Pytanie 76 Prosimy o doprecyzowanie co zamawiający rozumie przez "analogiczne systemy ochrony zdrowia w Województwie Małopolskim". Jakie systemy zamawiający ma na myśli?</p>
---	---------------------------------	--	---	---

Odpowiedź: Zamawiający przez analogiczne systemy rozumie m. in. P1, P2, ZUS PUE, NFZ, APKOLCE.

<p>II.9 Zadanie 7. Integracja z Małopolskim Systemem Informacji Medycznej MSIM oraz centralnymi systemami e- zdrowie (P1)</p>	<p>II.9.2 E-Usługi i funkcjonalności wymagane w MSIM</p>	<p>Ponadto, importowi do regionalnego rejestru dokumentów medycznych muszą podlegać metryki wszystkich zgromadzonych w systemach lokalnych obowiązujących dokumentów zgodnych z HL7 CDA, niezależnie od daty ich wytworzenia</p>	<p>Pytanie 77 Prosimy o doprecyzowanie co Zamawiający rozumie przez "obowiązujące dokumenty zgodne z HL7 CDA" - czy chodzi o dokumenty zgodne z Polską Implementacją Krajową HL7 CDA w zakresie o którym mowa w Rozporządzeniu sprawie rodzajów elektronicznej dokumentacji medycznej?</p>
<p>Odpowiedź: Zamawiający poprzez sformułowanie "obowiązujące dokumenty zgodne z HL7 CDA" rozumie dokumenty obowiązujące na dzień składania ofert oraz te które zostaną doprecyzowane i wymagalne w okresie trwania gwarancji i nadzoru autorskiego dla dostarczanego systemu.</p>			
<p>II.5.7 Szpitalny System Informatyczny – wymagania szczegółowe</p>	<p>Oddział</p>	<p>- Eksport komunikatu KOL – informacje o oczekujących na świadczenia wysokospecjalistyczne</p>	<p>Pytanie 78 W związku z zastąpieniem przez NFZ sprawozdawczości komunikatu KOL systemem AP-KOLCE służącym do rejestracji w trybie rzeczywistym czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeżeli za ewidencję harmonogramów/kolejek oczekujących będzie odpowiadał system AP- KOLCE?</p>
<p>Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody, Zamawiający do ewidencji kolejek oczekujących zamierza wykorzystywać lokalny system, który będzie przesyłał dane do APKOLCE.</p>			

II.5.7 Szpitalny System Informatyczny – wymagania szczegółowe	Oddział		Załącznik nr 4 do umowy – programy terapeutyczne	<p>Pytanie 79 Zgodnie z § 17 zarządzenia nr 59/2011/DGL z dnia 10 października 2011 r. w sprawie określenia warunków zawierania i realizacji umów w rodzaju leczenia szpitalne w zakresie terapeutyczne programy zdrowotne (NFZ.11.37.59) przepisy przestały obowiązywać w 2011 roku. Prosimy Zamawiającego o rezygnację z wymagania.</p>
<p>Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę i rezygnuje z wymagania.</p>				
II.5.7 Szpitalny System Informatyczny – wymagania szczegółowe	Oddział		Możliwość wydrukowania charakterystyki wybranej JGP w formie podręcznej karty	<p>Pytanie 80 Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że wystarczający będzie wydruk charakterystyki dla JGP.SZP.</p>
<p>Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.</p>				
SIWZ	V. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA		Dostarczenie sprzętu oraz wdrożenie systemów HIS, RIS/PACS wraz z ich pełną konfiguracją lokalną i uruchomieniem należy wykonać w terminie max. 8 miesiący od daty zawarcia umowy. Integrację z Platformą Regionalną należy wykonać w terminie max. 4 miesiący od daty wykonania Platformy po stronie regionalnej lub max. 4 miesiący od daty podpisania protokołu odbioru w/w prac, w przypadku gdyby część regionalna została wykonana przed ukończeniem wdrażania i uruchamiania systemów lokalnych.	<p>Pytanie 81 W dokumentacji przetargowej 'SIWZ-35_ZP_2020-1' Zamawiający wymaga: "Integracji z Platformą Regionalną, którą należy wykonać w terminie max. 4 miesiące od daty wykonania Platformy po stronie regionalnej lub max. 4 miesiące od daty podpisania protokołu odbioru w/w prac, w przypadku gdyby część regionalna została wykonana przed ukończeniem wdrażania i uruchamiania systemów lokalnych." a w dokumencie 'Załącznik-nr-2-do-SIWZ-2' Zamawiający opisuje iż Interfejsy Systemy lokalne wymagają implementacji wszystkich</p>

				<p>wymaganych przez MSIM interfejsów wraz z datami zakończenia poszczególnych etapów (w odniesieniu do zakresu realizowanego dzieła I i III) w trakcie trwania projektu wykonania Platformy Regionalnej, koniecznych dla umożliwienia wymiany danych:</p> <ol style="list-style-type: none">1. PIXV3 Update Notification (Patient Identifier Cross Referencing for HL7v3 Update Notification) - interfejs zgodny z definicją transakcji ITI-46 profilu IHE PIX V3 umożliwiający przesłanie powiadomienia o aktualnej liście identyfikatorów pacjenta. Niezbędny do Regionalnej bazy pacjentów - wymagany w ramach Etapu I realizacji Platformy MSIM.2. Interfejs służący do wyszukiwania dokonanych rezerwacji wolnych terminów dla danego pacjenta - określenie używane w specyfikacji MSIM jako Query Appointments. Niezbędny do Regionalnego brokera wolnych terminów i rezerwacji - wymagany w ramach Etapu III realizacji Platformy MSIM.3. Interfejs przeznaczony do wyszukiwania wolnych terminów według zadanych kryteriów (np. okresu czasu, miejscowości, pracownika medycznego, placówki medycznej) - określenie używane w specyfikacji MSIM jako Query Slots. Niezbędny do Regionalnego brokera wolnych terminów i rezerwacji - wymagany w ramach Etapu III realizacji Platformy MSIM4. Interfejs służący do tworzenia nowej rezerwacji wolnego terminu w systemie lokalnym partnera projektu za pośrednictwem regionalnego
--	--	--	--	--

				<p>brokera - określenie używane w specyfikacji MSIM jako Provide Appointment. Niezbędny do Regionalnego brokera wolnych terminów i rezerwacji - wymagany w ramach Etapu III realizacji Platformy MSIM.</p> <p>5. Interfejs wykorzystywany do modyfikacji lub anulowania dokonanej rezerwacji terminu wizyty w Systemie lokalnym Partnera projektu za pośrednictwem regionalnego brokera - określenie używane w specyfikacji MSIM jako Modify Appointment. Niezbędny do Regionalnego brokera wolnych terminów i rezerwacji - wymagany w ramach Etapu III realizacji Platformy MSIM.</p> <p>6. Interfejs służący do przekazywania Systemom lokalnym powiadomień o nowych dostępnych dokumentach (lub nowych wersjach dokumentów istniejących) - określenie używane w specyfikacji MSIM jako Document Metadata Notify. Niezbędny do Regionalnego rejestru dokumentów - wymagany w ramach Etapu I realizacji Platformy MSIM. Interfejs wymagany przez SP ZOZ Proszowice mimo opcjonalności jego wykorzystania do subskrypcji i powiadomień z MSIM przez lokalny moduł EDM.</p> <p>7. WADO Retrieve (Web Access to DICOM Objects Retrieve) – interfejs używany do pobierania danych obrazowych. Wymagany w ramach Etapu III realizacji Platformy MSIM. Systemy lokalne SP ZOZ Proszowice musi zapewnić interfejsy wymagane przez Platformę MSIM nie wcześniej niż w etapie, w</p>
--	--	--	--	--

			<p>którym oddany zostanie do integracji obszar Platformy MSIM do którego przynależą. Aktualnie planowane terminy realizacji Platformy regionalnej MSIM:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Etap I – Wymiana EDM – realizacja w terminie do 6 miesięcy od daty zawarcia umowy z Wykonawcą Platformy MSIM, jednak nie dłużej niż do . 30 wrzesień 2021r.,2. Etap II – Aplikacje Portalowe – realizacja w terminie do 3 miesięcy od daty podpisania protokołu odbioru Etapu I – 31.12.2021 r.,3. Etap III – e-Rejestracja – realizacja w terminie do 6 miesięcy od daty podpisania protokołu odbioru Etapu II – 30.06.2022r.,,4. Etap IV – Wtórne wykorzystanie danych – realizacja w terminie do 3 miesięcy od daty podpisania (Po zakończeniu postępowania przetargowego i podpisaniu umowy z Wykonawcą Platformy MSIM, UMWM przedstawi Partnerom szczegółowy harmonogram realizacji Platformy MSIM, w którym zostaną zawarte poszczególne kamienie milowe konieczne do realizacji przedstawionych powyżej etapów procesu integracji) protokołu odbioru Etapu III – 30.09.2022r., <p>Prosimy o doprecyzowanie jak należy interpretować terminy określone dla poszczególnych etapów w kontekście zapisu SIWZ mówiącego o realizacji przez Wykonawcę Integracji z Platformą Regionalną, którą należy wykonać w terminie max. 4 miesięcy od daty wykonania Platformy po stronie regionalnej lub max. 4 miesięcy od daty podpisania</p>
--	--	--	---

				<p>protokołu odbioru w/w prac, w przypadku gdyby część regionalna została wykonana przed ukończeniem wdrażania i uruchamiania systemów lokalnych? Czy w kontekście wymaganych interfejsów w poszczególnych etapach termin realizacji integracji z platformą regionalną należy rozumieć jako max 4 miesiące od daty wykonania poszczególnego etapu czy też termin ten należy rozumieć jako max 4 miesiące od zakończenia etapu IV tj. do końca stycznia 2023?</p>
<p>Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że realizacji integracji z platformą regionalną należy rozumieć jako max 4 miesiące od zakończenia etapu IV nie później niż do 30 września 2022r.</p>				
Załącznik nr-2- do-SIWZ	II.9.2 E-Usługi i funkcjonalności wymagane w MSIM		<p>Etap IV – Wtórne wykorzystanie danych – realizacja w terminie do 3 miesięcy od daty podpisania (Po zakończeniu postępowania przetargowego i podpisaniu umowy z Wykonawcą Platformy MSIM, UMWM przedstawi Partnerom szczegółowy harmonogram realizacji Platformy MSIM, w którym zostaną zawarte poszczególne kamienie milowe konieczne do realizacji przedstawionych powyżej etapów procesu integracji) protokołu odbioru Etapu III – 30.09.2022r.,</p>	<p>Pytanie 82 Prosimy o doprecyzowanie terminów UMWM przedstawi Partnerom szczegółowy harmonogram realizacji Platformy MSIM, w którym zostaną zawarte poszczególne kamienie milowe konieczne do realizacji przedstawionych powyżej etapów procesu integracji.</p>
<p>Odpowiedź: Zamawiający przedstawi szczegółowy harmonogram realizacji Platformy MSIM w terminie 2 miesiące od daty zakończenia postępowania przetargowego i podpisaniu umowy z Wykonawcą Platformy MSIM nie później niż do 31 lipca 2021r .</p>				

Załącznik nr-2- do-SIWZ	II.9.2 E-Usługi i funkcjonalności wymagane w MSIM		Testy integracyjne na środowisku produkcyjnym Platformy MSIM	<p>Pytanie 83 Prosimy o potwierdzenie iż dokumentacja wskazana przez Zamawiającego w odnośniku: https://bip.malopolska.pl/umwm,a,1705318,przygotowanie-wdrozenie-i-utrzymanie-platformy-msim-w-ramach-projektu-pn-malopolski-system-informacj.html finalną definicję interfejsów integracyjnych dla systemów szpitalnych oraz zakres i sposób przekazania danych do zasileń inicjalnych ? Jeżeli nie prosimy o informację kiedy spodziewane jest udostępnienie takiej dokumentacji? Dodatkowo prosimy o informację w jakim terminie UMWM lub Wykonawca MSIM udostępni środowisko testowe?</p>
<p>Odpowiedź: Zamawiający na dzień udzielania odpowiedzi nie uzyskał informacji o zakresie i sposobie przekazywania danych do zasileń inicjalnych. Po uzyskaniu wiążących informacji i dokumentacji Zamawiający przedstawi ją niezwłocznie Wykonawcy. Zamawiający na dzień udzielania odpowiedzi nie uzyskał informacji o terminie uruchomienia środowiska testowego Platformy MSIM. Po uzyskaniu wiążących informacji Zamawiający przedstawi je niezwłocznie Wykonawcy.</p>				
Załącznik nr-2- do-SIWZ	II.9.3 Wymagania do integracji z MSIM		1. Dokumentacja przetargowa MSIM „Przygotowanie, wdrożenie i utrzymanie Platformy MSIM w ramach projektu pn. Małopolski System Informacji Medycznej (MSIM)” https://bip.malopolska.pl/umwm,a,1705318,przygotowanie-wdrozenie-i-utrzymanie-platformy-msim-w-ramach-projektu-pn-malopolski-system-informacj.html	<p>Pytanie 84 Wśród dokumentacji wymienionej przez Zamawiającego nie został wymieniony załącznik 3 'Zalacznik_nr_3_-_Zarzadzanie_Umowa_oraz_Uslugi_20200120_tryb_zmian' dostępny w odnośniku https://bip.malopolska.pl/umwm,a,1705318,przygotowanie-wdrozenie-i-utrzymanie-platformy-msim-w-ramach-projektu-pn-malopolski-system-informacj.html 'Zarządzanie Umową oraz Usługi '. Prosimy o doprecyzowanie czy fakt ten należy rozumieć w taki sposób, że postanowienia zawarte w tym dokumencie nie są obowiązujące ? Jeżeli są obowiązujące</p>

				<p>prosimy o doprecyzowanie kwestii wymagania: ZA.Dok.89. Plan podłączenia Systemów lokalnych Partnerów musi zawierać co najmniej:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. opis procesu podłączenia Systemów lokalnych Partnerów do Platformy MSIM, 2. listę systemów zewnętrznych przewidzianych do podłączenia, 3. listę elementów Platformy MSIM wymaganych do przeprowadzenia podłączenia systemów zewnętrznych, 4. wymagane zaangażowanie ze strony Zamawiającego oraz Partnerów, 5. harmonogram procesu podłączenia Partnera, 6. listę i konfigurację wykorzystywanych narzędzi, 7. sposób obsługi zgłoszeń błędów, 8. sposób obsługi poprawek produkcyjnych 9. sposób obsługi i utrzymania środowiska ewaluacyjnego. <p>Prosimy o doprecyzowanie w jakim terminie udostępniony zostanie plan podłączenia systemów lokalnych Partnerów tak aby Wykonawcy integracji mogli oszacować nakład prac do wykonania w odniesieniu do wytycznych planu?</p>
<p>Odpowiedź: Zamawiający na dzień udzielania odpowiedzi nie uzyskał informacji o terminie udostępniania planów podłączenia systemów lokalnych. Po uzyskaniu wiążących informacji Zamawiający przedstawi je niezwłocznie Wykonawcy.</p>				
Załącznik nr-2- do-SIWZ	II.9.2 E-Uслуги i funkcjonalności wymagane w MSIM		Dodatkowo, inicjalne zasilenie w obszarze uprawnień do danych pacjenta, będzie wykonane w etapie II.	<p>Pytanie 85 Prosimy o doprecyzowanie czy obowiązek inicjalnego zasilenia danych spoczywał będzie na wykonawcy platformy MSIM ?</p>
<p>Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że obowiązek inicjalnego zasilenia danych spoczywał będzie na wykonawcy platformy MSIM, po dokonaniu integracji dostarczonego systemu z platformą MSIM.</p>				

Załącznik nr 2- do- SIWZ	II.5.7 Szpitalny System Informatyczny – wymagania szczegółowe. Ogólne		System musi umożliwić pracę co najmniej z poziomu przeglądarek Mozilla Firefox, Google Chrome.	<p>Pytanie 86 Czy słuszne jest założenie, że Zamawiający oczekuje aby oferowane oprogramowanie funkcjonowało co najmniej z poziomu przeglądarki Mozilla Firefox w okresie trwania gwarancji, przy założeniu, że przeglądarka ta będzie plasowała się w grupie najpopularniejszych? Jednocześnie zwracamy uwagę iż przeglądarka MS Internet Explorer nie jest wspierana przez producenta.</p>
<p>Odpowiedź: Zamawiający wymaga aby system pracował na przeglądarce aktualnie wspieranej przez jej producenta i pracował w jej najnowszej wersji .</p>				
Załącznik nr 2- do- SIWZ	II.9.3 Wymagania do integracji z MSIM		Warsztaty Projectathon	<p>Pytanie 87 Prosimy o doprecyzowanie - czy punkt dotyczy uczestnictwa wykonawcy w warsztatach Projectathon organizowanych przez Wykonawcę Platformy MSIM - zgodnie z załącznikiem 'Załącznik_nr_3_- Zarządzanie Umowa oraz Usługi_20200120_tryb_zmian'?</p>
<p>Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.</p>				
Załącznik nr 2- do- SIWZ	II.5.1 Wymogi dotyczące interoperacyjności lub migracji dla oferowanego SSI	6	W SSI należy zapewnić spełnienie przez ten system wymagań Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.0), z uwzględnieniem poziomu AA, określonych w załączniku nr 4 do rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (tekst jedn. DzU z 2017 r., poz. 2247)	<p>Pytanie 88 Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że zgodnie z intencją "Ustawy o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z dnia 4 kwietnia 2019" oraz "Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych" oczekuje w ramach SSI spełnienia</p>

				wymagań regulujących zasady konstruowania domen publicznych Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.0) w odniesieniu do stron internetowych wystawionych publicznie w Internecie, natomiast nie dotyczy to programów (aplikacji) funkcjonujących w podmiocie leczniczym, z których korzystają pracownicy tego podmiotu, ponieważ nie służą one do prezentacji zasobów informacji.
Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.				
Załącznik nr-2- do- SIWZ	II.8.3 Pozostałe ustalenia	2	Zamawiający przekazuje Wykonawcy, zgodnie ze stanem swojej wiedzy, informacje o aktach prawa wewnętrznego obowiązującego w Podmiocie leczniczym, które mają zastosowanie w realizacji niniejszej Umowy.	Pytanie 89 Prosimy Zamawiającego o przekazanie Wykonawcy przed terminem złożenia oferty wszystkich aktów prawa wewnętrznego obowiązującego w Podmiocie leczniczym, które mają zastosowanie w realizacji niniejszej Umowy i mogą powodować konieczność dostosowania oprogramowania albo o rezygnację z wymagania, gdyż w obecnej sytuacji Wykonawca nie jest w stanie wykonać rzetelnej wyceny oferty.
Odpowiedź: Zamawiający przekazuje dokumenty Wykonawcy na etapie analizy przedwdrożeniowej.				

Pytanie 90

„SIWZ

Zamawiający w dokumentacji przetargowej wskazuje, że do udziału w postępowaniu dopuszczony jest tylko producent oprogramowania, który dysponuje do niego prawami autorskimi. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuści do udziału w postępowaniu również przez podmioty wprowadzające licencje do obrotu gospodarczego i będące autoryzowanymi partnerami właściciela majątkowych praw autorskich.”

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza do udziału w postępowaniu również podmioty wprowadzające licencje do obrotu gospodarczego i będące autoryzowanymi partnerami właściciela majątkowych praw autorskich.

Pytanie 91

„SIWZ, Rozdział IV zatrudnienie na umowę o pracę, Umowa par. 3 pkt. 4

Prosimy o wykreślenie obowiązku zatrudniania umowę o pracę osób instalujących system na serwerach, wykonujących konfiguracje i parametryzacje systemów, wykonujących wdrożenie oraz opracowujących dokumentacje, którzy w przypadku Wykonawcy najczęściej są Informatykami bądź Programistami, powyższy zapis uniemożliwia złożenie oferty większości potencjalnym oferentom. Powszechnym jest, że osoby wykonujące zawód Informatyka/Programisty w zakresie usług dotyczących oprogramowania dysponują dużą swobodą jaką daje np. własna działalność gospodarcza bądź osobiste świadczenie usług ze względu na nienormowany czas pracy. Zawód Informatyka/Programisty jest zawodem wysoce specjalistycznym, eksperckim i osoba go wykonującą musi być dyspozycyjna, w każdym okresie gotowa do np. usunięcia awarii u klienta, udzielenia konsultacji itp. Zdaniem Wykonawcy czynności wykonywane przez te osoby w tym przypadku nie polegają na świadczeniu pracy a postawiony wymóg ogranicza możliwość zastosowania norm czasu pracy określonych w Kodeksie Pracy a tym samym podroży cenę oferty w sposób niewspółmierny do zadań.

W związku z powyższym składamy zapytanie czy Zamawiający dopuści zmianę treści dokumentacji przetargowej w zakresie zatrudniania osób realizujących przedmiot zamówienia; instalujących system na serwerach, wykonujących konfiguracje i parametryzacje systemów, wykonujących wdrożenie oraz opracowujących dokumentacje na umowę o pracę na „co najmniej 50% osób (przy czym nie mniej niż 10 osób) realizujących przedmiot zamówienia.”

Bądź uznanie przez Zamawiającego za spełnienie w/w warunku poprzez sytuację, w której część Personelu Wykonawcy skierowanych do prac przy niniejszym zamówieniu prowadzi jednoosobową działalność gospodarczą, osobiście wykonując usługi. Wykonawca posiada w swoich zasobach osobowych pracowników zatrudnionych w tej formie od wielu lat. Nakaz zatrudnienia ich w formie umowy o pracę ingeruje w swobodę działalności gospodarczej prowadzonej przez Wykonawców.

Prosimy o ustosunkowanie się Zamawiającego do sytuacji, w której osoby, na tzw. "samozatrudnieniu" będą brały udział w realizacji umowy. Czy akceptowalne jest potwierdzenie, iż właściciel jednoosobowej działalności gospodarczej, osobiście wykonującym usługi jest jedynym pracownikiem tejże działalności, poprzez dostarczenie potwierdzenia z rejestru CeiDG?”

Odpowiedź:

Zamawiający przychyła się do wniosku Wykonawcy i dokonuje modyfikacji postanowień umowy w powyższym zakresie poprzez wykreślenie z Umowy par. 3 ust. 4- 10

Pytanie 92

„SIWZ, Rozdział VI pkt. A, pkt. 1) ppkt. f)

Zamawiający wymaga aby specjalista ds. wdrażania systemów wirtualizacji posiadał certyfikat posiadający wiedzę i umiejętności we wdrażaniu systemów wirtualizacji w trybie HA.

Prosimy o wykreślenie powyższego wymogu, specjalista, który posiada zrealizowane minimum trzy projekty, które zakresem obejmowały system wirtualizacji w trybie HA posiada wystarczające umiejętności, które pozwolą na realizację przedmiotu zamówienia. Posiadanie doświadczenia w realizacji 3 projektów gwarantuje odpowiednią przygotowanie do realizacji wdrożenia.”

