Oznaczenie sprawy: 35/ZP/2020 Załącznik Nr 6 do SIWZ

Umowa nr ……… (Projekt)

na dostawę oraz instalację sprzętu informatycznego, oprogramowania medycznego wraz
z wdrożeniem oraz integracją z Platformą Regionalną

w ramach projektu pn. „Małopolski System Informacji Medycznej (MSIM)” w ramach regionalnego programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020, Oś priorytetowa 2. Cyfrowa Małopolska, Działanie 2.1E – administracja i otwarte zasoby, Poddziałanie 2.1.5 E – usługi w ochronie zdrowia Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020.

Umowa zawarta w Proszowicach w dniu ............................... pomiędzy:

Samodzielnym Publicznym Zespołem Opieki Zdrowotnej w Proszowicach, 32-100 Proszowice,
ul. Kopernika 13, wpisanym do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji i publicznych zakładów opieki zdrowotnej, prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS numer: 0000003923, NIP: 682-14-36-049 zwany w dalszej części umowy „Zamawiającym”, reprezentowany przez:

Dyrektora SPZOZ – Łukasz Szafrański

i

……………………………………………… z siedzibą w ……………………………… przy ul. ………………………………….. wpisaną do ………………………………………………….. pod nr ………….., NIP:…………………….., REGON: ……………………………,

zwaną „Wykonawca”, reprezentowaną przez:

...…………………………………, ....…………………………………

Wykonawca został wyłoniony w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego – Znak sprawy: 35/ZP/2020, zgodnie z Ustawą
z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2019 roku poz. 1843 ze zmianami), dalej „Zamówienie”.

§ 1

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest: dostawa oraz instalacja sprzętu informatycznego, oprogramowania medycznego wraz z wdrożeniem oraz integracją z Platformą Regionalną w ramach projektu Małopolskiego Systemu Informacji Medycznej, co do rodzaju i ilości określonych
w załącznikach do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia stanowiącym integralną część niniejszej umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się dostarczać przedmiot umowy o właściwościach zgodnych z opisem przedmiotu zamówienia zawartym w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia zgodnie z jej treścią oraz złożoną ofertą do Zamówienia.