Odpowiedź:

Zamawiający przychyła się do wniosku Wykonawcy i uzna za spełniony warunek posiadania wiedzy i doświadczenia w zakresie dysponowania specjalistą ds. wdrażania systemów wirtualizacji jeśli ten będzie posiadał wykształcenie wyższe oraz doświadczenie w realizacji minimum 3 zrealizowanych projektów polegających na wdrożeniu systemu wirtualizacji w trybie HA zgodnie z zaoferowanym w ofercie przetargowym systemie.

Zamawiający wykreśla tiret trzeci w zakresie certyfikaty wirtualizacji oraz modyfikuje

Zamawiający wykreśla słowo „tworzenia” w Załącznik nr 4 do SIWZ - WYKAZ OSÓB

SKIEROWANYCH PRZEZ WYKONAWCĘ DO REALIZACJI ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO w

poz. Specjalista ds. wdrażania systemów wirtualizacji

Osoba musi posiadać:

- Wykształcenie wyższe

- doświadczenie potwierdzone min. 3 zrealizowanymi projektami polegającymi na wdrożeniu systemu wirtualizacji w trybie HA

~~—certyfikat potwierdzający wiedzę i umiejętności we wdrażaniu systemu wirtualizacji zgodnie z zaoferowanym systemem wirtualizacji~~

Pytanie 93

„SIWZ, Rozdział VI pkt. A, pkt. 3) ppkt. a)

Prosimy o usunięcie wymogu wyrobu medycznego dla systemu RIS, zgodnie z przyjętymi normami to system PACS jest traktowany przez Urząd Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych jako wyrób medyczny i jako taki powinien posiadać stosowny certyfikat. Zarejestrowanie oprogramowania PACS w klasie IIb gwarantuje Zamawiającemu bezpieczeństwo danych obrazowych pacjentów co jest kluczową funkcjonalnością tego rodzaju produktów.”

Odpowiedź:

Zamawiający przychylił się do wniosku Wykonawcy i usuwa wymóg dotyczący posiadania certyfikatu wyrobu medycznego dla systemu RIS. Zachowując pierwszą klasę dla systemu PACS.

Pytanie 94

„SIWZ, Rozdział VII, pkt. 4 ppkt. 1)

Prosimy o potwierdzenie, że dokumenty określone w podpunkcie 1) dotyczą wyłącznie dostarczanego systemu PACS.”

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie 95

„SIWZ, Rozdział VII, pkt. 4 ppkt. 5)

Prosimy o wykreślenie wymogu posiadania przez Wykonawcę wdrożonego systemu zarządzania jakością zgodnego z normą ISO 9001:2015 lub równoważnego w zakresie świadczenia usług informatycznych i serwisowych sprzętu komputerowego. Spełnienie opisanych w dokumentacji przetargowej wymagań nie ma żadnego wpływu na jakość wykonania przedmiotu zamówienia a jest jedynie zabiegiem mającym na celu zawężenie kręgu potencjalnych dostawców systemów informatycznych w jednostkach ochrony zdrowia do ok. 2 firm działających na rynku polskim i posiadających takie certyfikaty. Tym samym mamy do czynienia z próbą naruszenia zasady uczciwej konkurencji oraz równego dostępu do zamówień z rynku publicznego. Potwierdzenie tego stanowiska znajdujemy w wyroku KIO z dnia 05.12.2008r. (Sygn. Akt KIO/UZP/1362/08). Skład orzekający uznając brak możliwości ustalenia kryteriów odnoszących się do posiadania przez Wykonawców Certyfikatów ISO9001 i 1400 powołał się m.in. na wyrok Europejskiego Trybunału Sprawiedliwości z dnia 17.09.2002r (C-513/99), z którego jednoznacznie wynika, że kryteria mają być związane z przedmiotem Zamówienia i nie mogą prowadzić do dyskryminacji wykonawców. W ocenie KIO kryterium posiadania przez wykonawcę ISO nie tylko, że odnosi się do właściwości wykonawcy, ale jednocześnie dotyczy certyfikatów, których pozyskanie jest dobrowolne. Wnosimy zatem o zmianę zapisów o zmianę zapisów w tym zakresie i dopuszczenie do postępowania wykonawców, którzy zamierzają wykonać przedmiot zamówienia na zasadnych określonych w OPZ bez konieczności posiadania jakichkolwiek, niewymaganych prawem – certyfikatów, badań, zaświadczeń. W przeciwnym razie prosimy o podanie przez Zamawiającego przepisów prawa na podstawie których Zamawiający może wymagać od Wykonawcy posiadanie wyżej wymienionych dokumentów.”

Odpowiedź:

Zamawiający przychylił się do wniosku Wykonawcy i usuwa wymóg dotyczący posiadania przez Wykonawcę wdrożonego systemu zarządzania jakością zgodnego z normą ISO 9001:2015 lub równoważnego w zakresie świadczenia usług informatycznych i serwisowych sprzętu komputerowego.

Pytanie 96

„Załącznik nr 2 do SIWZ, Rozdział I.5pkt. 4

Zamawiający w informacjach wprowadzających zamieścił zapis: 4. Wykonawca jest zobowiązany do realizacji Przedmiotu Zamówienia **zgodnie z zasadami i wytycznymi Zamawiającego**, zapisami SOPZ oraz Umowy. Prosimy o odpowiedź, na jakiej podstawie Wykonawca ma założyć, jakie inne wytyczne, uwagi oprócz opisanych w OPZ, będą musiały zostać dostarczone Zamawiającemu? Wykonawca konstruując odpowiedzialną ofertę winien dokonać tego na podstawie zdefiniowanego zakresu. Dodatkowy zakres prac jaki kryje się pod ogólnikowym i zabezpieczającym w pełni interesy Zamawiającego zapisem, nie może być podstawą do określenia ceny ryczałtowej, jakiej oczekuje Zamawiający. Tworzenie nieprecyzyjnych i tylko skrótowych informacji, uniemożliwia, wykonanie prawidłowej wyceny przez Wykonawcę. Nadmieniamy przy tym, że działanie takie, jest niezgodne z obowiązującą ustawą PZP. Zgodnie z Art. 29. 1. Ustawy PZP: Przedmiot zamówienia opisuje się w sposób jednoznaczny i wyczerpujący, za pomocą dostatecznie dokładnych i zrozumiałych określeń, uwzględniając wszystkie wymagania i okoliczności mogące mieć wpływ na sporządzenie oferty oraz ust. 2. Przedmiotu zamówienia nie można opisywać w sposób, który mógłby utrudniać uczciwą konkurencję. Na podstawie powyższego Zamawiający ma obowiązek, bez względu na tryb prowadzonego postępowania, precyzyjnego opisanie przedmiotu zamówienia, tak, aby każdy z Wykonawców, w wycenie uwzględnił ten sam zakres i oferty były porównywalne. Zamawiający nie może również, zamiast przygotowania jasnego i kompletnego opisu przedmiotu zamówienia, polecić Wykonawcy wykonanie wszelkich jego sugestii. Ze względu na powyższe prosimy o wykreślenie zapisu: (...) zgodnie z zasadami i wytycznymi Zamawiającego”. Tylko prawidłowo przygotowany SIWZ daje możliwość zapewnienia uczciwej konkurencji. Zapisy takie jak obecnie w umowie, dają możliwość Zamawiającemu, na nieuczciwe nakładanie na Wykonawcę prac, z których zakresu i specyfiki nie zdawał sobie sprawy w momencie składania ryczałtowej oferty. Prosimy o wyjaśnienie, jaki pełny zakres prac podlega wycenie.

Alternatywnie prosimy o dodanie zapisu, że wszelkie stanowiska, wytyczne czy uwagi Zamawiającego kierowane podczas realizacji Umowy, jak też wszelkie uzgodnienia pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym ustalane w czasie realizacji Umowy, wykraczające poza zakres Umowy, SIWZ, OPZ, Oferty Wykonawcy i wszelkich załączników do nich, wymagają sporządzenia i obustronnego podpisania aneksu do umowy i stanowią zmianę warunków Umowy.”

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że powyższe zapisy odnoszą się wyłącznie do opisu przedmiotu zamówienia określonego w dokumentacji przetargowej. Zamawiający potwierdza, że wszelkie uzgodnienia pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym ustalane w czasie realizacji Umowy, wykraczające poza zakres Umowy, SIWZ, OPZ, Oferty Wykonawcy i wszelkich załączników do nich, wymagają sporządzenia i obustronnego podpisania aneksu do umowy i stanowią zmianę warunków Umowy.

Pytanie 97

„Załącznik nr 2 do SIWZ, Rozdział I.5pkt. 7

Prosimy o potwierdzenie prawidłowej interpretacji przez Wykonawcę zapisów użytych w pkt. 7 dotyczących usług projektowania tj. poprzez projektowanie rozumie się dostosowanie oprogramowania do potrzeb Zamawiających poprzez dostosowanie dostarczanego (gotowego) produktu do bieżących potrzeb Zamawiającego.”

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie 98

„Załącznik nr 2 do SIWZ, Rozdział I.7.4

Prosimy o potwierdzenie, że złożona przez Zamawiającego dokumentacja Analizy Przedwdrożeniowej, która warunkuje rozpoczęcie prac Wykonawcy zostanie zaakceptowana/odrzucona w terminie 7 dni roboczych od momentu złożenia jej przez Wykonawcę, a w przypadku braku informacji zwrotnej od Zamawiającego po tym terminie Wykonawca będzie mógł uznać dokumentację jako zaakceptowaną i rozpocząć prace.”

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie 99

„Załącznik nr 2 do SIWZ, Rozdział I.7.4

Prosimy o dopuszczenie możliwości przygotowania analizy przedwdrożeniowej, która nie będzie zawierała wszystkich punktów przedstawionych w DAP. Prosimy o dopuszczenie możliwości przygotowania analizy przedwdrożeniowej opracowanej indywidualnie przez Wykonawcę, której bazę będzie stanowił opis podany w OPZ, ale która to w pełni nie będzie pokrywać się z założeniami Zamawiającego.”

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie 100

„Załącznik nr 2 do SIWZ, Rozdział I.7.4, pkt. 14

Zamawiający określił, że przedmiot zamówienia ma być zgodne z wymaganiami dot. przetwarzania danych osobowych w tym m.in.: (...) *Ponadto Zamawiający wymaga opracowania przez Wykonawcę koncepcji uwzględniającej ochronę danych w fazie projektowania (Privacy by Design). Koncepcja musi być zgodna z zapisami art. 25 RODO, a mianowicie uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrożenia oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych z różnym prawdopodobieństwem wystąpienia i wadze wynikającej z przetwarzania i wskazywać jakie odpowiednie środki techniczne i organizacyjne powinny zostać wdrożone przez Zamawiającego tak aby chronić prawa osób, których dane dotyczą.*

Prosimy o usunięcie wymagania, tworzenie procedur bezpieczeństwa i opracowanie koncepcji bezpieczeństwa danych dla Zamawiającego nie jest przedmiotem zamówienia. Zamawiający zgodnie z obowiązującymi przepisami we własnym zakresie musi stworzyć polityki i procedury bezpieczeństwa obowiązujące w Szpitalu.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie wymogu opracowania przez Wykonawcę koncepcji uwzględniającej ochronę danych w fazie projektowania (Privacy by Design), ponieważ zasada ta uwzględnia ochronę danych w fazie projektowania - zapewnia zgodność z RODO, zanim zacznie się przetwarzać dane. Zamawiający nie oczekuje stworzenia polityk i procedur z zakresu ochrony danych osobowych oraz bezpieczeństwa informacji, ponieważ takie dokumenty w szpitalu obowiązują. Oczekujemy opracowania koncepcji w związku z wdrażanymi rozwiązaniami, która będzie uwzględniać stan wiedzy technicznej, koszt wdrożenia oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych z różnym prawdopodobieństwem wystąpienia i wadze wynikającej z przetwarzania i wskazywać jakie odpowiednie środki techniczne i organizacyjne powinny zostać wdrożone przez Zamawiającego tak aby chronić prawa osób, których dane dotyczą.

Pytanie 101

„Załącznik nr 2 do SIWZ, Rozdział I.7.8, pkt. 4

Prosimy o potwierdzenie, że wymóg: *przewiduje konieczność przeprowadzenia przez Wykonawcę migracji dotychczasowego środowiska SSI na platformę sprzętową dostarczaną w ramach przedmiotu zamówienia. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za migrowane środowiska oraz zgromadzone dane, dotyczy migracji danych przygotowanych przez Zamawiającego, który musi przygotować je w sposób kompletny, a Wykonawca odpowiedzialny jest wyłącznie za migracje danych przygotowanych przez Zamawiającego. Odpowiedzialność Wykonawcy winna być ograniczona do zaniechań lub naruszeń wynikających z jego wyłącznej winy. Obarczanie odpowiedzialnością wyłącznie jednej ze stron za ewentualne działania drugiej ze stron, które pozostają poza jakąkolwiek kontrolą obarczonego odpowiedzialnością Wykonawcy jest sprzeczne z zasadami współżycia społecznego.*”

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza konieczność przeprowadzenia przez Wykonawcę migracji dotychczasowego środowiska SSI na platformę sprzętową dostarczoną w ramach przedmiotu zamówienia oraz że Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za migrowane środowisko oraz zgromadzone dane ponieważ jest to również przedmiotem zamówienia.

W celu realizacji tego zadania, Zamawiający udzielił dostępu do istniejącego i działającego środowiska.

Pytanie 102

„Załącznik nr 2 do SIWZ, Rozdział I.7.9, pkt. 3

Prosimy o potwierdzenie, że osoby powołane przez Zamawiającego do testowania dostarczanego przez Wykonawcę oprogramowania nie będą związani z podmiotami prowadzącym działalność konkurencyjną wobec Wykonawcy oraz nie będą osobami, które w takim podmiocie są zatrudnione lub które z takim podmiotem współpracują.”

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie 103

„Załącznik nr 2 do SIWZ, Rozdział I.7.10, pkt. 4

Zamawiający wymienił jako dodatkowe zobowiązanie Wykonawcy stosowanie się do wytycznych i polityk bezpieczeństwa informacji u Zamawiającego. Bardzo prosimy o przedstawienie dokumentów, do których potencjalny Zamawiający będzie miał się stosować.”

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że dokumenty te zostaną udostępnione Wykonawcy po podpisaniu umowy.

Pytanie 104

„Załącznik nr 2 do SIWZ, Rozdział II.5, pkt. 1 i 2

Prosimy o wykreślenie wymogu: *W ramach postępowania system administracyjny ma zostać zainstalowany na nowym środowisku serwerowym i bazodanowym dostarczanym w ramach postępowania. Migracji musi dokonać Autoryzowany Partner Producenta Systemu – jako wymóg konieczny.*

Wykonawca składając ofertę w postępowaniu przetargowym na dostawę systemu HIS nie może ponosić odpowiedzialności za system, który posiada i z którego korzysta obecnie Zamawiający a który de facto nie jest przedmiotem zamówienia. Przedmiotu zamówienia nie można opisywać w sposób, który mógłby utrudniać uczciwą konkurencję, a w tym przypadku mamy z tym do czynienia, ponieważ powyższy wymóg jest w stanie zrealizować tylko i wyłącznie producent aktualnie używanego przez Zamawiającego systemu i tylko on może złożyć ofertę spełniającą wymogi opisane w OPZ.

Wykonawca nie może ponosić nieograniczonej odpowiedzialności za działania niebędące w jego kontroli. Obarczanie odpowiedzialnością wyłącznie jednej ze stron za ewentualne działania drugiej ze stron, które pozostają poza jakąkolwiek kontrolą obciążonego odpowiedzialnością Wykonawcy jest sprzeczne z zasadami współzycia społecznego oraz powoduje konieczność kalkulowania dodatkowych ryzyk do ceny oferty, co znacząco powiększa jej wartość.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie zapisu „*Migracji musi dokonać Autoryzowany Partner Producenta Systemu – jako wymóg konieczny.*”, jednak system HIS i systemy administracyjne współdzielą szpitalną sieć i serwery i nie pozostają bez wpływu na siebie. Docelowo wg koncepcji Zamawiającego jeden serwer bazodanowy ma obsługiwać wszystkie bazy danych w SP ZOZ Proszowice.

Pytanie 105

Załącznik nr 2 do SIWZ, Rozdział II.6, pkt. 1

Prosimy o usunięcie wymogu dostarczenia systemu RIS i PACS od jednego producenta. Moduły te powinny ze sobą współpracować oraz zachować odpowiedni poziom integracji, opisany w dokumentacji przetargowej przez Zamawiającego i spełniać warunki opisane w przedmiocie zamówienia, wymóg dostarczenia obu tych systemów, które mogą działać również niezależnie ogranicza konkurencję.

„Prosimy o dopuszczenie do udziału w postępowaniu Wykonawcy, którego systemy RIS i PACS posiadają poniższe funkcjonalności:

Dostawa i wdrożenie szpitalnych systemów klasy RIS i PACS obejmuje dostawę odpowiednich licencji oprogramowania dla:

Lp.	RIS -wymagania minimalne
1.	System posiada wspólny dla wszystkich użytkowników moduł rejestracji pacjentów obsługujący jednocześnie wiele pracowni diagnostycznych (TK, RTG, USG, MR).
2.	System posiada zabezpieczenia przed nieuprawnionym dostępem osób to tego nieuprawnionych (system umożliwia czasową zmianę haseł do logowania lub możliwość innego zdefiniowania sposobu zabezpieczeń).
3.	W systemie są zaimplementowane mechanizmy walidacji haseł zgodnie z wymaganiami ustawowymi przewidzianymi dla rodzaju danych przetwarzanych przez System. Umożliwia w szczególności określenie reguł powtarzalności haseł minimum w zakresie: <ul style="list-style-type: none"> - okresu, w jakim nie może być ponownie wykorzystane hasło, - liczby znaków, którą muszą różnić się kolejne hasła.
4.	System zgodny z wymogami ustawy o ochronie danych osobowych.
5.	System musi mieć możliwość integracji z usługą Active Directory w ten sposób, że użytkownik po zalogowaniu do systemu operacyjnego nie będzie musiał się ponownie logować do aplikacji.
6.	<ul style="list-style-type: none"> • Integracja z AD musi być realizowana w zakresie minimum: tworzenia, modyfikacji, usuwania, blokowania użytkowników.
7.	<ul style="list-style-type: none"> • Każdy użytkownik w AD musi mieć swój unikalny odpowiednik w bazie danych (Nie dopuszcza się rozwiązań, w których kilku użytkowników w AD jest reprezentowanych w bazie danych w postaci jednego użytkownika).
8.	<ul style="list-style-type: none"> • Wszystkie hasła użytkowników systemu są przechowywane w bazie danych w postaci niejawnej (zaszyfrowanej).
9.	<ul style="list-style-type: none"> • Hasła użytkowników mogą być tworzone ręcznie lub automatycznie. Mechanizm automatyczny generuje ciąg losowych znaków (30 znaków lub więcej) i przypisuje go jako hasło użytkownika.
10.	<ul style="list-style-type: none"> • Dla każdego użytkownika istnieje możliwość skonfigurowania sposobu logowania do systemu w trzech następujących trybach: tylko hasłem, tylko kartą, tylko czytnikiem biometrycznym, zarówno hasłem, jak i kartą, (lub za pomocą innego nośnika certyfikatów obsługiwanego w systemie Windows).
11.	Klawisze skrótów umożliwiające bezpośredni dostęp do wybranych przez użytkownika, możliwych do wykorzystania pozycji menu lub funkcji, definiowane na etapie wdrożenia oraz stałe skróty klawiszowe dla podstawowych operacji.
12.	W systemie zaimplementowana jest obsługa skrótów klawiaturowych (kombinacje kilku klawiszy) dedykowanych Administratorowi oraz zaawansowanym użytkownikom (definiowane na poziomie uprawnień) umożliwiającą realizację następujących funkcji:
13.	<ul style="list-style-type: none"> • uzyskanie z poziomu aplikacji informacji o elemencie bazodanowym reprezentowanym przez dany obiekt interfejsu użytkownika (przyciski, pola edycyjne) wraz z prezentacją wszystkich schematów uprawnień, w których wybrany obiektu można użyć do przydzielenia/modyfikacji uprawnień,
14.	<ul style="list-style-type: none"> • uzyskania z poziomu aplikacji informacji o lokalizacji rekordu danych w bazie danych powiązanego z polem, w którym znajduje się kursor,
15.	<ul style="list-style-type: none"> • stworzenia z poziomu aplikacji zapytania za pomocą SQL do bazy danych w celu uzyskania żądanego wykazu danych,
16.	<ul style="list-style-type: none"> • uzyskania z poziomu aplikacji informacji o nazwie i wersji formularza, na którym obecnie użytkownik pracuje,
17.	W systemie możliwa jest rejestracja pacjenta z możliwością nanoszenia minimalnego zakresu danych pacjenta:
18.	<ul style="list-style-type: none"> • dane osobowe, w tym płeć,
19.	<ul style="list-style-type: none"> • dane adresowe, tymczasowe dane adresowe,

20.	<ul style="list-style-type: none"> dane kontaktowe,
21.	<ul style="list-style-type: none"> dane o rodzinie,
22.	<ul style="list-style-type: none"> dane o ubezpieczycielu (w tym dane dotyczące pacjentów z UE), płatniku,
23.	<ul style="list-style-type: none"> dane o zatrudnieniu (w tym NIP pracodawcy),
24.	<ul style="list-style-type: none"> dane i uprawnienia opiekunów oraz innych osób uprawnionych do otrzymywania informacji na temat stanu zdrowia pacjenta,
25.	Rejestracja zgodna z wymogami sprawozdawczości elektronicznej do NFZ.
26.	Możliwość ewidencji specyficznych danych dotyczących pacjentów z krajów Unii Europejskiej rejestrowanych w ramach przepisów o koordynacji.
27.	Możliwość rejestrowania dla pacjenta kilku procedur jednocześnie – cały zestaw badań.
28.	Analiza danych nowego pacjenta podczas wprowadzania – mechanizmy weryfikujące unikalność danych wg zadanych kluczy (np. PESEL).
29.	Walidacja poprawności wpisu numeru PESEL.
30.	System automatycznie uzupełnia płeć oraz datę urodzenia pacjenta na podstawie numeru PESEL.
31.	Kontrola wprowadzania danych uniemożliwiająca dwukrotne wprowadzenie do systemu pacjenta z tym samym numerem PESEL, za wyjątkiem pacjenta z zerowym numerem PESEL.
32.	Słownik miejscowości z podziałem na miasto, gminę i województwo.
33.	Wyszukiwanie pacjenta według nazwiska, imienia, numeru PESEL, numeru badania, kodu kreskowego badania.
34.	Weryfikacja pacjenta w systemie e-WUŚ i archiwizacja kolejnych wpisów. Możliwość wydruku obowiązujących ustawowo oświadczeń o ubezpieczeniu.
35.	Możliwość elektronicznej weryfikacji uprawnień świadczeniobiorcy w systemie, wraz z opcją pozyskiwania informacji dodatkowej o pacjencie (np. informacja o kwarantannie, izolacji)
36.	Wyszukiwarka zaawansowana – min. 10 kryteriów z dowolnego przedziału czasowego wybranego przez użytkownika, w tym: według pracowni ZDO, według ICD-10, frazy opisu badania, jednostek zlecających, lekarzy opisujących, konsultujących, wg statusu zlecenia, trybu finansowania, płatnika itp.
37.	Zintegrowany z systemem RIS terminarz planowania badań obsługujący jednocześnie wiele pracowni diagnostycznych.
38.	Terminarz podpowiada najwcześniejsze wolne terminy, na które można zarejestrować badanie.
39.	Możliwość ustawienia w terminarzu czasu wizyty.
40.	Możliwość wykonywania raportów z terminarza on-line.
41.	Możliwość tworzenia formularzy zleceń i wynikowych odpowiadających indywidualnym potrzebom danej pracowni diagnostycznej.
42.	Generowanie listy badań do wykonania w dowolnym przedziale czasowym.
43.	Możliwość wydruku raportu o badaniach z różnym statusem (np. przyjęte, nieprzyjęte, anulowane).
44.	Podgląd na bieżąco, ilości zarejestrowanych pacjentów z informacją o jednostce kierującej.
45.	Opis badania z zatwierdzeniem przez lekarza opisującego.
46.	Zapewnienie wzorców opisów wraz z możliwością zarządzania nimi przez użytkownika (lekarza opisującego) w tym dodawanie, edycja i modyfikacja wzorca.
47.	Zapis kolejnych konsultacji danego badania z możliwością ich przeglądania.
48.	Możliwość oznaczenia dokumentów kodami kreskowymi umożliwiającymi identyfikację badania w systemie.
49.	Możliwość sprawdzenia statusu danego badania.

50.	Możliwość rejestracji personelu obecnego przy wykonywaniu badania z podziałem na lekarzy, lekarzy konsultujących, techników.
51.	Generowanie standardowych raportów w dowolnym zadeklarowanym czasie:
52.	<ul style="list-style-type: none"> • średni czas oczekiwania na badanie,
53.	<ul style="list-style-type: none"> • zmiany terminów badań,
54.	<ul style="list-style-type: none"> • badania do wykonania,
55.	<ul style="list-style-type: none"> • zestawienie badań wg lekarzy zlecających,
56.	<ul style="list-style-type: none"> • zestawienie badań wg lekarzy opisujących,
57.	<ul style="list-style-type: none"> • zestawienie badań wg jednostek zlecających,
58.	<ul style="list-style-type: none"> • zestawienie badań wg płatnika
59.	<ul style="list-style-type: none"> • zestawienie wg ICD10,
60.	<ul style="list-style-type: none"> • zestawienie wg ilości wykonanych badań.
61.	Generowanie zbiorczych raportów finansowych w dowolnym przedziale czasowym z efektów wykonywanych usług z uwzględnieniem logiki pracowni (np. umowa z NFZ, umowy indywidualne z jednostkami zlecającymi, gdzie każda może mieć indywidualny cennik badań, badania współfinansowane).
62.	Generowanie raportów szczegółowych zestawień wykonanych usług dla poszczególnych jednostek zlecających oraz wspomaganie ich fakturowania – w dowolnym przedziale czasowym.
63.	Integracja z systemem sprawozdawczości do NFZ w zakresie przesyłania do NFZ wymaganych informacji o zarejestrowanych pacjentach i wykonanych procedurach poprzez format otwarty.
64.	Wydruki rachunków sprzedaży dla jednostek zlecających badania.
65.	Możliwość wprowadzenia cenników badań dla poszczególnych jednostek zlecających z określeniem czasu ważności danego cennika.
66.	Przechowywanie informacji o okresach obowiązywania poszczególnych cenników badań. System musi zachować historię zmian cen oraz zapamiętywać okresy zmian cen.
67.	System musi zachować cenę aktualną i umożliwiać wydrukowanie jej w raportach generowanych za dzień wykonania badania.
68.	System pozwala na automatyczne dokumentowanie wszystkich zapisów i zmian w systemie dotyczących pacjenta i badania.
69.	Możliwość szyfrowania przesyłu danych między stacją roboczą a serwerem.
70.	Interfejs użytkownika i pomoc kontekstowa w języku polskim.
71.	Możliwość ewidencji dodatkowych informacji technicznych jak np. czasu naświetlania.
72.	Możliwość dołączania do badania dowolnych plików.
73.	Współpraca ze skanerami obsługującymi standard TWAIN.
74.	Definiowanie zbioru dodatkowych informacji obligatoryjnych i opcjonalnych dla skierowania.
75.	Definiowanie zbioru dodatkowych informacji obligatoryjnych i opcjonalnych dla wyniku.
76.	System powinien zapewnić komunikację z platformą P1 w zakresie obsługi skierowań elektronicznych na badania diagnostyczne.
77.	System powinien posiadać możliwość prowadzenia apteczki pracowni zintegrowanej z apteką szpitalną placówki w celu ewidencji zużycia środków kontrastowych przy pacjencie
78.	System powinien umożliwić wygenerowanie wyniku EDM (XML i transformata PDF) zgodnego z wytycznymi CSIOZ oraz jego zarchiwizowanie w repozytorium Archiwum Elektronicznego placówki. Dokument powinien być prawidłowo zaindeksowany w archiwum w celu przekazywania indeksu dokumentów w archiwum do platformy P1.
79.	System powinien umożliwić wygenerowanie wykazu pracowni diagnostycznej w postaci elektronicznej (XML i transformata PDF) oraz jego archiwizację w repozytorium archiwum elektronicznego placówki.
80.	System powinien umożliwić rejestrację pacjentów do wielu pracownicy z jednej wspólnej

	rejestracji bez konieczności zmiany jednostki organizacyjnej.
81.	System powinien udostępnić możliwość rejestracji skierowań elektronicznych otrzymanych z HIS zamawiającego
82.	Lekarz systemu powinien posiadać możliwość wglądu w dokumentację medyczną pacjenta zgromadzoną w HIS placówki
83.	Ewidencja danych niezbędnych do prawidłowego rozliczenia pacjenta z NFZ w ramach umów „kosztochłonnych”
84.	System powinien umożliwiać automatyczną ewidencję danych umożliwiających rozliczenie z NFZ (ICD9, procedura rozliczeniowa) na podstawie zrealizowanej procedury i określonego typu skierowania/płatnika. (dla skierowań oddziałowych rozliczenia nie powinny być generowane)
85.	System powinien umożliwiać wykonanie skierowania komercyjnego z możliwością wydruku faktury dla pacjenta.
86.	System powinien posiadać funkcjonalność wyróżniania pacjentów na liście roboczej (np. kolorem) pacjentów którzy mają niewydrukowany wynik, niewytworzony wynik EDM lub zmodyfikowany wynik, który nie został wydrukowany ponownie, lub nie został uwzględniony w wytworzonym dokumencie EDM.
87.	System powinien zmieniać automatycznie status skierowania na liście roboczej (status „do opisu”) po otrzymaniu z urzędzeń obrazów DICOM, aby zasygnalizować diagnoście możliwość dokonania opisu.
88.	System powinien posiadać możliwość prowadzenia list oczekujących zgodnych z obowiązującym prawem wraz z możliwością wymiany tych list z systemem AP-KOLCE w zakresie oczekiwania oraz przekazywania danych o pierwszym wolnym terminie. W ramach list LIO CZ system powinien zapewnić możliwość obsługi komunikatów xml formatu otwartego (KLX)

L.p.	PACS – wymagania minimalne
1. 1	System kompleksowego archiwum medycznego do archiwizowania i wyświetlania badań diagnostycznych DICOM, zeskanowanych dokumentów i załączników cyfrowych do dokumentacji medycznej, zdjęć medycznych, nagrań wideo z urzędzeń diagnostycznych, wraz z modułem PACS zgodnym ze standardem DICOM 3.0.
2	System zbudowany zgodnie z architekturą systemu zarządzania treścią co najmniej w zakresie umożliwiającym pozyskiwanie gromadzonych dokumentów (zdjęcia, obrazy, wideo, DICOM, itd.) z różnych źródeł, dodawanie metadanych do załączanych dokumentów i gromadzenie dokumentów spójnie w jednym archiwum na poziomie multimedialnego rekordu pacjenta, dostęp do dokumentów i funkcji uwierzytelnionym użytkownikom zgodnie z ich uprawnieniami do funkcji, wyświetlanie zgromadzonych dokumentów w Systemie.
3	Integralnym elementem Systemu wbudowana przeglądarka diagnostyczna DICOM, przechwytywanie oraz nagrywanie zdjęć i filmów ze źródeł wideo urzędzeń diagnostycznych oraz odtwarzaniem tych treści, a w zakresie dokumentów typu PDF wykorzystuje osadzony w programie zainstalowany w systemie operacyjnym domyślny czytnik tego formatu np. Adobe Reader.
4	System w zakresie archiwum, przeglądania, wyświetlania, nagrywania CD/DVD pacjentów z poziomu klienta aplikacji Systemu, przeglądarki diagnostycznej DICOM, nagrywania wideo z urzędzeń medycznych, importu obrazów DICOM na stacji klienckiej, usługi PACS, skanowania dokumentów, w raz z modułem administracyjnym Systemu jest zintegrowanym oprogramowaniem jednego producenta certyfikowanym jako wyrób medyczny klasy IIa i wyprodukowanym zgodnie z normą ISO 13485 na terenie Unii Europejskiej
5	System co najmniej w wymienionym zakresie powinien być zarejestrowany jako wyrób

	medyczny jednego producenta co najmniej klasy IIa i oferent przed publikacją niniejszego Zamówienia zgłosił System do Urzędu Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych
6	Producent Systemu archiwum i przeglądarki DICOM posiada wdrożony system zarządzania jakością do produkcji oprogramowanie zgodnie z normą ISO 13485
7	System spełnia profile IHE co najmniej w zakresie: <ul style="list-style-type: none"> – Audit Trail and Node Authentication - Secure Application – Consistent Time - Time Client – Mobile access to Health Documents: Document Consumer, Document Recipient, Document Recipient (XDS FHIR), Document Responder (wraz z XDS FHIR), Document Source – Cross-Enterprise Document Sharing: Document Consumer (wraz z Document Metadata Update), Document Registry (wraz z Patient Identity Feed HL7 V3), Document Source (wraz z Document Replacement), Integrated Document Source/Repository (wraz z Document Replacement) – Cross-Enterprise Document Sharing for Imaging: Document Consumer, Document Registry, Document Repository, Imaging Document Consumer
8	System jest zgodny Unijnymi przepisami w zakresie przetwarzania danych osobowych (GDPR/RODO)
9	System jest zgodny ze standardem DICOM 3.0
10	System umożliwia komunikację DICOM 3.0 z urządzeniami diagnostycznymi przez lokalną sieć LAN (lub bezpieczną sieć VPN)
11	System współpracuje z cyfrowymi skanerami sieciowymi oraz skanerami podłączonymi do stacji roboczej i posiada wbudowane funkcje obsługi skanera
12	System umożliwia archiwizację i wyświetlanie wszelkich obrazowych plików cyfrowych powstających na diagnostycznych urządzeniach medycznych w postaci DICOM co najmniej RTG, USG, CT, MR, MG, Endoskop oraz plików obrazów cyfrowych ze skanera, z aparatu cyfrowego, z kamery cyfrowej, wyjścia wideo urządzeń medycznych (tj. co najmniej obsługa formatów JPG, AVI, PDF, TIFF).
13	Przeglądarka diagnostyczna DICOM obsługuje wiele monitorów diagnostycznych oraz istnieje możliwość konfiguracji dostępu do obrazów DICOM zgromadzonych w PACS za pomocą przeglądarki DICOM wyłącznie dla autoryzowanych użytkowników po zalogowaniu się do programu za pomocą nazwy użytkownika i hasła.
14	System odbiera i archiwizuje pliki DICOM 3.0 z dowolnego diagnostycznego urządzenia medycznego zgodnie z DICOM 3.0, co najmniej US, X-RAY, CR, MG, MR, CT, EKG, RT.
15	System ma możliwość przechwytywania i nagrywania badań ze wyjścia wideo urządzeń medycznych takich jak np. endoskopy, USG, itd.
16	System umożliwia import e-mail załączników DICOM, PDF (np. podpisane cyfrowo PDF z opisem radiologicznym badania)
17	System pracuje poprawnie na systemach z rodziny Microsoft Windows z aktualnym wsparciem producenta systemu operacyjnego
18	System posiada architekturę co najmniej klient-server
19	System działa w oparciu zarówno o komercyjny, jak i bezpłatny motor bazy danych SQL dostępny w aktualnej wersji co najmniej na systemach Microsoft Windows w jego aktualnej wersji, z obsługą języka Transact SQL
20	Dowolna ilość użytkowników nazwanych w bazie, działanie licencjonowania niezależne od liczby komputerów w placówce korzystających z Systemu („licencja pływająca” licząca wyłącznie komputery z aktywnym oknem modułów Systemu)
21	Model licencjonowania zależny wyłącznie od ilości podłączonych urządzeń diagnostycznych i źródeł danych wideo oraz równolegle pracujących użytkowników

22	Obsługa DICOM 3.0 jako klient i serwer
23	Możliwość tworzenia wielu usług PACS działających równocześnie na różnych portach w ramach jednego systemu PACS
24	Udostępnianie DICOM WORKLIST dla urządzeń diagnostycznych
25	Możliwość konfiguracji minimum wielu WORKLIST DICOM
26	Możliwość podłączenia urządzeń nie posiadających DICOM, np. USG poprzez kartę video grabber
27	Możliwość podłączenia do Systemu sieciowego skanera szczelinowego z funkcją wyszukiwania i wskazywania rekordu pacjenta w bazie Systemu, który po zeskanowaniu bez konieczności podłączania do komputera wysyła skanowane dokumenty bez potrzeby uruchamiania komputera do Systemu. Podać model(e) skanerów
28	Możliwość importu i eksportu obrazów poprzez e-mail
29	Możliwość tworzenia nośnika danych (płyta CD/DVD) z obrazami i przeglądarką DICOM
30	Możliwość importu obrazów z płyty CD/DVD wraz z możliwością przejrzania zawartości DICOM w Systemie bez dodawania do archiwum
31	Odbiór Structured Reports DICOM
32	Obsługa linii referencyjnych (CT, MR)
33	Wbudowana przeglądarka DICOM umożliwi pełny opis zdjęcia, tzn. pozwala na wyświetlenie obrazu na monitorze diagnostycznym oraz posiada funkcjonalności opisowe takie jak kąt biodra, linie Cobba, elipsa, linijka, kontrast, jasność etc., a także prezentację co najmniej 6 serii na jednym ekranie
34	Obsługa DICOM Hanging Protocols oraz prezentacja we wbudowanej przeglądarce diagnostycznej linii oznaczających dany obraz serii na obrazie innej serii (np. w przypadku tomografii, rezonansu).
35	Możliwość sekwencyjnego przeglądania serii obrazów DICOM w przeglądarce diagnostycznej – synchronicznego wskazanych serii, synchronicznego całego badania, pojedynczej serii; możliwość tworzenia co najmniej 2 grup serii do synchronicznego przeglądania
36	Możliwość stworzenia własnego podziału na kategorie zapisywanych dokumentów oraz obrazów.
37	Pełna integracja z funkcjonującym w szpitalu Zintegrowanym Systemem Informatycznym Eskulap (w zakresie HIS) oraz opisanym w pkt. 2 modulem RIS.
38	Nieograniczona liczba komputerów Zamawiającego, na których może być zainstalowany System wraz z przeglądarką diagnostyczną.
39	Możliwość zapisywania komentarzy przez użytkownika na poziomie każdej serii badania DICOM w celu usprawnienia procesu opisu całego badania.
40	Obsługa przycisków nożnych 2 przyciskowych (np. START/STOP, SCREEN) do obsługi karty video grabbing podłączanej do toru wizyjnego urządzenia.
41	Możliwość dodania do rekordu medycznego pacjenta dowolnego pliku zapisanego w folderze za pomocą menu kontekstowego systemu operacyjnego „Wyślij do...”
42	System posiada wbudowany moduł administracyjny do zarządzania komunikacją z urządzeniami, użytkownikami, itd. z graficznym interfejsem użytkownika. Administracja systemem przez Administratora Zamawiającego nie może być wykonywana z poziomu bazy danych i skryptów znanych wyłącznie dostawcy.
43	System obsługuje możliwość skonfigurowania importu DICOM przez wskazanie folderu, z którego automatycznie zostaną zacytane obsługiwane poprawne pliki DICOM 3.0 i wykonania importu przez Administratora Systemu bez udziału producenta Systemu
44	System odbiera i archiwizuje pliki DICOM 3.0 z dowolnego diagnostycznego urządzenia medycznego zgodnie z DICOM 3.0, co najmniej dla modalności US, CR, DR, DX, XA, PX, OT, SR, MG, MR, CT, RT, ES, Pan, RF
45	Wbudowana przeglądarka DICOM dla uprawnionych użytkowników ma możliwość

	tworzenia warstw, na których użytkownik ma możliwość dodawania i usuwania zapisywanych w Systemie adnotacji tekstowych i strzałek na danym obrazie, minimum w 16 kolorach; adnotacje i strzałki są zapisywane w Systemie i możliwe do wyświetlenia przez innych użytkowników Systemu, a także użytkownik może wybrać opcję zachowania ich przy eksporcie DICOM do JPG co najmniej podczas nagrywania płyty CD/DVD z badaniami pacjenta
46	System posiada obsługę co najmniej jednego urządzenia nagrywającego typu duplikator / robot nagrywający płyty CD/DVD popularnych producentów – co najmniej rodzina produktów Epson PP-100 oraz Rimage 2000i
47	System prowadzi automatyczną analizę konfliktów przy dodawaniu nowych rekordów pacjentów i umożliwia administratorowi w module administracyjnym definiowanie reguł reakcji na konflikty lub zgodne dane co najmniej dla DICOM Storage SCP, DICOM Import CD/DVD w zakresie aktualizowania rekordu danych osobowych pacjenta lub wymuszenia manualnej reakcji operatora minimum w zakresie (dopuszczalne inne nazwy właściwe dla producenta): a) „ten sam pacjent, zaktualizuj dane istniejącego pacjenta”, b) „ten sam pacjent, pozostaw dane istniejącego pacjenta”, c) „nowy pacjent, utwórz nowy rekord pacjenta”. Lista konfliktów jest prezentowana w czytelny sposób jako lista do wykonania w/w reakcji przez uprawnionego operatora
48	Oprogramowanie umożliwia wykonanie rekonstrukcji przeglądanego badania diagnostycznego co najmniej w zakresie MPR lub umożliwia bezpośrednie wywołanie analizowanego badania w innym dedykowanym oprogramowaniu diagnostycznym realizującym opisaną funkcjonalność.
49	Integracja z oprogramowaniem RIS lub HIS co najmniej w zakresie przyjmowania nowych zleceń i wysyłania informacji o wykonanym badaniu przez komunikaty w ustrukturyzowanych plikach płaskich (np. HL7, GDT, itd.) do systemu źródłowego; przyjęte zlecenia z systemu HIS lub RIS będą automatycznie przekazywane do właściwej listy roboczej urządzeń diagnostycznych przez DICOM Worklist.
50	Możliwość stworzenia własnego podziału na kategorie archiwizowanych dokumentów w tym także możliwość automatycznego przyporządkowywania w zależności od wybranych źródła ich pozyskania do Systemu (np. ze skanera, interfejsu VIDEO, folderu wejściowego FTP/e-mail, itd.)
51	Podłączenie urządzeń diagnostycznych nieposiadających licencji DICOM lub funkcji DICOM (np. USG, Endoskop) poprzez kartę video grabber z wyjścia wideo danego urządzenia diagnostycznego ma podgląd przechwytywanych obrazów i nagrań na poziomie oprogramowania stacji klienckiej Systemu, a także możliwość dodatkowego opisanie i przypisania kategorii do nagrań i zdjęć przed zapisaniem do archiwum
52	Wbudowany interfejs odbierania badań EKG z urządzeń w formacie PDF
53	Możliwość importu i eksportu plików i obrazów z interfejsu e-mail (POP, IMAP)
54	System umożliwia import plików do archiwum z wielu serwerów FTP (np. podpisane cyfrowo PDF z opisem radiologicznym badania, zdjęcia dicom, inne pliki)
55	Do wyświetlania dokumentów innych niż diagnostyczne system wykorzystuje zainstalowane w systemie operacyjnym aplikacje dedykowane do właściwego typu dokumentu jak Microsoft Word, Microsoft Excel, Adobe Reader itd..
56	System posiada wbudowaną przeglądarkę diagnostyczną, w której prezentowane są obrazy DICOM z zachowaniem ich pełnej jakości diagnostycznej.
57	System stanowi kompleksowe archiwum medyczne do archiwizowania i wyświetlania badań diagnostycznych typu DICOM, skanów dokumentów i załączników cyfrowych do dokumentacji medycznej, zdjęć medycznych, zdjęć z urządzeń podłączonych przez kartę

	video-grabber, nagrań wideo z urządzeń diagnostycznych, nagrań zarejestrowanych przez kartę video-grabber, nagrań i zdjęć z kamery cyfrowej (tj. co najmniej obsługa formatów JPG, AVI, PDF, TIFF, XLS, XLSX, DOC, DOCX)
58	System posiada możliwość archiwizacji całej dokumentacji pacjenta w jednym rekordzie medycznym pacjenta z zachowaniem podziału na dowolne zdefiniowane kategorie.
59	Administrator może konfigurować globalnie dla wszystkich stacji roboczych wyświetlanie informacji o badaniu DICOM w przeglądarce DICOM przez ustawienie położenia poszczególnych tagów DICOM co najmniej w 8 miejscach (4 rogach i na 4 brzegach) obszaru roboczego wyświetlania zdjęć DICOM oraz ustawić wielkość czcionki poszczególnych tagów (np. imię i nazwisko oraz ID pacjenta większą czcionką w lewym górnym rogu, pozostałe informacje o badaniu mniejszą czcionką w prawym górnym rogu)
60	Administrator może ustawić dla danego użytkownika lub na danej stacji roboczej współczynnik skalowania okna oprogramowania powiększając co najmniej menu kontekstowe i przybornik narzędzi przeglądarki DICOM na monitorach diagnostycznych i monitorach o wysokiej rozdzielczości bez konieczności zmiany czcionek i w systemie operacyjnym danej stacji roboczej
61	System w module administracyjnym umożliwia Administratorowi w ramach posiadanych licencji swobodne konfigurowanie i diagnostykę usług co najmniej w zakresie DICOM Storage SCP, DICOM Worklist SCP, DICOM Query/Retrieve SCP, bez konieczności ingerencji producenta lub dostawcy Systemu
62	System umożliwia wywołanie i otworzenia z Systemu wskazanego obrazu DICOM w innej przeglądarce diagnostycznej firmy trzeciej, skonfigurowanej przez Administratora systemu na danym stanowisku, mającej możliwość uruchamiania wsadowego badań DICOM
63	Model licencjonowania zależny wyłącznie od ilości podłączonych urządzeń diagnostycznych i źródeł danych wideo oraz równolegle pracujących stacji klienckich

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza aby systemy RIS/PACS pochodziły od różnych producentów z zachowaniem opisanej w dokumentacji przetargowej integracji oraz wymogów SIWZ Zadanie 4. Dostawa licencji oprogramowania RIS/PACS. Zamawiający nie wyraża zgody na zaoferowanie systemu RIS i PACS o wyżej wskazanej funkcjonalności.