§ 2

1. Wykonanie przedmiotu umowy i jego odbiór nastąpi do 12 miesięcy od daty podpisania umowy, przy czym dostarczenie sprzętu oraz wdrożenie systemów HIS, RIS/PACS wraz z ich pełną konfiguracją lokalną i uruchomieniem należy wykonać w terminie do 8 miesięcy od daty zawarcia umowy. Integrację z Platformą Regionalną należy wykonać w terminie 4 miesięcy od daty wykonania Platformy Regionalnej po stronie regionalnej lub 4 miesięcy od daty podpisania protokołu odbioru w/w prac, w przypadku, gdyby część regionalna została wykonana przed ukończeniem wdrażania i uruchamiania systemów lokalnych.
2. W przypadku opóźnienia w realizacji umowy wynikających z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub z przyczyn nieleżących po stronie Wykonawcy, termin zakończenia danego etapu prac, prac następujących po danym etapie oraz termin wykonania Umowy ulegają wydłużeniu o okres istnienia przeszkody w realizacji umowy zgodnie z założonymi terminami.
3. Dostawa do Zamawiającego poszczególnych części przedmiotu zamówienia zrealizowana będzie staraniem oraz na koszt i ryzyko Wykonawcy w miejsce wskazane przez Zamawiającego
w terminach, które będzie określał Harmonogram realizacji projektu, sporządzony przez Wykonawcę i zatwierdzony przez obie strony umowy w terminie do 14 dni od daty podpisania umowy.
4. Wykonawca zawiadomi Zamawiającego o terminie dostaw poszczególnych etapów umowy najpóźniej na 2 dni przed tym terminem.
5. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu szczegółowych instrukcji obsługi, w języku polskim dla dostarczonego sprzętu oraz oprogramowania w wersji elektronicznej oraz przeniesie/udzieli prawa użytkowania licencji do oprogramowania na Zamawiającego.
6. Wykonawca oświadcza, że przysługuje mu prawo do rozpowszechniania i udzielania praw licencyjnych do modułów oprogramowania będących przedmiotem umowy i zobowiązuje się odrębną umową licencji przenieść na Zamawiającego prawo do korzystania z tych modułów oprogramowania.
7. Za dzień wydania przedmiotu zamówienia Zamawiającemu uważa się dzień, w którym przedmiot zamówienia został odebrany przez Zamawiającego zgodnie z zasadami określonymi w par.
6 Umowy.
8. Realizacja przedmiotu umowy odbywać się będzie na podstawie dostarczonego przez Wykonawcę, w terminie do 14 dni od dnia zawarcia umowy, Harmonogramu realizacji projektu uwzględniającego terminy określone w ust 1 tego paragrafu. Strony zobowiązują się do ostatecznego zatwierdzenia treści Harmonogramu w ciągu 7 dni od dnia dostarczenia Harmonogramu realizacji projektu.
9. Harmonogram realizacji projektu będzie stanowił Załącznik nr 1 do niniejszej umowy. Wykonawca opracuje harmonogram w oparciu o złożoną ofertę oraz Opis Przedmiotu Zamówienia. Harmonogram realizacji projektu może ulegać zmianom bez konieczności podpisywania aneksu do umowy.
10. Harmonogram realizacji projektu będzie zawierał etapy wykonania poszczególnych dostaw i prac wraz z terminami zakończenia tych etapów. Kwoty i terminy płatności wynagrodzenia uwzględniały będą etapy określone w Opisie Przedmiotu Zamówienia a w zakresie płatności etapy:
11. dostawa, instalacja i konfiguracja sprzętu informatycznego,
12. dostawa i wdrożenie systemu HIS lokalnego,
13. integracja systemu lokalnego z Platformą Regionalną.
14. Czynności związane z przedmiotem Umowy w obiektach Zamawiającego realizowane będą
w godzinach od 7:00 do 14:35 w dni robocze lub w innych dniach i godzinach po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiającym.
15. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z warunkami realizacji umowy, sprawdził dokumentację przetargową Zamówienia i nie wnosi do niej zastrzeżeń i uwag.
16. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednie środki, urządzenia, doświadczenie oraz wykwalifikowany personel do realizacji przedmiotu niniejszej umowy.
17. Wykonawca oświadcza, że upewnił się co do prawidłowości i kompletności złożonej do przetargu oferty oraz zgodności wyceny ofertowej z ustaleniami dokumentacji przetargowej do Zamówienia.
18. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania się o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na wykonanie niniejszej umowy oraz do dołożenia należytej staranności i działania według ich najlepszej wiedzy w celu wykonania niniejszej umowy.
19. Wykonawca zobowiązany jest, na każdym etapie realizacji umowy do pełnej współpracy z Zamawiającym.