Pytanie 106

„Załącznik nr 2 do SIWZ, Rozdział II.7.2 pkt. 2

- 1) Czy Zamawiający dysponuje pomieszczeniem, w których można zorganizować szkolenia dla grup liczących do 15 osób, które jednocześnie umożliwi zapewnienie warunków odległość pomiędzy stanowiskami szkoleniowymi zalecanymi przez Ministra Zdrowia tj. odległość pomiędzy Personelem wynoszącą 1,5 metra?
- 2) Czy Zamawiający dopuszcza możliwość przeprowadzenia szkoleń przy wykorzystaniu urządzeń audiowizualnych jak telekonferencja za pośrednictwem np. Skype. Szkolenia w takim przypadku będą mieć charakter webinarium z możliwością prowadzenia dyskusji pomiędzy osobą szkolącą a Personelem Szpitala”

Odpowiedź:

Zamawiający dysponuje salą w której będzie można przeprowadzić szkolenia oraz dopuszcza możliwość przeprowadzenia szkoleń przy użyciu narzędzi audiowizualnych, jednakże Zamawiający informuje, iż nie dysponuje sprzętem umożliwiającym takie połączenie, to też sugerujemy jednak szkolenie w formie stacjonarnej.

Pytanie 107

„Załącznik nr 2 do SIWZ, Rozdział II.7.8 pkt. 5 ppkt. 6)

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie, w którym Przyjęcie zgłoszenia wraz z określeniem daty i godziny przystąpienia do naprawy, zostanie przez Wykonawcę wskazane w udostępnionym narzędziu HelpDesk.”

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie 108

„Załącznik nr 2a do SIWZ

Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku braku demonstracji zgodnie z postanowieniami Załącznika nr 2a do SIWZ któregośkolwiek z wymogu zawartego w Tabeli: sposób prezentacji próbki będzie traktowane, jako niezgodność oferty z wymaganiami SIWZ i spowoduje odrzucenie oferty na podstawie art. 89 ust. 1 pkt. 2 oraz ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych.

oraz prosimy o potwierdzenie, że przedstawienie przez Wykonawcę informacji wprowadzających w błąd Zamawiającego mających istotny wpływ na wynik postępowania o udzielenie niniejszego zamówienia, w szczególności nie potwierdzenie w trakcie demonstracji oświadczeń złożonych w ofercie Wykonawcy, co do właściwości (w tym funkcjonalności) oferowanego ZSI, skutkować będzie wykluczeniem Wykonawcy z prowadzonego postępowania, zgodnie z art. 24 ust. 1 pkt 17 ustawy PZP, niezależnie od innych skutków przewidzianych prawem.”

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie 109

„Załącznik nr 6 do Umowy, par.8 pkt. 2

Prosimy o dodanie zapisów: Wykonawca może wystawiać ustrukturyzowane faktury elektroniczne w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym. W przypadku wystawienia ustrukturyzowanej faktury elektronicznej, o której mowa w ust. 7, Wykonawca jest obowiązany do wysłania jej do Zamawiającego za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania („PEF”). Zamawiający wyraża również zgodę na przesyłanie faktur, duplikatów tych faktur oraz ich korekt a także wszelkich pism i dokumentów związanych z dochodzeniem należności dotyczących niniejszej umowy, w formie elektronicznej na adres e-mail: [.....]. Zamawiający zobowiązuje się przyjmować faktury, o których mowa powyżej, w formie papierowej w przypadku, gdy przeszkody techniczne lub formalne uniemożliwiają przesłanie faktur drogą elektroniczną.”

Odpowiedź:

Zamawiający przychyliła się do wniosku Wykonawcy i dokonuje modyfikacji postanowień umowy w powyższym zakresie. Poprzez dodanie w Załączniku nr 6 do Umowy, par.8 pkt. 2 poniższego tekstu Wynagrodzenie będzie płatne w terminie do 30 dni od daty wystawienia faktury VAT, na rachunek bankowy wskazany na fakturze.

Wykonawca może wystawiać ustrukturyzowane faktury elektroniczne w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym. W przypadku wystawienia ustrukturyzowanej faktury elektronicznej, o której mowa w ust. 7, Wykonawca jest obowiązany do wysłania jej do Zamawiającego za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania („PEF”). Zamawiający wyraża również zgodę na przesyłanie faktur, duplikatów tych faktur oraz ich korekt a także wszelkich pism i dokumentów związanych z dochodzeniem należności dotyczących niniejszej umowy, w formie elektronicznej na adres e-mail: [.....]. Zamawiający zobowiązuje się przyjmować faktury, o których mowa powyżej, w formie papierowej w przypadku, gdy przeszkody techniczne lub formalne uniemożliwiają przesłanie faktur drogą elektroniczną.

Pytanie 110

„Załącznik nr 6 do Umowy, par.8 pkt. 5

Zgodnie z orzecznictwem sądowym dotyczącym regulowania zobowiązań (patrz wyrok SN z dnia 14 stycznia 2016 r. (I CSK 1094/14), długi pieniężne są spełnione ze skutkiem umorzenia długu z chwilą uznania rachunku bankowego wierzyciela. Proszę zatem o zmianę zapisu na: „Za datę zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku Wykonawcy”.

Odpowiedź:

Brak zgody, jest to kwestia, która może być przedmiotem uregulowania w umowie.

Pytanie 111

„Załącznik nr 6 do Umowy, par. 10

Wykonawca wnosi o obniżenie kar umownych przewidzianych we wzorze umowy - załącznik nr 54a par. 24 do SIWZ. Zamawiający wykorzystuje pozycję dominującą organizatora przetargu i uprzywilejowaną pozycję Zamawiającego wobec wykonawcy, polegającą na nałożeniu w SIWZ rażąco wygórowanych kar umownych na Wykonawcę.

Relacja wysokości przewidzianych w par. 24 kar umownych do uchybień, na wypadek których zostały przewidziane, powoduje zachwianie relacji pomiędzy wysokością zastrzeżonej kary umownej za do wysokości wynagrodzenia za wykonanie zobowiązania oraz zachwianie stosunku wysokości zastrzeżonej kary umownej do wysokości doznawanej szkody (zob. wyrok Sądu Najwyższego z dnia 21 września 2007 r., V CSK 139/07 oraz uchwałę składu 7 sędziów Sądu Najwyższego z dnia 6 listopada 2003 r., III CZP 61/03). Kara umowna jest, bowiem surogatem odszkodowania, zastrzeżonym w określonej wysokości i nie może prowadzić do nieuzasadnionego wzbogacenia wierzyciela (zob. wyrok Sądu Apelacyjnego w Katowicach z dnia 28 września 2010 r., V ACa 267/10). Kary umowne zastrzeżone przez Zamawiającego pozwolą mu nie tylko na pokrycie ewentualnej szkody, ale przede wszystkim na sfinansowanie znacznej części zamówienia przez Wykonawcę, a tym samym na wzbogacenie Zamawiającego. Pozbawienie Wykonawcy znacznej części wynagrodzenia z powodu jednorazowych uchybień, doprowadzi do zachwiania zasady ekwiwalentności świadczeń w umowie o charakterze wzajemnym. Fakt, że kara umowna pełni funkcję dyscyplinującą, nie może prowadzić do nadmiernego wzbogacenia Zamawiającego. Kara umowna pełni w pierwszej kolejności funkcję odszkodowawczą (zob. wyrok Sądu Apelacyjnego w Szczecinie z dnia 4 grudnia 2014 r., I ACa 793/14 oraz wyrok Sądu Apelacyjnego w Szczecinie z dnia 23 września 2014 r., I ACa 343/14). Podstawą przyjęcia w umowie określonych, co do wysokości kar umownych na wypadek nienależytego wykonania zobowiązania jest zawsze pewna kalkulacja przyszłej, hipotetycznej szkody, jaką poniesie strona w związku z nienależytym wykonaniem zobowiązania (zob. wyrok Sądu Apelacyjnego w Łodzi z dnia 27 listopada 2014 r., I ACa 773/14).

Kary umowne określone w §24 wzoru umowy są wygórowane. Kara umowna stanowiąca procent od wartości umowy brutto za niedopełnienie bądź nienależyte wykonanie któregośkolwiek z obowiązków wymienionych w Umowie jest wygórowana, bowiem każdorazowo pozbawia wykonawcę części całego wynagrodzenia. Niedopełnienie bądź nienależyte wykonanie jakiegokolwiek obowiązku określonego w opisie przedmiotu zamówienia nie może pozbawiać wykonawcę wynagrodzenia w stopniu większym niż utrata wynagrodzenia za niezrealizowanie tej usługi. Przewidziane przez Zamawiającego kary umowne są nie do zaakceptowania, ponieważ prowadzą do rażącego pokrzywdzenia jednej ze stron, w sposób nieadekwatny do celu ochrony, którą zamierzała uzyskać strona przez jej wprowadzenie (zob. wyrok Sądu Apelacyjnego w Gdańsku z dnia 14 maja 2013 roku, I ACa 173/13).

Wykonawca wnosi zatem o obniżenie wysokości kar umownych o połowę i modyfikację zapisów w zakresie:

- 1) wprowadzenie do Umowy zapisów dotyczących obowiązku wezwania Wykonawcy do wyjaśnień przed naliczeniem kary umownej co do okoliczności mających być podstawą naliczenia kary umownej
- 2) wprowadzenie przedimka „do wysokości” zamiast „w wysokości”, co może umożliwić Zamawiającemu naliczenie kary umownej adekwatnie do szkody (jej swoiste miarkowanie), zgodnie z funkcją kary umownej i złożonymi przez Wykonawcę wyjaśnieniami,
- 3) wprowadzenie zapisu, iż kary umowne nie mogą być naliczane dwukrotnie z tytułu tej samej okoliczności.
- 4) zmianę „opóźnienia” na „zwłokę”, aby Wykonawca nie był obciążony odpowiedzialnością za działania, na które nie ma realnego wpływu. Obarczanie odpowiedzialnością za zdarzenia nie będące w zakresie wpływu Wykonawcy jest nieuprawnione, zwiększa ryzyko transakcji, a tym samym cenę i prowadzi do nierównomierności stron w obrocie gospodarczym
- 5) potwierdzenie że odpowiedzialność Wykonawcy ograniczona jest to zaniechań lub naruszeń wynikającej z wyłącznej winy Wykonawcy. Obarczanie odpowiedzialnością wyłącznie jednej ze stron za ewentualne działania drugiej ze stron, które pozostają poza jakąkolwiek kontrolą obarczonego odpowiedzialnością Wykonawcy jest sprzeczne z zasadami współżycia społecznego.

- 6) zmianę podstawy naliczenia kary umownej do wysokości wynagrodzenia netto. Podatki zawarte w cenie brutto nie stanowią wynagrodzenia Wykonawcy. Naliczanie kar od kwot nie będących w dyspozycji Wykonawcy jest nadużyciem prawa podmiotowego Zamawiającego. Zamawiający w par. 9 (Wynagrodzenie) również powołuje się na wynagrodzenie netto plus należny podatek VAT.
- 7) prosimy o dodanie punktu 5: „Przewidziane w niniejszym paragrafie wysokości kar umownych są wysokościami maksymalnymi. W przypadku zaistnienia okoliczności uprawniających Zamawiającego do naliczenia kar umownych, Zamawiający jest uprawniony do miarkowania ich wysokości w zależności od charakteru uchybienia Wykonawcy obowiązkum umownym. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy przewidziana kara umowna jest zdaniem Stron umowy wygórowana w stosunku do charakteru uchybienia przez Wykonawcę obowiązkum umownym. Ostateczna decyzja w zakresie ewentualnego miarkowania kar umownych jest podejmowana indywidualnie przez Zamawiającego. Naliczenie kar umownych jak i miarkowanie jest uprawnieniem Zamawiającego. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie z tego tytułu.”
- 8) Prosimy o dodanie punktu 6 o treści: W okresie obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego albo stanu epidemii ogłoszonego w związku z COVID-19 i przez 90 dni od dnia odwołania stanu, który obowiązywał jako ostatni, Zamawiający nie może potrącić kary umownej zastrzeżonej na wypadek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, o której mowa w par. 32 pkt. 32.1 li. a) i b), o ile zdarzenie w związku z którym zastrzeżono tę karę nastąpiło w okresie obowiązywania stanu zagrożenia. W takiej sytuacji odpowiednie zastosowanie ma przepis art. 15r¹ ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. z 2020 r. poz. 374; zm.: Dz. U. 2020 r. poz. 567, poz. 568, poz. 695, poz. 875, poz. 1086 i poz. 1106 poz. 1422, poz. 1423, poz. 1478, poz. 1493, poz. 1639 i poz. 1747).”

Odpowiedź:

Zamawiający nie przewidział kar za opóźnienie a jedynie za zwłokę. Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację postanowień o karach umownych.

Pytanie 112

„Załącznik nr 6 do Umowy, par. 13

Ponieważ Zamawiający nie określił w postanowieniach umownych możliwości odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę oraz rozwiązania Umowy przez Wykonawcę, prosimy o dodanie takiego uprawnienia do treści umowy, proponujemy poniższe zapisy:

- a) Jeżeli Zamawiający odmówi lub utrudnia współdziałanie przewidziane postanowieniami Umowy koniecznego do wykonania Umowy, Wykonawca wezwie Zamawiającego, w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności wezwania, do odpowiedniego współdziałania, opisując zakres braku współdziałania i żądanego zachowania oraz wskazując, w jakim zakresie brak współdziałania uniemożliwia dokończenie Umowy, określając zakres działań, których wymaga i wyznaczając odpowiedni termin, nie krótszy niż 14 dni do zapewnienia takiego współdziałania. Po bezskutecznym upływie tego terminu, Wykonawca wyznaczy dodatkowy termin (forma pisemna pod rygorem bezskuteczności wezwania), nie krótszy niż 7 dni z zastrzeżeniem, iż po jego upływie Wykonawca będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy. Po upływie tego dodatkowego terminu Wykonawca ma prawo do odstąpienia od Umowy.
- b) W razie odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za należyte wykonaną do chwili odstąpienia część Umowy.
- c) Wykonawca może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku zwłoki Zamawiającego w zapłacie wynagrodzenia przekraczającej 30 dni od pierwotnego terminu jej zapłaty, pomimo wezwania Zamawiającego do zapłaty w formie pisemnej pod rygorem nieważności oraz do wyznaczenia dodatkowego 7 dniowego terminu.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na taką zmianę umowy.

Pytanie 113

„Załącznik nr 2 do SIWZ, Rozdział II.5.7, obszar merytoryczny, wymagania ogólne

Wymagania: System umożliwia pracę w innej wersji językowej. Jest to wersja anglojęzyczna systemu obejmująca nazwy okien i etykiety pól; Podczas uruchamiania systemu, użytkownik musi mieć możliwość wybrania wersji językowej;

Powinna istnieć możliwość przypisania domyślnej wersji językowej, tak aby system uruchamiał się we właściwym języku.

Prosimy o usunięcie wymagań, które wskazują na preferowanie jednego dostawcy. Wprowadzenie wielojęzyczności na poziomie całości systemu jest kosztochłonne i może okazać się niezasadnym. Utrzymanie spójności wersji językowej interfejsu do wprowadzonych przez użytkowników treści jest niemożliwe. Zgodnie z komunikatem Naczelnej Izby Lekarskiej - dnia 18 stycznia 2016 r. weszła w życie ustawa o uznawaniu kwalifikacji zawodowych, której konsekwencją jest wymóg zdawania egzaminu z języka polskiego przez wszystkich lekarzy i lekarzy dentyistów, którzy studiowali w języku innym niż polski i chcieliby w Polsce wykonywać swój zawód. W związku z powyższym wnosimy o wykreślenie tego zapisu z SIWZ lub wskazanie powodu dla którego ten wymóg jest konieczny.”

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza do udziału w postępowaniu system, który komunikuje się wyłącznie w języku polskim.

Pytanie 114

„Załącznik nr 2 do SIWZ, Rozdział II.5.7, obszar merytoryczny, wymagania ogólne

Wymaganie: System powinien umożliwiać zapamiętanie zdefiniowanych kryteriów wyszukiwania z dokładnością dla jednostki i użytkownika;

Wymaganie: System umożliwia zdefiniowanie skrótu umożliwiając bezpośrednie uruchomienie danego modułu z domyślną jednostką;

Wymaganie: System umożliwia utworzenie skrótu do aplikacji i danej jednostki organizacyjnej, który może być wykorzystany np. jako skrót na pulpicie lub w przeglądarce. Uruchomienie utworzonego skrótu powinno spowodować otwarcie danego modułu w kontekście danej jednostki

Prosimy o usunięcie wymagania, które znaczący sposób ogranicza grono dostawców, którzy będą mogli złożyć ofertę w przedmiotowym postępowaniu, co spowoduje brak możliwości uzyskania przez Zamawiającego konkurencyjnej oferty.

Możliwość definiowania przez użytkownika skrótów klawiszowych przypisanych do konkretnych akcji może generować problemy w obsłudze z uwagi na fakt, że każdy użytkownik może dowolnie wybrać skróty a ich dostosowywanie do bieżących potrzeb może być czasochłonne dla administratora systemu.”

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę i usuwa powyższe wymaganie.

Pytanie 115

„Załącznik nr 2 do SIWZ, Rozdział II.5.7, obszar merytoryczny, wymagania ogólne

Wymaganie: Ręczne i automatyczne, na podstawie częstotliwości użycia, wyróżnienie w słowniku pozycji najczęściej używanych

Prosimy o usunięcie wymagania, większość przypadków medycznych wymaga wyboru przez użytkownika konkretnych wartości, które są zależne od konkretnego przypadku, a nie od statystyki poprzednich wyborów. Ewentualnie prosimy o uszczegółowienie i podanie przypadków takiego zastosowania wymaganej funkcjonalności.”

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ. Dotyczy to głównie sytuacji, gdzie czynności są powtarzalne. Konkretni specjaliści również bazują na spersonalizowanych i najczęściej wybieranych pozycjach.

Pytanie 116

„Załącznik nr 2 do SIWZ, Rozdział II.5.7, obszar merytoryczny, wymagania ogólne

Wymaganie: Wyróżnienie pól: - wypełnionych niepoprawnie.

Prosimy o usunięcie wymagania, które znaczący sposób ogranicza grono dostawców, którzy będą mogli złożyć ofertę w przedmiotowym postępowaniu, co spowoduje brak możliwości uzyskania przez Zamawiającego konkurencyjnej oferty.”

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ

Pytanie 117

„Załącznik nr 2 do SIWZ, Rozdział II.5.7, obszar merytoryczny, wymagania ogólne
Wymaganie: System powinien umożliwiać zmianę kolejności prezentacji elementów menu czy zakładek
Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna za spełnioną funkcjonalność jeśli realizowana będzie ona w module dedykowanym lekarzom?”

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 118

„Załącznik nr 2 do SIWZ, Rozdział II.5.7, obszar merytoryczny, wymagania ogólne
Wymaganie: System musi umożliwić skanowanie danych z dokumentów tożsamości - dowodów osobistych lub prawo jazdy i na tej podstawie dokonywanie identyfikacji pacjenta.
Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna za spełnioną funkcjonalność jeśli dostarczony przez Wykonawcę system będzie miał możliwość skanowania wyłącznie dowodów osobistych?”

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 119

„Załącznik nr 2 do SIWZ, Rozdział II.5.7, obszar merytoryczny, wymagania ogólne
Wymaganie: System musi umożliwiać obsługę kodów 2D do rejestracji skierowań pochodzących z innych zakładów opieki.
Prosimy o usunięcie wymagania od stycznia 2021r obowiązują eSkierowania.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie zapisu. Oprócz e-skierowań czytnik kodów 2d jest również wykorzystywany np. do wczytywania przyjęcia i rozchodów leków w module Apteka.

Pytanie 120

„Załącznik nr 2 do SIWZ, Rozdział II.5.7, obszar merytoryczny, wymagania ogólne
Wymaganie: System musi pozwalać na wyszukiwanie pacjenta na podstawie kodu kreskowego (co najmniej wg PESEL, ID pacjenta, ID opieki, nr kartoteki, nr materiału, ID zlecenia) z dowolnego miejsca w systemie, co umożliwi prezentację informacji o aktualnym miejscu pobytu pacjenta.
Prosimy o usunięcie wymagania, które znaczący sposób ogranicza grono dostawców, którzy będą mogli złożyć ofertę w przedmiotowym postępowaniu, co spowoduje brak możliwości uzyskania przez Zamawiającego konkurencyjnej oferty.”

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę i usuwa powyższe wymaganie.

Pytanie 121

„Załącznik nr 2 do SIWZ, Rozdział II.5.7, obszar merytoryczny, wymagania ogólne
Wymaganie: System powinien umożliwić wsparcie obsługiwanych procesów w zakresie:
- pokazywać tylko to, co w danym momencie jest najważniejsze,
- udostępniać tylko te zadania, które na danym etapie powinny zostać wykonane,
- umożliwić wprowadzenie tylko tych danych, które są niezbędne,
- podpowiadać kolejne kroki procesu.
Prosimy o usunięcie wymagania. System informatyczny nie może wskazywać jego użytkownikom priorytetów zadaniowych do realizacji, to personel medyczny musi podejmować decyzje o priorytetach i kolejności zadań, które ma zrealizować.

Prosimy o usunięcie wymagania, które znaczący sposób ogranicza grono dostawców, którzy będą mogli złożyć ofertę w przedmiotowym postępowaniu, co spowoduje brak możliwości uzyskania przez Zamawiającego konkurencyjnej oferty.”

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie 122

„Załącznik nr 2 do SIWZ, Rozdział II.5.7, obszar merytoryczny, wymagania ogólne
Wymaganie: Podczas autoryzacji danych podpisem tworzony jest dokument zawierający szczegółowe dane tj:

- przyczynę modyfikacji danych
- skrót autoryzowanych danych

Prosimy o usunięcie wymagania. Dokumenty podpisywane elektronicznie nie mają możliwości umieszczenia na nich wyżej wymienionych danych.”

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę i usuwa powyższe wymaganie.

Pytanie 123

„Załącznik nr 2 do SIWZ, Rozdział II.5.7, obszar merytoryczny, wymagania ogólne
Wymaganie: System musi umożliwić wyświetlenie miniatury zdjęcia pacjenta w nagłówku z podstawowymi danymi pacjenta na ekranach prezentujących dane wizyty/ pobytu.

Prosimy o usunięcie wymagania. Opisana przez Zamawiającego funkcjonalność w żaden sposób nie wpływa na ergonomię i możliwości funkcjonalne systemu a w znaczący sposób ogranicza grono dostawców, którzy będą mogli złożyć ofertę w przedmiotowym postępowaniu.”

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę i usuwa powyższe wymaganie.

Pytanie 124

„Załącznik nr 2 do SIWZ, Rozdział II.5.7, obszar merytoryczny, wymagania ogólne
Wymaganie: System musi umożliwić definiowanie skrótów akcji użytkownika.

Definicja skrótów akcji użytkownika musi umożliwiać określenie:

- kategorii skrótu
- czy jest publiczny
- czy jest aktywny
- dla jakich jednostek/ról jest dostępny
- skrótu klawiszowego dla danego skrótu akcji

System musi umożliwiać wykorzystanie zdefiniowanych skrótów akcji użytkownika w specyficznych miejscach systemu.

Prosimy o usunięcie wymagania. Możliwość definiowania przez użytkownika skrótów klawiszowych przypisanych do konkretnych akcji może generować problemy w obsłudze z uwagi na fakt, że każdy użytkownik może dowolnie wybrać skrót.”

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę i usuwa powyższe wymaganie.

Pytanie 125

„Załącznik nr 2 do SIWZ, Rozdział II.5.7, obszar merytoryczny, wymagania ogólne
Wymaganie: System powinien wyświetlać czas pozostały do wylogowania (zablokowania) użytkownika
Wyświetlanie czasu pozostałego do wylogowania (zablokowania) użytkownika jest przydatny w przypadku ciągłej pracy przy komputerze. Specyfika pracy personelu medycznego wymaga ewidencji wykonanych czynności w systemie. Czas braku aktywności powinien być możliwie najkrótszy, aby nie dopuścić do nieuprawnionego dostępu do wrażliwych danych. Wyświetlanie czasu pozostałego do zakończenia sesji jest w ocenie Wykonawcy informacją zbędną i mogącą rzutować na bezpieczeństwo danych. W związku z powyższym czy Zamawiający zrezygnuje z tego wymogu?”

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę i usuwa powyższe wymaganie.

Pytanie 126

„Załącznik nr 2 do SIWZ, Rozdział II.5.7, obszar merytoryczny, wymagania ogólne
Wymaganie: System musi umożliwić samodzielne odzyskiwanie hasła przez użytkownika realizowane za pomocą wysłania wiadomości e-mail.

Prosimy o usunięcie wymagania. Możliwość samodzielnego odzyskiwania hasła przez użytkownika może generować problemy w obsłudze z uwagi na fakt, że użytkownikom nadawane są loginy i hasła do systemu na podstawie wpisów administratora a nie na podstawie potwierdzania danych i adresów email tych użytkowników.”

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę i usuwa powyższe wymaganie.

Pytanie 127

„Załącznik nr 2 do SIWZ, Rozdział II.5.7, obszar merytoryczny, wymagania ogólne

Wymaganie: System musi udostępniać funkcjonalność anonimizacji danych osobowych w rejestrze osób. Prosimy o usunięcie wymogu. Zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych to na użytkowniku systemu spoczywa obowiązek przetwarzania danych osobowych zgodnie z obowiązującą ustawą.”

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę i usuwa powyższe wymaganie.

Pytanie 128

„Załącznik nr 2 do SIWZ, Rozdział II.5.7, obszar merytoryczny, Administrator

Wymaganie: System umożliwi automatyczne ograniczanie listy wyświetlanych pozycji słowników: dla jednostki organizacyjnej, zalogowanego użytkownika.

Prosimy o usunięcie wymogu, personel medyczny często wykonuje zadania dla innych jednostek organizacyjnych w ramach jednej placówki. Ograniczenie wyświetlanej listy słowników mogłoby spowodować kłopoty organizacyjne dla personelu.”

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę i usuwa powyższe wymaganie.

Pytanie 129

„Załącznik nr 2 do SIWZ, Rozdział II.5.7, obszar merytoryczny, Administrator

Wymaganie: System musi umożliwiać aktualizację słownika ICD 10 za pomocą pliku udostępnianego przez Centrum e-Zdrowie (dotychczas CSIOZ) lub z pliku zapisanym na dysku.

System musi umożliwić aktualizację słownika ICD 10 z wykorzystaniem algorytmu Jaro-Winkler wraz z możliwością określenia wskaźnika stopnia podobieństwa porównywanych nazw do aktualizacji

System umożliwia import kodów pocztowych udostępnianych przez Poczta Polska, z możliwością automatycznego powiązania z rejestrem TERYT.

Prosimy o usunięcie wymagania.”

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie 130

„Załącznik nr 1 do umowy, Porozumienie o powierzeniu przetwarzania danych osobowych § 2. Ust.

Prosimy o rozszerzenie zakresu danych osobowych pacjentów o: nazwisko rodowe, imię ojca i matki, obywatelstwo, stan cywilny, telefon.”

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie 131

„Załącznik nr 1 do umowy, Porozumienie o powierzeniu przetwarzania danych osobowych § 3.

Ust. 2

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający akceptuje nadane indywidualnie upoważnienia do przetwarzania danych osobowych dostępne do wglądu w siedzibie Wykonawcy.”

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 132

Załącznik nr 1 do umowy, Porozumienie o powierzeniu przetwarzania danych osobowych § 3.

Ust. 6

„Prosimy o zmianę na 72 godziny. Pozostawienie czasu na poziomie 24 godzin, powoduje, konieczność zapewnienia dyżuru jednej osoby w każde dni wolne od pracy, co w konsekwencji oznacza podniesienie ceny oferty. Okres 72 godzin jest zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.”

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 133

„Załącznik nr 1 do umowy, Porozumienie o powierzeniu przetwarzania danych osobowych § 4. Ust. 1 Prosimy o doprecyzowanie prawa kontroli poprzez uzupełnienie ustępu o zapis: „Administrator danych realizować będzie prawo kontroli w godzinach pracy Podmiotu przetwarzającego i z minimum 14 dniowym jego uprzedzeniem z żądaniem w tym zakresie, określającym zakres tych informacji lub żądań oraz ich uzasadnienie”.”

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie 134

„Załącznik nr 1 do umowy, Porozumienie o powierzeniu przetwarzania danych osobowych § 4. Ust. 2 Prosimy o wydłużenie terminu usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli do 14 dni.”

Odpowiedź:

Wyrażamy zgodę.

Pytanie 135

„Załącznik nr 1 do umowy, Porozumienie o powierzeniu przetwarzania danych osobowych § 5. Ust. 1

Prosimy o doprecyzowanie zapisu o podpowierzeniu danych poprzez uzupełnienie zapisu: „Podmiot przetwarzający może powierzyć dane osobowe objęte niniejszym Porozumieniem do dalszego przetwarzania podwykonawcom jedynie w celu wykonania umowy po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Administratora danych, *z tym zastrzeżeniem iż dla potrzeb wykonania Czynności:*

- *W zakresie dostępu do nowych wersji oraz świadczeń usług informatycznych konieczne może okazać się dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego Danych Osobowych określonego w Umowie Głównej właścicielowi autorskich praw majątkowych do Programu w rozumieniu Umowy Głównej, w ww. zakresie i celu, a wobec tego Administrator niniejszym wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego temu podmiotowi Danych Osobowych w ww. zakresie i celu.*
- *W zakresie dostępu do nowych wersji oraz świadczeń usług informatycznych konieczne może okazać się dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego Danych Osobowych określonego w Umowie Głównej Konsultantowi zgodnie z postanowieniami Umowy Głównej, w ww. zakresie i celu, a wobec tego Administrator niniejszym wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego temu podmiotowi Danych Osobowych w ww. zakresie i celu”*

Odpowiedź:

Zamawiający przychyliła się do wniosku Wykonawcy i dokonuje modyfikacji postanowień umowy w powyższym zakresie i modyfikuje **„Załącznik nr 1 do umowy, Porozumienie o powierzeniu przetwarzania danych osobowych § 5. ust. 1**

„Podmiot przetwarzający może powierzyć dane osobowe objęte niniejszym Porozumieniem do dalszego przetwarzania podwykonawcom jedynie w celu wykonania umowy po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Administratora danych,

Poprzez dodanie poniższego tekstu

z tym zastrzeżeniem iż dla potrzeb wykonania Czynności:

- *W zakresie dostępu do nowych wersji oraz świadczeń usług informatycznych konieczne może okazać się dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego Danych Osobowych określonego w Umowie Głównej właścicielowi autorskich praw majątkowych do Programu w rozumieniu Umowy Głównej, w ww. zakresie i celu, a wobec tego Administrator niniejszym wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego temu podmiotowi Danych Osobowych w ww. zakresie i celu.*
- *W zakresie dostępu do nowych wersji oraz świadczeń usług informatycznych konieczne może okazać się dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego Danych Osobowych określonego w Umowie Głównej Konsultantowi zgodnie z postanowieniami Umowy Głównej, w ww. zakresie i celu, a wobec tego Administrator niniejszym wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego temu podmiotowi Danych Osobowych w ww. zakresie i celu”*

Jednocześnie Zamawiający aktualizuje numerację kolejnych ust. Odpowiednio zwiększając numerację

- 2 Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie Administratora danych chyba, że obowiązek taki nakłada na Podmiot przetwarzający prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Podmiot przetwarzający. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Podmiot przetwarzający informuje Administratora danych o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
- 3 Podwykonawca, o którym mowa w §3 ust. 2 Porozumienia winien spełniać te same gwarancje i obowiązki jakie zostały nałożone na Podmiot przetwarzający w niniejszym Porozumieniu.
- 4 Podmiot przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora za nie wywiązanie się ze spoczywających na podwykonawcy obowiązków ochrony danych.

Pytanie 136

„Załącznik nr 1 do umowy, Porozumienie o powierzeniu przetwarzania danych osobowych § 7

- Prosimy o zmianę zapisu:
Niniejsze Porozumienie obowiązuje na czas obowiązywania Umowy Głównej i stosownie do treści art. 28 ust. 3 RODO taki jest czas trwania przetwarzania.
- Prosimy o usunięcie zapisu:
~~Każda ze stron może wypowiedzieć niniejsze Porozumienie z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.~~
Zgodnie z prawem wypowiedzenie Umowy Głównej skutkuje wypowiedzeniem Porozumienia i odwrotnie.
- Prosimy o dodanie zapisu:
„Wykonanie lub zakończenie obowiązywania Umowy Głównej powoduje zakończenie obowiązywania Porozumienia bez konieczności składania jakichkolwiek dodatkowych oświadczeń w tym przedmiocie.”

Odpowiedź:

Odpowiedź jak do pytania numer 11.

Pytania do części: II.3.1 Przelączniki rdzeniowe

Pytanie 137

„Ad. wymagania I.1.1.1 Czy Zamawiający dopuszcza urządzenie posiadające 2 porty 40/100 GbE QSFP28 umieszczone z przodu obudowy, umożliwiające rozbudowę o kolejne 2 porty 40 GbE QSFP+ lub 1 port 40/100 GbE QSFP28?”

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza nie wymaga. Zamawiający wymaga dostarczenia przełącznika z odpowiednią ilością wkładek pozwalających na uruchomienie całego rozwiązania dostarczonego w ramach zamówienia.

Pytanie 138

„Ad. wymagania I.1.1.2 Czy Zamawiający dopuszcza urządzenie nie posiadające dedykowanego portu SFP do zarządzania poza pasmem (out-of-band)?”

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza nie wymaga.

Pytanie 139

„Ad. wymagania I.1.1.5 i 6 Czy Zamawiający dopuszcza urządzenie dysponujące przepustowością 655 Mpps dla pakietów 64 bajtowch, oraz prędkością przełączania 880 Gbps?”

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza nie wymaga.

Pytanie 140

„Ad. wymagania I.1.1.8 Czy Zamawiający dopuszcza urządzenie posiadające bufor pakietów 8MB?”

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza nie wymaga.

Pytanie 141

„Ad. wymagania I.1.1.14 Czy Zamawiający dopuszcza urządzenie umożliwiające zbudowanie stosu z ilością 336 portów 10GbE SFP+?”

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza nie wymaga.

Pytanie 142

„Ad. wymagania I.1.1.15 Czy Zamawiający dopuszcza urządzenie umożliwiające łączenie w stos przy wykorzystaniu jedynie portów 40G oraz 100G, przy czym prędkość 100G zostanie udostępniona poprzez aktualizację oprogramowania przełącznika do nowszej wersji w ramach posiadanych uprawnień i licencji, bez ponoszenia dodatkowych kosztów?”

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza nie wymaga.

Pytanie 143

„Ad. wymagania I.1.1.17 Czy Zamawiający dopuszcza urządzenie oferujące tablicę adresów MAC o pojemności 114 000 wpisów?”

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza nie wymaga.

Pytanie 144

„Ad. wymagania I.1.1.18 Czy Zamawiający dopuszcza urządzenie obsługujące 49152 wpisy ARP?”

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza nie wymaga.

Pytanie 145

„Ad. wymagania I.1.1.21 Czy Zamawiający uzna za spełnione wymagania w przypadku urządzenia wspierającego strict priority (SP) queuing, weighted round robin (WRR) oraz SP+WRR?”

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Pytanie 146

„Ad. wymagania I.1.1.25 Czy Zamawiający uzna za spełnione wymagania w przypadku urządzenia wspierającego obsługę IGMP v1/v2/v3, PIM-DM, PIM-SM, IGMP Snooping v1/v2/v3, PIM Snooping, MLD snooping v1/v2, Multicast Source Discovery Protocol (MSDP) oraz IPv6 PIM Snooping?”

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Pytanie 147

„Ad. wymagania I.1.1.26 i 27 Czy Zamawiający dopuszcza urządzenie nie wspierające wymagań określonych w tych punktach?”

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza nie wymaga.

Pytanie 148

„Ad. wymagania I.1.1.28 Czy Zamawiający uzna za spełnione wymagania w przypadku urządzenia wspierającego obsługę Routing IPv4 – statyczny i dynamiczny (min. RIP, OSPF, BGP)?”

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Pytanie 149

„Ad. wymagania I.1.1.29 Czy Zamawiający uzna za spełnione wymagania w przypadku urządzenia wspierającego obsługę Routing IPv6 – statyczny i dynamiczny (min. RIPng, OSPFv3)?”

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Pytanie 150

„Ad. wymagania I.1.1.33 Czy Zamawiający uzna za spełnione wymagania w przypadku urządzenia dla którego funkcjonalność VXLAN zostanie wprowadzona aktualizacją oprogramowania w przyszłości, w ramach posiadanych uprawnień i licencji, bez ponoszenia dodatkowych kosztów?”

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Pytanie 151

„Czy Zamawiający zgadza się na wykreślenie wymogów określonych w punktach I.1.1.46, 47, 49, 52, 54, 55?”

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający usuwa zapisy.

Pytanie 152

„Czy Zamawiający zgadza się na zmianę brzmienia wymogów w punkcie I.1.1.53 na „Modularny system operacyjny ze wsparciem dla In Services Software Upgrade (ISSU)”?”

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający zgadza się na zmianę zapisu.

Pytanie 153

„Ad. I.1.1 Gwarancja i wsparcie. Czy Zamawiający dopuszcza aby wsparcie realizowane bezpośrednio przez producenta odbywało się w języku angielskim? Jeśli nie (utrzymanie wymogu obsługi w języku polski), czy wsparcie może być w takim wariancie świadczone za pośrednictwem Wykonawcy?”

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Pytania do części: II.3.2. Przełączniki dostępne

Pytanie 154

„Czy Zamawiający dopuszcza urządzenie w którym port konsoli realizowany jest portem USB-mini zamiast RJ45 oraz posiadające dedykowany port do zarządzania poza pasmem RJ45 (out-of-band)”?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza nie wymaga.

Pytanie 155

„Czy Zamawiający dopuszcza urządzenie posiadające bufor pakietów 2MB?”

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza nie wymaga.

Pytanie 156

„Czy Zamawiający dopuszcza urządzenie posiadające 2GB pamięci Flash?”

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza nie wymaga.

Pytanie 157

„Czy Zamawiający dopuszcza urządzenie wspierające obsługę SCP zamiast SFTP?”

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza nie wymaga.

Pytanie 158

„Czy Zamawiający dopuszcza urządzenie o maksymalnym poborze mocy nie większym niż 58W?”

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza nie wymaga.

Pytania do części: II.3.3 UTM – klaster składający się z dwóch urządzeń

Pytanie 159

„Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie, które nie posiada lokalnego dysku o pojemności 200 GB, ale będzie dostarczony dedykowany system logowania i raportowania w postaci odpowiednio zabezpieczonej platformy programowej?”

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ

Pytanie 160

„Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie, którego wydajności dla ochrony przed atakami IPS wynosi min 2.6 Gbps?”

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, którego wydajność dla ochrony IPS wynosi min. 3 Gbps.

Pytanie 161

„Zamawiający w OPZ zamieścił zapis „System bezpieczeństwa musi posiadać moduł wykrywania typu oprogramowania sieciowego, które jest uruchomione na stacjach roboczych w obrębie chronionej sieci i komunikuje się z siecią Internet. W przypadku kiedy system nie posiada wbudowanego modułu wykrywania typu oprogramowania sieciowego musi być dostarczony zewnętrzny system w postaci dedykowanej, odpowiednio zabezpieczonej platformy sprzętowej lub programowej. Moduł ma nie tylko wykrywać uruchomione oprogramowanie sieciowe, ale również wykrywać i informować o lukach i podatnościach występujących w wykrytym oprogramowaniu przykładowo poprzez opis wskazanej podatności lub oznaczenie ryzyka związanego z działaniem aplikacji za pomocą skali lub kolorów” Czy zamawiający dopuści rozwiązanie które nie posiada danej funkcjonalności?”

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje wymagania określone w załączniku nr 2 do SIWZ

Pytanie 162

„Czy Zamawiający dopuści system logowania w postaci dedykowanej, odpowiednio zabezpieczonej platformy programowej?”

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje wymagania określone w załączniku nr 2 do SIWZ

Pytanie 163

„Prosimy o doprecyzowanie zapisów zawartych w Załączniku nr 2 do SIWZ - Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia, Zadanie 3.- Dostawa licencji oprogramowania HIS, Obszar merytoryczny: Elektroniczna Dokumentacja Medyczna. W Treści wymagania Zamawiający nie określił jednoznacznie na ilu i na jakich urządzeniach musi być dostępna funkcjonalność ucyfrowienia dokumentu papierowego i dołączania go do dokumentacji elektronicznej.

Pytanie 1: Na ilu urządzeniach ma być dostępna funkcja cyfryzacji dokumentu papierowego i dołączania go do bazy elektronicznej dokumentacji medycznej?

W Treści wymagania Zamawiający określił: „Możliwość digitalizacji zgodnie z wymaganiami określonymi w pkt III dokumentacji wewnętrznej wytworzonej w postaci papierowej oraz dokumentów zewnętrznych dostarczanych przez Pacjentów i dołączanie ich elektronicznej wersji do bazy danych cyfrowego repozytorium EDM”

Pytanie 2: Które/ jakie wymagania miał na myśli Zamawiający?”

Odpowiedź:

Zamawiający miał na myśli wymagania określone w Załączniku nr 2 do SIWZ - Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia, Zadanie 3.- Dostawa licencji oprogramowania HIS, Obszar merytoryczny: Elektroniczna Dokumentacja Medyczna od wymagania: ” Cyfryzacja dokumentu papierowego i dołączanie go do dokumentacji elektronicznej” do wymagania: „Komunikaty i informacje dla użytkowników na panelach urządzeń i w interfejsie skanowania muszą być wyświetlane w języku polskim”.

Pytanie 164

„Załącznik nr 2 do SIWZ, Rozdział II.5.7, obszar merytoryczny, Administrator

Wymaganie: System umożliwi definiowanie dla każdego pacjenta preferowanego kanału komunikacji (portal, sms, e-mail).

Prosimy o usunięcie wymagania bądź potwierdzenie, że wymóg zostanie uznany za spełniony jeśli system na karcie pacjenta będzie umożliwiał zaznaczenie dopuszczalne przez pacjenta kanały komunikacji email T/N, sms T/N?”

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że wymóg zostanie uznany za spełniony jeśli system na karcie pacjenta będzie umożliwiał zaznaczenie dopuszczalne przez pacjenta kanały komunikacji email T/N, sms T/N

Pytanie 165

„Załącznik nr 2 do SIWZ, Rozdział II.5.7, obszar merytoryczny, Administrator

Wymaganie: System musi umożliwiać zatwierdzenie wniosku użytkownika o zmianę danych użytkownika i/lub personelu.

Wymaganie: System musi umożliwiać zatwierdzenie wniosku użytkownika o zmianę danych użytkownika i/lub personelu

Wymaganie: System musi umożliwiać ewidencję wielu numerów prawa wykonywania zawodu dla personelu

Wymaganie: System musi umożliwiać podgląd złożonych wniosków dotyczących zmiany danych osobowych oraz ich statusów w kontekście osoby składającej wniosek oraz wszystkich użytkowników.

System musi umożliwiać obsługę wniosków użytkownika o zmianę:

- danych personalnych
- danych kontaktowych

Prosimy o usunięcie wymagań, dowolna zamiana danych użytkownika opierająca się wyłącznie na jego wniosku, może spowodować zmiany niezgodne ze stanem faktycznym. Dane użytkownika systemu z poziomu modułu Administrator powinna zapewnić wyłącznie przechowywanie, wprowadzanie i zarządzanie informacją o użytkownikach i administratorach systemu oraz pracownikach szpitala nie mających dostępu do aplikacji.”

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę i usuwa powyższe wymagania.

Pytanie 166

„Załącznik nr 2 do SIWZ, Rozdział II.5.7, obszar merytoryczny, Administrator

Wymaganie: System musi umożliwiać wykonanie z poziomu aplikacji funkcji optymalizacji bazy danych
Prosimy o wykreślenie wymogu z uwagi na ograniczenie konkurencyjności. Wiele systemów korzysta z komercyjnych baz danych, które posiadają wbudowane optymalizatory, a ingerencja w nie przez niedoświadczonego użytkownika może spowodować odmienne skutki.”

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę i usuwa powyższe wymagania.

Pytanie 167

„Załącznik nr 2 do SIWZ, Rozdział II.5.7, obszar merytoryczny, Izba Przyjęć

Wymaganie: System musi umożliwić wyszukiwanie pacjentów w skorowidzu wg różnych parametrów, w szczególności:

4. identyfikator pacjenta
5. data urodzenia
6. imię ojca i matki
7. miejsce urodzenia
8. płeć
9. PESEL opiekuna
10. nazwisko rodowe matki
11. miasto (pobyt stały, adres korespondencyjny)

12. pobyt w jednostce
13. pobyt w okresie
14. nr telefonu
15. adres e-mail
16. nazwisko rodowe i poprzednie nazwisko pacjenta
17. rodzaj i nr dokumentu tożsamości
18. status: VIP, cudzoziemiec, uprawniony do przyjęcia poza kolejnością

System umożliwia ograniczenie kryteriów wyszukiwania pacjentów na liście, wyłącznie na podstawie pełnego numeru PESEL.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna za spełniony warunek jeśli dostarczony system będzie miał możliwość wyszukiwania przez system pacjentów do poniższych parametrów:

- identyfikator pacjenta
- data urodzenia
- pobyt w jednostce
- pobyt w okresie
- nazwisko rodowe i poprzednie nazwisko pacjenta”

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapis z SIWZ.