§ 3

1. Wymagania stawiane Wykonawcy związane z realizacją przedmiotowej umowy. Wykonawca zobowiązany jest do:
2. Świadczenia dostawy oprogramowania oraz usługi wdrożenia systemu z należytą starannością, zgodnie z najlepszymi praktykami, złożoną w ramach Zamówienia ofertą oraz Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia.
3. Zapewnienia kompetentnego personelu do realizacji zamówienia, który będzie współpracował z osobami wskazanymi przez Zamawiającego, w tym koordynatora po stronie Wykonawcy odpowiedzialnego za realizację, dostawy i wdrożenie.
4. Dostawy, przygotowania i wykonania instalacji oprogramowania, oraz dostarczenia dokumentacji użytkownika zawierającej opis i zasady korzystania z oprogramowania.
5. Świadczenie usług nadzoru autorskiego oraz pomocy technicznej.
6. Wykonawca przy wykonaniu umowy ponosi pełną odpowiedzialność za kompetentne, rzetelne i terminowe wykonanie zobowiązań umowy.
7. Zakres czynności po stronie Wykonawcy – zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia.
8. Zamawiający zwraca szczególną uwagę na okoliczność, że dostawy i czynności wdrożeniowe wykonywane będą na terenie szpitala, który w trakcie realizacji prac będzie normalnie prowadził swoją działalność leczniczą i profilaktyczną. Ze względu na charakter działalności jaką prowadzi Zamawiający (świadczenie usług medycznych 24/7/365) Wykonawca zobowiązany jest, w ramach wykonania przedmiotu umowy, do zminimalizowania przerwy w działaniu infrastruktury sieciowej szpitala działającej w oparciu o urządzenia UTM. W tym celu ewentualne przerwy związane z wdrożeniem dostarczonego rozwiązania nie przekroczą łącznie 90 minut, a czas i termin zostanie ustalony z Zamawiającym.
9. Przy realizacji umowy Zamawiający zgodnie ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę oraz ewentualnych podwykonawców, na podstawie umowy o pracę w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności polegające na wykonywaniu instalacji systemu na serwerach Zamawiającego, konfiguracji systemu i parametryzacji, wdrożenia Bloku Operacyjnego, opracowania dokumentacji medycznej w systemie.
10. W trakcie realizacji Umowy Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę wyżej wskazanych pracowników.
11. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę pracowników bezpośrednio biorących udział przy realizacji wskazanych czynności Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości kwoty minimalnego wynagrodzenia za pracę (obowiązujących w chwili stwierdzenia przez Zamawiającego niedopełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia pracowników) za każdy stwierdzony przypadek nie dopełnienia przedmiotowego wymogu.
12. Wykonawca, w celu udokumentowania zatrudnienia osób na podstawie umowy o pracę, przed zawarciem umowy, składa oświadczenie, że osoby te będą zatrudnione na podstawie umowy
o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę.
13. W terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu wykaz pracowników Wykonawcy i podwykonawcy zatrudnionych na umowę
o pracę wykonujących wskazane powyżej czynności.
14. Na każde pisemne żądanie Zamawiającego, w terminie do 7 dni Wykonawca jest zobowiązany do przedłożenia Zmawiającemu dokumentów na potwierdzenie zatrudnienia wskazanych osób, Zamawiający każdorazowo określi w wezwaniu rodzaj wymaganego dokumentu, przykładowo mogą to być: pisemna informacja o stanie i sposobie zatrudnienia osób, oświadczenia osób wykonujących prace w odpowiednim zakresie, potwierdzające, że są zatrudnione na podstawie umowy o pracę, zawarte umowy o pracę do wglądu przez Zamawiającego.
15. Wykonawca może zmienić osoby wyznaczone do realizacji przedmiotu umowy, zatrudnione na podstawie umowy o pracę z zastrzeżeniem, że zostaną spełnione wymagania, o których mowa powyżej w zakresie zatrudnienia na podstawie umowy o pracę.

§ 4

1. Zobowiązania Zamawiającego związane z realizacją przedmiotu umowy. W trakcie realizacji umowy Zamawiający jest zobowiązany do:
2. zapewnienie osoby koordynującej realizację po stronie Zamawiającego,
3. wyznaczenia osób w celu powołania zespołu projektowego oraz zapewnienia ich dyspozycyjności do merytorycznej i technicznej współpracy z Wykonawcą w ramach przewidzianych prac,
4. współpracy i wsparcia ze strony w zakresie postanowień oraz zarządzeń wewnętrznych wynikających z ustaleń zespołu projektowego,
5. udzielanie wszelkich niezbędnych informacji w celu realizacji przedmiotu umowy,
w terminach pozwalających na terminowe wykonanie prac po stronie Wykonawcy,
6. zapewnienia dostępu do systemu informatycznego oraz oprogramowania systemowego
i bazodanowego Zamawiającego w zakresie niezbędnym do realizacji zadań wynikających
z niniejszej umowy – również zdalnego,
7. zapewnienie dostępności do aktualnego sprzętu posiadanego przez Zamawiającego w celu dokonania migracji baz danych, stanowisk komputerowych, infrastruktury fizycznej sieci komputerowej oraz pomieszczeń, w których znajdują się te urządzenia,
8. realizacji zadań zgodnie z ustaleniami zespołu wdrożeniowego i harmonogramem przedstawionymi przez Wykonawcę,
9. reorganizacji procesów w obszarze dokumentacji elektronicznej po stronie Wykonawcy zgodnie z ustaleniami zespołu projektowego,
10. terminowej realizacji zadań ustalonych z Wykonawcą,
11. zapewnienia, że podczas realizacji nie nastąpią istotne zmiany struktury organizacyjnej Zamawiającego, a jeżeli zachodzić będzie uzasadnione przypuszczenie o możliwości o wystąpieniu takich zmian, Zamawiający poinformuje o tym Wykonawcę na etapie przygotowania harmonogramu realizacji niniejszego zamówienia,
12. nieodpłatnego udostępnienia pomieszczeń na czas realizacji przedmiotu umowy, w których możliwa będzie wypełnienie zadań z niej wynikających.