Pytanie 168

„Załącznik nr 2 do SIWZ, Rozdział II.5.7, obszar merytoryczny, Izba Przyjęć

Wymaganie: System musi umożliwić wyszukiwanie pacjenta o nieznannej tożsamości (NN) co najmniej w oparciu o:

- płeć (męska, żeńska, nieznaną)
- fragment (frazę) opisu pacjenta

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna za spełniony warunek jeśli dostarczony system będzie miał możliwość wyszukiwania pacjenta o nieznannej tożsamości (NN) w oparciu o płeć (męska, żeńska, nieznaną).”

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że wymóg zostanie uznany za spełniony jeśli system będzie miał możliwość wyszukiwania pacjenta o nieznannej tożsamości (NN) w oparciu o płeć (męska, żeńska, nieznaną).

Pytanie 169

„Załącznik nr 2 do SIWZ, Rozdział II.5.7, obszar merytoryczny, Izba Przyjęć

Wymaganie: Rejestracja rozpoznań w systemie musi odbywać się z wykorzystaniem słownika ICD10. System umożliwia wyszukiwanie rozpoznań po kodzie, nazwie oraz słowach kluczowych zdefiniowanych przez administratora systemu.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna za spełniony warunek jeśli dostarczony system będzie miał możliwość rejestracji rozpoznań w systemie z wykorzystaniem słownika ICD10. System umożliwia wyszukiwanie rozpoznań po kodzie i nazwie.”

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie 170

„Załącznik nr 2 do SIWZ, Rozdział II.5.7, obszar merytoryczny, Izba Przyjęć

Wymaganie: System musi umożliwiać:

- b) wprowadzenie danych ze skierowania,
- c) import danych o podmiotach leczniczych i praktykach lekarskich z Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą. Zaimportowane dane powinny być możliwe do wykorzystania podczas ewidencji danych skierowania
- d) wprowadzenie danych płatnika

- e) wprowadzenie danych wywiadu wstępnego, z możliwością użycia słownika tekstów standardowych lub dedykowanego formularza
- f) wprowadzenie wywiadu przedporodowego
- g) wprowadzenie danych niezbędnych do wystawienia Karty Statystycznej Psychiatrycznej

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna za spełniony warunek jeśli dostarczony system będzie umożliwiał:

- h) wprowadzenie danych ze skierowania,
- i) wprowadzenie danych płatnika
- j) wprowadzenie danych wywiadu wstępnego, z możliwością użycia słownika tekstów standardowych lub dedykowanego formularza
- k) wprowadzenie wywiadu przedporodowego
- l) wprowadzenie danych niezbędnych do wystawienia Karty Statystycznej Psychiatrycznej”

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie 171

„Załącznik nr 2 do SIWZ, Rozdział II.5.7, obszar merytoryczny, Oddział

Wymaganie: System musi umożliwiać wyszukiwanie pacjentów na liście wg różnych parametrów, w szczególności (...)

Zamawiający opisując powyższe wymagania wskazuje na konkretne rozwiązanie systemowe ograniczając tym samym konkurencyjność postępowania. Prosimy o usunięcie wymagania bądź potwierdzenie, że możliwość wyszukiwania pacjentów będzie zostać zrealizowana według innych parametrów.”

Odpowiedź:

Wykonawca nie doprecyzował wg jakich parametrów będzie możliwość wyszukiwania pacjenta.
Zgodnie z SIWZ.

Pytanie 172

„Załącznik nr 2 do SIWZ, Rozdział II.5.7, obszar merytoryczny, Oddział

Wymaganie: Podczas rejestracji przyjęcia pacjenta na oddział system powinien umożliwiać:

- nadanie numeru Księgi Oddziałowej – automatycznego lub wpisanie przez użytkownika,
- wprowadzenie danych lekarza prowadzącego,
- ewidencję pielęgniarki prowadzącej,
- możliwość modyfikacji danych płatnika,
- wprowadzenie danych o miejscu hospitalizacji w ramach oddziału: odcinka oddziałowego, łóżka,
- wprowadzenie danych o rodzaju hospitalizacji do celów statystycznych, np. całodobowa z zabiegiem operacyjnym, dzienna z bez zabiegów i badań laboratoryjnych, itp.
- podpowiadanie czasu trwania pobytu na oddziale. System powinien umożliwiać określanie domyślnej liczby dni pobytu dla oddziałów.

Prosimy o dopuszczenie do udziału w postępowaniu systemu, który podczas rejestracji przyjęcia pacjenta na oddział system powinien umożliwiać:

- nadanie numeru Księgi Oddziałowej – automatycznego lub wpisanie przez użytkownika,
- wprowadzenie danych lekarza prowadzącego,
- możliwość modyfikacji danych płatnika,
- wprowadzenie danych o miejscu hospitalizacji w ramach oddziału: odcinka oddziałowego, łóżka,
- wprowadzenie danych o rodzaju hospitalizacji do celów statystycznych, np. całodobowa z zabiegiem operacyjnym, dzienna z bez zabiegów i badań laboratoryjnych, itp.
- podpowiadanie czasu trwania pobytu na oddziale w ramach planu oddziału. System powinien umożliwiać określanie domyślnej liczby dni pobytu dla oddziałów.”

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że wymóg zostanie uznany za spełniony jeśli system będzie umożliwiał podczas rejestracji przyjęcia pacjenta na oddział:

- nadanie numeru Księgi Oddziałowej – automatycznego lub wpisanie przez użytkownika,
- wprowadzenie danych lekarza prowadzącego,
- możliwość modyfikacji danych płatnika,

- wprowadzenie danych o miejscu hospitalizacji w ramach oddziału: odcinka oddziałowego, łóżka,
- wprowadzenie danych o rodzaju hospitalizacji do celów statystycznych, np. całodobowa z zabiegiem operacyjnym, dzienna z bez zabiegów i badań laboratoryjnych, itp.
- podpowiadanie czasu trwania pobytu na oddziale w ramach planu oddziału. System powinien umożliwiać określanie domyślnej liczby dni pobytu dla oddziałów.

Pytanie 173

„Załącznik nr 2 do SIWZ, Rozdział II.5.7, obszar merytoryczny, Oddział

Wymaganie: System umożliwia zbiorczy przegląd historii zmian w ramach danego pobytu na oddziale.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna za spełnioną funkcjonalność jeśli dostarczony system będzie umożliwiał zbiorczy przegląd historii zmian w ramach danego pobytu na oddziale w ramach logów systemowych.”

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie 174

„Załącznik nr 2 do SIWZ, Rozdział II.5.7, obszar merytoryczny, Oddział

Wymaganie: System musi umożliwić wpisanie planowanego czasu trwania hospitalizacji

Wymaganie: System powinien umożliwiać zdefiniowanie standardowego czasu pobytu pacjenta dla każdego z oddziałów. Czas ten powinien być podpowiadany podczas przyjęcie pacjenta na oddział.

Prosimy o dopuszczenie do udziału w postępowaniu systemu, który powyższe funkcjonalności realizował będzie w ramach planu leczenia.”

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza zaproponowane rozwiązanie.

Pytanie 175

„Załącznik nr 2 do SIWZ, Rozdział II.5.7, obszar merytoryczny, Oddział

Wymaganie: System musi umożliwiać przegląd historii zmian danych pobytu w oddziale

Prosimy o dopuszczenie do udziału w postępowaniu systemu, który powyższe funkcjonalności realizował będzie w ramach logów systemowych i historii procesu leczenia dostarczonej w funkcjonalności pulpitu lekarskiego- modułu dedykowanego lekarzom.”

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie 176

„Załącznik nr 2 do SIWZ, Rozdział II.5.7, obszar merytoryczny, Oddział

Wymaganie: System musi umożliwić ewidencję przepustek dla pojedynczego pacjenta bądź dla wielu pacjentów.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna za spełniony warunek jeśli dostarczony system będzie umożliwiał ewidencję przepustek dla pojedynczego pacjenta. Operacje zbiorcze obarczone są dużym ryzykiem popełnienia błędów w ewidencji danych medycznych.”

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że wymóg zostanie uznany za spełniony jeśli system będzie umożliwiał ewidencję przepustek dla pojedynczego pacjenta. Operacje zbiorcze obarczone są dużym ryzykiem popełnienia błędów w ewidencji danych medycznych.

Pytanie 177

„Załącznik nr 2 do SIWZ, Rozdział II.5.7, obszar merytoryczny, Oddział

Wymaganie: System musi umożliwić jednoczesne zakończenie wielu diagnoz pielęgniarских.

Wymaganie: System musi umożliwić jednoczesne przywrócenie do realizacji wielu diagnoz pielęgniarских.

Zamawiający opisując powyższe wymagania wskazuje na konkretne rozwiązanie systemowe ograniczając tym samym konkurencyjność postępowania. Prosimy o usunięcie wymagania.”

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę i usuwa powyższe wymaganie.

Pytanie 178

„Załącznik nr 2 do SIWZ, Rozdział II.5.7, obszar merytoryczny, Oddział

Wymaganie: System musi umożliwiać rozszerzenie definicji diagnoz i procedur pielęgniarских o diagnozy i interwencje wg klasyfikacji INCP

Wymaganie: System musi umożliwiać wybór diagnoz i procedur pielęgniarских dla pacjenta wg kodów i nazw klasyfikacji ICNP oraz umożliwić wprowadzanie danych diagnoz i procedur przy użyciu pojęć z klasyfikacji ICNP

Zamawiający opisując powyższe wymagania wskazuje na konkretne rozwiązanie systemowe ograniczając tym samym konkurencyjność postępowania. Prosimy o usunięcie wymagania ponieważ w Polsce brak jest jednoznacznych wytycznych dotyczących klasyfikacji ICNP.”

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę i usuwa powyższe wymaganie.

Pytanie 179

„Załącznik nr 2 do SIWZ, Rozdział II.5.7, obszar merytoryczny, Oddział

Wymaganie: System musi umożliwiać dodanie zlecenia pielęgniarского grupie pacjentów.

Zamawiający opisując powyższe wymagania wskazuje na konkretne rozwiązanie systemowe ograniczając tym samym konkurencyjność postępowania. Prosimy o usunięcie wymagania. Operacje zbiorcze obciążone są dużym ryzykiem popełnienia błędów w ewidencji danych medycznych.”

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę i usuwa powyższe wymaganie.

Pytanie 180

„Załącznik nr 2 do SIWZ, Rozdział II.5.7, obszar merytoryczny, Oddział

Wymaganie: System musi umożliwić autoryzację danych oddziałowych, co najmniej w zakresie:

- rozpoznania,
- epikryz,
- obserwacji lekarskich

Zamawiający opisując powyższe wymagania wskazuje na konkretne rozwiązanie systemowe ograniczając tym samym konkurencyjność postępowania. Prosimy o usunięcie wymagania.”

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie 181

„Załącznik nr 2 do SIWZ, Rozdział II.5.7, obszar merytoryczny, Oddział

Wymaganie: Możliwość zbiorczej modyfikacji pozycji rozliczeniowych w zakresie zmian dotyczących

- Numeru umowy,
- Zakresu świadczeń,
- Wyróżnika
- Świadczenia jednostkowego,

Możliwość zbiorczego wykonania operacji uzupełnienia i poprawienia danych dla Izby Przyjęć i SOR

Możliwość wprowadzenia dodatkowego poziomu kontroli wprowadzonych świadczeń poprzez funkcjonalność autoryzacji świadczeń przez osobę uprawnioną.

Prosimy o usunięcie powyższych wymagań bądź potwierdzenie, że Zamawiający uzna za spełnioną powyższą funkcjonalność jeśli dostarczony system będzie posiadał mechanizmy weryfikujące poprawność wprowadzonych danych oraz umożliwi modyfikację pozycji rozliczeniowych w zakresie Numeru umowy, Zakresu świadczeń, wyróżnika, świadczenia jednostkowego.”

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie 182

„Załącznik nr 2 do SIWZ, Rozdział II.5.7, obszar merytoryczny, Oddział

Wymaganie: System musi umożliwić zbiorcze usuwanie pozycji rozliczeniowych na liście rozliczeń dotyczącej danego zestawu świadczeń.

Prosimy o rezygnację z wymogu. Operacje zbiorcze obarczone są dużym ryzykiem popełnienia błędów w ewidencji danych medycznych. Ponadto ilość zaewidencjonowanych danych rozliczeniowych jest ilością skończona a co za tym idzie opisana funkcjonalność wydaje się być nadmiarowa.”

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie 183

„Załącznik nr 2 do SIWZ, Rozdział II.5.7, obszar merytoryczny, Oddział

Wymaganie: Możliwość wykonywania symulacji wyznaczania JGP (funkcjonalność Symulatora JGP),

Wymaganie: Symulator JGP

Prosimy o rezygnację z wymogu. System nie powinien wskazywać lekarzowi procesu leczenia pacjenta. Dopiero po wprowadzeniu szczegółów leczenia zgodnego z wiedzą i doświadczeniem personelu system zakwalifikuje pacjenta do najbardziej intratnej grupy JGP oraz wskaże ew. braki w ewidencji, które pomogą w poprawić opłacalność zrealizowanego świadczenia.

Prosimy o dopuszczenie do udziału w postępowaniu systemu, który powyższe funkcjonalności realizował będzie poprzez odpowiedź.”

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie 184

„Załącznik nr 2 do SIWZ, Rozdział II.5.7, obszar merytoryczny, Oddział

Wymaganie Symulator Ryczału PSZ

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna za spełnioną funkcjonalność jeśli realizowana będzie ona przez narzędzie analityczne klasy BI.”

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza zaproponowane rozwiązanie.

Pytanie 185

„Załącznik nr 2 do SIWZ, Rozdział II.5.7, obszar merytoryczny, Oddział

Wymaganie: Tworzenie harmonogramów weryfikacji grupowej

Zamawiający opisując powyższe wymagania wskazuje na konkretne rozwiązanie systemowe ograniczając tym samym konkurencyjność postępowania. Prosimy o usunięcie wymagania”

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę i usuwa powyższe wymaganie.

Pytanie 186

„Załącznik nr 2 do SIWZ, Rozdział II.5.7, obszar merytoryczny, Oddział

Wymaganie: System musi umożliwiać taką konfigurację procesu weryfikacji uprawnień eWUŚ, aby w przypadku pracy w konfiguracji sieci jednostek, system sprawdzał uprawnienia eWUŚ pacjenta w jednym z poniższych trybów:

-uprawnienia pacjenta sprawdzane w kontekście wszystkich Oddziałów Wojewódzkich NFZ odpowiadającym Świadczeniodawcom objętych funkcjonalnością sieci jednostek.

Prosimy o usunięcie wymagania, Szpital ma uprawnienia weryfikacji uprawnień świadczeniobiorcy w ramach przypisanego konta z NFZ, które weryfikuje uprawnienia pacjenta globalnie. Nie posiada możliwości weryfikacji w ramach odrębnych NFZ w związku z czym funkcjonalność jest nadmiarowa.”

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę i usuwa powyższe wymaganie.

Pytanie 187

„Załącznik nr 2 do SIWZ, Rozdział II.5.7, obszar merytoryczny, Statystyka RCH

Wymaganie: System musi umożliwić wyszukiwanie pacjentów w skorowidzu wg różnych parametrów, w szczególności:

- identyfikator pacjenta
- data urodzenia i miejsce
- imię ojca i matki
- miejsce urodzenia
- płeć
- PESEL opiekuna
- nazwisko rodowe matki
- miasto (pobyt stały, adres korespondencyjny)
- pobyt w jednostce
- pobyt w okresie
- nr telefonu
- adres e-mail
- nazwisko rodowe i poprzednie nazwisko pacjenta
- rodzaj i nr dokumentu tożsamości
- status: VIP, cudzoziemiec, uprawniony do przyjęcia poza kolejnością

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna za spełniony warunek jeśli dostarczony system będzie miał możliwość wyszukiwania pacjentów w skorowidzu wg różnych parametrów:

- identyfikator pacjenta
- płeć
- pobyt w jednostce
- pobyt w okresie
- nazwisko rodowe i poprzednie nazwisko pacjenta
- status: VIP, cudzoziemiec, uprawniony do przyjęcia poza kolejnością”

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie 188

„Załącznik nr 2 do SIWZ, Rozdział II.5.7, obszar merytoryczny, Statystyka RCH

Wymaganie: System musi umożliwić wyszukiwanie pacjenta o nieznanym tożsamości (NN) co najmniej w oparciu o:

- płeć (męska, żeńska, nieznaną)
- fragment (frazę) opisu pacjenta

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna za spełniony warunek jeśli dostarczony system będzie miał możliwość wyszukiwania pacjenta o nieznanym tożsamości (NN) w oparciu o płeć (męska, żeńska, nieznaną).”

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że wymóg zostanie uznany za spełniony jeśli system będzie miał możliwość wyszukiwania pacjenta o nieznanym tożsamości (NN) w oparciu o płeć (męska, żeńska, nieznaną).

Pytanie 189

„Załącznik nr 2 do SIWZ, Rozdział II.5.7, obszar merytoryczny, Statystyka RCH

Wymaganie: System musi umożliwiać zatwierdzenie wniosku użytkownika o zmianę danych użytkownika i/lub personelu.

System musi umożliwiać podgląd złożonych wniosków oraz ich statusów w kontekście osoby składającej wniosek oraz wszystkich użytkowników.

System musi umożliwiać obsługę wniosków użytkownika o zmianę:

- danych personalnych
- danych kontaktowych
- danych wymaganych w dokumentacji medycznej (tytuł naukowy, tytuł zawodowy, specjalizacje)

Prosimy o usunięcie wymagań, dowolna zamiana danych użytkownika opierająca się wyłącznie na jego wniosku, może spowodować zmiany niezgodne ze stanem faktycznym. Dane użytkownika systemu z poziomu modułu Administrator powinna zapewnić wyłącznie przechowywanie, wprowadzanie i zarządzanie informacją o użytkownikach i administratorach systemu oraz pracownikach szpitala nie mających dostępu do aplikacji.”

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę i usuwa powyższe wymaganie.

Pytanie 190

„Załącznik nr 2 do SIWZ, Rozdział II.5.7, obszar merytoryczny, Statystyka RCH

Wymaganie: System powinien umożliwiać zmianę kolejności prezentacji zakładek.

Zamawiający opisując powyższe wymagania wskazuje na konkretne rozwiązanie systemowe ograniczając tym samym konkurencyjność postępowania. Prosimy o usunięcie wymagania”

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę i usuwa powyższe wymaganie.

Pytanie 191

„Załącznik nr 2 do SIWZ, Rozdział II.5.7, obszar merytoryczny, Blok Operacyjny

Wymaganie: System musi umożliwić zaplanowanie przerw technicznych pomiędzy zabiegami (czas na przygotowanie i posprzątanie Sali).

Prosimy o usunięcie wymagania, planowanie zabiegu powinno uwzględniać czas na przygotowanie sali i jej posprzątanie po zabiegu.”

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę i usuwa powyższe wymaganie.

Pytanie 192

„Załącznik nr 2 do SIWZ, Rozdział II.5.7, obszar merytoryczny, Blok Operacyjny

Wymaganie: Planowanie powinno się odbywać w oparciu o terminarze bloku i sal operacyjnych

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna za spełnioną funkcjonalność jeśli moduł będzie umożliwiał prezentację planu zabiegu z możliwością ograniczania dla Sali/bloku operacyjnego z weryfikacją konfliktów i możliwością modyfikacji planu przed jego zatwierdzeniem.”

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że wymóg zostanie uznany za spełniony jeśli system będzie umożliwiał prezentację planu zabiegu z możliwością ograniczania dla Sali/bloku operacyjnego z weryfikacją konfliktów i możliwością modyfikacji planu przed jego zatwierdzeniem.

Pytanie 193

„Załącznik nr 2 do SIWZ, Rozdział II.5.7, obszar merytoryczny, Blok Operacyjny

Wymaganie: Po rejestracji zakończenia zabiegu, jeśli jego czas trwania był inny niż zaplanowano, system powinien zaktualizować terminarz dla pozostałych, zaplanowanych zabiegów

Zamawiający opisując powyższe wymagania wskazuje na konkretne rozwiązanie systemowe ograniczając tym samym konkurencyjność postępowania. Prosimy o usunięcie wymagania. System nie powinien ingerować w plan zabiegów, który został rozpisany i zatwierdzony przez personel zabiegowy z kilku komórek szpitalnych (oddział zabiegowy, blok i personel anestezyjologiczny). Personel zabiegowy powinien być w gotowości zgodnie z planem a nie jak wskazuje system po „samoaktualizacji”.”

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę i usuwa powyższe wymaganie.

Pytanie 194

„Załącznik nr 2 do SIWZ, Rozdział II.5.7, obszar merytoryczny, Blok Operacyjny

Wymaganie: System musi umożliwiać wyszukiwanie zabiegów na liście zabiegów bloku operacyjnego wg różnych kryteriów, w tym:

- statusu zabiegu (planowany, w trakcie realizacji, opieka pooperacyjna, przekazany na oddział, anulowany),
- danych pacjenta (nazwisko, imię, PESEL),
- identyfikatorze pacjenta
- trybu zabiegu,
- rodzaju zabiegu,
- planowanych i rzeczywistych dat wykonania zabiegu,
- bloku i sali operacyjnej,
- jednostki zlecającej,
- księgi zabiegów,
- składu zespołu operacyjnego (operatora, instrumentariusza, anestezjologa, pielęgniarki anestezjologicznej).
- przeglądu zabiegów zaplanowanych na dzisiaj i/lub jutro

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna za spełniony warunek jeśli dostarczony system będzie miał możliwość wyszukiwania zabiegów na liście zabiegów bloku operacyjnego wg różnych kryteriów:

- statusu zabiegu (planowany, w trakcie realizacji, opieka pooperacyjna, przekazany na oddział, anulowany),
- danych pacjenta (nazwisko, imię, PESEL),
- identyfikatorze pacjenta
- trybu zabiegu,
- rodzaju zabiegu,
- planowanych i rzeczywistych dat wykonania zabiegu,
- bloku i sali operacyjnej,
- jednostki zlecającej,
- księgi zabiegów,
- przeglądu zabiegów zaplanowanych na dzisiaj i/lub jutro”

Odpowiedź:

- Zamawiający potwierdza, że wymóg zostanie uznany za spełniony jeśli system będzie miał możliwość wyszukiwania zabiegów na liście zabiegów bloku operacyjnego wg różnych kryteriów:
- statusu zabiegu (planowany, w trakcie realizacji, opieka pooperacyjna, przekazany na oddział, anulowany),
- danych pacjenta (nazwisko, imię, PESEL),
- identyfikatorze pacjenta
- trybu zabiegu,
- rodzaju zabiegu,
- planowanych i rzeczywistych dat wykonania zabiegu,
- bloku i sali operacyjnej,
- jednostki zlecającej,
- księgi zabiegów,
- przeglądu zabiegów zaplanowanych na dzisiaj i/lub jutro

Pytanie 195

„Załącznik nr 2 do SIWZ, Rozdział II.5.7, obszar merytoryczny, Apteczka Oddziałowa

Wymaganie: System musi umożliwiać oznaczenie zamówienia wewnętrznego jako pilne.