§ 5

1. Usługi Wdrożeniowe w tym wizyty instalacyjne, konfiguracyjne, itp. odbywać się będą
w pomieszczeniach Zamawiającego. W przypadku nie przyjęcia przedstawionych przez Wykonawcę propozycji terminów wizyt, terminy określone w §2 lub harmonogramie ulegają stosunkowemu przedłużeniu, o tyle dni, o ile Zamawiający przesunął termin wizyty.
2. W przypadku braku gotowości personelu Zamawiającego do realizacji zaplanowanych prac lub wizyty ze strony Wykonawcy, Zamawiający zobowiązany jest do pisemnego (co najmniej drogą mailową) lub telefonicznego poinformowania o tym osoby do kontaktu po stronie Wykonawcy, z co najmniej z 2 dniowym wyprzedzeniem. Strony uzgodnią w takim przypadku nowy termin wizyty.
3. Wykonanie usługi wdrożeniowej każdorazowo potwierdzane będzie odpowiednim protokołem.
4. Osobą odpowiedzialną za kontakty, zarządzanie oraz nadzorowanie realizacji niniejszej umowy po stronie Zamawiającego jest …………………………………………..………………., tel. ………………….………………… e-mail: …………………………………………………………………….
5. Osobą odpowiedzialną za kontakt, zarządzanie oraz nadzorowanie realizacji niniejszej umowy po stronie Wykonawcy jest …….………………………………………………...
tel. ……………………..........................

 e-mail: ………………………………………………………………

1. Osoby wskazane w ust. 4 i 5 niniejszego paragrafu upoważnione są do dokonywania wiążących ustaleń w zakresie realizacji przedmiotu Umowy, podpisywania protokołów odbiorów oraz do zmiany harmonogramu realizacji przedmiotu Umowy. Zmiana osób, wskazanych w powyższych ustępach, nie stanowi zmiany niniejszej Umowy i jest skuteczna z dniem pisemnego powiadomienia drugiej strony.

§ 6

1. Odbiór przedmiotu umowy odbywać się będzie w miejscu realizacji przedmiotu zamówienia.
2. Odbiorowi podlegają etapy umowy wyszczególnione w Harmonogramie realizacji projektu.
3. Za datę wykonania przez Wykonawcę poszczególnych etapów przyjmuje się datę wskazaną zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości odbioru etapu.
4. Pisemne protokoły odbioru, sporządzone zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym paragrafie, stanowią potwierdzenie prawidłowej realizacji etapów umowy. Po zakończeniu dostawy wszystkich urządzeń i sprzętu informatycznego oraz po wykonaniu wszystkich prac instalacyjno – konfiguracyjnych zostanie wystawiony protokół zakończenia projektu.
5. Strony przyjmują następującą procedurę odbioru:
6. Wykonawca zgłasza gotowość do odbioru przesyłając Zamawiającemu protokół odbioru etapu.
7. Zamawiający jest zobowiązany w terminie określonym w Harmonogramie, ale nie dłuższym niż 5 dni od otrzymania protokołu odbioru, do przystąpienia do odbioru poprzez:
* podpisanie protokołu odbioru, potwierdzającego dostawę sprzętu lub realizację prac bez zastrzeżeń lub,
* podpisanie protokołu odbioru i zgłoszenia zastrzeżeń, w zakresie dostawy sprzętu lub wykonania prac składających się na dany etap umowy. W takim przypadku Strony uzgodnią termin i zakres niezbędnych zmian. Wykonawca zobowiązany jest usunąć przyczynę zastrzeżeń w tak określonym terminie.
1. Ciężary i ryzyka związane ze stanowiącym przedmiot odbioru elementem projektu przechodzą na Zamawiającego z chwilą przyjęcia od Wykonawcy danego elementu przedmiotu Umowy.
2. Jeżeli z jakichkolwiek przyczyn w toku realizacji przedmiotu niniejszej umowy, świadczenie stanie się niemożliwe do wykonania, bądź jedna ze Stron odstąpi od umowy lub ją rozwiąże (za wypowiedzeniem lub ze skutkiem natychmiastowym) bądź też umowa zostanie rozwiązana za porozumieniem Stron, Strony zobowiązane są niezwłocznie, nie później jednak niż do 14 dni od daty wystąpienia takiej przyczyny lub zdarzenia, sporządzić protokół stanu zaawansowania Projektu.
3. Termin sporządzenia protokołu zaawansowania Projektu wyznacza Wykonawca w  uzgodnieniu z Zamawiającym.
4. W protokole stanu zaawansowania Projektu, Strony określą zakres usług dotychczas wykonanych oraz – w razie potrzeby - zasady rozliczenia i wynagrodzenia za usługi wykonane i rozpoczęte, z uwzględnieniem zasad przewidzianych postanowieniami niniejszej umowy przy czym w tym zakresie będzie wiążące stanowisko Zamawiającego, co do oceny przydatności dla realizacji projektu wykonanych w ramach umowy przed jej rozwiązaniem lub odstąpieniem od niej dostaw
i prac.