Zamawiający opisując powyższe wymagania wskazuje na konkretne rozwiązanie systemowe ograniczając tym samym konkurencyjność postępowania. Prosimy o usunięcie wymagania”

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie 196

„Załącznik nr 2 do SIWZ, Rozdział II.5.7, obszar merytoryczny, Rejestracja

Wymaganie: Obsługa pacjentów

System musi umożliwiać prowadzenie cenników:

- określanie dat obowiązywania cennika,
- określanie zakresu usług dla cennika,
- określanie cen usług,
- możliwość określenia cen widelkowych dla usługi,
- możliwość określenia zaliczki wymaganej przed wykonaniem usługi.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna za spełniony warunek jeśli dostarczony system będzie umożliwiać prowadzenie cenników według parametrów:

- określanie dat obowiązywania cennika,
- określanie zakresu usług dla cennika,
- określanie cen usług.”

Odpowiedź:

- Zamawiający potwierdza, że wymóg zostanie uznany za spełniony jeśli system będzie umożliwiać prowadzenie cenników według parametrów:
- określanie dat obowiązywania cennika,
- określanie zakresu usług dla cennika,
- określanie cen usług,

Pytanie 197

„Załącznik nr 2 do SIWZ, Rozdział II.5.7, obszar merytoryczny, Rejestracja

Wymaganie: System musi umożliwiać określanie dostępności zasobów w placówce (grafiki) dla gabinetów:

- określenie szablonu dla każdego z dni tygodnia wraz z zakresem realizowanych usługi i ich czasem realizacji,
- procentowej zajętości danej usługi w ramach danego slotu,
- uzupełnianie definicji szablonu na podstawie godzin pracy jednostki

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna za spełniony warunek jeśli dostarczony system będzie umożliwiać określanie dostępności zasobów w placówce (grafiki) dla gabinetów:

- określenie szablonu dla każdego z dni tygodnia wraz z zakresem realizowanych usługi i ich czasem realizacji,
- uzupełnianie definicji szablonu na podstawie godzin pracy jednostki,
- liczbowej zajętości danej usługi w ramach danego slotu.”

Odpowiedź:

- Zamawiający potwierdza, że wymóg zostanie uznany za spełniony jeśli system będzie umożliwiać określanie dostępności zasobów w placówce (grafiki) dla gabinetów:
- określenie szablonu dla każdego z dni tygodnia wraz z zakresem realizowanych usługi i ich czasem realizacji,
- uzupełnianie definicji szablonu na podstawie godzin pracy jednostki,
- liczbowej zajętości danej usługi w ramach danego slotu.

Pytanie 198

„Załącznik nr 2 do SIWZ, Rozdział II.5.7, obszar merytoryczny, Rejestracja

Wymaganie: System musi umożliwiać definiowanie przedziału wieku pacjentów obsługiwanych przez zasób Zamawiający opisując powyższe wymagania wskazuje na konkretne rozwiązanie systemowe ograniczając tym samym konkurencyjność postępowania. Prosimy o usunięcie wymagania”

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę i usuwa powyższe wymaganie.

Pytanie 199

„Załącznik nr 2 do SIWZ, Rozdział II.5.7, obszar merytoryczny, Rejestracja

Wymaganie: System musi umożliwić wyszukiwanie pacjentów w skorowidzu wg różnych parametrów, w szczególności:

- identyfikator pacjenta
- data urodzenia
- imię ojca i matki
- miejsce urodzenia
- płeć
- PESEL opiekuna
- nazwisko rodowe matki
- miasto (pobyt stały, adres korespondencyjny)
- pobyt w jednostce
- pobyt w okresie
- nr telefonu
- adres e-mail
- nazwisko rodowe i poprzednie nazwisko pacjenta
- rodzaj i nr dokumentu tożsamości
- status: VIP, cudzoziemiec, uprawniony do przyjęcia poza kolejnością

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna za spełniony warunek jeśli dostarczony system będzie umożliwiać wyszukiwanie pacjentów w skorowidzu wg parametrów:

- identyfikator pacjenta
- data urodzenia
- płeć
- pobyt w jednostce
- pobyt w okresie
- nazwisko rodowe i poprzednie nazwisko pacjenta
- status: VIP, cudzoziemiec, uprawniony do przyjęcia poza kolejnością”

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie 200

„Załącznik nr 2 do SIWZ, Rozdział II.5.7, obszar merytoryczny, Rejestracja

Wymaganie: System umożliwia ograniczenie kryteriów wyszukiwania pacjentów na liście, wyłącznie na podstawie pełnego numeru PESEL.

Prosimy o usunięcie wymagania, jest ono niespójne z wcześniejszym wymaganiem dotyczącym możliwości wyszukiwania pacjentów.”

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę i usuwa powyższe wymaganie.

Pytanie 201

„Załącznik nr 2 do SIWZ, Rozdział II.5.7, obszar merytoryczny, Rejestracja

Wymaganie: System musi umożliwić wyszukiwanie pacjenta o nieznanym tożsamości (NN) co najmniej w oparciu o:

- płeć (męska, żeńska, nieznaną)
- fragment (frazę) opisu pacjenta

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna za spełniony warunek jeśli dostarczony system będzie miał możliwość wyszukiwania pacjenta o nieznanym tożsamości (NN) w oparciu o płeć (męska, żeńska, nieznaną).”

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że wymóg zostanie uznany za spełniony jeśli system będzie miał możliwość wyszukiwania pacjenta o nieznanym tożsamości (NN) w oparciu o płeć (męska, żeńska, nieznaną).

Pytanie 202

„Załącznik nr 2 do SIWZ, Rozdział II.5.7, obszar merytoryczny, Rejestracja

Wymaganie: System musi umożliwiać wyszukiwanie pacjentów na liście, wg różnych parametrów, w szczególności:

- imię, nazwisko i PESEL pacjenta
- jednostka wykonująca
- osoba wykonująca
- osoba rejestrująca
- jednostka kierująca
- instytucja kierująca
- lekarz kierujący
- kartoteka
- identyfikator pacjenta
- świadczenie
- status na liście pacjentów (np. do obsłużenia, zaplanowany, zarejestrowany, anulowane, przyjęty/w realizacji)
- wizyty CITO
- status osoby: VIP, uprawniony do obsługi poza kolejnością
- status sprzedaży

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna za spełniony warunek jeśli dostarczony system będzie umożliwiać wyszukiwanie pacjentów na liście, wg parametrów:

- imię, nazwisko i PESEL pacjenta
- jednostka wykonująca
- osoba wykonująca
- kartoteka
- identyfikator pacjenta
- świadczenie
- status na liście pacjentów (np. do obsłużenia, zaplanowany, zarejestrowany, anulowane, przyjęty/w realizacji)
- wizyty CITO
- status osoby: VIP, uprawniony do obsługi poza kolejnością
- status sprzedaży”

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie 203

„Załącznik nr 2 do SIWZ, Rozdział II.5.7, obszar merytoryczny, Rejestracja

Wymaganie: System musi umożliwiać wyszukiwanie wolnych terminów w ramach danych zasobów oraz posiadać dodatkowe funkcjonalności planowania:

- rezerwacja wybranego terminu oraz możliwość wyszukania pierwszego wolnego terminu od wybranej daty
- ograniczenie prezentacji terminów do zasobów spełniających kryterium wieku pacjenta
- prezentowanie terminów tylko danej kategorii np. terminów zgłoszeń internetowych
- automatyczna rezerwacja terminów dla zgłoszeń internetowych wg preferencji pacjenta
- w przypadku braku wolnych terminów w preferowanych godzinach możliwość rezerwacji pierwszy wolny lub ręczny wybór terminu
- rezerwacja terminów dla pacjentów przebywających na oddziale
- wstawianie terminu pomiędzy już istniejące wpisy w grafiku w przypadkach nagłych (dopuszczenie planowania wielu wizyt w tym samym terminie) z możliwością wpisania komentarza do tak zaplanowanej wizyty
- przegląd liczby zaplanowanych wizyt z podziałem na pierwszorazowe i kontynuacje leczenia

- przegląd terminarza zaplanowanych wizyt
- nadanie kolejnego numeru rezerwacji w ramach danego szablonu rezerwacji dla danego zasobu
- tworzenie wpisu tymczasowej rezerwacji po wybraniu terminy. Po zakończeniu rezerwacji termin powinien zostać potwierdzony

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna za spełniony warunek jeśli dostarczony system będzie umożliwiać wyszukiwanie wolnych terminów w ramach danych zasobów oraz posiadać dodatkowe funkcjonalności planowania:

- rezerwacja wybranego terminu oraz możliwość wyszukania pierwszego wolnego terminu od wybranej daty
- prezentowanie terminów tylko danej kategorii np. terminów zgłoszeń internetowych
- rezerwacja terminów dla pacjentów przebywających na oddziale
- wstawianie terminu pomiędzy już istniejące wpisy w grafiku w przypadkach nagłych (dopuszczenie planowania wielu wizyt w tym samym terminie) z możliwością wpisania komentarza do tak zaplanowanej wizyty
- przegląd liczby zaplanowanych wizyt z podziałem na pierwszorazowe i kontynuacje leczenia
- przegląd terminarza zaplanowanych wizyt
- nadanie kolejnego numeru rezerwacji w ramach danego szablonu rezerwacji dla danego zasobu
- tworzenie wpisu tymczasowej rezerwacji po wybraniu terminy. Po zakończeniu rezerwacji termin powinien zostać potwierdzony”

Odpowiedź:

- Zamawiający potwierdza, że wymóg zostanie uznany za spełniony jeśli system będzie umożliwiać wyszukiwanie wolnych terminów w ramach danych zasobów oraz posiadać dodatkowe funkcjonalności planowania:
- rezerwacja wybranego terminu oraz możliwość wyszukania pierwszego wolnego terminu od wybranej daty
- prezentowanie terminów tylko danej kategorii np. terminów zgłoszeń internetowych
- rezerwacja terminów dla pacjentów przebywających na oddziale
- wstawianie terminu pomiędzy już istniejące wpisy w grafiku w przypadkach nagłych (dopuszczenie planowania wielu wizyt w tym samym terminie) z możliwością wpisania komentarza do tak zaplanowanej wizyty
- przegląd liczby zaplanowanych wizyt z podziałem na pierwszorazowe i kontynuacje leczenia
- przegląd terminarza zaplanowanych wizyt
- nadanie kolejnego numeru rezerwacji w ramach danego szablonu rezerwacji dla danego zasobu
tworzenie wpisu tymczasowej rezerwacji po wybraniu terminy. Po zakończeniu rezerwacji termin powinien zostać potwierdzony

Pytanie 204

„Załącznik nr 2 do SIWZ, Rozdział II.5.7, obszar merytoryczny, Rejestracja

Wymaganie: System musi umożliwić ewidencję notatek w ramach wolnego slotu w terminarzu z możliwością przypisania priorytetu określającego kolorystyczne oznaczenie danej notatki

Wymaganie: W ramach jednego zarejestrowanego skierowania system powinien umożliwiać rejestrację wielu zleceń. Zmiana danych skierowania modyfikuje dane skierowania wszystkich tak zarejestrowanych zleceń.

Zamawiający opisując powyższe wymagania wskazuje na konkretne rozwiązanie systemowe ograniczając tym samym konkurencyjność postępowania. Prosimy o usunięcie wymagania”

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę i usuwa powyższe wymagania.

Pytanie 205

„Załącznik nr 2 do SIWZ, Rozdział II.5.7, obszar merytoryczny, Rejestracja

Wymaganie: Wydruk recept i kuponów

Prosimy o usunięcie wymagania dotyczącego wydruk kuponów, które zostały wycofane z użytku wiele lat temu.”

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę i usuwa powyższe wymagania.

Pytanie 206

„Załącznik nr 2 do SIWZ, Rozdział II.5.7, obszar merytoryczny, Gabinet

Wymaganie: System musi umożliwiać ewidencję uczuleń pacjenta z podziałem na: leki, pokarmowe i inne. Dla poszczególnych rodzajów uczuleń przewiduje się zdefiniowanie słowników. Słownik uczuleń na leki zawiera listę nazw międzynarodowych substancji czynnych.

Co najmniej dla uczuleń o rodzaju leki oraz pokarmowe system umożliwi oznaczenie stopnia nasilenia uczulenia.

Podczas

- przepisywania leków na recepty,
- definiowania zlecenia leku,
- ewidencji podania leku

system musi prezentować komunikat w przypadku występowania w przepisany leku substancji czynnej zaewidencjonowanej w rejestrze uczuleń o rodzaju 'Leki' danego pacjenta.

Dane o zaewidencjonowanych uczuleniach są prezentowane na formatkach dotyczących pobytu/wizyty przy definicji danych pacjenta.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna za spełniony warunek jeśli dostarczony

System będzie umożliwiać ewidencję uczuleń pacjenta z podziałem na: leki, pokarmowe i inne. Dla poszczególnych rodzajów uczuleń przewiduje się zdefiniowanie słowników. Słownik uczuleń na leki zawiera listę nazw międzynarodowych substancji czynnych.

Co najmniej dla uczuleń o rodzaju leki system umożliwi oznaczenie stopnia nasilenia uczulenia.

Podczas

- przepisywania leków na recepty,
- definiowania zlecenia leku,
- ewidencji podania leku

system musi prezentować komunikat w przypadku występowania w przepisany leku substancji czynnej zaewidencjonowanej w rejestrze uczuleń o rodzaju 'Leki' danego pacjenta.

Dane o zaewidencjonowanych uczuleniach są prezentowane na formatkach dotyczących pobytu/wizyty przy definicji danych pacjenta.”

Odpowiedź:

- Zamawiający potwierdza, że wymóg zostanie uznany za spełniony jeśli system będzie umożliwiać ewidencję uczuleń pacjenta z podziałem na: leki, pokarmowe i inne. Dla poszczególnych rodzajów uczuleń przewiduje się zdefiniowanie słowników. Słownik uczuleń na leki zawiera listę nazw międzynarodowych substancji czynnych.
- Co najmniej dla uczuleń o rodzaju leki system umożliwi oznaczenie stopnia nasilenia uczulenia.
- Podczas
- - przepisywania leków na recepty,
- - definiowania zlecenia leku,
- - ewidencji podania leku
- system musi prezentować komunikat w przypadku występowania w przepisany leku substancji czynnej zaewidencjonowanej w rejestrze uczuleń o rodzaju 'Leki' danego pacjenta.
- Dane o zaewidencjonowanych uczuleniach są prezentowane na formatkach dotyczących pobytu/wizyty przy definicji danych pacjenta.

Pytanie 207

„Załącznik nr 2 do SIWZ, Rozdział II.5.7, obszar merytoryczny, Gabinet

Wymaganie: System musi umożliwiać gromadzenie danych o lekach stale przyjmowanych przez pacjenta m.in. w zakresie

- nazwa leku,

- okres przyjmowania leku,
- dawkowanie,
- rozpoznanie,
- źródło informacji.

System umożliwia dodanie pozycji z definiwanej recepty do rejestru stale przyjmowanych leków pacjenta.

Na podstawie zaewidencjonowanych stale przyjmowanych leków system umożliwia ograniczenie słownika leków podczas definiowania recepty.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna za spełniony warunek jeśli dostarczony system będzie umożliwiać gromadzenie danych o lekach stale przyjmowanych przez pacjenta m.in. w zakresie:

- nazwa leku,
- okres przyjmowania leku,
- dawkowanie,
- rozpoznanie,
- źródło informacji.

Na podstawie zaewidencjonowanych stale przyjmowanych leków system umożliwia ograniczenie słownika leków podczas definiowania recepty.”

Odpowiedź:

• Zamawiający potwierdza, że wymóg zostanie uznany za spełniony jeśli system będzie umożliwiać gromadzenie danych o lekach stale przyjmowanych przez pacjenta m.in. w zakresie:

- nazwa leku,
- okres przyjmowania leku,
- dawkowanie,
- rozpoznanie,
- źródło informacji.
- Na podstawie zaewidencjonowanych stale przyjmowanych leków system umożliwia ograniczenie słownika leków podczas definiowania recepty.

Pytanie 208

„Załącznik nr 2 do SIWZ, Rozdział II.5.7, obszar merytoryczny, Gabinet

Wymaganie: System musi umożliwiać import danych o podmiotach leczniczych i praktykach lekarskich z Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą. Zaimportowane dane powinny być możliwe do wykorzystania podczas ewidencji danych skierowania.

Wymaganie: System musi umożliwiać wywołanie historii aktualizacji Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą

Zamawiający opisując powyższe wymagania wskazuje na konkretne rozwiązanie systemowe ograniczając tym samym konkurencyjność postępowania. Prosimy o usunięcie wymagania”

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę i usuwa powyższe wymagania.

Pytanie 209

„Załącznik nr 2 do SIWZ, Rozdział II.5.7, obszar merytoryczny, Gabinet

Wymaganie: System powinien wspierać wystawianie recept, co najmniej w zakresie:

- możliwości wybrania leków ze słownika leków,
- możliwości sprawdzenia interakcji poszczególnych leków oraz podpowiadanie stopnia refundacji na podstawie weryfikacji z eWUŚ
- możliwości określenia płatnika na wydruku czystej recepty
- możliwości wydruku recepty (z rozmieszczaniem i nadrukiem na formularzach recept),
- możliwości automatycznego generowanie wydruku informacyjnego recepty elektronicznej
- na wydruku leki powinny być prezentowane w kolejności zgodnej z kolejnością wpisywania

- system powinien podpowiadać dane osoby zalogowanej jako wystawiającego receptę, o ile osoba ta jest lekarzem. Jeśli zalogowany użytkownik nie jest lekarzem, system powinien podpowiadać lekarza realizującego wizytę.
- podpowiadanie ilości i jednostki, w jakich powinien zostać wydany lek
- na recepte na leki narkotyczne system powinien podpowiadać ilość substancji narkotycznej
- grupowe dodawanie leków na receptę
- kopiowanie recept z poprzednich wizyt z weryfikacją poziomu refundacji wg aktualnych danych ze słownika BAZYL lub słownika leków własnych
- kopiowanie recept musi umożliwiać wybór recepty do skopiowania spośród:
 - recept z poprzedniego pobytu w tym gabinecie
 - recept z wizyty takiej jak aktualna (ta sama usługa), niezależnie od gabinetu w jakim się odbywała
 - z innych pobytów w tej samej jednostce
 - leków przepisanych na wcześniej wystawionych receptach
- możliwości pomijania leków oznaczonych jako "wycofane"
- możliwości wydruku recept tylko z puli lekarza zalogowanego
- ponowny wydruk recepty już wydrukowanej powinien spowodować utworzenie kopii recepty, dotyczy to również recept drukowanych w trybie nadruku na gotowych drukach
- oznaczenie wydrukowanej recepty jako anulowanej
- system kontroluje przekroczenie minimalnej puli recept uwzględniając typ recepty RP/RPW
- system musi umożliwiać zawężanie pozycji słownika leków do leków zarejestrowanych jako stale przyjmowane przez pacjenta, któremu tworzona jest recepta.
- System umożliwia realizację wizyt receptowych w gabinecie. Pozycje do recepty mogą być określone na etapie rejestracji z leków wcześniej przepisanych, a lekarz generuje podczas wizyty receptę z wykorzystaniem określonych wcześniej leków.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna za spełniony warunek jeśli dostarczony system będzie umożliwiać wystawianie recept, co najmniej w zakresie:

- możliwości wybrania leków ze słownika leków,
- możliwości sprawdzenia interakcji poszczególnych leków oraz podpowiadanie stopnia refundacji na podstawie weryfikacji z eWUS
- możliwości określenia płatnika na wydruku czystej recepty
- możliwości wydruku recepty (z rozmieszczaniem i nadrukiem na formularzach recept),
- możliwości automatycznego generowanie wydruku informacyjnego recepty elektronicznej
- na wydruku leki powinny być prezentowane w kolejności zgodnej z kolejnością wpisywania
- system powinien podpowiadać dane osoby zalogowanej jako wystawiającego receptę, o ile osoba ta jest lekarzem. Jeśli zalogowany użytkownik nie jest lekarzem, system powinien podpowiadać lekarza realizującego wizytę.
- podpowiadanie ilości i jednostki, w jakich powinien zostać wydany lek
- na recepte na leki narkotyczne system powinien podpowiadać ilość substancji narkotycznej
- grupowe dodawanie leków na receptę
- kopiowanie recept z poprzednich wizyt z weryfikacją poziomu refundacji wg aktualnych danych ze słownika BAZYL lub słownika leków własnych
- kopiowanie recept musi umożliwiać wybór recepty do skopiowania spośród:
 - recept z poprzedniego pobytu w tym gabinecie
 - recept z wizyty takiej jak aktualna (ta sama usługa), niezależnie od gabinetu w jakim się odbywała
 - z innych pobytów w tej samej jednostce
 - leków przepisanych na wcześniej wystawionych receptach
- możliwości pomijania leków oznaczonych jako "wycofane"
- możliwości wydruku recept tylko z puli lekarza zalogowanego
- oznaczenie wydrukowanej recepty jako anulowanej
- system kontroluje przekroczenie minimalnej puli recept uwzględniając typ recepty RP/RPW”

Odpowiedź:

- Zamawiający potwierdza, że wymóg zostanie uznany za spełniony jeśli system będzie umożliwiać wystawianie recept, co najmniej w zakresie:
- możliwości wybrania leków ze słownika leków,
- możliwości sprawdzenia interakcji poszczególnych leków oraz podpowiadanie stopnia refundacji na podstawie weryfikacji z eWUŚ
- możliwości określenia płatnika na wydruku czystej recepty
- możliwości wydruku recepty (z rozmieszczaniem i nadrukiem na formularzach recept),
- możliwości automatycznego generowanie wydruku informacyjnego recepty elektronicznej
- na wydruku leki powinny być prezentowane w kolejności zgodnej z kolejnością wpisywania
- system powinien podpowiadać dane osoby zalogowanej jako wystawiającego receptę, o ile osoba ta jest lekarzem. Jeśli zalogowany użytkownik nie jest lekarzem, system powinien podpowiadać lekarza realizującego wizytę.
- podpowiadanie ilości i jednostki, w jakich powinien zostać wydany lek
- na receptie na leki narkotyczne system powinien podpowiadać ilość substancji narkotycznej
- grupowe dodawanie leków na receptę
- kopiowanie recept z poprzednich wizyt z weryfikacją poziomu refundacji wg aktualnych danych ze słownika BAZYL lub słownika leków własnych
- kopiowanie recept musi umożliwiać wybór recepty do skopiowania spośród:
 - a. recept z poprzedniego pobytu w tym gabinecie
 - b. recept z wizyty takiej jak aktualna (ta sama usługa), niezależnie od gabinetu w jakim się odbywała
 - c. z innych pobytów w tej samej jednostce
 - d. leków przepisanych na wcześniej wystawionych receptach
- możliwości pomijania leków oznaczonych jako "wycofane"
- możliwości wydruku recept tylko z puli lekarza zalogowanego
- oznaczenie wydrukowanej recepty jako anulowanej
- system kontroluje przekroczenie minimalnej puli recept uwzględniając typ recepty RP/RPW

Pytanie 210

„Załącznik nr 2 do SIWZ, Rozdział II.5.7, obszar merytoryczny, Gabinet

Wymaganie: System musi umożliwiać rozszerzenie rejestru leków stale przyjmowanych przez pacjenta o leki przepisane na recepte.