§ 7

1. Za realizację przedmiotu zamówienia, Wykonawcy przysługuje całkowite wynagrodzenie w wysokości ……………. PLN (słownie: ………………….) brutto, w tym ………….. PLN (słownie: ………………….) podatku VAT, w tym obejmuje:
2. wartość sprzętu serwerowego i sprzętu użytkownika ……………… PLN (słownie: ………………….) brutto, w tym ………….. PLN (słownie: ………………….) podatku VAT,
3. wartość oprogramowania systemowego i bazy danych ……………….. PLN (słownie: ………………………………………………………………) brutto ………….., w tym …………..PLN (słownie: ……………..) podatku VAT,
4. wartość licencji systemu HIS wraz z pracami wdrożeniowymi i instruktażem stanowiskowym wynosi ……………… PLN (słownie: ………………….) brutto, w tym ………….. PLN (słownie: ……………….) podatku VAT,
5. wartość integracji z platformą regionalną MSIM wynosi ……………….. PLN (słownie: ………………………………………………………………) brutto ………….., w tym …………..PLN (słownie: ……………..) podatku VAT,
6. Powyższa cena obejmuje pełny zakres Zamówienia określony w ofercie opracowanej zgodnie ze SIWZ, wszelkie określone prawem podatki, opłaty celne, transport, instalację, prawa autorskie, licencje, serwis.

§ 8

1. Warunki płatności:
2. pierwsza płatność po dostawie, instalacji i konfiguracji sprzętu informatycznego wynosić będzie ……………….. PLN (słownie: ………………………………………………………………) brutto ………….., w tym …………..PLN (słownie: ……………..) podatku VAT,
3. druga płatność po dostawie i wdrożeniu systemu HIS lokalnego, wynosić będzie ……………….. PLN (słownie: ………………………………………………………………) brutto ………….., w tym …………..PLN (słownie: ……………..) podatku VAT,
4. trzecia płatność po dokonaniu integracji systemu lokalnego z Platformą Regionalną wynosić będzie ……………….. PLN (słownie: ………………………………………………………………) brutto ………….., w tym …………..PLN (słownie: ……………..) podatku VAT.
5. Wynagrodzenie będzie płatne w terminie do 30 dni od daty wystawienia faktury VAT, na rachunek bankowy wskazany na fakturze.
6. W przypadku braku płatności wynagrodzenia w terminie wskazanym w § 8 pkt 2 Wykonawcy przysługuje roszczenie o zapłatę odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych określonych w ustawie o terminach zapłaty w transakcjach handlowych.
7. Zmiana stawki podatku od towarów i usług (VAT) w trakcie obowiązywania niniejszej umowy, w odniesieniu do usług przewidzianych niniejszą umową, skutkuje, z dniem wejścia w życie nowej stawki VAT, zmianą wynagrodzenia brutto należnego wykonawcy oraz zmianą kalkulacji cenowej stanowiącej załącznik nr 1 do umowy w zakresie stawki VAT i nie wymaga aneksu do niniejszej umowy.
8. Za dzień zapłaty uznaje się dokonanie polecenia przelewu z rachunku Zamawiającego.
9. Zamawiający oświadcza, że jest płatnikiem podatku od towarów i usług (VAT), posiada NIP.
10. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktury VAT bez podpisu Zamawiającego.

§ 9

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na przedmiot umowy na okres 36 miesięcy od daty odbioru końcowego.
2. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu kart gwarancyjnych i instrukcji obsługi (w języku polskim) wystawionych przez Wykonawcę lub poszczególnych producentów dostarczonego sprzętu informatycznego.
3. Niezależnie od uprawnień z tytułu udzielonej gwarancji jakości, Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady przedmiotu umowy, na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym, która wygasa po upływie 36 miesięcy od dnia dokonania odbioru końcowego.
4. Zamawiający w razie stwierdzenia ewentualnych wad wydanego przedmiotu umowy w terminie rękojmi i gwarancji jakości, obowiązany jest do przedłożenia stosownej reklamacji.
5. Wykonawca powinien udzielić odpowiedzi pisemnej na przedłożoną reklamację niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni.
6. Po bezskutecznym upływie terminów reklamacja uważana będzie za uznaną w całości zgodnie
z żądaniem Zamawiającego.
7. W ramach rękojmi i gwarancji jakości Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wad w okresie do 14 dni od daty pisemnego o niej powiadomienia. Zamawiający dopuszcza możliwość przedłużenia terminu usunięcia wad i usterek stwierdzonych w okresie gwarancji i rękojmi, powyżej 14 dni, jeżeli jest tu uzasadnione. W takim przypadku Zamawiający podejmie decyzje po otrzymaniu wniosku Wykonawcy wraz z załączoną opinią Inspektora Nadzoru Inwestorskiego. Wydłużenie terminu następuje wyłącznie po pisemnej zgodzie Zamawiającego.
8. Termin biegu gwarancji i rękojmi ulega zawieszeniu na czas pomiędzy zgłoszeniem Wykonawcy wady lub usterki a jej prawidłowym usunięciem potwierdzonym przez Zamawiającego.
9. W ramach umowy Wykonawca zobowiązuje się do realizacji na rzecz Zamawiającego serwisu gwarancyjnego w okresie 36 miesięcy od dnia odbioru końcowego przedmiotu umowy. W tym zakresie Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Zamawiającemu usługi pomocy technicznej i eksploatacyjnej w odniesieniu do obsługi wdrożonego i zainstalowanego oprogramowania aplikacyjnego w zakresie do 8 godzin miesięcznie. Niewykorzystane godziny serwisowe przechodzą na kolejny miesiąc.

§ 10

1. Zamawiający zastrzega sobie stosowanie kar umownych w następujących przypadkach i wysokościach:
2. w przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę, z winy Zamawiającego Wykonawcy przysługuje kara umowna w wysokości 5% łącznej wartości umowy z podatkiem VAT,
3. w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy, Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 5% łącznej wartości umowy z podatkiem VAT,
4. za zwłokę z tytułu nieterminowego wykonania poszczególnych etapów przedmiotu umowy określonych w Harmonogramie Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 0,1% wartości brutto umowy, za każdy dzień zwłoki,
5. za zwłokę z tytułu nieterminowego wykonania obowiązków z zakresu rękojmi lub gwarancji lub serwisu gwarancyjnego oprogramowania Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 300 PLN (słownie trzysta złotych) za każdy dzień zwłoki,
6. za zwłokę z tytułu nieterminowego wykonania obowiązków z zakresu nadzoru autorskiego Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 300 PLN (słownie trzysta złotych) za każdy dzień zwłoki
7. Łączna wartość kar umownych, o których mowa w ust.1 nie może przekroczyć 30% wynagrodzenia netto, należnego Wykonawcy z tytułu realizacji umowy.
8. Naliczone przez Stronę kary umowne płatne są w terminie 14 dni od dnia doręczenia wezwania do ich zapłaty, chyba że doszło do zaspokojenia wierzytelności z tytułu kary umownej poprzez potrącenie, do czego każda ze stron jest uprawniona.
9. Jeżeli szkoda przekracza wysokość naliczonych kar umownych, strony mogą dochodzić odszkodowania uzupełniającego, w wysokości różnicy pomiędzy wysokością szkody a naliczonymi karami.