Zamawiający opisując powyższe wymagania wskazuje na konkretne rozwiązanie systemowe ograniczając tym samym konkurencyjność postępowania. Prosimy o usunięcie wymagania”

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie 211

„Załącznik nr 2 do SIWZ, Rozdział II.5.7, obszar merytoryczny, Gabinet

Wymaganie: System musi umożliwić wybór sposobu płatności oraz wyznaczenie schematu księgowania dla dokumentów sprzedaży.

Prosimy o usunięcie wymagania, badania komercyjne winny być rozróżnione według płatnika za konkretną usługę w module rejestracji i to one implikują późniejszy schemat księgowania. Personel rejestracji nie powinien posiadać możliwości decydowania o sprawach księgowych”

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę i usuwa powyższe wymaganie.

Pytanie 212

„Załącznik nr 2 do SIWZ, Rozdział II.5.7, obszar merytoryczny, Gabinet

Wymaganie: obsługa zakończenia wizyty:

- autoryzacja wizyty,
- automatyczne tworzenie karty wizyty.

- możliwość bezpośredniego skierowania na IP

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna za spełniony warunek jeśli dostarczony system będzie umożliwiać automatyczne tworzenie karty wizyty oraz autoryzację dokumentów wytworzonych na podstawie zrealizowanej wizyty.”

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza zaproponowane rozwiązanie.

Pytanie 213

„Załącznik nr 2 do SIWZ, Rozdział II.5.7, obszar merytoryczny, Gabinet

Wymaganie: System musi umożliwiać odsłuchanie oraz przetwarzanie nagranych notatek głosowych przez operatora na tekst, prezentowany w miejscu dodania notatki.

Wymaganie: System musi umożliwiać rozpoczęcie/wstrzymanie nagrywania oraz odsłuch i usunięcie nagranej notatki głosowej.

Wymaganie: System musi umożliwić oznaczenie notatki głosowej jako pilnej.

Wymaganie: System musi umożliwiać operatorowi przegląd w jednym oknie wszystkich notatek głosowych zarejestrowanych w ramach wybranej jednostki organizacyjnej.

Zamawiający opisując powyższe wymagania wskazuje na konkretne rozwiązanie systemowe ograniczając tym samym konkurencyjność postępowania. Prosimy o usunięcie wymagania”

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę i usuwa powyższe wymaganie.

Pytanie 214

„Załącznik nr 2 do SIWZ, Rozdział II.5.7, obszar merytoryczny, Gabinet zabiegowy

Wymaganie: System umożliwia stosowanie „pozycji preferowanych” dla użytkowników, jednostek organizacyjnych w ramach używanych słowników

Zamawiający opisując powyższe wymagania wskazuje na konkretne rozwiązanie systemowe ograniczając tym samym konkurencyjność postępowania. Prosimy o usunięcie wymagania.”

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie 215

„Załącznik nr 2 do SIWZ, Rozdział II.5.7, obszar merytoryczny, Gabinet zabiegowy

Wymaganie: System musi umożliwić wyszukiwanie pacjentów w skorowidzu wg różnych parametrów, w szczególności:

- identyfikator pacjenta
- data urodzenia
- imię ojca i matki
- miejsce urodzenia
- płeć
- PESEL opiekuna
- nazwisko rodowe matki
- miasto (pobyty stały, adres korespondencyjny)
- pobyt w jednostce
- pobyt w okresie
- nr telefonu
- adres e-mail
- nazwisko rodowe i poprzednie nazwisko pacjenta
- rodzaj i nr dokumentu tożsamości
- status: VIP, cudzoziemiec, uprawniony do przyjęcia poza kolejnością

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna za spełniony warunek jeśli dostarczony system będzie umożliwiać wyszukiwanie pacjentów w skorowidzu wg różnych parametrów:

- identyfikator pacjenta

- data urodzenia
- płeć
- pobyt w jednostce
- pobyt w okresie
- nazwisko rodowe i poprzednie nazwisko pacjenta
- status: VIP, cudzoziemiec, uprawniony do przyjęcia poza kolejnością”

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie 216

„Załącznik nr 2 do SIWZ, Rozdział II.5.7, obszar merytoryczny, Gabinet zabiegowy

Wymaganie: System musi umożliwić wyszukiwanie pacjenta o nieznaney tożsamości (NN) co najmniej w oparciu o:

- płeć (męska, żeńska, nieznana)
- fragment (frazja) opisu pacjenta

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna za spełniony warunek jeśli dostarczony system będzie miał możliwość wyszukiwania pacjenta o nieznaney tożsamości (NN) w oparciu o płeć (męska, żeńska, nieznana).”

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że wymóg zostanie uznany za spełniony jeśli system będzie miał możliwość wyszukiwania pacjenta o nieznaney tożsamości (NN) w oparciu o płeć (męska, żeńska, nieznana).

Pytanie 217

„Załącznik nr 2 do SIWZ, Rozdział II.5.7, obszar merytoryczny, Rehabilitacja

Wymaganie: System musi umożliwiać prowadzenie słownika rozpoznań kwalifikujących do stopnia pilności „pilny”, wg Klasyfikacji chorób ICD – rewizja 10 dla rehabilitacji medycznej

Zamawiający opisując powyższe wymagania wskazuje na konkretne rozwiązanie systemowe ograniczając tym samym konkurencyjność postępowania. Prosimy o usunięcie wymagania. O pilności realizacji usługi decyduje lekarz kierujący na usługę zaznaczając stosowną informację na wystawionym skierowaniu, pozostawienie decyzji o pilności systemowi informatycznemu jest sprzeczne ze wszystkimi zasadami.”

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie 218

„Załącznik nr 2 do SIWZ, Rozdział II.5.7, obszar merytoryczny, Rehabilitacja

Wymaganie: System umożliwia planowanie zabiegów rehabilitacyjnych z uwzględnieniem kontroli kolejności ich wykonania.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna za spełniony warunek jeśli dostarczony system będzie automatycznie rozplanowywał zleconą serię zabiegów, a personel placówki po weryfikacji terminu będzie posiadał możliwość modyfikacji kolejności ich wykonywania w celu zapewnienia odpowiednich praktyk medycznych stosowanych w placówce.”

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza zaproponowane rozwiązanie.

Pytanie 219

„Załącznik nr 2 do SIWZ, Rozdział II.5.7, obszar merytoryczny, Rehabilitacja

Wymaganie: System umożliwia planowanie zabiegów z uwzględnieniem ograniczeń na płeć i wiek pacjenta

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna za spełniony warunek jeśli dostarczony system będzie umożliwiał planowanie zabiegów, które zostaną ograniczone do wieku i płci pacjenta.”

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza zaproponowane rozwiązanie.

Pytanie 220

„Załącznik nr 2 do SIWZ, Rozdział II.5.7, obszar merytoryczny, Rehabilitacja
Wymaganie: System umożliwia zaplanowanie jednego dnia zabiegowego i powielenie wybranych terminów na kolejne dni zabiegowe uwzględniając krotkość danej pozycji planu leczenia (zabiegu)
Prosimy o rezygnację z wymogu, który sprawdzi się wyłącznie w placówce ze sztywnymi turnusami zabiegowymi. System powinien posiadać możliwość automatycznego określenia terminu cyklu pacjenta umożliwiając w miarę szybką realizację skierowania w trakcie trwania już rozpisanych dni zabiegowych.”

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie 221

„Załącznik nr 2 do SIWZ, Rozdział II.5.7, obszar merytoryczny, Rehabilitacja
Wymaganie: Kolorystyczne oznaczenie terminów: zaplanowanych niezatwierdzonych, zaplanowanych zatwierdzonych, zajętych, wolnych, kolidujących z preferencjami pacjenta, niedostępnych, z założoną blokadą/ ograniczeniem.
Zamawiający opisując powyższe wymagania wskazuje na konkretne rozwiązanie systemowe ograniczając tym samym konkurencyjność postępowania. Prosimy o usunięcie wymagania”

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę i usuwa powyższe wymaganie.

Pytanie 222

„Załącznik nr 2 do SIWZ, Rozdział II.5.7, obszar merytoryczny, Rehabilitacja
Wymaganie: Planowanie pozycji programu z uwzględnieniem preferencji pacjenta. System umożliwia zdefiniowanie i zapamiętanie preferencji pacjenta do planowania terminów zabiegów w zakresie:

- możliwości ustalenia preferowanych godzin realizacji (dla określonych dni tygodnia z możliwością powielenia ustawień na kolejne tygodnie).
- możliwości ustalenia "nieodpowiadających" godzin realizacji (dla określonych dni tygodnia z możliwością powielenia ustawień na kolejne tygodnie).
- oznaczenia dowolności planowania godzin dla wybranych dni tygodnia
- oznaczenia blokady planowania dla wybranych dni tygodnia
- ustawienia mogą być definiowane dla wszystkich lub wybranych tygodni

Prosimy o usunięcie wymogu wskazującego na niekonkurencyjność. Zapamiętywanie preferencji pacjenta dla świadczeń ambulatoryjnych wydaje się być nadmiarowa, gdyż pacjent trafia na zabiegi ambulatoryjne sporadycznie a jego preferencje zmieniają się z dnia na dzień”

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę i usuwa powyższe wymaganie.

Pytanie 223

„Załącznik nr 2 do SIWZ, Rozdział II.5.7, obszar merytoryczny, Rehabilitacja
Wymaganie: System umożliwia definiowanie schematów preferencji pacjenta”

Odpowiedź:

Brak pytania.

Pytanie 224

„Załącznik nr 2 do SIWZ, Rozdział II.5.7, obszar merytoryczny, Elektroniczna Dokumentacja Medyczna
Wymaganie: Rozwiązanie musi zawierać moduł rozpoznawania tekstu OCR o wydajności minimum 10.000 str./miesiąc

Zamawiający opisując powyższe wymagania wskazuje na konkretne rozwiązanie systemowe ograniczając tym samym konkurencyjność postępowania. Prosimy o usunięcie wymagania”

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie 225

„Załącznik nr 2 do SIWZ, Rozdział II.5.7, obszar merytoryczny, Elektroniczna Dokumentacja Medyczna
Wymaganie: Rozwiązanie musi mieć możliwość wygenerowania przez pracowników medycznych zleceń uzupełnienia dokumentacji w postaci cyfrowej i umieszczenia jej w EDM a następnie przesłanie takiego zlecenia do uprawnionych pracowników obsługujących archiwum w celu przeprowadzenia digitalizacji.
Czy zamawiający dopuści system, w którym każdy dokument wygenerowany w systemie będzie z automatycznie archiwizowany w EDM jako dokument elektroniczny?”

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza zaproponowane rozwiązanie.

Pytanie 226

„Załącznik nr 2 do SIWZ, Rozdział II.5.7, obszar merytoryczny, Elektroniczna Dokumentacja Medyczna
Wymaganie: Możliwość nakładania na skanowane dokumenty stempla tekstowego lub informacji w postaci kodów zawierających dane odczytane automatycznie z dokumentu oraz danych systemowych (data, godzina skanowania, osoba skanująca) lub danych wprowadzonych przez użytkownika skanującego.

Wymaganie: Możliwość zapisu w EDM cyfrowej wersji dokumentu na podstawie automatycznie odczytanego ze skanowanego dokumentu nadrukowanego na niego nr. pesel pacjenta.

Wymaganie: Informacje o ewentualnych błędach i niezgodnościach w zapisie digitalizowanych dokumentów w EDM muszą być dostępne na stacjach roboczych (komputerach) użytkowników lub na panelach urządzeń.

Wymaganie: Możliwość weryfikacji integralności dokumentu

Zamawiający opisując powyższe wymagania wskazuje na konkretne rozwiązanie systemowe ograniczając tym samym konkurencyjność postępowania. Prosimy o usunięcie wymagania”

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę i usuwa powyższe wymaganie.

Pytanie 227

„Załącznik nr 2 do SIWZ, Rozdział II.5.7, obszar merytoryczny, Elektroniczna Dokumentacja Medyczna
Wymaganie: Dostarczone rozwiązanie powinno umożliwiać ręczną rejestrację dokumentów bezpośrednio w repozytorium EDM. Dokumenty tak zarejestrowane powinny być dostępne w systemie dziedzicznym HIS

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna za spełniony warunek jeśli dostarczony system będzie miał zintegrowane archiwum EDM, a wszelkie dokumenty wytworzone/zeskanowane podczas wizyty/pobytu/badania trafią do archiwum EDM?”

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza zaproponowane rozwiązanie.

Pytanie 228

„Załącznik nr 2 do SIWZ, Rozdział II.5.7, obszar merytoryczny, Dokumentacja Medyczna
Wymaganie: Możliwość autoryzacji przez lekarza dokonującego wpisu, fragmentu historii choroby, epikryzy lub rozpoznania

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna za spełniony warunek jeśli dostarczony system będzie miał możliwość autoryzacji dokumentów wytworzonych z danych medycznych ewidencjonowanych w systemie. Każda informacja szczytkowa wprowadzona w systemie posiada funkcjonalność blokady autorskiej. Wymaganie autoryzacji przez lekarza danych szczytkowych plus ustawową autoryzację wytworzonych dokumentów wydaje się być nadmiarowa i wymusza dodatkowe czynności na personelu szpitala.”

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie 229

„Załącznik nr 2 do SIWZ, Rozdział II.5.7, obszar merytoryczny, Dokumentacja Medyczna

Wymaganie: Integracja powinna umożliwić wydruk z systemu HIS dokumentu gotowego do odręcznego wypełnienia za pomocą elektronicznego długopisu – powinna być możliwość nadrukowania na dokumencie dowolnej danej dostępnej w szablonach pism systemu HIS (dane osobowe pacjenta, pobytu lub jednostki w której przebywa pacjent)

Wymaganie: Integracja powinna umożliwić podgląd wypełnionego dokumentu w postaci pliku pdf bezpośrednio w systemie HIS

Wymaganie: System powinien wydrukowany z HIS i wypełniony odręcznie dokument przesyłać do aplikacji z czytującej z elektronicznego długopisu, skąd po wstępnej walidacji może zostać przesłany do systemu HIS

Wymaganie: System powinien zapisywać w bazie danych systemu HIS dane wypełnione pismem odręcznym za pomocą elektronicznego długopisu dla dedykowanych dokumentów

Zamawiający opisując powyższe wymagania wskazuje na konkretne rozwiązanie systemowe ograniczając tym samym konkurencyjność postępowania. Prosimy o usunięcie wymagania”

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę i usuwa powyższe wymaganie.

Pytanie 230

„Załącznik nr 2 do SIWZ, Rozdział II.5.7, obszar merytoryczny, Dokumentacja Medyczna

Wymaganie: System musi umożliwiać pobranie i rezerwację puli serii i nr ZLA dla zalogowanego lekarza (użytkownika) na potrzeby późniejszego wykorzystania w trybie alternatywnym (np. w sytuacji braku możliwości połączenia się z systemem PUE-ZUS).

Zamawiający opisując powyższe wymagania wskazuje na konkretne rozwiązanie systemowe ograniczając tym samym konkurencyjność postępowania. Prosimy o usunięcie wymagania”

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę i usuwa powyższe wymaganie.

Pytanie 231

„Załącznik nr 2 do SIWZ, Rozdział II.5.7, obszar merytoryczny, Dokumentacja Medyczna

Wymaganie: System musi umożliwić w aplikacji gabinetowej w przypadku braku połączenia z systemem PUE-ZUS, wystawienie zwolnienia w trybie alternatywnym (off-line) w oparciu o zarezerwowaną wcześniej dla bieżącego lekarza (użytkownika) pulę serii i nr ZLA.

Zamawiający opisując powyższe wymagania wskazuje na konkretne rozwiązanie systemowe ograniczając tym samym konkurencyjność postępowania. Prosimy o usunięcie wymagania”

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie 232

„Załącznik nr 2 do SIWZ, Rozdział II.5.7, obszar merytoryczny, Dokumentacja Medyczna

Wymaganie: System musi umożliwić wydruk dokumentu zaświadczenia lekarskiego wystawionego w trybie alternatywnym zgodnie z opublikowanym przez ZUS wzorem zarówno przed jego elektroniczną jak i po elektroniczną.

Zamawiający opisując powyższe wymagania wskazuje na konkretne rozwiązanie systemowe ograniczając tym samym konkurencyjność postępowania. Prosimy o usunięcie wymagania”

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie 233

„Załącznik nr 2 do SIWZ, Rozdział II.5.7, obszar merytoryczny, Dokumentacja Medyczna

Wymaganie: System musi umożliwić elektroniczną zaświadczanie lekarskiego polegającą na przesłaniu do ZUS zaświadczania wystawionych wcześniej w trybie alternatywnym.
Zamawiający opisując powyższe wymagania wskazuje na konkretne rozwiązanie systemowe ograniczając tym samym konkurencyjność postępowania. Prosimy o usunięcie wymagania”

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie 234

„Załącznik nr 2 do SIWZ, Rozdział II.5.7, obszar merytoryczny, Dokumentacja Medyczna
Wymaganie: System musi umożliwić zbiorczą elektroniczną zaświadczanie lekarskich polegającą na przesłaniu do ZUS zaświadczanie wystawionych wcześniej w trybie alternatywnym.
Zamawiający opisując powyższe wymagania wskazuje na konkretne rozwiązanie systemowe ograniczając tym samym konkurencyjność postępowania. Prosimy o usunięcie wymagania”

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie 235

„Załącznik nr 2 do SIWZ, Rozdział II.5.7, obszar merytoryczny, Dokumentacja Medyczna
Wymaganie: Składniki formularza można dodawać przy pomocy mechanizmu "Przeciagnij i upuść"
Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna za spełniony warunek jeśli dostarczony system będzie miał możliwość dodawania dowolnych składników formularza.”

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza zaproponowane rozwiązanie.

Pytanie 236

„Załącznik nr 2 do SIWZ, Rozdział II.5.7, obszar merytoryczny, Zlecenia
Wymaganie: Podczas zlecenia antybiotyku system powinien wymagać określenie rodzaju antybiotykoterapii: celowana, empiryczna, profilaktyka, lub inne zdefiniowane
Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna za spełniony warunek jeśli dostarczony system będzie miał możliwość ewidencję dodatkowych uwag lekarza dotyczących materiałów oraz umożliwi ewidencjonowanie dodatkowych informacji (które personel uzna za potrzebne).”

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza zaproponowane rozwiązanie.

Pytanie 237

„Załącznik nr 2 do SIWZ, Rozdział II.5.7, obszar merytoryczny, Zlecenia
Wymaganie: System musi umożliwiać oznaczenie zlecenia podania leku, jako wymagającego potwierdzenia przez lekarza przed każdym podaniem.
Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna za spełniony warunek jeśli dostarczony system będzie miał możliwość ewidencjonowanie dodatkowych informacji (które personel uzna za potrzebne).”

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza zaproponowane rozwiązanie.

Pytanie 238

„Załącznik nr 2 do SIWZ, Rozdział II.5.7, obszar merytoryczny, Zlecenia
Wymaganie: Dla pobytów oznaczonych „Zagrożenie życia lub zdrowia”, "Ratujące życie/ zdrowie"- wszystkie zlecenia na badania powinny być oznaczone statusem PILNE
Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna za spełniony warunek jeśli dostarczony system będzie miał możliwość skierowania na badania w trybie zwykłym oraz w trybie cito.”

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie 239

„Załącznik nr 2 do SIWZ, Rozdział II.5.7, obszar merytoryczny, Zlecenia

Wymaganie: Możliwość utworzenia zlecenia laboratoryjnego za pomocą kodów kreskowych zdefiniowanych w danej usłudze.

Prosimy o uszczegółowienie sensu wymogu? czy system ma umożliwić tworzenie szczegółów skierowania poprzez skanowanie kodu badania. Do każdego oddziału powinna być dostarczona książeczka kodowa, żeby personel mógł wprowadzić skierowanie skanując badania? Rozwiązanie takie wydaje się być całkowicie nadmiarowe i czasochłonne.”

Odpowiedź:

Zamawiający usuwa powyższe wymaganie.

Pytanie 240

„Załącznik nr 2 do SIWZ, Rozdział II.5.7, obszar merytoryczny, Zlecenia

Wymaganie: System powinien umożliwiać cykliczne zlecenie badań (możliwość definicji cyklu: Interwał cyklu, Liczba zleceń w cyklu, Daty od...data do...)

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna za spełniony warunek jeśli dostarczony system będzie miał możliwość określenia godziny i czasu realizacji zlecenia z wykorzystaniem modułu ordynacji lekarskiej.”

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza zaproponowane rozwiązanie.

Pytanie 241

„Załącznik nr 2 do SIWZ, Rozdział II.5.7, obszar merytoryczny, Zlecenia

Wymaganie: System powinien umożliwiać zapis zleconych badań jako szablonu użytkownika do wykorzystania w późniejszym terminie.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna za spełniony warunek jeśli dostarczony system będzie miał możliwość definiowania szablonów zleceń na poziomie administracyjnym.”

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza zaproponowane rozwiązanie.

Pytanie 242

„Załącznik nr 2 do SIWZ, Rozdział II.5.7, obszar merytoryczny, Zlecenia

Wymaganie: Powinna istnieć możliwość przepisania opisu zlecenia z poprzedniego zlecenia

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna za spełniony warunek jeśli dostarczony system będzie miał możliwość tworzenia nowego skierowania na bazie już istniejącego.”

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza zaproponowane rozwiązanie.

Pytanie 243

„Załącznik nr 2 do SIWZ, Rozdział II.5.7, obszar merytoryczny, Zlecenia

Wymaganie: System musi umożliwić graficzną prezentację badań, pomiarów, wykonanych procedur, podania leków z uwzględnieniem osi czasu

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna za spełniony warunek jeśli dostarczony system będzie miał możliwość wyboru graficznej lub tabelarycznej prezentacji wyników badań laboratoryjnych; prezentacji przekroczeń norm w graficznej i tabelarycznej formie wyników badań laboratoryjnych w module Panelu Lekarskiego.”

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza zaproponowane rozwiązanie.

Pytanie 244

„Załącznik Nr 2 do Umowy

Przedstawiona w Załącznik Nr 2 do Umowy licencyjna na Oprogramowanie Aplikacyjne jest dokumentem rozpowszechnianym na rynku przez jednego z czołowych dostawców systemów dla jednostek służby zdrowia . Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuści treść umowy licencyjnej zawierającej zbieżny zakres z wzorem dokumentu dołączonego do dokumentacji postępowania uzupełniony o dodatkowe postanowienia producenta oferowanego Systemu.”

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza taką możliwość ale warunkuje to przeprowadzeniem wcześniejszej analizy dodatkowych postanowień, o których mowa w pytaniu i ich akceptacji.

Niniejsze wyjaśnienia Zamawiający zamieszcza na stronie internetowej w dniu 24.02.2021 r.