§ 11

1. Żadna ze Stron Umowy nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy spowodowane przez okoliczności traktowane jako Siła Wyższa. Przez Siłę Wyższą rozumie się zdarzenia pozostające poza kontrolą każdej ze Stron, których nie mogły one przewidzieć ani zapobiec, a które zakłócają lub uniemożliwiają realizację Umowy.
2. W przypadku zaistnienia Siły Wyższej, Strona, której taka okoliczność uniemożliwia lub utrudnia prawidłowe wywiązanie się z jej zobowiązań niezwłocznie nie później jednak niż w ciągu 14 dni, powiadomi drugą Stronę o takich okolicznościach i ich przyczynie.
3. Jeżeli Siła Wyższa, będzie trwała nieprzerwanie przez okres 180 dni lub dłużej, każda ze stron może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym, bez nakładania na żadną ze Stron dalszych zobowiązań, oprócz płatności należnych z tytułu wykonanych usług.
4. Okres występowania Siły Wyższej powoduje odpowiednie przesunięcie terminów realizacji usług określonych w Umowie.

§ 12

1. W celu prawidłowego wykonania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z niniejszej Umowy i wyłącznie w zakresie niezbędnym dla wykonania przez Wykonawcę takich obowiązków, Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie wszelkich rodzajów danych osobowych przetwarzanych w Systemie Informatycznym Zamawiającego przy wykorzystaniu oprogramowania aplikacyjnego, jednak wyłącznie w zakresie ich opracowywania, utrwalania i przechowywania na podstawie ustawy o ochronie danych osobowych. Wykonywanie przez Wykonawcę operacji przetwarzania danych w zakresie lub celu przekraczających zakres i cel opisane powyżej wymaga każdorazowej pisemnej zgody Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązuje się zapoznać upoważnione osoby z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, w tym wewnętrznymi regulacjami Zamawiającego oraz zobowiązać je do ich stosowania, a także do zachowania w tajemnicy danych osobowych uzyskanych w związku
z wykonywaniem niniejszej Umowy. W celu wykonania niniejszego obowiązku Zamawiający zobowiązuje się każdorazowo dostarczyć Wykonawcy odpowiednie przepisy wewnętrzne, których zakres stosowania przez Wykonawcę podlega uzgodnieniu pomiędzy Stronami.
3. Wykonawca oświadcza, iż zastosuje środki zabezpieczające, o których mowa przepisach ustawy
o ochronie danych osobowych.

§ 13

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o wystąpieniu wskazanych okoliczności:
2. wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży
w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu,
3. podjęcia likwidacji firmy przez Wykonawcę lub co najmniej jednego z Wykonawców
w przypadku Wykonawców wspólnie realizujących Zamówienie,
4. nie rozpoczęcia przez Wykonawcę bez uzasadnionych przyczyn realizacji umowy lub nie kontynuowania ich pomimo pisemnego wezwania przez Zamawiającego (oznaczające winę po stronie Wykonawcy),
5. niewypełniania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z niniejszej umowy, po uprzednim dwukrotnym wezwaniu przez Zamawiającego Wykonawcy do realizacji umowy zgodnie z jej wymogami (oznaczające winę po stronie Wykonawcy),
6. gdy Wykonawca bez usprawiedliwionej przyczyny nie realizuje umowy w terminach określonych w Harmonogramie.
7. Odstąpienie od umowy lub jej rozwiązanie powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia.

§ 14

1. Umowa jest jawna i podlega udostępnianiu na zasadach określonych w przepisach prawa regulujących dostęp do informacji publicznej. Nie mniej jednak, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w Umowie stronom nie wolno, bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej strony, ujawnić jakiejkolwiek osobie trzeciej następujących informacji:
* know–how, zastosowanych metodologii, procedur, algorytmów wykorzystanych przy realizacji Umowy,
* dokumentów sporządzonych w wykonaniu Umowy takich jak scenariusze testowe, scenariusze rozwiązań, arkusze wariantów, rejestr ryzyk,
* innych informacji i danych, co do których Strona podjęła działania zmierzające do ochrony przed ujawnieniem osobom trzecim;
1. Zobowiązanie powyższe nie dotyczy sytuacji udostępnienia informacji poufnych upoważnionym władzom lub organom administracyjnym, na ich prawnie uzasadnione żądanie.
2. Strony odpowiadają za zachowanie zasad poufności, określonych w niniejszym artykule, przez wszystkie osoby, którymi posługują się przy wykonywaniu Umowy.
3. Postanowienia niniejszego paragrafu obowiązują również po wygaśnięciu lub rozwiązaniu niniejszej umowy.

§ 15

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień niniejszej umowy w przypadkach określonych w przepisach Prawa zamówień publicznych a także gdy:
2. nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy,
3. konieczność wprowadzenia zmian będzie następstwem zmian wprowadzonych w umowach pomiędzy Zamawiającym, a innym niż Wykonawca stroną,
4. konieczność wprowadzenia zmian będzie następstwem zmian dokumentów lub parametrów dotyczących realizacji przedmiotu umowy, wytycznych i zaleceń dotyczących konfiguracji lub instalacji systemu lokalnego z systemem regionalnym,
5. termin realizacji przedmiotu umowy ulegnie przesunięciu o czas występowania przeszkód
o obiektywnym charakterze (zdarzenia nadzwyczajne, zewnętrzne i niemożliwe do zapobieżenia, a więc mieszczące się w zakresie pojęciowym tzw. „siły wyższej”),
6. ze względu na zaistnienie istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie części umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający zrezygnuje z realizacji części stanowiącej nie więcej niż 20 % zakresu świadczenia wykonawcy. W takim przypadku wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy zostanie pomniejszone proporcjonalnie do zmniejszenia zakresu świadczenia Wykonawcy,
7. z uzasadnionych przyczyn, w celu prawidłowego zrealizowania wszystkich działań objętych przedmiotem umowy i osiągnięcia zamierzonego przez Zamawiającego rezultatu, konieczna stanie się modyfikacja terminów działań określonych w umowie.
8. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 16

1. Strony będą dążyć do polubownego rozstrzygnięcia wszelkich sporów, jakie mogą wyniknąć w związku z interpretacją lub wykonywaniem niniejszej Umowy. W przypadku nie osiągnięcia porozumienia sądem właściwym dla rozpoznania sporu będzie sąd właściwy według siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa, w tym Kodeksu Cywilnego, Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, Ustawy Prawo Zamówień Publicznych ustawy o działalności leczniczej.

§ 17

Załącznikami do niniejszej umowy stanowiącymi jej integralną część są:

1. Załącznik Nr 1 harmonogram (sporządzony przez Wykonawcę)
2. Załącznik Nr 2 – porozumienie o przetwarzaniu danych osobowych
3. Załącznik nr 3 zasady świadczenia nadzoru autorskiego
4. Załącznik nr 4 - zasady udzielenia licencji
5. Załącznik nr 5 - zasady zdalnego dostępu

§ 18

Umowę sporządzono w 3 jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz dla Wykonawcy, dwa egzemplarze dla Zamawiającego.

Klauzula informacyjna z art. 13 RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119
z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:
2. administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Samodzielny Publiczny
Zespół Opieki Zdrowotnej w Proszowicach,
3. kontakt z inspektorem ochrony danych możliwy jest pod adresem e-mail rodo@spzoz.proszowice.pl
4. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego pn. na dostawę oraz instalację sprzętu informatycznego, oprogramowania medycznego wraz z wdrożeniem oraz integracją z Platformą Regionalną w ramach projektu pn. „Małopolski System Informacji Medycznej (MSIM)”, numer sprawy 35/ZP/2020, prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego;
5. odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym
udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 ze zm.),
6. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia,
7. obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem
w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
8. w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO;
9. posiada Pani/Pan:
* na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana
dotyczących;
* na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych /Wyjaśnienie: skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą
wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników./
* na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia
przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa
w art. 18 ust. 2 RODO /Wyjaśnienie: prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma
zastosowania
w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków
ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub
z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa
członkowskiego./
* prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
1. nie przysługuje Pani/Panu:
* w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych
osobowych;
* prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;

na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych
osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

**Wykonawca Zamawiający**